

**CODIGOS DE MARCACIÓN ABREVIADA PRECEDIDOS POR ASTERISCO (\*)**  
**RED FIJA (TELECOMUNICACIONES DIGITALES, S.A.)**

<b>SERVICIO</b>	<b>CODIGO</b>
	<b>*</b>
Activación de llamada en espera	*50
Desactivación de llamada en espera	*51
Cancelación de llamada en espera	*52
Activación de transferencia de llamadas	*60
Desactivación de transferencia de llamadas	*61
Activación de transferencia de llamadas en caso de ocupado	*62
Desactivación de transferencia de llamada en caso de ocupado	*63
Activación de transferencia de llamada en caso de no contestado	*64
Desactivación de transferencia de llamada en caso de no contestado	*65
Activación de restricción por código	*70
Desactivación de restricción por código	*71
Activación de servicio de Identificación de número de origen	*72
Activación de servicio de Identificación de nombre de origen	*73
Desactivación de servicio de Identificación de número de origen	*74
Desactivación de servicio de Identificación de nombre de origen	*75

**CODIGOS DE MARCACIÓN ABREVIADA PRECEDIDOS POR ASTERISCO (\*) Y NUMERAL (#)**

**RED FIJA (CWP)**

<b>SERVICIO</b>	<b>CODIGO</b>	
	<b>*</b>	<b>#</b>
Correo de Voz Fijo (Plataforma Centigram)	*111	
Correo de Voz Fijo (Plataforma VOX SURF)	*112	
Prefijo de pruebas internas de CWP	*162	
Prefijo de pruebas internas de CWP	*180	
Prefijo de pruebas internas de CWP	*290	
Recarga de Tarjetas (Pre-pago)	*187	
Sistema de Protección Civil (RES. JD-5385 de 30/6/2005)	*335	
Cruz Roja (Res. JD-5385 de 30/6/2005)	*455	
Activación de Paquete Bienvenido	*639	
Soporte Multifuncional de Teléfonos Públicos	*115	
Correo de Voz Fijo pruebas (Plataforma Centigram)	*802	
Correo de Voz para clientes de vandalismo	*222	
NOC_cwp_Centro Telefónico de Juan Franco	*633	
NOC_cwp_Centro Telefónico de Juan Franco	*662	
Centro Telefónico para atención de técnicos de Clientes Corporativos y Datos	*762	
Modem de prueba	*823	
Centro de Seguridad de CWP	*966	

<b>Servicios Suplementarios de Centrales</b>	<b>Activación</b>	<b>Desactivación</b>
Protección contra desviación de llamadas	*021	#021
Transferencia Incondicional Variable	*21	#21
Transferencia Incondicional Fija	*22	#22
Abonado ausente	*23, *24	#23, #24
Llamada en espera (ISDN)	*25, *28	#25, #28
No Molestar (DDB)	*26	#26
Restricción por código predefinida	*33	#33
Restricción por código selectiva	*34	#34
Completación llamada en B No contesta y/o Ocupado	*37	#37
Identificación de Llamadas Maliciosas (ISDN)	*39	#39
Llamada en espera (POTS)	*43	#43
PABX Service Night	*47	#47
PABX Group Number Diversion	*48	#48
Marcación Abreviada	*50, *51	#50, #51
Linea Caliente	*53	#53
Despertador Automatico	*55	#55
Servicio de Llamadas de Alarma	*56, *57	#56, #57
Transferencia en No Respuesta - Variable	*61	#61
Transferencia en No Respuesta - Fijo	*62	#62
Transferencia en Ocupado - Variable	*67	#67
Transferencia en Ocupado - Fijo	*68	#68
Transferencia Lista Fija	*65	#65
Repetición del Ultimo Número	*66	#66
Señal de Campana Selectiva	*91	#91
Responder a la llamada	*92	#92
Desvío Selectivo de Llamada Incondicional	*93	#93
Cola de Llamadas	*99	#99
Consulta de Saldos de Clientes Prepagados	*189	
Rechazo Selectivo de Llamadas	*931	*931#
Cambio de la palabra clave	*97, *98	#97, #98

**CODIGOS DE MARCACIÓN ABREVIADA PRECEDIDOS POR ASTERISCO (\*) Y NUMERAL (#)**

**RED MÓVIL (CWM)**

<b>Servicio</b>	<b>Códigos</b>	<b>Activación</b>	<b>Desactivación</b>	<b>Código para verificar el estado del servicio</b>
Servicio Roaming Prepago	*100	*100#	--	--
Planes Larga Distancia Post Pago	*106	*106#	--	--
Correo de Voz	*111	--	--	--
Bienvenido a +Móvil, recuerda que el código para compra de planes es *456#, consulta de balance *131# y para recargas, marca *166 + PIN + # y presiona la tecla de llamada	*120#			
Paquetes LDI	*123	*123#	--	--
Servicio de Consultas	*131	*131#	--	--
Plan de Data Roving Prepago	*132	*132#	--	--
Adelanto de Saldo	*133	*133#	--	--
Prepago Saldo	*165	*165#	--	--
Servicio de Recarga de Saldo Prepago	*166	--	--	--
Servicio de Asistencia: Técnicos	*179	--	--	--
Servicio de Asistencia : Técnicos	*180	--	--	--
Servicio Porfa Lláname	*199	*199#	--	--
Consulta de Minutos Promocionales	*200	*200#		
Favorito Prepago	*214	*214#	--	--
Número Favorito Móvil Prepago	*215	*215#	--	--
Pasa Saldo	*233	*233#	--	--
Compras Más Móvil	*246	*246#		
Recarga Automática	*277	*277#		
Más Movil Games	*289	*289#		
Minutos Promocionales Prepago	*300	*300#		
Promoción Más Móvil	*321	*321#		
Promoción Más Móvil	*323	*323#		
Pasa Saldo	*333	*333#	--	--
Servicio de Valor Agregado	*369	*369#		
Recarga Automática	*377	*377#	--	--
Promoción Más Móvil	*400	*400#		
Servicios de Valor Agregado	*444	*444#	--	--
Promoción Más Móvil	*452	*452#	--	--
Plan de Data en Celular	*456	*456#		
Promociones de Plan de Data	*457	*457#	--	--
Promociones de Plan de Data	*458	*458#	--	--
Recarga Automática	*477	*477#	--	--
Oye +Móvil	*475	*457#	--	--
Verificación de Créditos Automáticos (IVR Contrato)	*261	*261#	--	--
Activaciones de promociones de data prepago	*459	*459#	--	--
Sistema de Protección Civil	*335	--	--	--
Cruz Roja	*455	--	--	--
Servicios de Valor Agregado-Adelanto de Saldo	*500	*500#	--	--
Cambio de plan tarifa única / promocional prepago	*555	*555#	--	--
Minutos Promocionales Prepago	*600	*600#	--	--
Código a ser utilizado por todo el personal técnico, para solicitar asistencia por parte del personal del Centro de Control de Red	*662	--	--	--
Billetera Electrónica: Atención al Cliente	*700	*700#	--	--
Verificación de créditos vía operadora	*733	--	--	--
Servicio de Voz de Llamada por Cobrar	*741			
Servicio de Voz para Desvío Automático de usuarios con insuficiencia de saldo	*742			
IVR para la venta de recargas y paquetes prepago	*743			
Servicio de Asistencia SOS	*767	--	--	--
Promociones Prepago	*777	*777#	--	--
Planes de SMS Móvil Chat	*789	*789#	--	--
Línea de Asistencia para Técnicos	*885	--	--	--
Atención de reportes de vandalismo las 24 horas del día	*966	--	--	--
Teletón 20-30	*2030	--	--	--
Teletón 20-30	*2031	--	--	--
Teletón 20-30	*2032	--	--	--
Teletón 20-30	*2033	--	--	--
Teletón 20-30	*2034	--	--	--

**CODIGOS DE MARCACIÓN ABREVIADA PRECEDIDOS POR ASTERISCO (\*) Y  
NUMERAL (#)**

**RED MÓVIL GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.**

No.	Códigos *XXX y #XXX	Descripción	Modo de Utilización
1	*22	VMS uVAS Pruebas	
2	*52	IVR uVAS Pruebas 2	
3	*86	Correo de Voz	
4	*312	Ingreso	
5	*314	Pruebas de consultas y recarga de saldo	
6	*318	IVR uVAS Pruebas 1	
7	*335	SINAPROC	
8	*455	*455 Cruz Roja	
9	*611	Servicio al Cliente	