

**Instructivo Servicio No. 104**  
**SERVICIO DE TERMINALES PÚBLICOS Y SEMIPÚBLICOS**

(Todos los espacios deben ser completados de forma limpia y clara, si no aplica una respuesta debe invalidar o colocar 0).

1. **Fecha en la cual inició la operación del servicio:** se debe colocar día, mes y año de inicio de operación (la fecha de inicio de operación debe ser informada mediante nota a la ASEP).
2. **Tipo de conmutación que utiliza su sistema para este servicio:** Señale con un gancho o una cruz sí cuenta con este tipo de conexión para brindar el servicio de telefonía pública:
  - **Conmutación de Circuitos.**
  - **Conmutación de paquetes.**
  - **Otras:** indicar la que no esté incluida en conmutación de circuitos y conmutación de paquetes.
3. **Medios de transmisión de la red telefónica:**
  - 3.1 **Tipo de enlace para la conectividad a la red del teléfono público y semipúblico:**  
Señale con un gancho o una cruz los tipos de enlace que utiliza, Inalámbrica, cable coaxial, fibra óptica, otra.
4. **Terminales públicos a nivel nacional:**
  - 4.1 **Cantidad de terminales públicos y semipúblicos:** desglosar por provincia y comarcas del país la cantidad de teléfonos públicos y semipúblicos.
5. **Tráfico telefónico público saliente:** indicar cantidad de llamadas y minutos según tipo de tráfico (local, nacional e internacional).
6. **Tráfico telefónico semipúblico saliente:** indicar cantidad de llamadas y minutos según tipo de tráfico (local, nacional e internacional).
7. **Calidad del Servicio:**
  - **Cantidad de daños reportados en teléfonos públicos al cierre del año:** indicar cantidad.
  - **Cantidad de daños reportados en teléfonos semipúblicos al cierre del año:** indicar cantidad.
  - **Cantidad de reparaciones en telefónicos públicos al cierre del año:** indicar cantidad.
  - **Cantidad de reparaciones en telefónicos semipúblicos al cierre del año:** indicar cantidad.
8. **Inversión realizada:** Es la inversión anual donde adquieren bienes para la prestación del servicio, entiéndase con la adquisición de bienes, incluidos los bienes intelectuales y no tangibles.
  - **Infraestructura (OSS):** son los sistemas para monitorear, controlar, analizar y gestionar la red de telecomunicaciones. Incluyen funciones como la gestión de fallos, la configuración de la red, la administración del rendimiento y la seguridad.

- **Sistemas de soporte empresarial (BSS):** son el conjunto de programas de software que permiten a las organizaciones de telecomunicaciones gestionar y agilizar todas las actividades de cara al cliente, desde solicitar servicios hasta resolver problemas de facturación.
- **Otros:** indicar la inversión que no esté incluida en OSS y BSS.