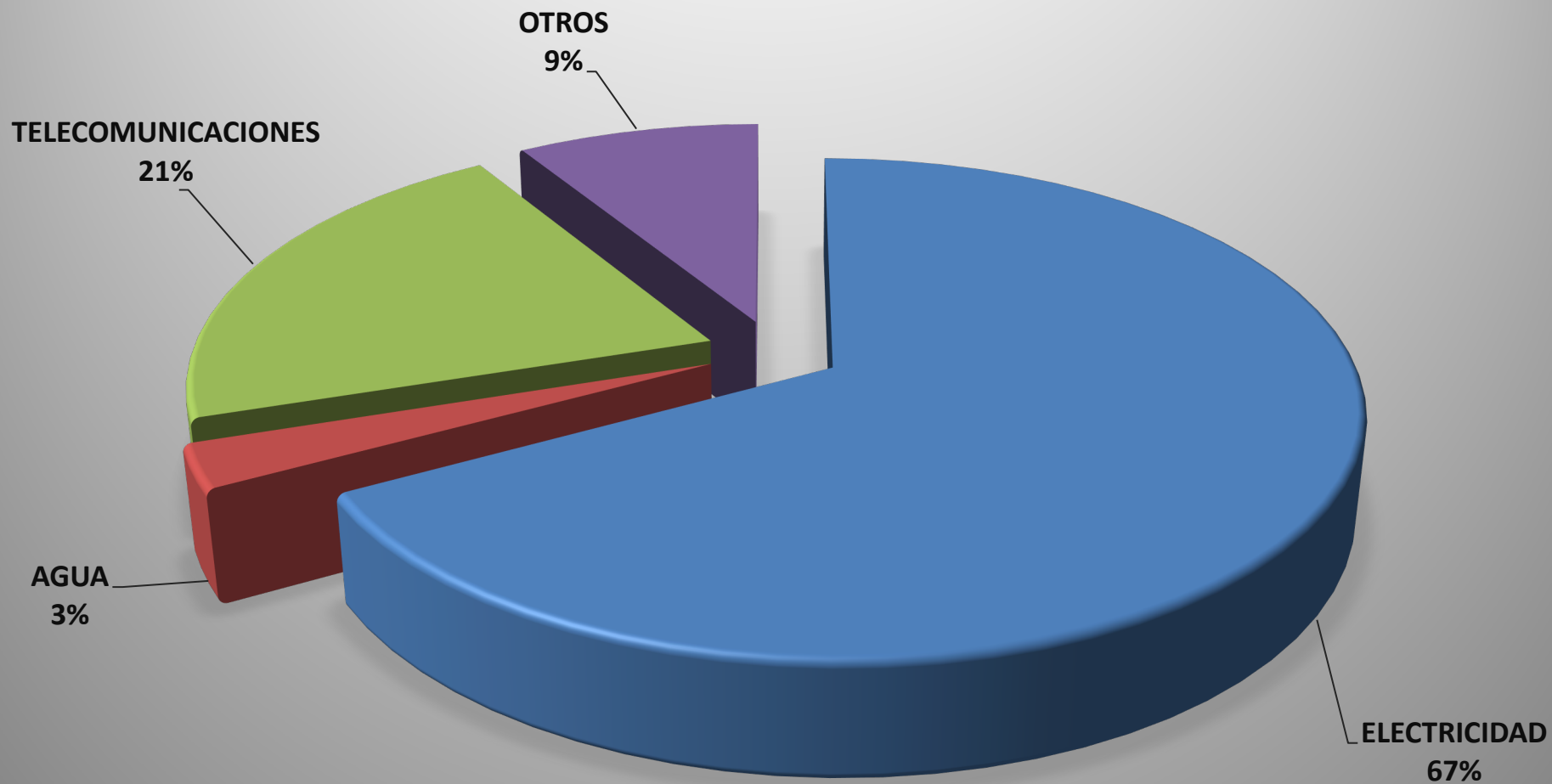


**Cuadro 1. CANTIDAD ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 DE JULIO AL 31 DE JULIO DE 2020**

<b>USUARIOS ATENDIDOS POR SECTOR</b>	
ELECTRICIDAD	2934
AGUA	125
TELECOMUNICACIONES	927
OTROS	387
TOTAL	4373

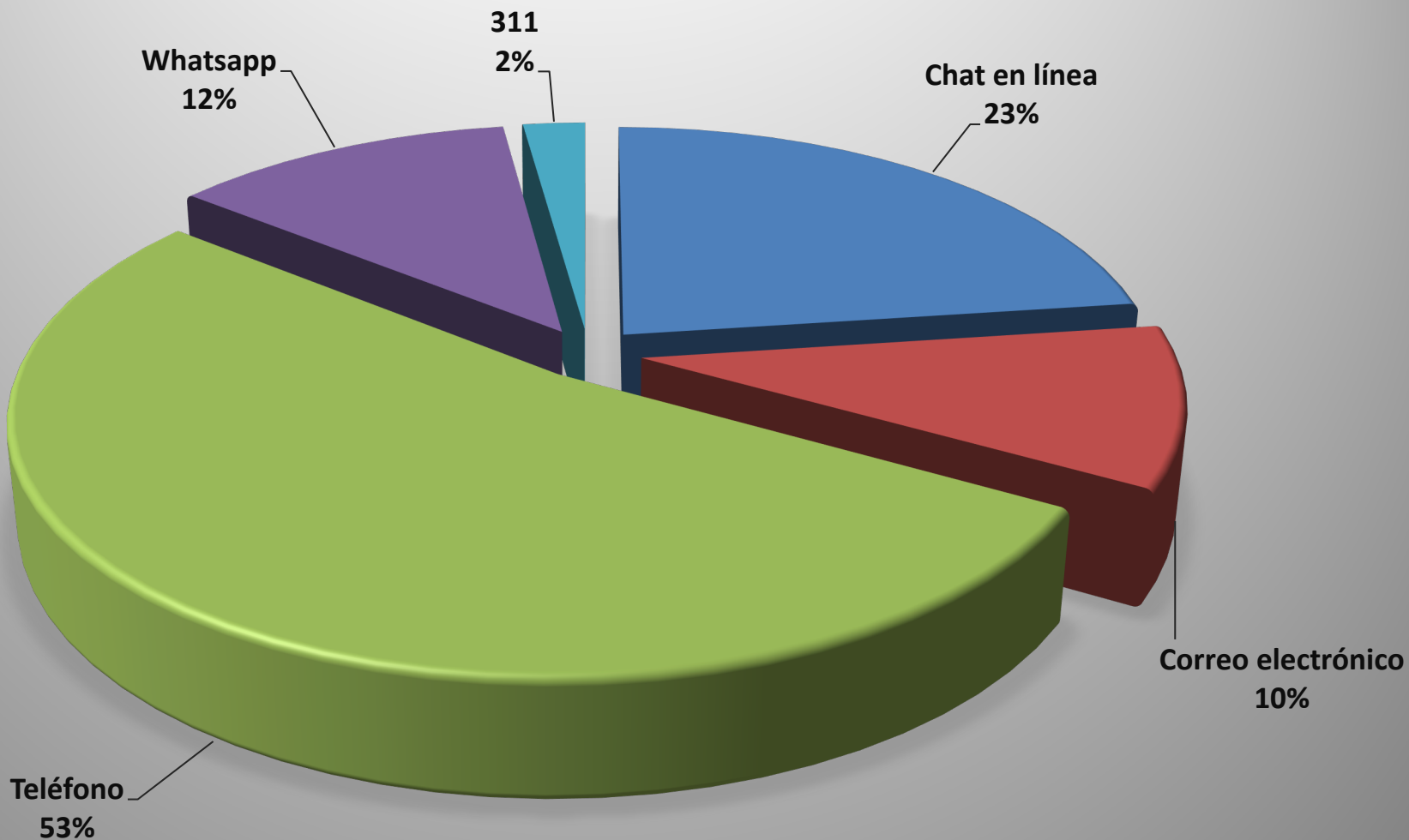
**Gráfica 1. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 DE JULIO AL 31 DE JULIO DE 2020**



**Cuadro 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS  
DEL 1 DE JULIO AL 31 DE JULIO DE 2020**

<b>USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA</b>	
Chat en línea	1001
Correo electrónico	448
Teléfono	2300
Whatsapp	528
311	96
<b>TOTAL</b>	<b>4373</b>

**Gráfica 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS DEL 1 DE JULIO AL 31 DE JULIO DE 2020**



**Cuadro 3. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS  
DEL 18 DE MARZO AL 31 DE JULIO DE 2020**

**USUARIOS ATENDIDOS**

**DEL 18 DE MARZO AL 31 DE JULIO DE 2020**

CANALES DE COMUNICACIÓN Y PLATAFORMAS ELECTRONICAS	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MARZO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE ABRIL	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MAYO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JUNIO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JULIO	TOTAL CANTIDAD DE USUARIOS
Chat en Línea	104	911	1212	1371	1001	4599
Whatsapp	268	971	983	850	448	3520
Línea 800	142	1572	2556	2483	2300	9053
Correo electrónico	119	449	444	485	528	2025
Centro de Atención Ciudadana 311	40	234	216	151	117	758
<b>TOTAL</b>	<b>673</b>	<b>4137</b>	<b>5411</b>	<b>5340</b>	<b>4394</b>	<b>19955</b>