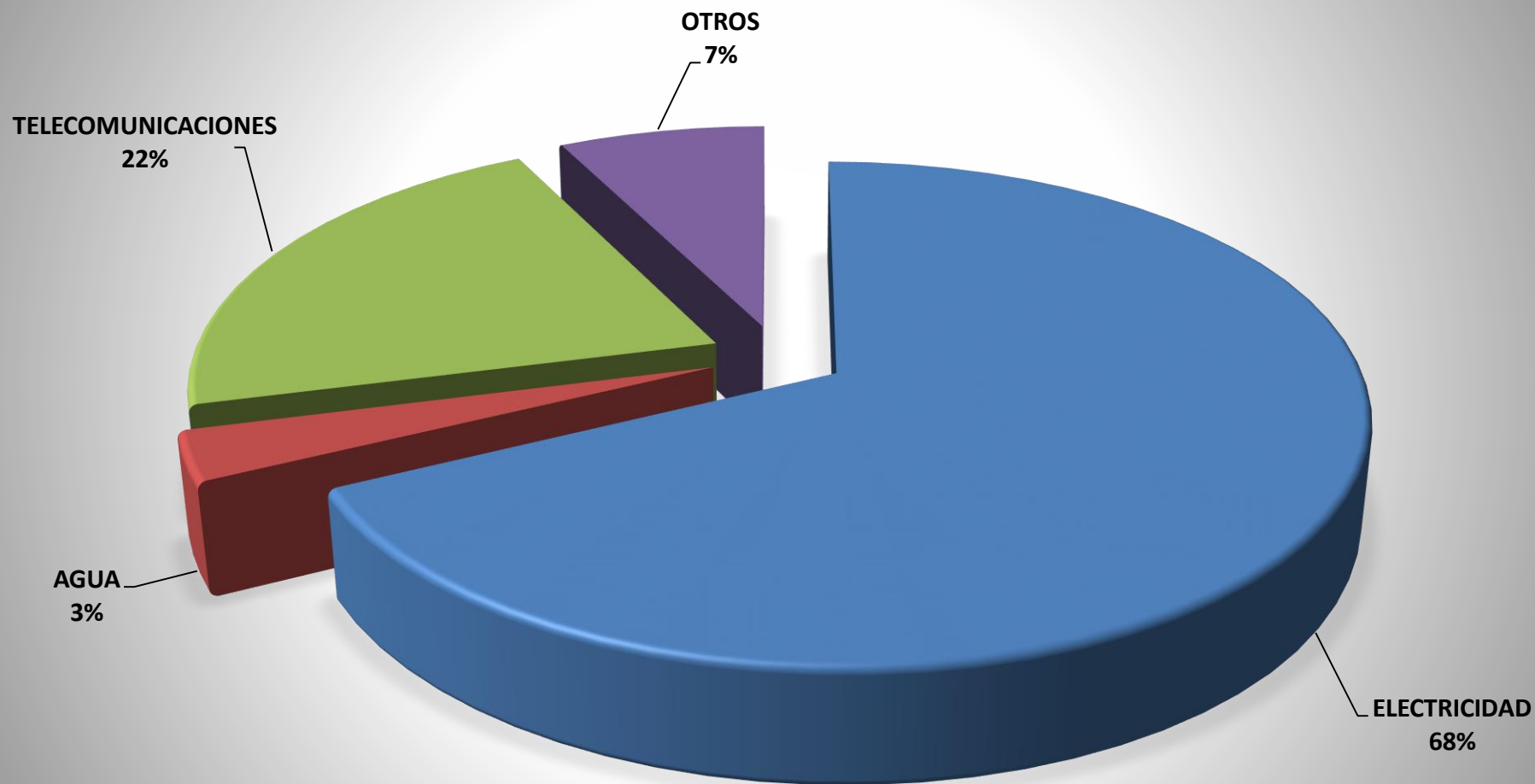


**Cuadro 1. CANTIDAD ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**

USUARIOS ATENDIDOS POR SECTOR	
ELECTRICIDAD	3620
AGUA	171
TELECOMUNICACIONES	1151
OTROS	398
TOTAL	5340

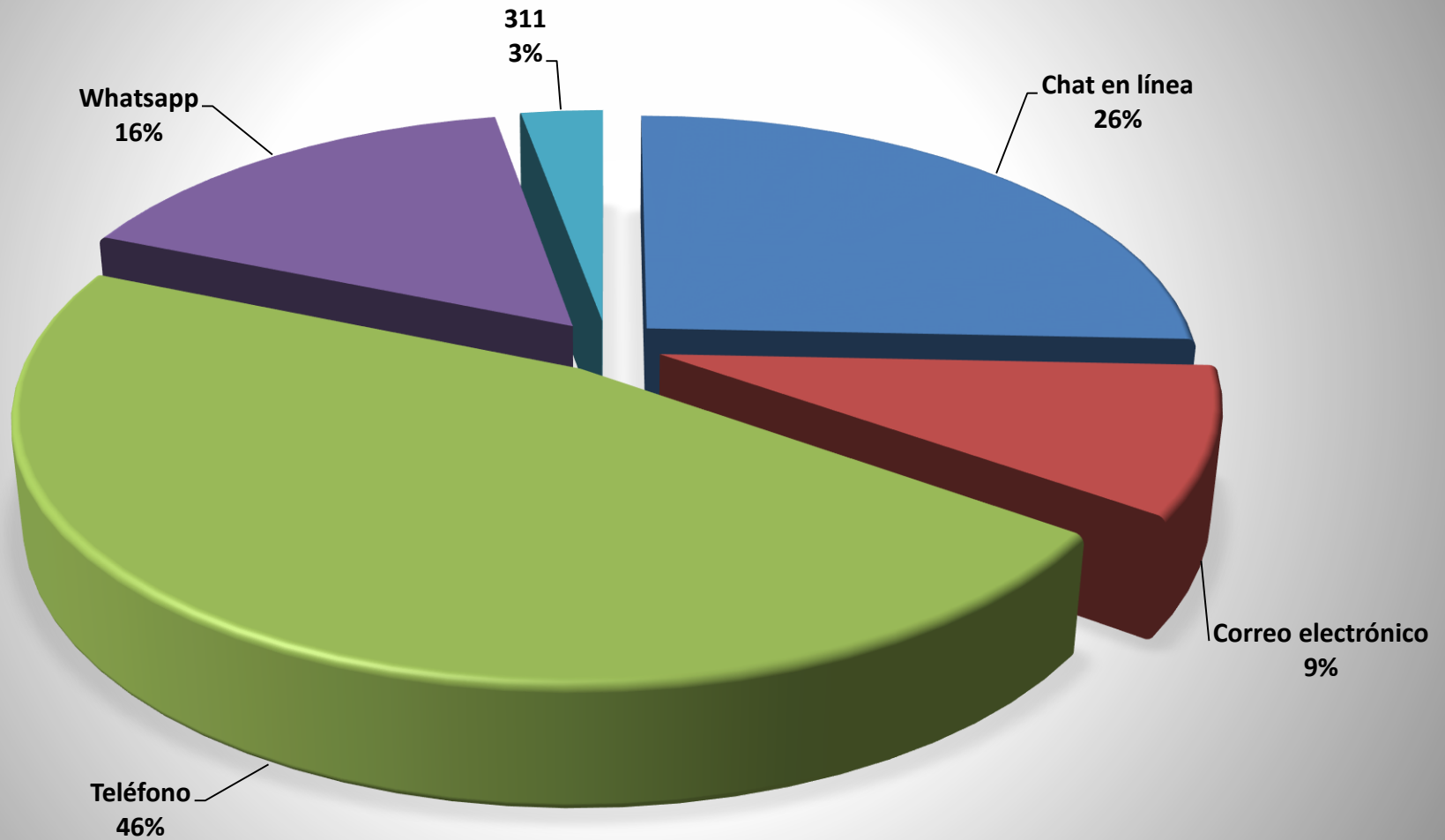
**Gráfica 1. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**



**Cuadro 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020**

USUARIOS ATENDIDOS POR ÁREA	
Chat en línea	1371
Correo electrónico	485
Teléfono	2483
Whatsapp	850
311	151
TOTAL	5340

Gráfica 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2020



**Cuadro 3. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS
DEL 18 DE MARZO AL 30 DE JUNIO 2020**

USUARIOS ATENDIDOS					
DEL 18 DE MARZO AL 30 DE JUNIO DE 2020					
CANALES DE COMUNICACIÓN Y PLATAFORMAS ELECTRONICAS	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MARZO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE ABRIL	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MAYO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JUNIO	TOTAL CANTIDAD DE USUARIOS
Chat en Línea	104	911	1212	1371	3598
Whatsapp	268	971	983	850	3072
Línea 800	142	1572	2556	2483	6753
Correo electrónico	119	449	444	485	1497
Centro de Atención Ciudadana 311	40	234	216	151	641
TOTAL	673	4137	5411	5340	15561