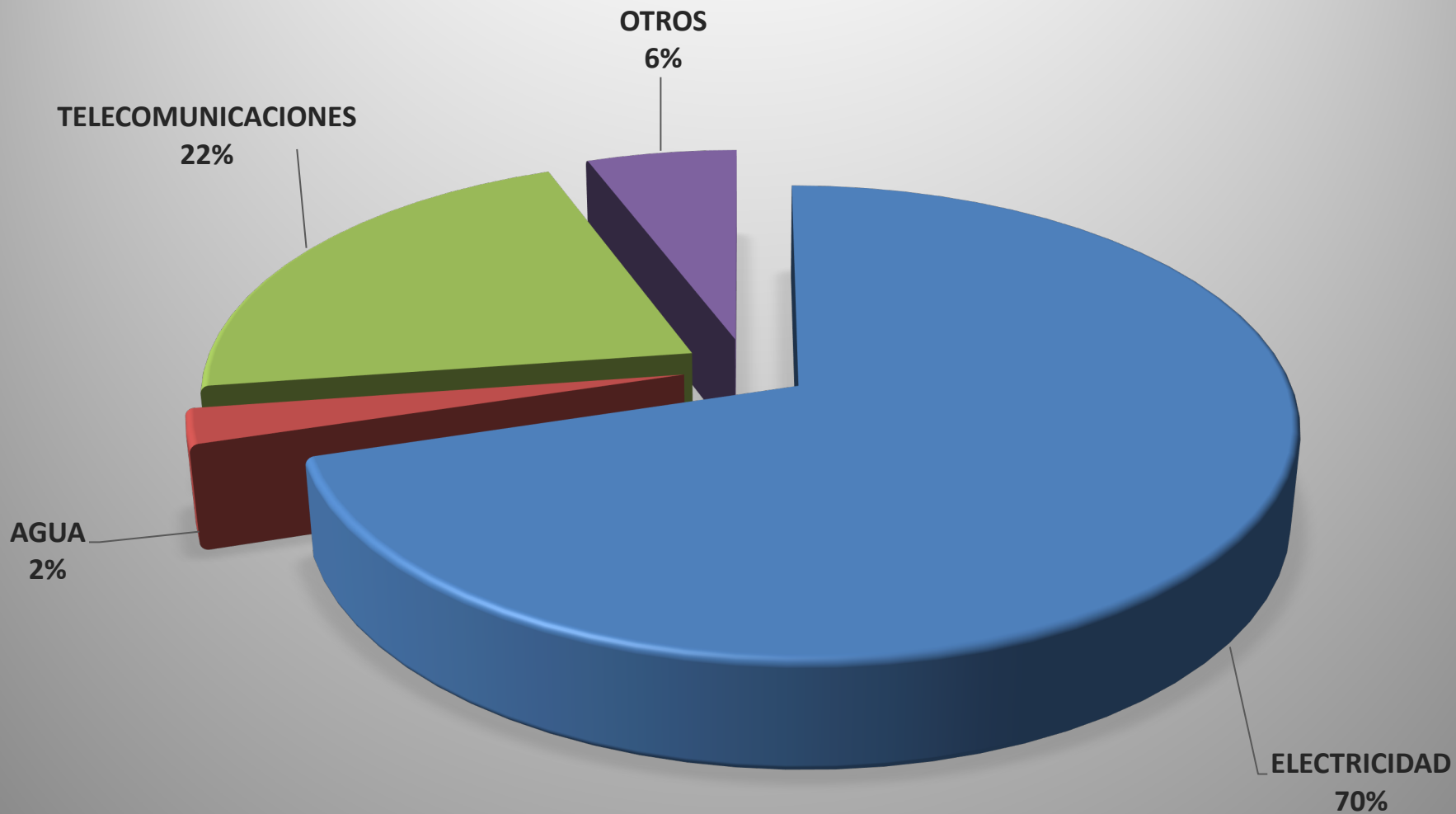


**Cuadro 1. CANTIDAD ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO 2020**

USUARIOS ATENDIDOS POR SECTOR	
ELECTRICIDAD	3801
AGUA	132
TELECOMUNICACIONES	1165
OTROS	313
TOTAL	5411

**Gráfica 1. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020**



Cuadro 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020

USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA	
Chat en línea	1212
Correo electrónico	457
Teléfono	2541
Whatsapp	983
311	218
TOTAL	5411

Gráfica 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS DEL 1 DE MAYO AL 31 DE MAYO DE 2020

