

Instructivo Servicios No. 106, 107
SERVICIO DE COMUNICACIONES PERSONALES Y SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL
CELULAR

(Todos los espacios deben ser completados de forma limpia y clara, si no aplica una respuesta debe invalidar o colocar 0).

1. **Fecha en la cual inició la operación del servicio:** se debe colocar día, mes y año de inicio de operación (la fecha de inicio de operación debe ser informada mediante nota a la ASEP).
2. **Abonados de telefonía móvil celular por tecnología y modalidad:** indicar la cantidad de abonados prepago y postpago según tipos de tecnologías con las que cuentan:
 - -EDGE/2G
 - -HSDPA/3G+
 - -LTE/4G
 - -5G
 - -Otra Tecnología: debe especificar.
3. **Abonados de telefonía móvil celular de banda ancha por modalidad:** indicar en la tabla la cantidad de abonados bajo la siguiente condición:
 - **Prepago (voz) – Prepago (BA):** se refiere a la cantidad de abonados que tienen que realizar recarga de voz y datos móviles.
 - **Prepago (voz) – Postpago (BA):** se refiere a la cantidad de abonados que no tiene ningún servicio contratado, para ello requiere realizar recarga de voz.
 - **Postpago (voz) - Prepago (BA):** se refiere a la cantidad de abonados que tienen contratado plan de voz y no de datos móviles, para ello requiere realizar recarga de data.
 - **Postpago (voz) – Postpago (BA):** se refiere a la cantidad de abonados que tienen contratados planes de voz y datos móviles.
4. **Líneas Móviles portadas anualmente:**
 - **Receptores:** hace referencia a las transacciones de portabilidad que recibe el operador de otros operadores.
 - **Donadores:** hace referencia a las transacciones de portabilidad que dona operador a otros operadores.
5. Radiobases:
 - 5.1 **Radiobases a nivel nacional por Tecnología:** Indicar la cantidad de radiobases que cuenta para ofrecer el servicio móvil celular por provincia y tecnología.
 - -EDGE/2G
 - -HSDPA/3G+
 - -LTE/4G
 - -5G
 - -Otra Tecnología: debe especificar.
6. **Tráfico de telefonía móvil celular:**
 - 6.1 **Tráfico de telefonía móvil celular saliente (voz):**

- **Tráfico telefónico de móvil a fijo:** Se refiere al número total de llamadas y minutos que se origina desde su red celular móvil a todas las redes telefónicas fijas en el país.
- **Tráfico telefónico de móvil a móvil de su propia red:** Se refiere al número total de llamadas y minutos que se origina en su red celular móvil hacia su propia red en el país.
- **Tráfico telefónico de móvil a móvil de otra red:** Se refiere al número total de llamadas y minutos que se origina en su red celular móvil hacia otras redes móviles en el país.
- **Tráfico de móvil a internacional:** Se refiere al número total de minutos y llamada que se origina en su red móvil celular dirigidos a destinos fuera del país.

6.2 Tráfico de telefonía móvil celular entrante (voz):

- **Tráfico telefónico de fijo a móvil:** Se refiere al número total de llamadas y minutos que se originan en todas las redes telefónicas fijas en el país y recibidas en su red celular móvil.
- **Tráfico telefónico de móvil a móvil de su propia red:** Se refiere al número total de llamadas y minutos que se originan en su red celular móvil hacia su propia red en el país.
- **Tráfico telefónico de móvil de otra red a móvil:** Se refiere al número total de llamadas y minutos que se originan en otras redes celulares móviles en el país y recibidas en su red móvil.
- **Tráfico de internacional a móvil:** Se refiere al número total de llamadas y minutos que se originan en el extranjero y se reciben en su red celular móvil.

6.3. Servicio de Mensajería Enviados:

- **SMS Nacional:** Se refiere al total de mensajes de texto que se envían de un dispositivo móvil a otro en el país.
- **SMS Internacional:** Se refiere al total de mensajes de texto que se envían de un dispositivo móvil a otro fuera del país.
- **MMS Nacional:** Se refiere al total de mensajes multimedios que se envían de un dispositivo móvil a otro en el país.

6.4 Tráfico de datos: Indicar la cantidad de tráfico en GB por modalidad.

7. Cobertura: Indicar la cobertura por provincia por tecnología, según población y territorio.

- -EDGE/2G
- -HSDPA/3G+
- -LTE/4G
- -5G
- -Otra Tecnología: debe especificar.

8. Tiempo promedio de activación del servicio: se refiere al tiempo de respuesta y solución.

- **Modalidad Prepago:** indique la cantidad de días y/o horas promedio en las que se activa el servicio.
- **Modalidad Postpago:** indique la cantidad de días y/o horas promedio en las que se activa el servicio.

- 9. Planes y Precios (incluir los planes que abarcan al menos el 90% del total de sus clientes):**
- 9.1 Postpago:** indicar según el plan y/o promoción la cantidad de mensajes de texto (sms), minutos (all net y on net), precio por minuto (PPM), costo por minutos excedentes (all net y on net), costo por segundos excedentes (all net y on net), Cantidad de data dentro del plan, costo de excedentes de data del plan.
- 9.2 Prepago:** indicar según el plan y/o promoción la cantidad de mensajes de texto (sms), minutos (all net y on net), precio por minuto (PPM), SMS, Data MB y servicios adicionales.
- 9.3 Tarjetas Prepago:** indicar según las recargas en B/. las ventas totales, minutos (all net y on net), data gratis (MB) y servicios adicionales.
- 9.4 Planes de Datos:** indicar según la Data (MB) las ventas totales, precio en B/., vigencia y servicios adicionales.
- 10. Roaming:** Indicar la cantidad de Itinerancia, de acuerdo a:
- **Itinerancia de Abonados Propios en el Extranjero:** se refiere al número total de minutos de las llamadas realizadas y recibidas por los abonados propios que se encuentran en itinerancia en redes de otros países (itinerancia de salida).
 - **Itinerancia de Abonados Extranjeros:** es el número total de minutos de llamadas que realizan y reciben abonados (extranjeros) que visitan el país (itinerancia de entrada).
 - **Itinerancia SMS/MMS Abonados Propios:** se refiere al número total de mensajes SMS y MMS (servicio de mensajes cortos (SMS) y servicio de mensajería multimedios (MMS)) que envían los abonados a redes de su propio país al visitar otros países y utilizar la red de un proveedor de servicios de estos (itinerancia de salida de SMS/MMS).
 - **Itinerancia SMS/MMS Abonados Extranjeros:** se refiere al número total de mensajes (SMS y MMS) enviados por abonados (a redes de otros países) que utilizan la red de un país que visitan (itinerancia de SMS y MMS de entrada). Incluye mensajes cortos (SMS) y mensajes multimedios (MMS).
 - **Itinerancia de datos de Abonados Propios MB:** se refiere al número total de MB consumido/utilizado por los abonados propios que se encuentran en itinerancia en redes de otros países (itinerancia de salida).
 - **Itinerancia de datos de Abonados Extranjeros MB:** se refiere al número total de MB consumido/utilizado por los abonados (extranjeros) que visitan el país (itinerancia de entrada).
- 11. Inversión Realizada:** Es la inversión anual donde adquieren bienes para la prestación del servicio, entiéndase con la adquisición de bienes, incluidos los bienes intelectuales y no tangibles.
- 11.1 Infraestructura (OSS):** son los sistemas para monitorear, controlar, analizar y gestionar la red de telecomunicaciones. Incluyen funciones como la gestión de fallos, la configuración de la red, la administración del rendimiento y la seguridad.
- 11.2 Sistemas de soporte empresarial (BSS):** son el conjunto de programas de software que permiten a las organizaciones de telecomunicaciones gestionar y agilizar todas las actividades de cara al cliente, desde solicitar servicios hasta resolver problemas de facturación.
- 11.3 Otros:** indicar la inversión que no esté incluida en OSS y BSS.
- 12. Proyecciones:** indicar las proyecciones de inversiones durante los próximos 3 años de la siguiente forma, (el año 1 corresponde al año siguiente al de la información presentada).

- **Inversión en B/. (monetaria):** indicar en dólares cuanto será la inversión para los siguientes 3 años.
- **Cantidad de Abonados del Servicio Celular:** indicar la cantidad de abonados proyectados en los próximos 3 años tanto en prepago como en postpago.
 - **Prepago.**
 - **Postpago.**