

Instructivo Servicio No. 211
SERVICIO DE INTERNET PARA USO PÚBLICO

(Todos los espacios deben ser completados de forma limpia y clara, si no aplica una respuesta debe invalidar o colocar 0).

1. **Fecha en la cual inició la operación del servicio:** se debe colocar día, mes y año de inicio de operación (la fecha de inicio de operación debe ser informada mediante nota a la ASEP).

2. **Medio físico o inalámbrico:** Señale con un gancho o una cruz el medio físico o inalámbrico que utilice si es propio o arrendado:
 - Satelital
 - Microondas
 - Fibra FTTH
 - Fibra FTTB
 - Fibra FTTR
 - HFC
 - Cobre
 - Otros: indicar otro medio que no este incluido en la lista.e indique la cantidad de clientes según tecnología:
 - XDSL
 - Cable Modem
 - WiFi
 - Wimax
 - Gpon
 - Otros

3. **Clientes de por provincia y velocidad promedio:** Indicar según provincia la cantidad de clientes residenciales y comerciales y su velocidad promedio contratada (Mbps) de subida y de bajada.

4. **Velocidades de acceso ofrecidas:** indicar según el medio de acceso que ofrece la velocidad (Mbps) precios y cantidad de clientes.
 - 4.1 **Banda Ancha fija (alámbrica),** (aplica para clientes de Cable Modem, DSL, Fibra al hogar/edificio y otras tecnologías fijas): indicar los precios y cantidad de clientes tanto residenciales como comerciales según la velocidad (Mbps) ofrecida.
 - 4.2 **Banda Ancha Inalámbrica** (Incluye satelital, WiMAX y otras conexiones a internet inalámbricas): indicar los precios y cantidad de clientes tanto residenciales como comerciales según la velocidad (Mbps) ofrecida.

5. **Tráfico de Internet Anual:**
 - 5.1 **Banda ancha Fija (de subida y bajada):** indicar el tráfico anual actual en TB de Banda Ancha de subida y de bajada.

6. **Capacidad de Banda Ancha Internacional contratada:** indicar la capacidad actual en TB de Banda Ancha Internacional de subida y de bajada.

7. **Puntos de presencia (POPS) del servicio a nivel Nacional:** Indicar según provincias y comarcas del país la cantidad de puntos de presencia (POPS) y la capacidad de transmisión (en Mbps), entre el punto de presencia y el ruteador principal.

- 8. Tiempo promedio de instalación para este servicio:** indique la cantidad de días y/o horas promedio en las que se instala el servicio.
- 9. Tiempo promedio para la reparación de averías del servicio:** indique la cantidad de días y/o horas promedio en las que se reparan las averías del servicio.
- 10. Inversión realizada:** Es la inversión anual donde adquieren bienes para la prestación del servicio, entiéndase con la adquisición de bienes, incluidos los bienes intelectuales y no tangibles.
- **Infraestructura (OSS):** son los sistemas para monitorear, controlar, analizar y gestionar la red de telecomunicaciones. Incluyen funciones como la gestión de fallos, la configuración de la red, la administración del rendimiento y la seguridad.
 - **Sistemas de soporte empresarial (BSS):** son el conjunto de programas de software que permiten a las organizaciones de telecomunicaciones gestionar y agilizar todas las actividades de cara al cliente, desde solicitar servicios hasta resolver problemas de facturación.
 - **Otros:** indicar la inversión que no esté incluida en OSS y BSS.
- 11. Proyecciones:** indicar las proyecciones de inversiones durante los próximos 3 años de la siguiente forma, (el año 1 corresponde al año siguiente al de la información presentada).
- **Inversión en B/. (monetaria):** indicar en dólares cuanto será la inversión para los siguientes 3 años.
 - **Cantidad de clientes:** indicar la cantidad de clientes que proyectan en los siguientes 3 años.