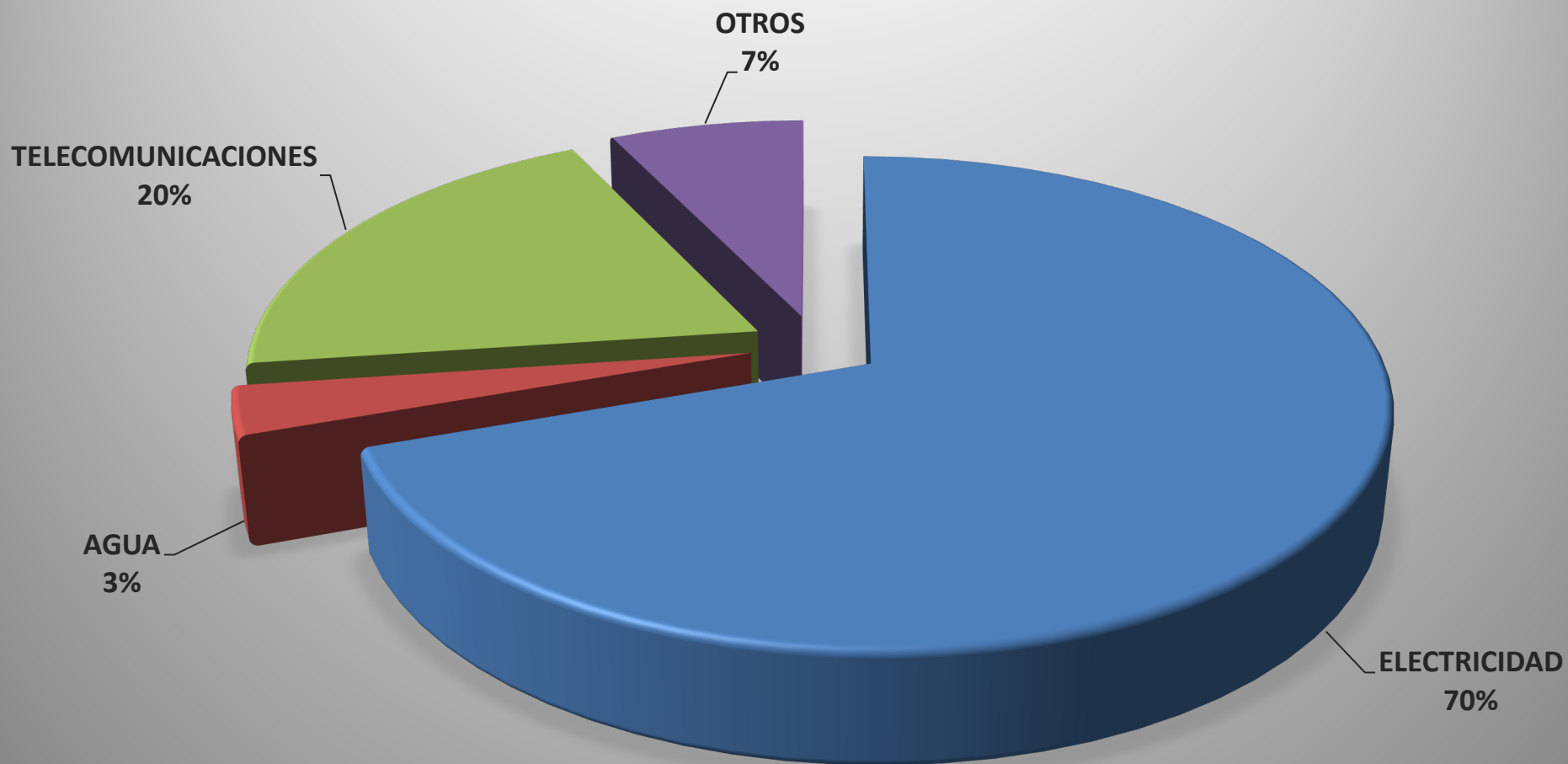


**Cuadro 1. CANTIDAD ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2020**

<b>USUARIOS ATENDIDOS POR SECTOR</b>	
ELECTRICIDAD	2642
AGUA	122
TELECOMUNICACIONES	758
OTROS	273
TOTAL	3795

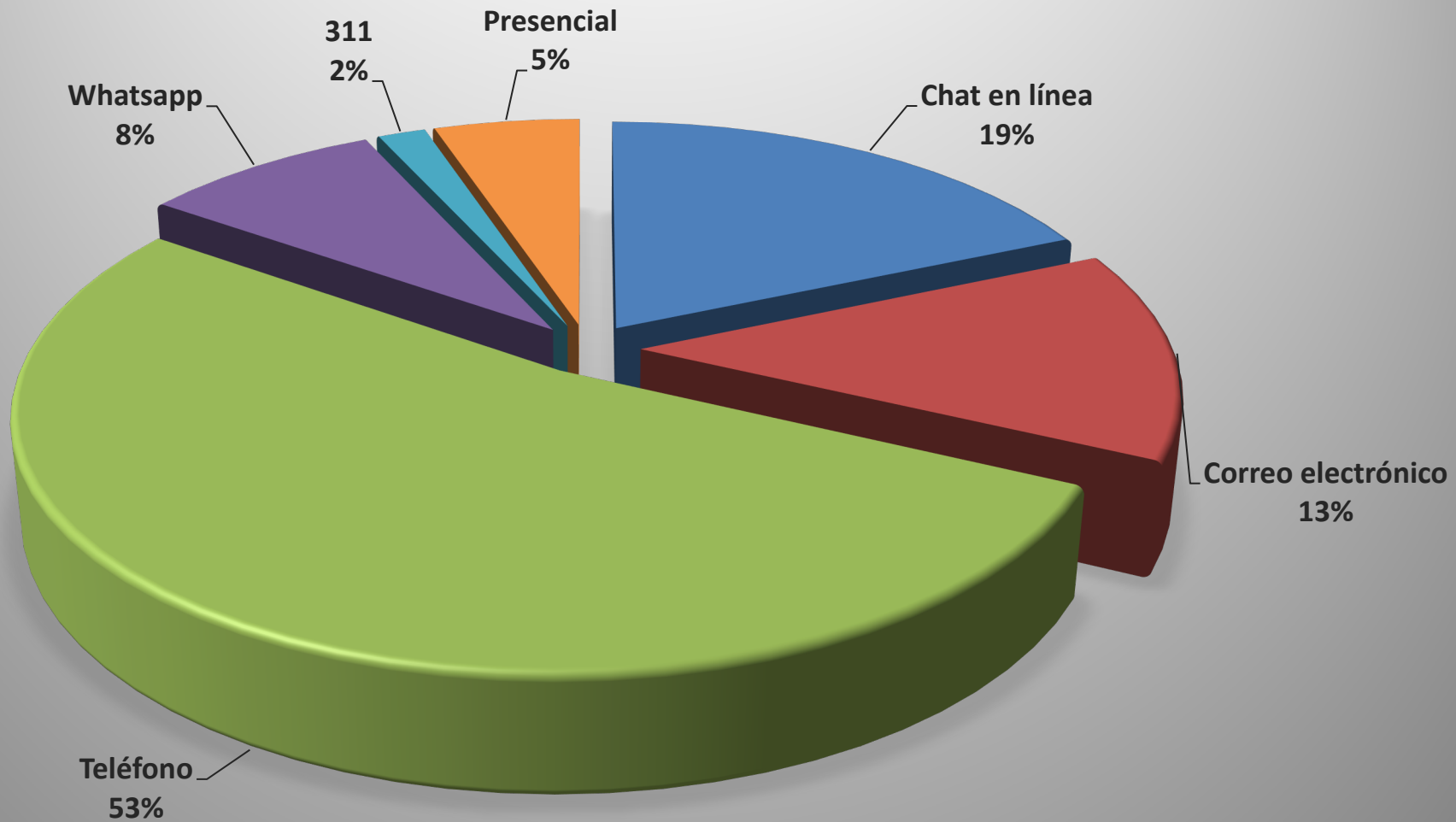
**Gráfica 1. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2020**



**Cuadro 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2020**

<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>	
Chat en línea	702
Correo electrónico	510
Teléfono	1997
Whatsapp	320
311	65
Presencial	201
TOTAL	3795

**Gráfica 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2020**



**Cuadro 3. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 18 DE MARZO AL 31 DE AGOSTO DE 2020**

<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>							
<b>DEL 18 DE MARZO AL 31 DE AGOSTO DE 2020</b>							
<b>CANALES DE COMUNICACIÓN Y PLATAFORMAS ELECTRONICAS</b>	<b>CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MARZO</b>	<b>CANTIDAD DE USUARIOS MES DE ABRIL</b>	<b>CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MAYO</b>	<b>CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JUNIO</b>	<b>CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JULIO</b>	<b>CANTIDAD DE USUARIOS MES DE AGOSTO</b>	<b>TOTAL CANTIDAD DE USUARIOS</b>
Chat en Línea	104	911	1212	1371	1001	702	5301
Whatsapp	268	971	983	850	448	320	3840
Línea 800	142	1572	2556	2483	2300	1997	11050
Correo electrónico	119	449	444	485	528	510	2535
Centro de Atención Ciudadana 311	40	234	216	165	117	65	837
Presencial	0	0	0	0	25	201	226
<b>TOTAL</b>	<b>673</b>	<b>4137</b>	<b>5411</b>	<b>5354</b>	<b>4419</b>	<b>3795</b>	<b>23789</b>