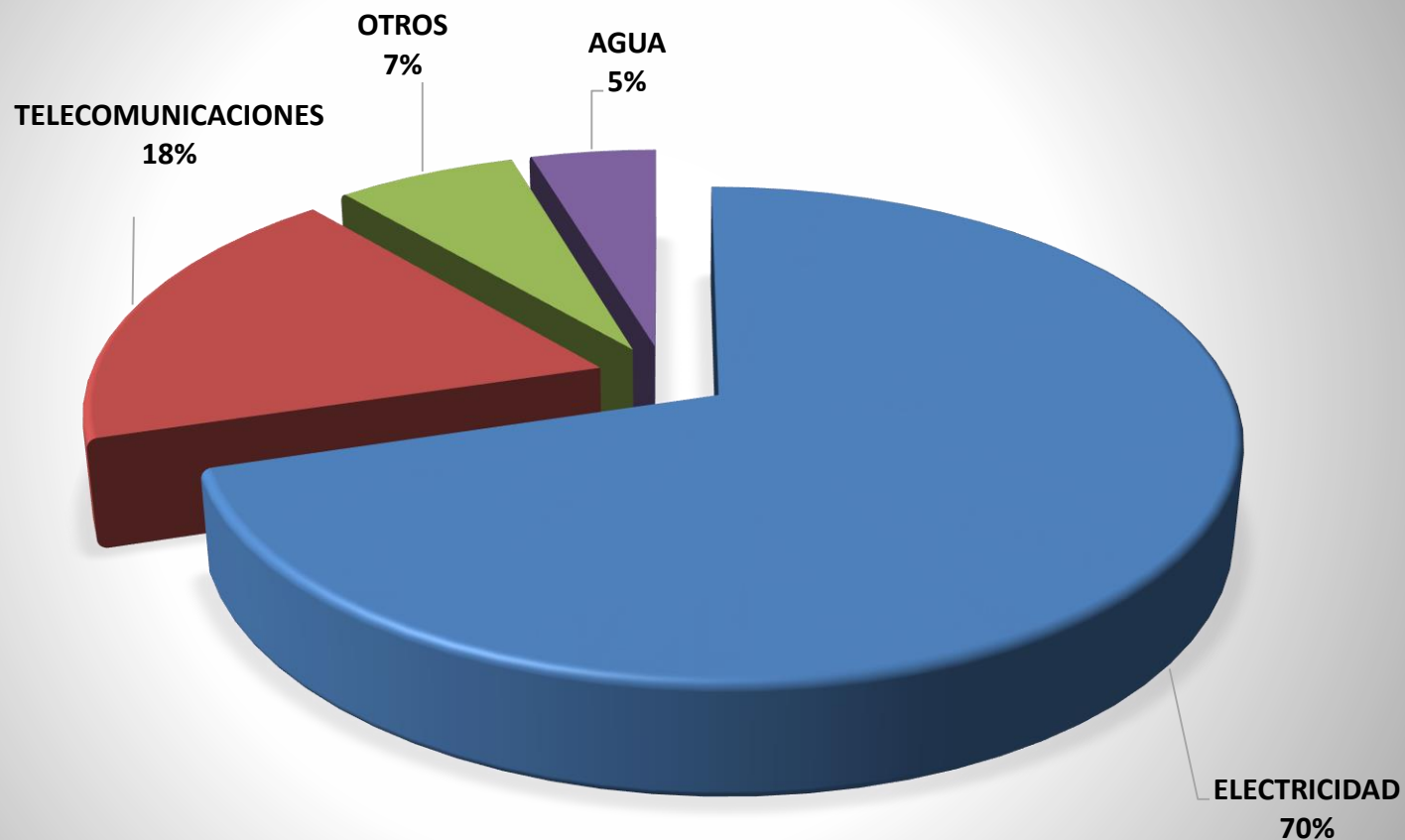


**Cuadro 1. CANTIDAD ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020**

USUARIOS POR SECTOR	
ELECTRICIDAD	2907
TELECOMUNICACIONES	764
OTROS	274
AGUA	191
TOTAL	4136

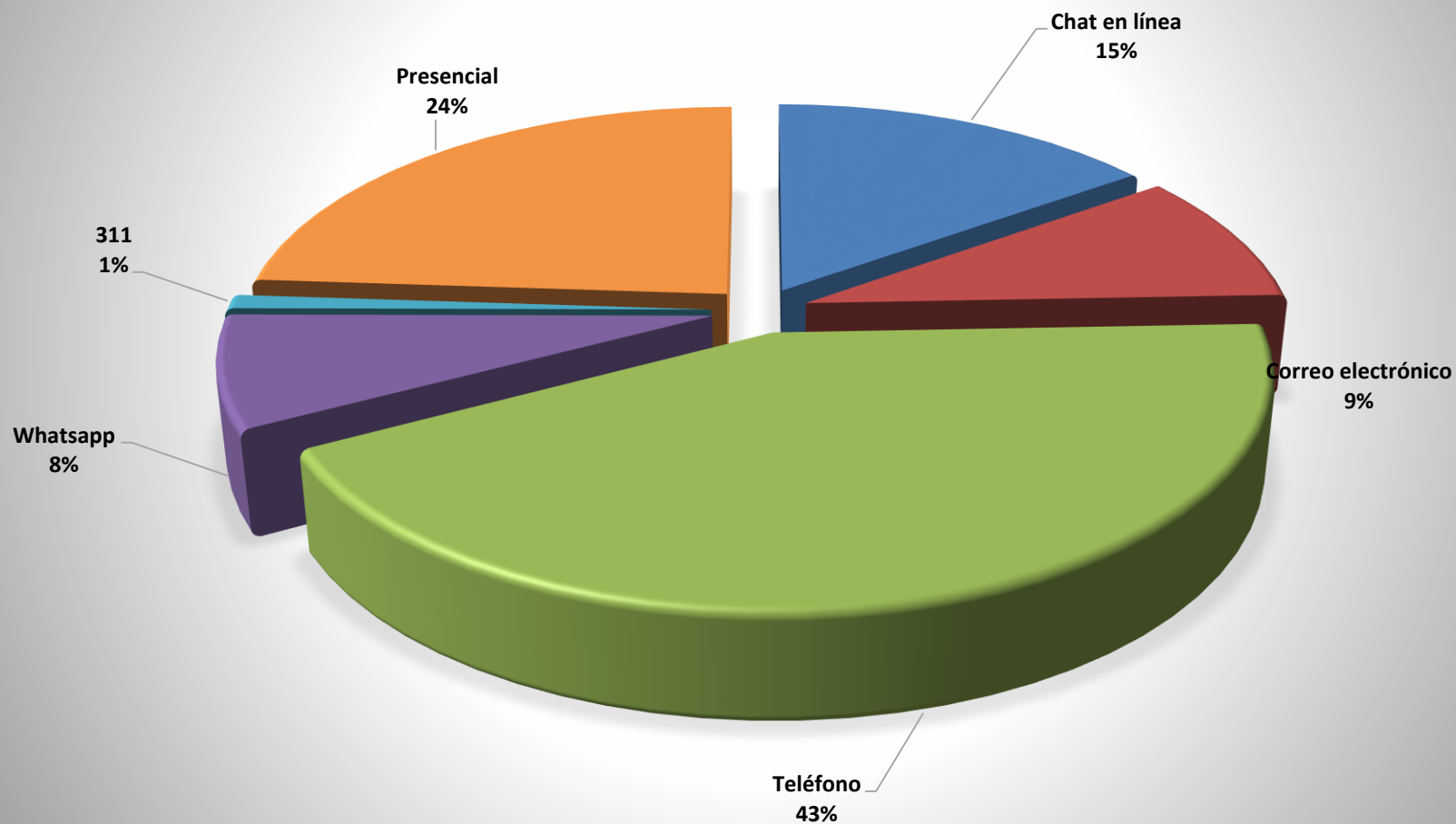
**Gráfica 1. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020**



**Cuadro 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020**

USUARIOS ATENDIDOS	
Chat en línea	625
Correo electrónico	384
Teléfono	1773
Whatsapp	324
311	40
Presencial	990
TOTAL	4136

**Gráfica 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020**



**Cuadro 3. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 18 DE MARZO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020**

USUARIOS ATENDIDOS								
DEL 18 DE MARZO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020								
CANALES DE COMUNICACIÓN Y PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS	CANTIDAD DE USUARIOS POR MES							TOTAL
	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	
Chat en línea	104	911	1212	1371	1001	702	625	5926
WhatsApp	268	971	983	850	448	320	324	4164
Línea 800	142	1572	2556	2483	2300	1997	1773	12823
Correo electrónico	119	449	444	485	528	510	384	2919
Centro de Atención Ciudadana 311	40	234	216	165	117	65	40	877
Presencial	0	0	0	0	25	201	990	1216
TOTAL	673	4137	5411	5354	4419	3795	4136	27925