

Instructivo Servicios No. 201 y 202

SERVICIO DE SISTEMAS TRONCALES CONVENCIONALES PARA USO PÚBLICO O PRIVADO (201) / SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN FIJA Y MÓVIL (202).

(Todos los espacios deben ser completados de forma limpia y clara, si no aplica una respuesta debe invalidar o colocar 0).

1. **Fecha en la cual inició la operación del servicio:** se debe colocar día, mes y año de inicio de operación (la fecha de inicio de operación debe ser informada mediante nota a la ASEP).
2. **Cantidad de radiobases por provincias y comarcas del país:** Indicar la cantidad de radiobases según las provincias y comarcas del país donde lo ofrece el(los) servicio(s) que mantiene.
3. **Brinda acceso a la Red Telefónica Pública (Servicio 201):** Señale con un gancho o una cruz sí o no.
3.1 De indicar su respuesta en caso afirmativo, señale las empresas proveedoras del servicio básico de telefonía: indique el nombre de la(s) empresa(s) proveedoras del servicio básico de telefonía.
4. **De ser su red Multisitio, ¿Cómo realiza el enlace entre estos?:** Señale con un gancho o una cruz según el tipo de enlace del(los) servicio(s) que mantiene.
 - Microonda
 - Satelital
 - Red IP
 - Otros
5. **¿Indique el tipo de protocolo trunking que utiliza su red?:** Señale con un gancho o una cruz el tipo de protocolo Trunking del(los) servicio(s) que mantiene.
 - TETRA
 - DMR
 - dPMR
 - P25
 - Otros
6. **Cantidad de clientes y equipos terminales de radiocomunicación:** Indique la cantidad de clientes y la cantidad de equipos de radiocomunicación según las provincias y comarcas del país donde lo ofrece el(los) servicio(s) que mantiene.
7. **Tiempo promedio de instalación para el servicio 201:** indique la cantidad de días y/o horas promedio en las que se instala el servicio.
8. **Tiempo promedio de instalación para el servicio 202:** indique la cantidad de días y/o horas promedio en las que se instala el servicio.
9. **Tiempo promedio para la reparación de averías del servicio 201:** indique la cantidad de días y/o horas promedio en las que se reparan las averías del servicio.
10. **Tiempo promedio para la reparación de averías del servicio 202:** indique la cantidad de días y/o horas promedio en las que se reparan las averías del servicio.

- 11. Inversión realizada:** Es la inversión anual donde adquieren bienes para la prestación del servicio, entiéndase con la adquisición de bienes, incluidos los bienes intelectuales y no tangibles.
- **Infraestructura (OSS):** son los sistemas para monitorear, controlar, analizar y gestionar la red de telecomunicaciones. Incluyen funciones como la gestión de fallos, la configuración de la red, la administración del rendimiento y la seguridad.
 - **Sistemas de soporte empresarial (BSS):** son el conjunto de programas de software que permiten a las organizaciones de telecomunicaciones gestionar y agilizar todas las actividades de cara al cliente, desde solicitar servicios hasta resolver problemas de facturación.
 - **Otros:** indicar la inversión que no esté incluida en OSS y BSS.
- 12. Proyecciones:** indicar las proyecciones de inversiones durante los próximos 3 años de la siguiente forma, (el año 1 corresponde al año siguiente al de la información presentada).
- **Inversión en B/. (monetaria):** indicar en dólares cuanto será la inversión para los siguientes 3 años.
 - **Cantidad de clientes:** indicar la cantidad de clientes que proyectan en los siguientes 3 años.
 - **Cantidad de equipos de radiocomunicación:** indicar la cantidad de equipos de radiocomunicación que proyectan adquirir en los próximos 3 años.