

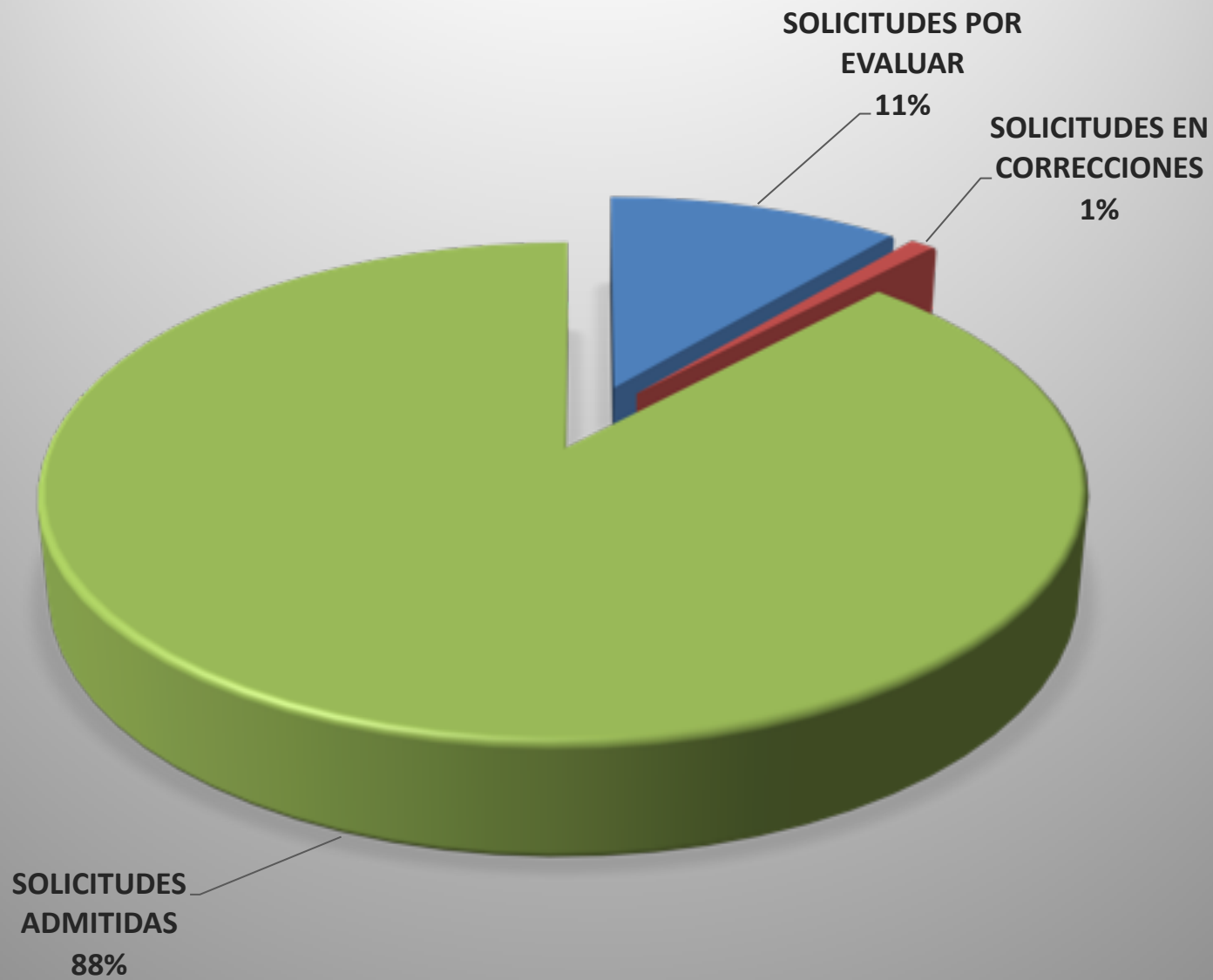
**Cuadro 1. CANTIDAD DE SOLICITUDES DE RECLAMOS DIGITALES
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO 2020**

Solicitudes de reclamos a través de la plataforma digital del 1 de mayo al 31 de mayo 2020 en la Dirección Nacional de Atención al Usuario a nivel nacional – ASEP.

SOLICITUDES DE RECLAMOS DIGITALES DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020		
SOLICITUDES	NO.	%
SOLICITUDES EN PROCESO	72	11%
SOLICITUDES EN CORRECCIONES	6	1%
SOLICITUDES ADMITIDAS	576	88%
TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	654	100%

Resolución AN-1077 del 22 de abril 2020, establece el procedimiento transitorio para la presentación, tramitación y decisión de las reclamaciones que presenten los clientes de los servicios públicos; por motivo de la Emergencia Nacional a causa del COVID-19.

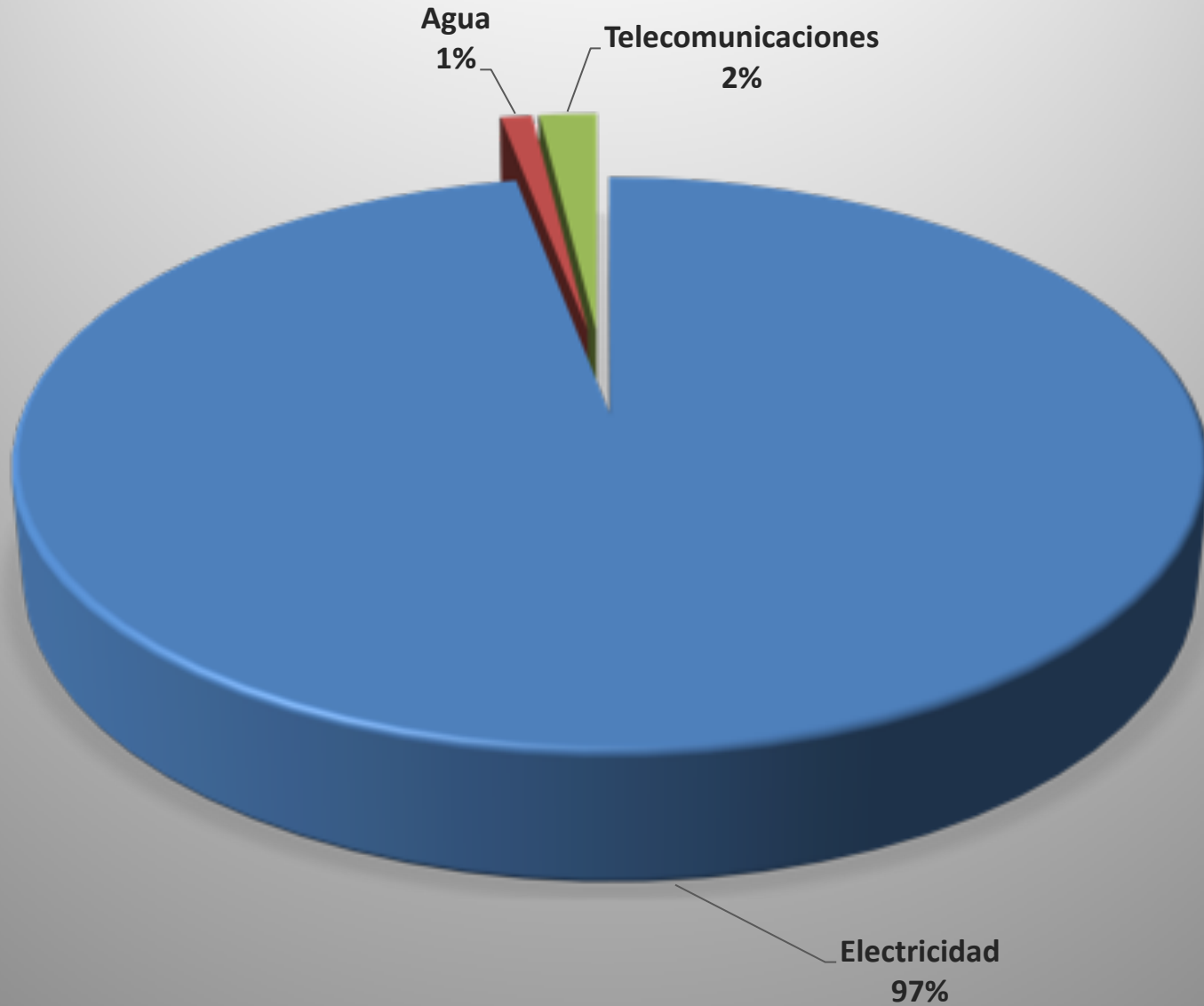
**Gráfica 1. CANTIDAD DE SOLICITUDES DE RECLAMOS DIGITALES
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020**



**Cuadro 2. CANTIDAD DE RECLAMOS ADMITIDOS POR SECTOR
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020**

RECLAMOS ADMITIDOS POR SECTOR DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020		
SOLICITUDES	NO.	%
Electricidad	559	97%
Agua	6	1%
Telecomunicaciones	11	2%
TOTAL	576	100%

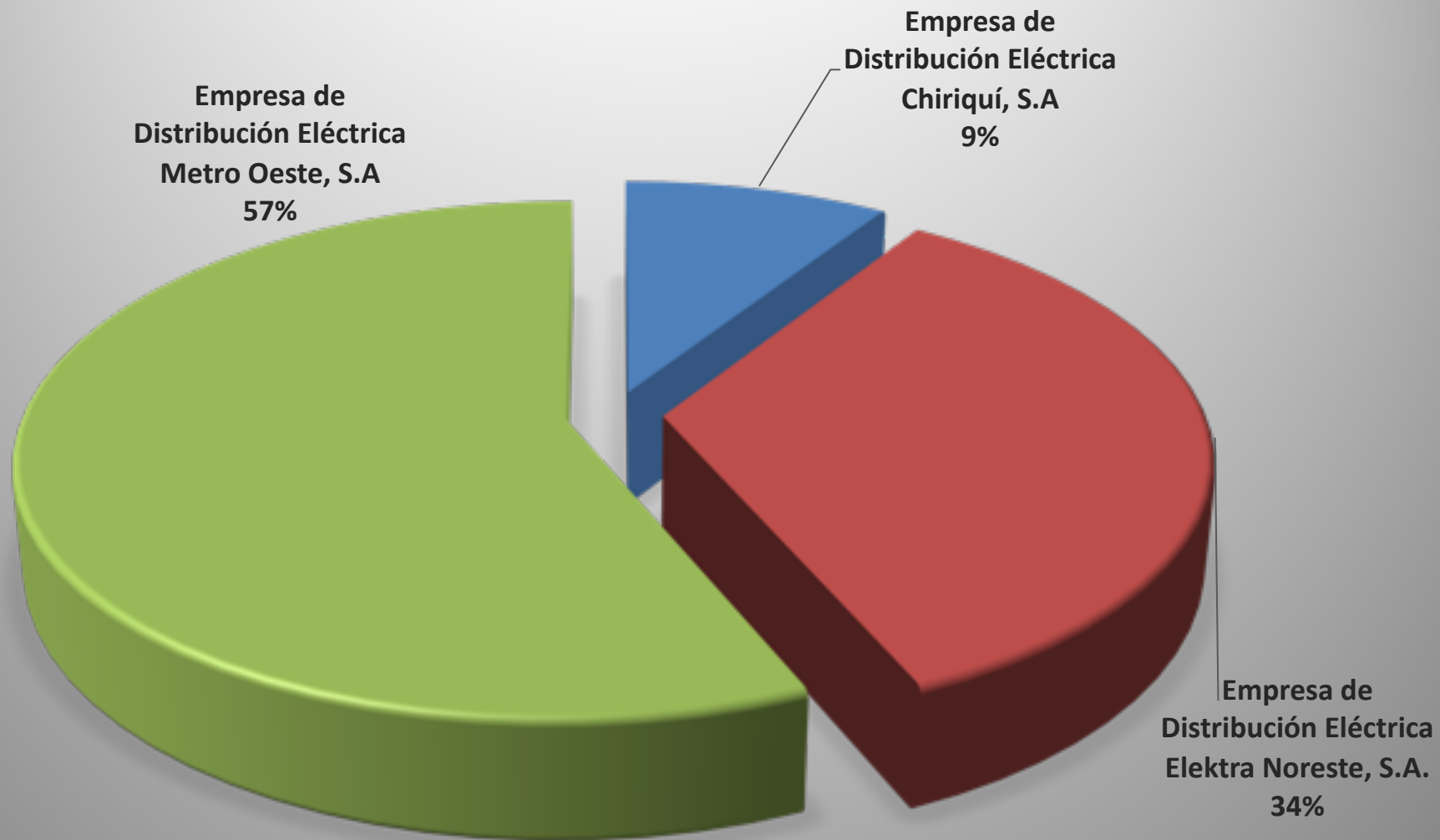
**Gráfica 2. CANTIDAD DE RECLAMOS ADMITIDOS POR SECTOR
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020**



**Cuadro 4. CANTIDAD DE RECLAMOS DE ELECTRICIDAD POR EMPRESA
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020**

RECLAMOS DE ELECTRICIDAD POR EMPRESA DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020		
SOLICITUDES	NO.	%
Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A	51	9%
Empresa de Distribución Eléctrica Elektra Noreste, S.A.	193	35%
Empresa de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A	315	56%
TOTAL	559	100%

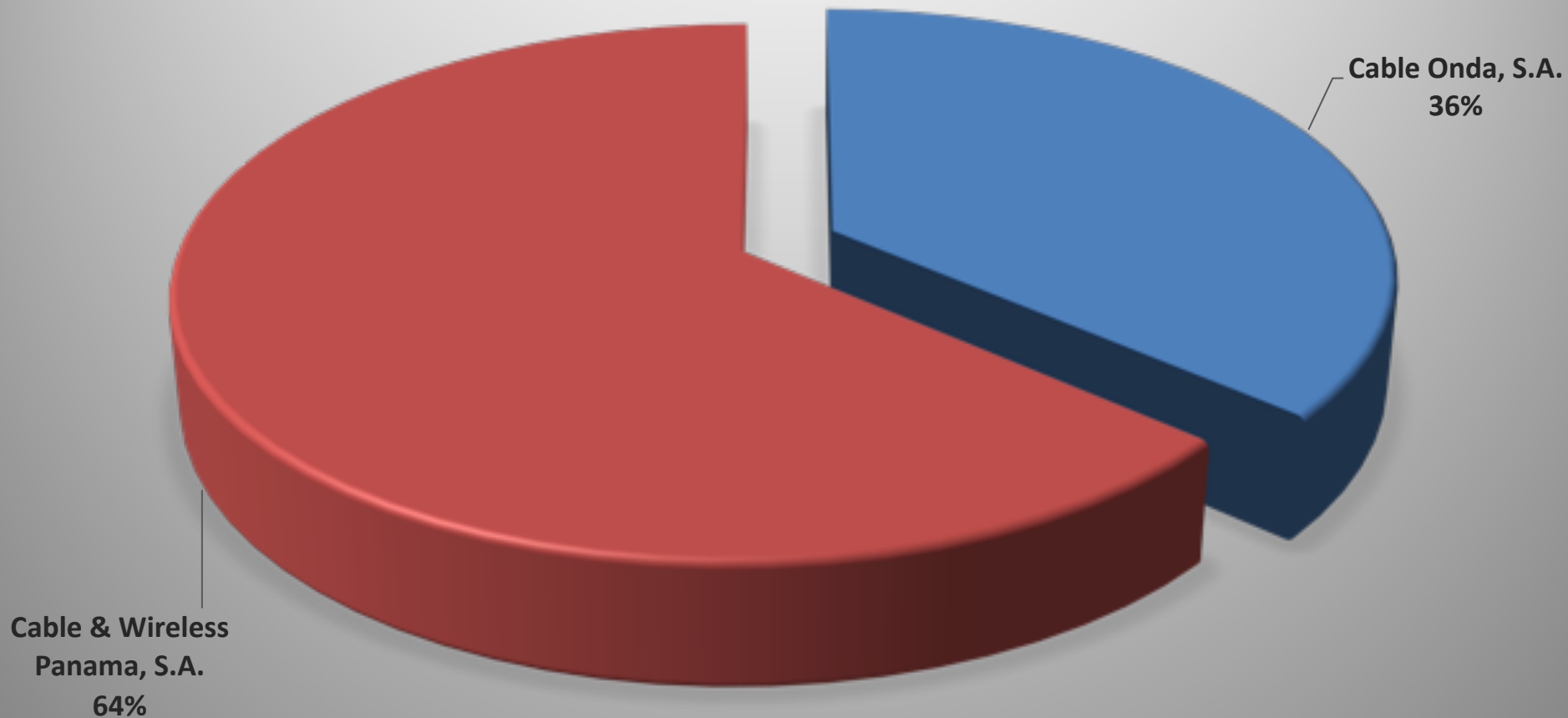
**Gráfica 3. CANTIDAD DE RECLAMOS DE ELECTRICIDAD POR EMPRESA
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020**



**Cuadro 3. CANTIDAD DE RECLAMOS DE TELECOMUNICACIONES POR EMPRESA
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020**

RECLAMOS DE TELECOMUNICACIONES POR EMPRESA DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020		
SOLICITUDES	NO.	%
Cable Onda, S.A.	4	36%
Cable & Wireless Panama, S.A.	7	64%
TOTAL	11	100%

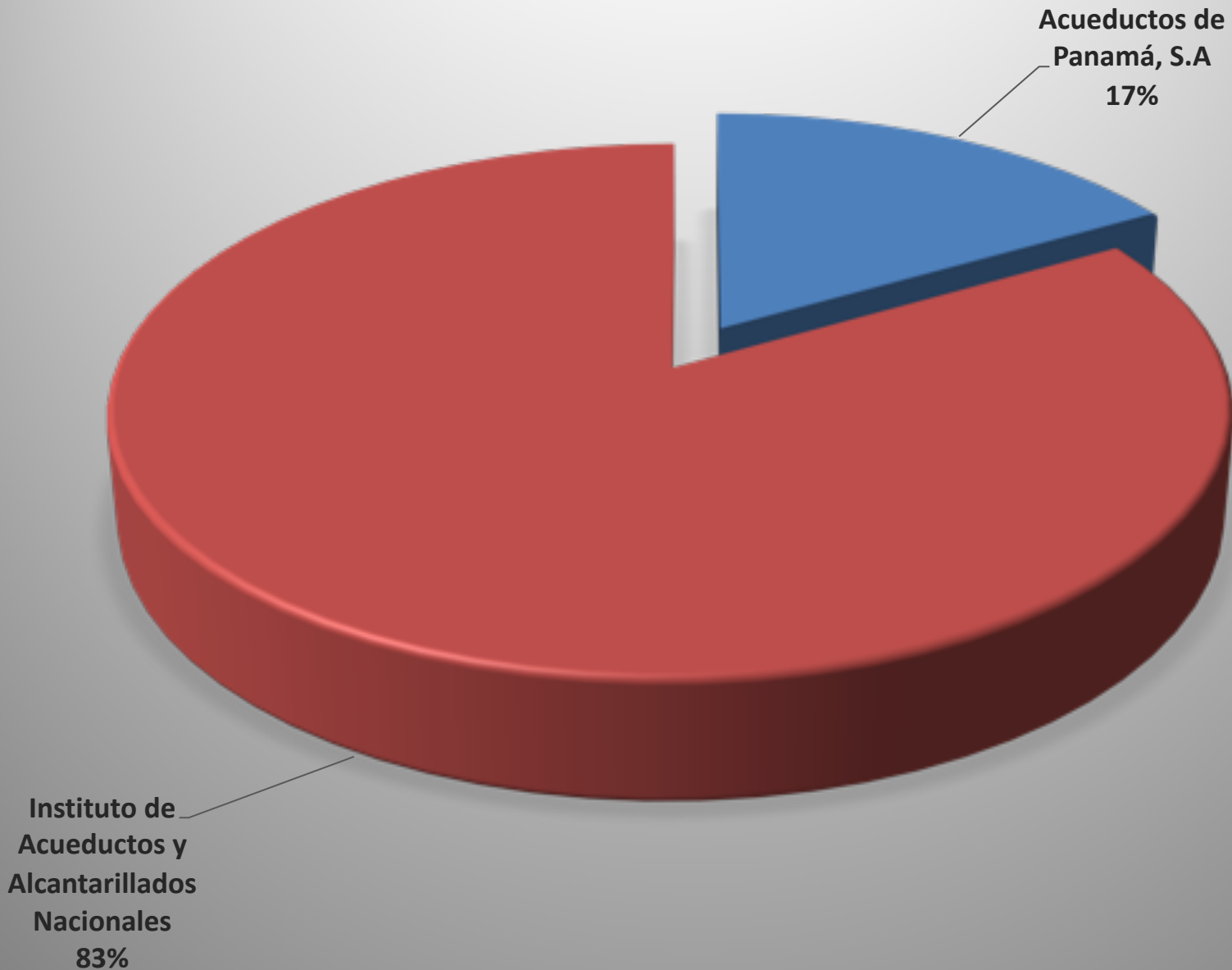
**Gráfica 4. CANTIDAD DE RECLAMOS DE TELECOMUNICACIONES POR EMPRESA
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020**



**Cuadro 5. CANTIDAD DE RECLAMOS DE AGUA POR EMPRESA
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020**

RECLAMOS DE AGUA POR EMPRESA DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020		
SOLICITUDES	NO.	%
Acueductos de Panamá, S.A	1	17%
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	5	83%
TOTAL	6	100%

**Gráfica 5. CANTIDAD DE RECLAMOS DE TELECOMUNICACIONES POR EMPRESA
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020**



**Cuadro 6. CANTIDAD DE RECLAMOS POR PROVINCIA
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020**

RECLAMOS DIGITALES POR PROVINCIA DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020		
PROVINCIA	NO.	%
Bocas del Toro	1	0%
Chiriquí	50	9%
Coclé	19	3%
Colón	15	3%
Darién	2	0%
Herrera	14	2%
Los Santos	13	2%
Panamá	320	56%
Panamá Oeste	119	21%
Veraguas	23	4%
TOTAL	576	100%

**Gráfica 6. CANTIDAD DE RECLAMOS POR PROVINCIA
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020**

