

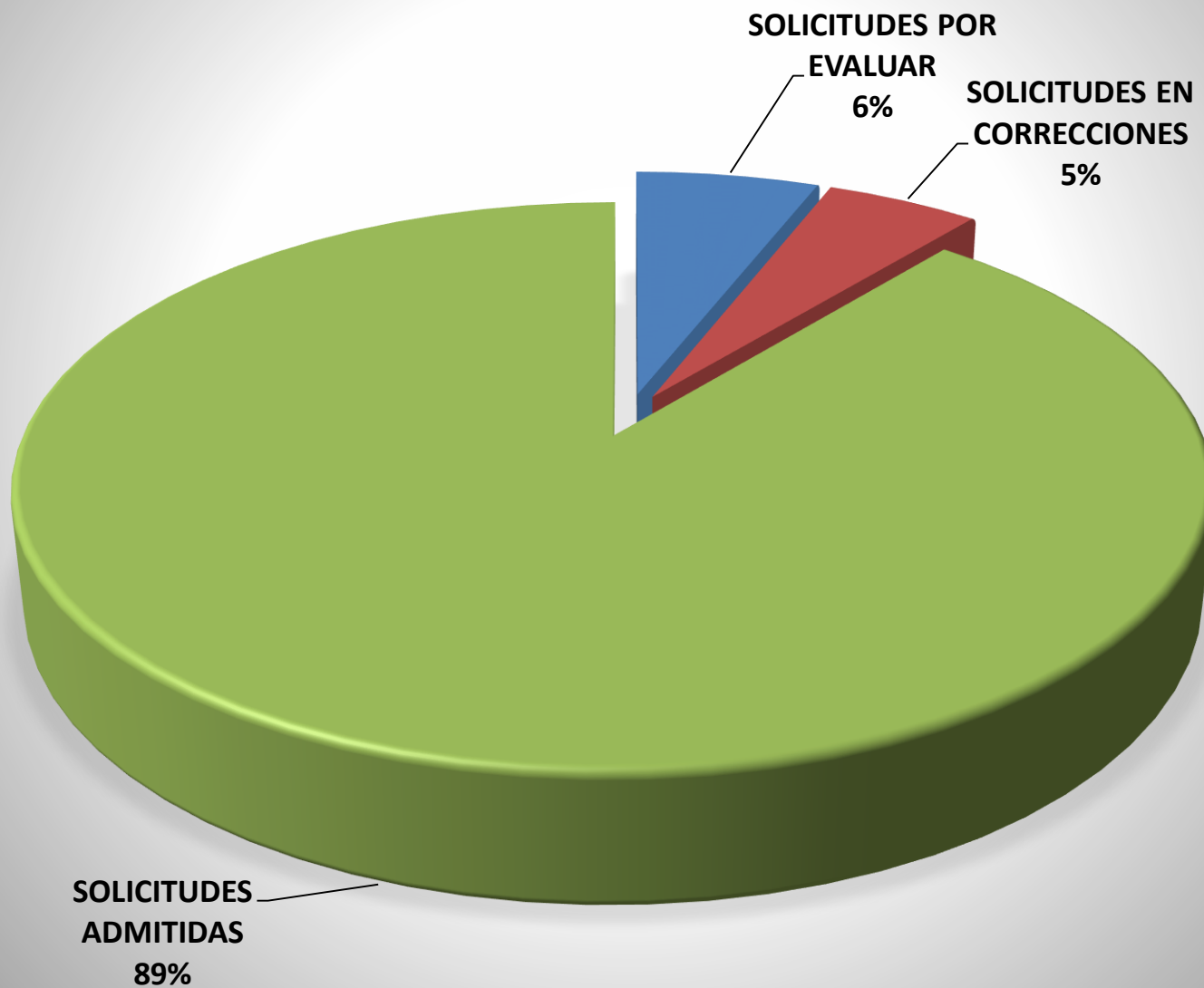
**Cuadro 1. CANTIDAD DE SOLICITUDES DE RECLAMOS DIGITALES  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**

**Solicitudes de reclamos a través de la plataforma digital del 1 de junio al 30 de junio de 2020 en la Dirección Nacional de Atención al Usuario a nivel nacional – ASEP.**

<b>SOLICITUDES DE RECLAMOS DIGITALES DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO DE 2020</b>		
<b>SOLICITUDES</b>	<b>NO.</b>	<b>%</b>
SOLICITUDES POR EVALUAR	49	6%
SOLICITUDES EN CORRECCIONES	41	5%
SOLICITUDES ADMITIDAS	730	89%
<b>TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS</b>	<b>820</b>	<b>100%</b>

**Resolución AN-1077 del 22 de abril 2020, establece el procedimiento transitorio para la presentación, tramitación y decisión de las reclamaciones que presenten los clientes de los servicios públicos; por motivo de la Emergencia Nacional a causa del COVID-19.**

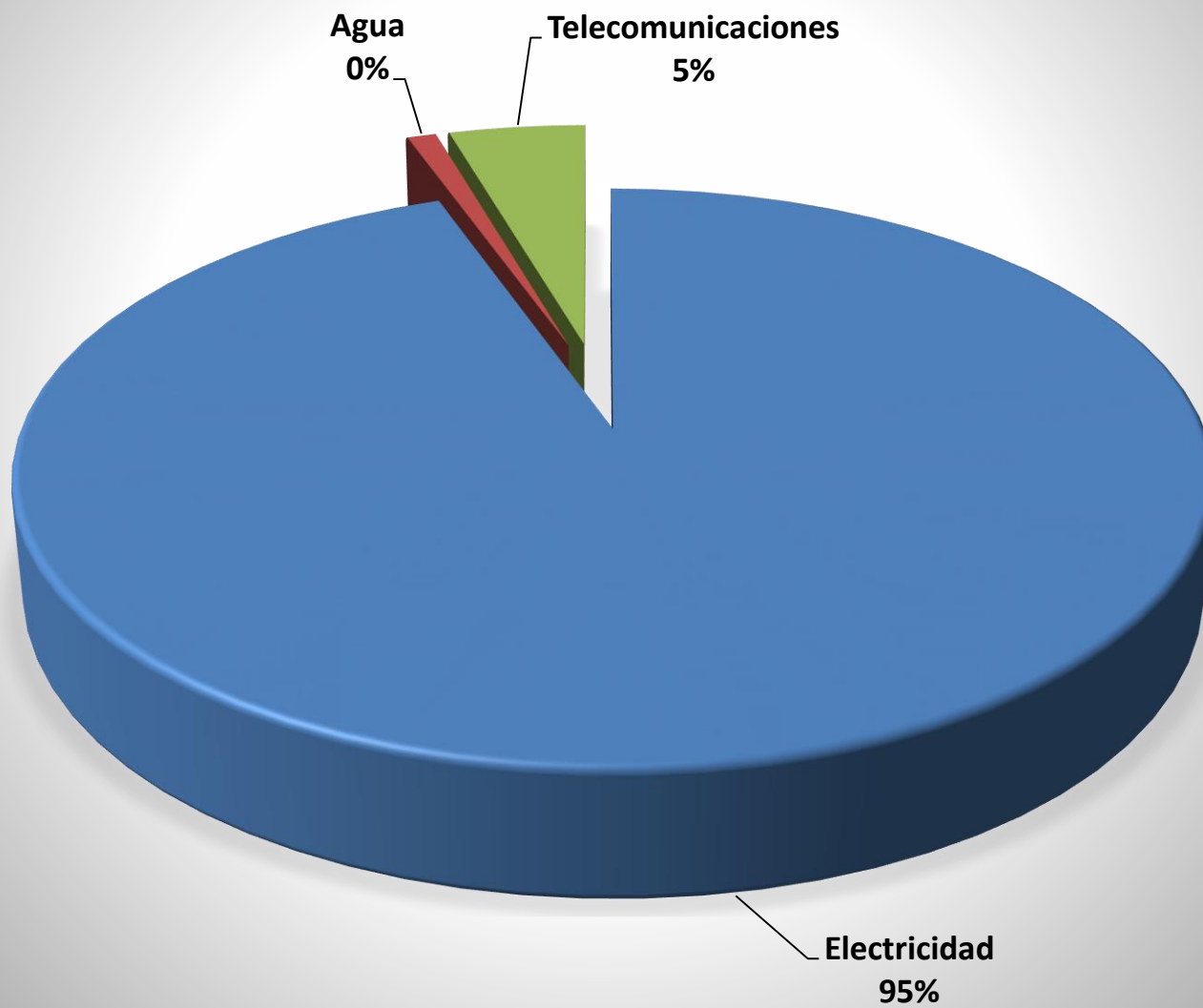
**Gráfica 1. CANTIDAD DE SOLICITUDES DE RECLAMOS DIGITALES  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**



**Cuadro 2. CANTIDAD DE RECLAMOS ADMITIDOS POR SECTOR  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**

<b>RECLAMOS ADMITIDOS POR SECTOR DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO DE 2020</b>		
<b>SOLICITUDES</b>	<b>NO.</b>	<b>%</b>
Electricidad	690	95%
Agua	7	0%
Telecomunicaciones	33	5%
<b>TOTAL</b>	<b>730</b>	<b>100%</b>

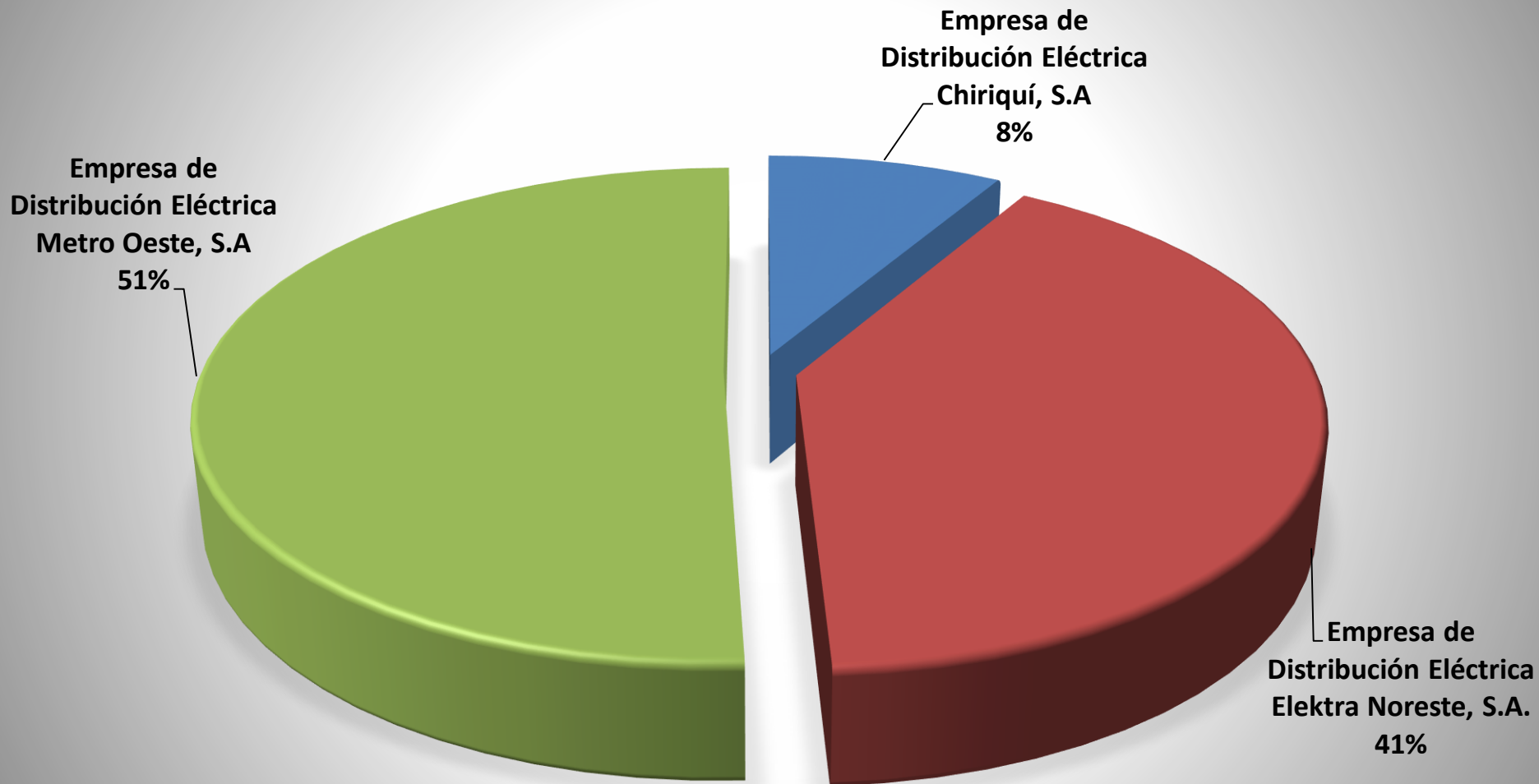
**Gráfica 2. CANTIDAD DE RECLAMOS ADMITIDOS POR SECTOR  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**



**Cuadro 4. CANTIDAD DE RECLAMOS DE ELECTRICIDAD POR EMPRESA  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**

<b>RECLAMOS DE ELECTRICIDAD POR EMPRESA DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO DE 2020</b>		
<b>SOLICITUDES</b>	<b>NO.</b>	<b>%</b>
Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A	59	8%
Empresa de Distribución Eléctrica Elektra Noreste, S.A.	281	41%
Empresa de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A	350	51%
<b>TOTAL</b>	<b>690</b>	<b>100%</b>

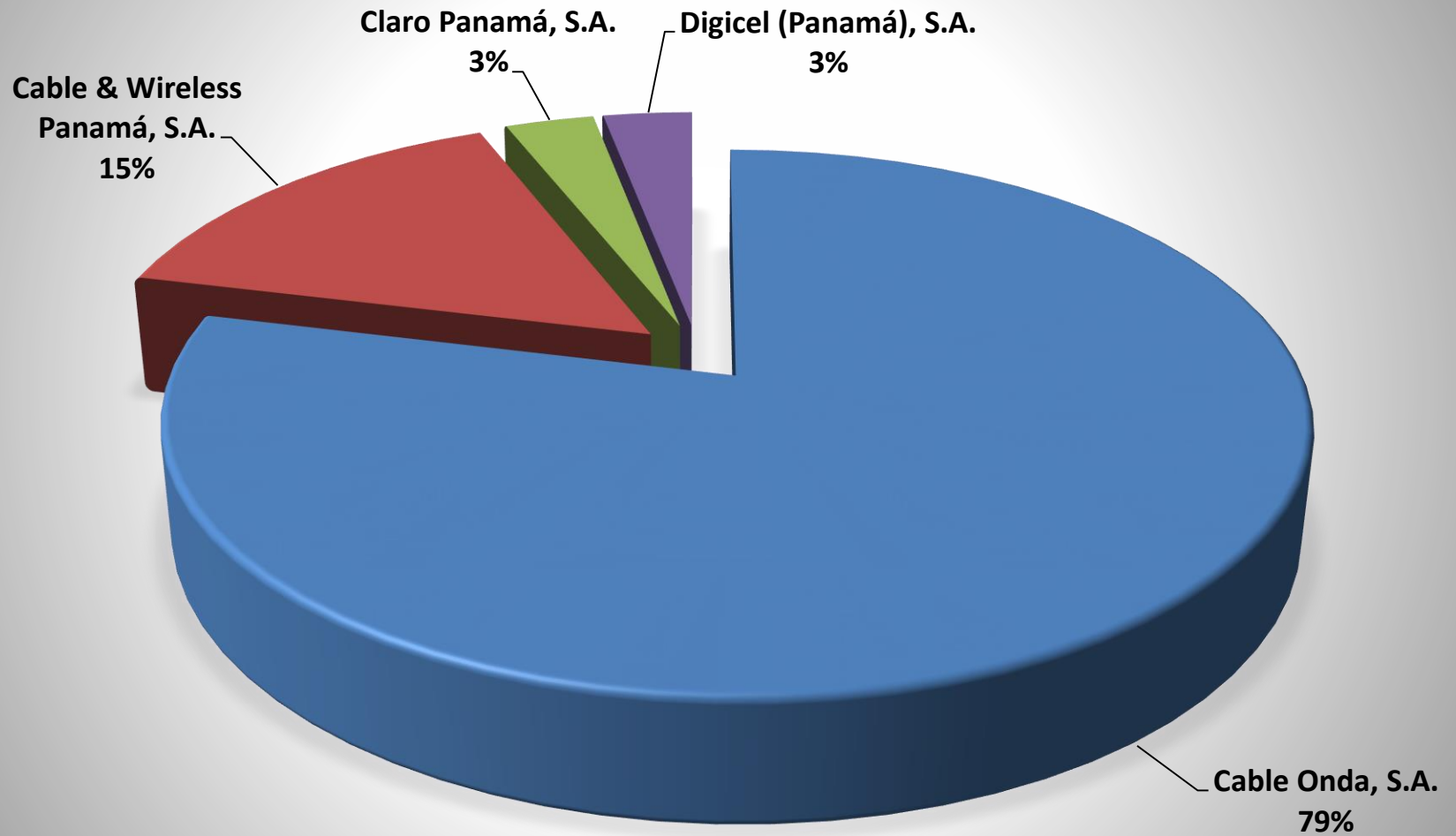
**Gráfica 3. CANTIDAD DE RECLAMOS DE ELECTRICIDAD POR EMPRESA  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**



**Cuadro 3. CANTIDAD DE RECLAMOS DE TELECOMUNICACIONES POR EMPRESA  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**

<b>RECLAMOS DE TELECOMUNICACIONES POR EMPRESA DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO DE 2020</b>		
<b>SOLICITUDES</b>	<b>NO.</b>	<b>%</b>
Cable Onda, S.A.	26	79%
Cable & Wireless Panamá, S.A.	5	15%
Claro Panamá, S.A.	1	3%
Digicel (Panamá), S.A.	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

**Gráfica 4. CANTIDAD DE RECLAMOS DE TELECOMUNICACIONES POR EMPRESA  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**

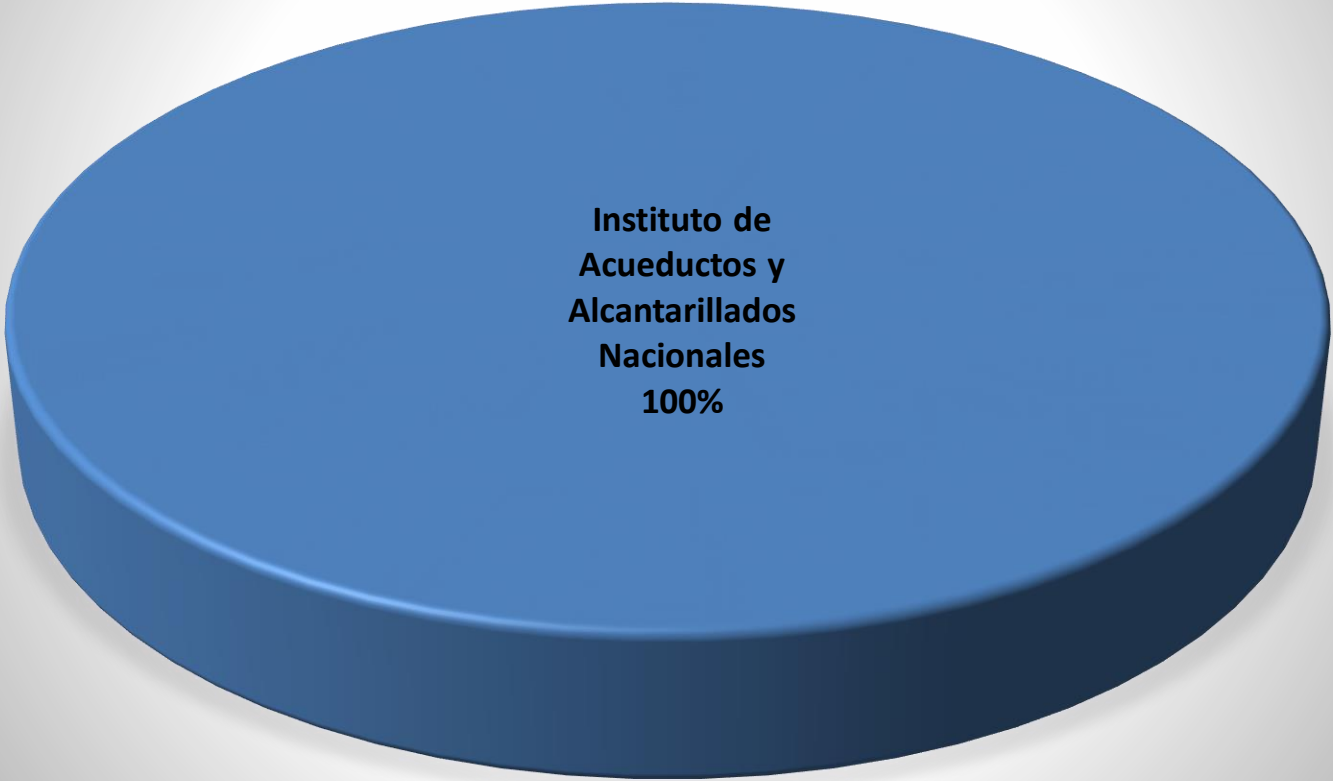




**Cuadro 5. CANTIDAD DE RECLAMOS DE AGUA POR EMPRESA  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**

<b>RECLAMOS DE AGUA POR EMPRESA DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO DE 2020</b>		
<b>SOLICITUDES</b>	<b>NO.</b>	<b>%</b>
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	7	100%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Gráfica 5. CANTIDAD DE RECLAMOS DE TELECOMUNICACIONES POR EMPRESA  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**



**Cuadro 6. CANTIDAD DE RECLAMOS POR PROVINCIA  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**

<b>RECLAMOS DIGITALES POR PROVINCIA DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO DE 2020</b>		
<b>PROVINCIA</b>	<b>NO.</b>	<b>%</b>
Bocas del Toro	3	0%
Chiriquí	56	8%
Coclé	20	3%
Colón	26	3%
Darién	2	0%
Herrera	19	3%
Los Santos	6	1%
Panamá	453	62%
Panamá Oeste	116	16%
Veraguas	29	4%
<b>TOTAL</b>	<b>730</b>	<b>100%</b>

**Gráfica 6. CANTIDAD DE RECLAMOS POR PROVINCIA  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**

