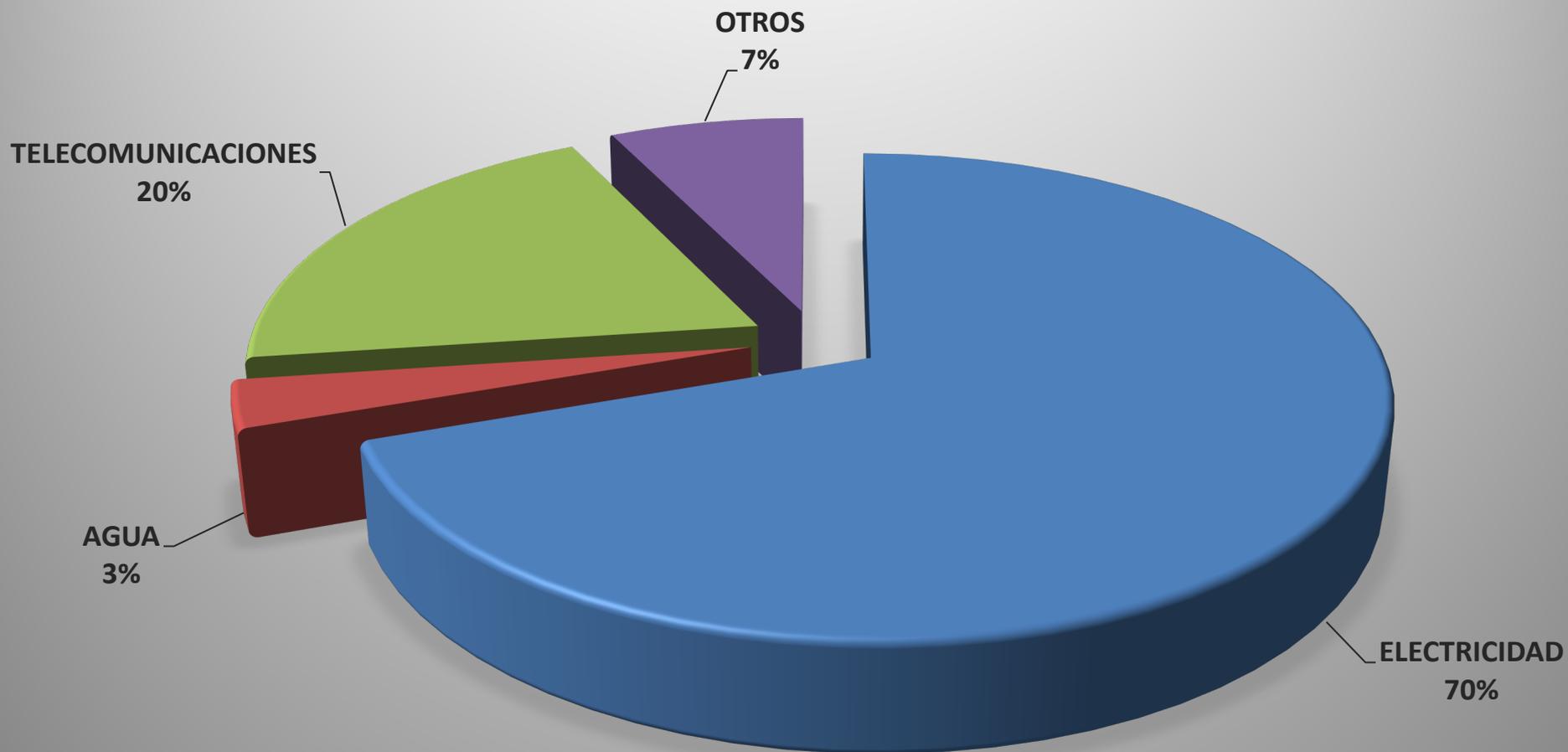


**Cuadro 1. CANTIDAD ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2020**

USUARIOS ATENDIDOS POR SECTOR	
ELECTRICIDAD	2642
AGUA	122
TELECOMUNICACIONES	758
OTROS	273
TOTAL	3795

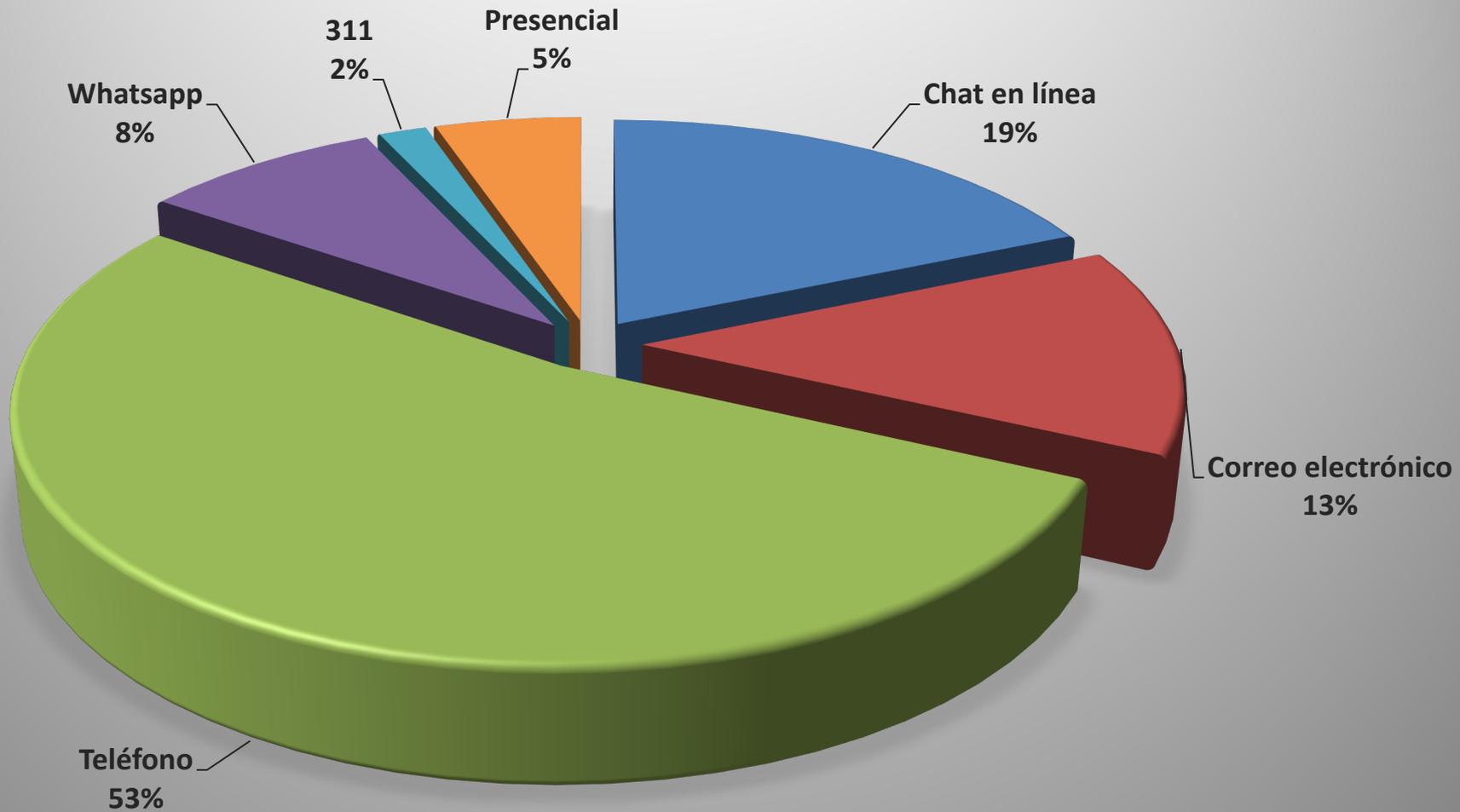
**Gráfica 1. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2020**



**Cuadro 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2020**

USUARIOS ATENDIDOS	
Chat en línea	702
Correo electrónico	510
Teléfono	1997
Whatsapp	320
311	65
Presencial	201
TOTAL	3795

Gráfica 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2020



**Cuadro 3. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 18 DE MARZO AL 31 DE AGOSTO DE 2020**

USUARIOS ATENDIDOS							
DEL 18 DE MARZO AL 31 DE AGOSTO DE 2020							
CANALES DE COMUNICACIÓN Y PLATAFORMAS ELECTRONICAS	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MARZO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE ABRIL	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MAYO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JUNIO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JULIO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE AGOSTO	TOTAL CANTIDAD DE USUARIOS
Chat en Línea	104	911	1212	1371	1001	702	5301
Whatsapp	268	971	983	850	448	320	3840
Línea 800	142	1572	2556	2483	2300	1997	11050
Correo electrónico	119	449	444	485	528	510	2535
Centro de Atención Ciudadana 311	40	234	216	165	117	65	837
Presencial	0	0	0	0	25	201	226
TOTAL	673	4137	5411	5354	4419	3795	23789