

# Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

## Estadísticas de Usuarios Atendidos

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MAYO DE 2022



# Estadísticas de Atención al Usuario

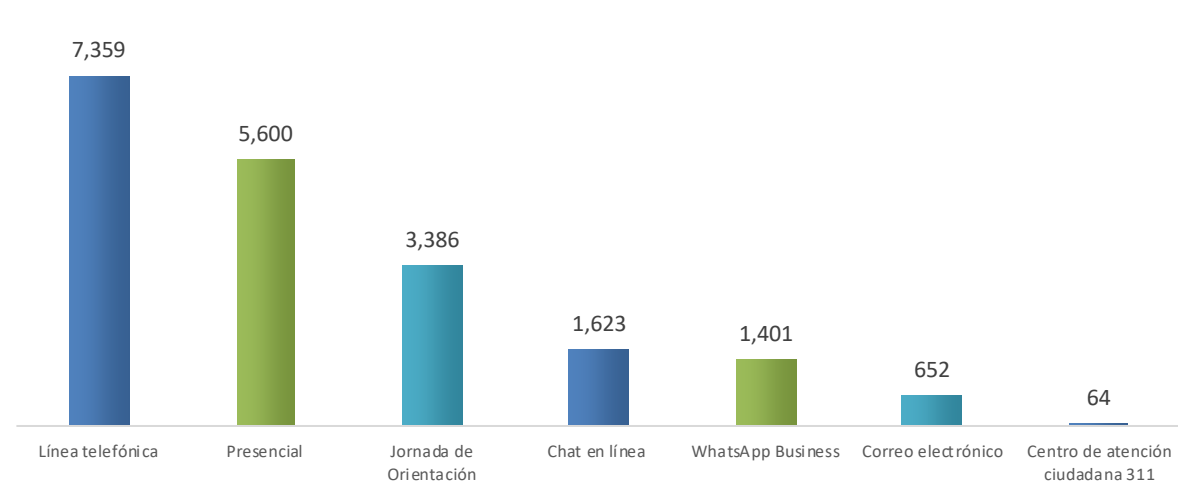
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MAYO DE 2022

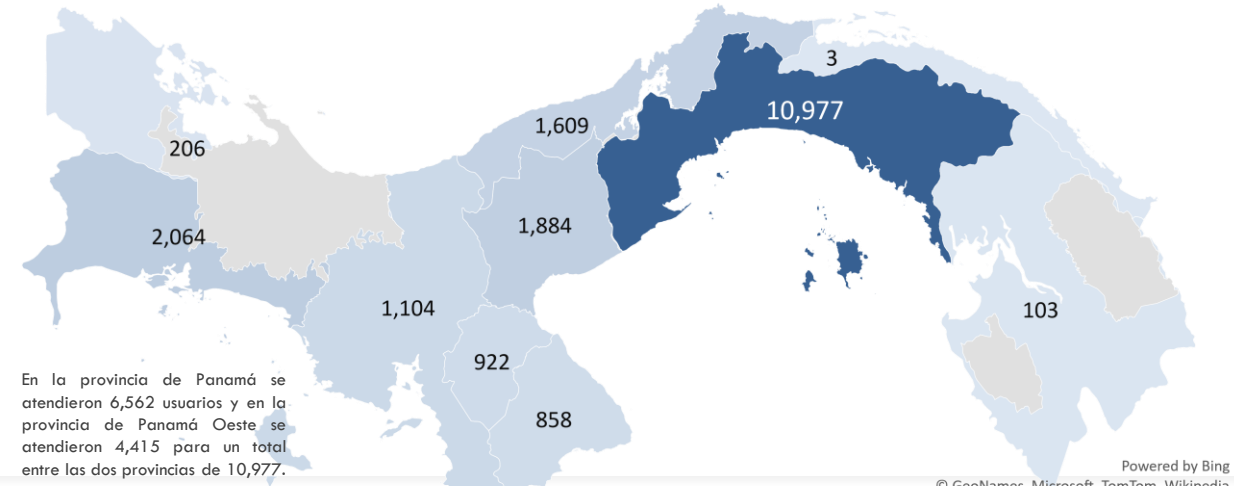
Gráfica DNAU 01-22. Usuarios atendidos por mes



Gráfica DNAU 02-22. Usuarios atendidos por plataforma



Gráfica DNAU 03-22. Usuarios atendidos presencialmente por provincia

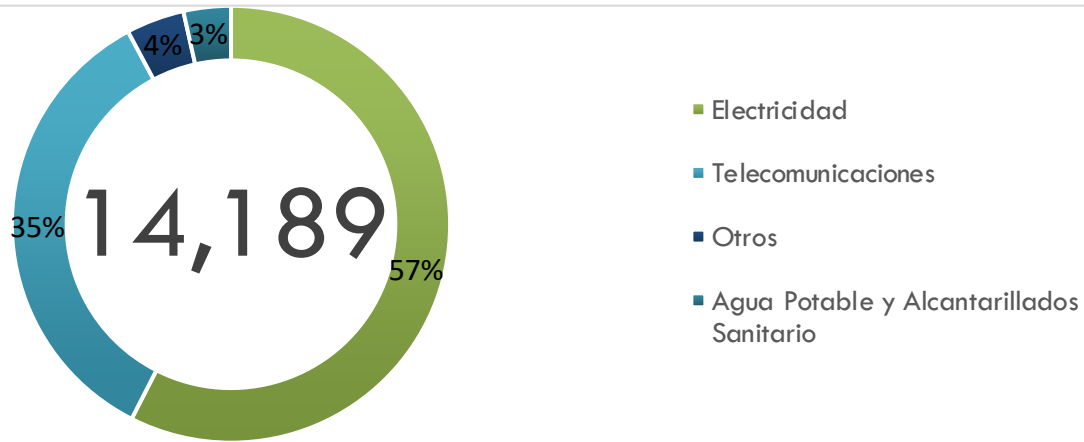


# Estadísticas de Atención al Usuario

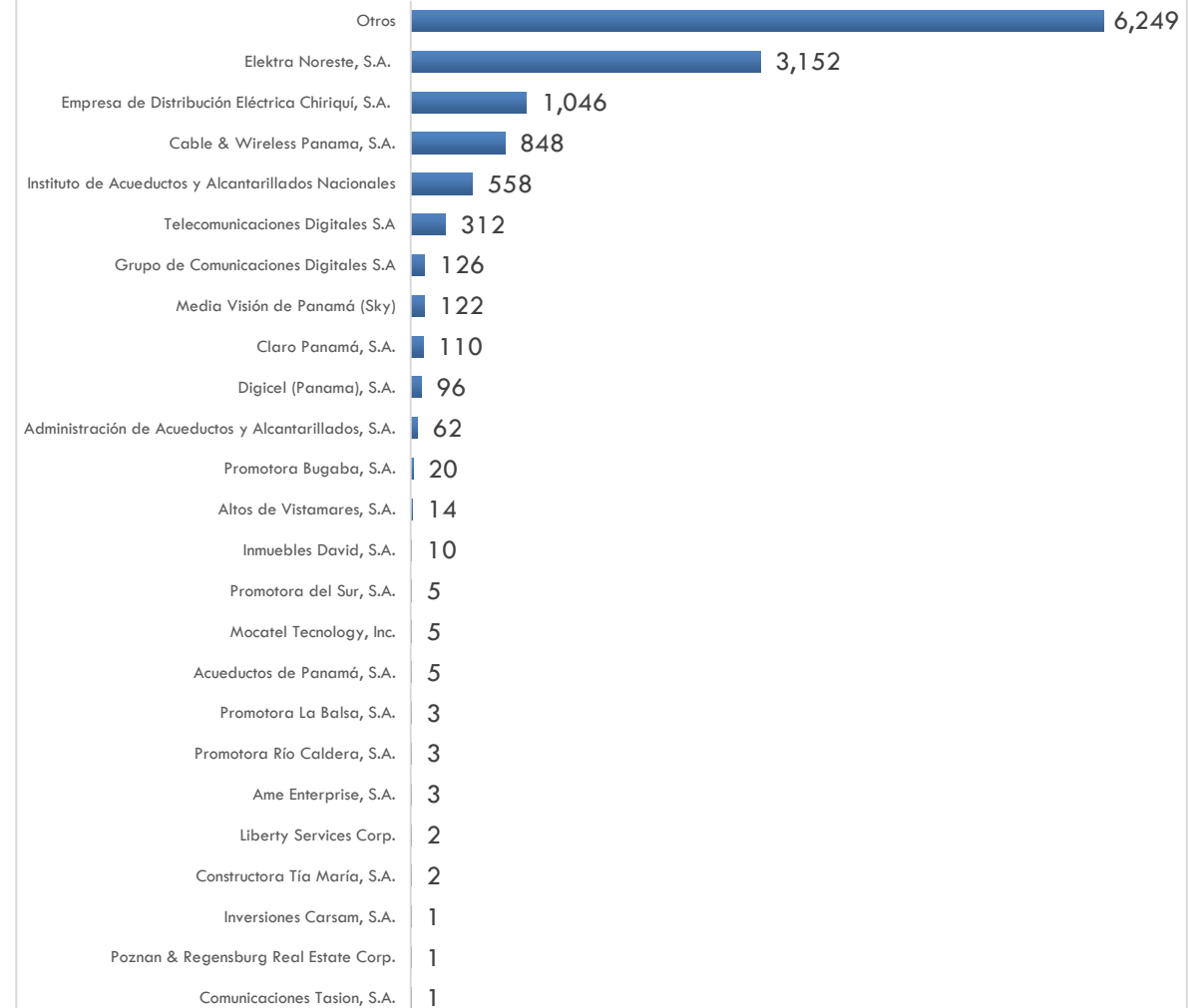
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MAYO DE 2022

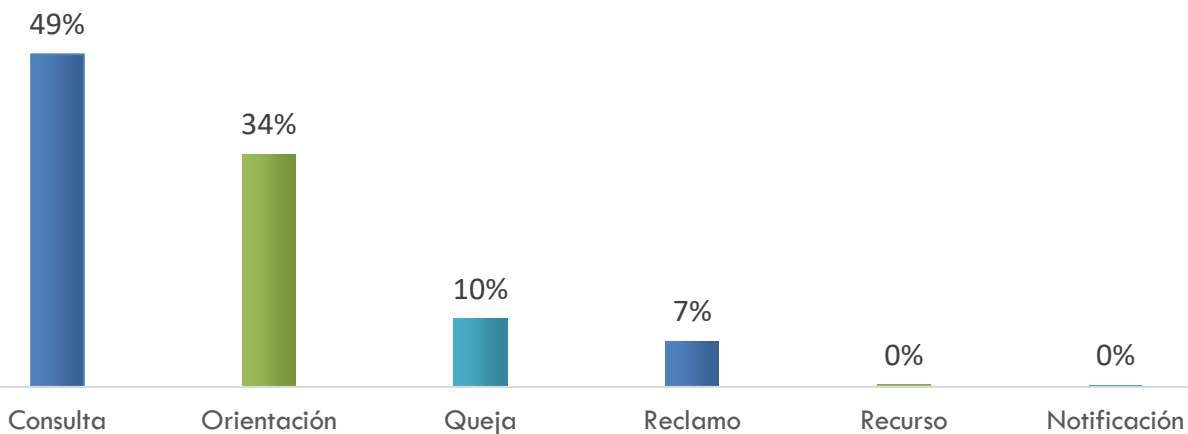
Gráfica DNAU 04-22. Usuarios atendidos por sector



Gráfica DNAU 06-22. Usuarios atendidos por prestador



Gráfica DNAU 05-22. Tipo de atención



# Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

Dirección Nacional de Atención al Usuario

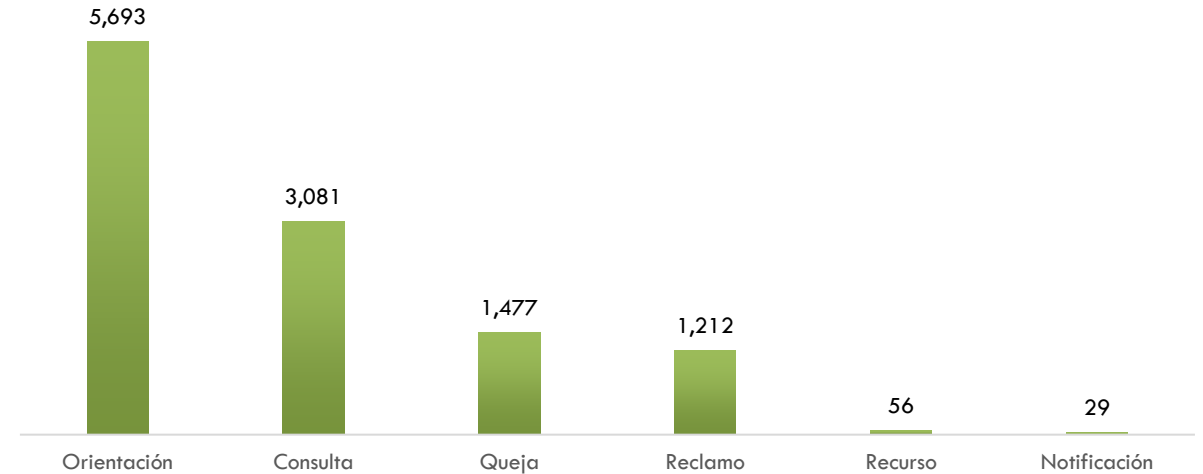
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MAYO DE 2022

Gráfica DNAU 07-22. Usuarios atendidos del sector de electricidad

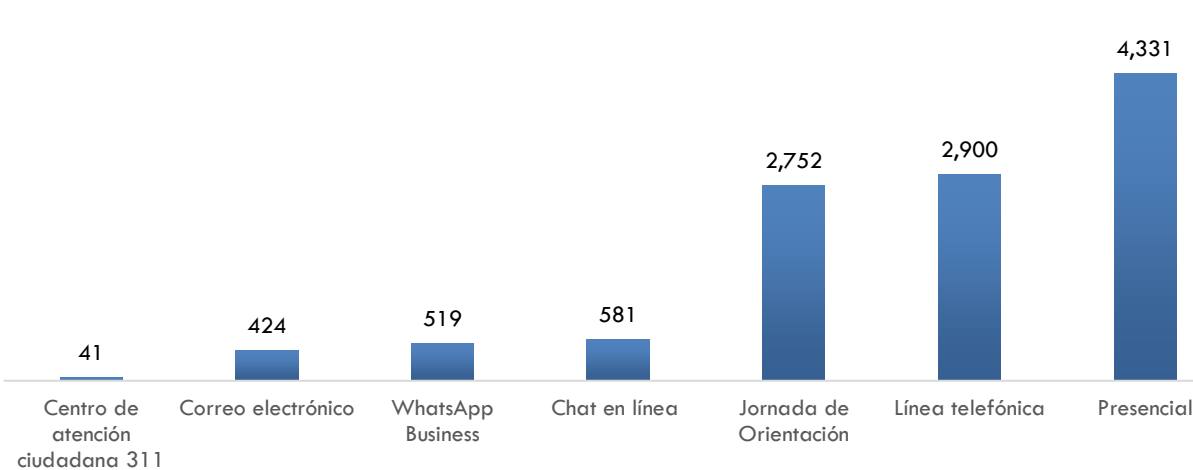


El 57% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad

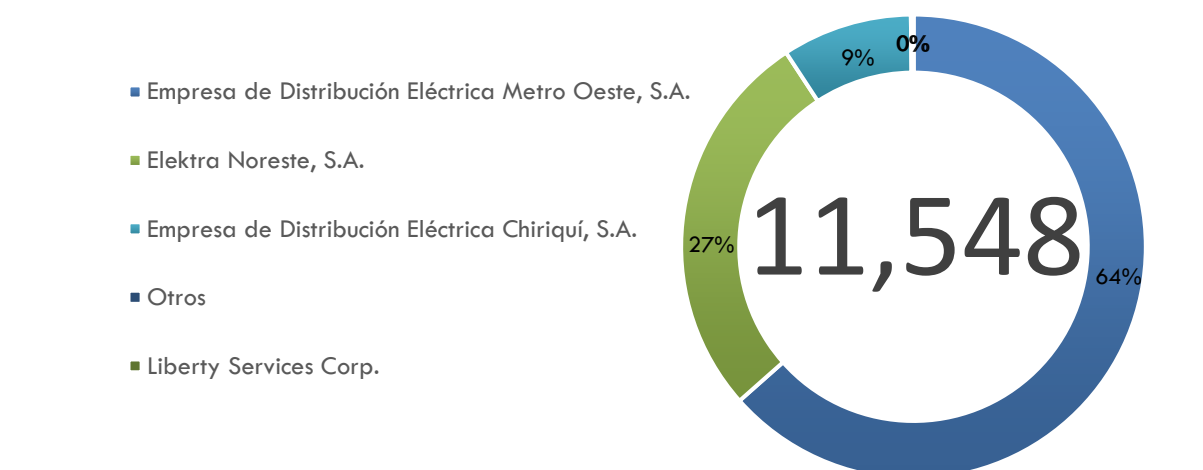
Gráfica DNAU 09-22. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención



Gráfica DNAU 08-22. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-22. Usuarios atendidos de electricidad por prestador



# Estadísticas de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

Dirección Nacional de Atención al Usuario

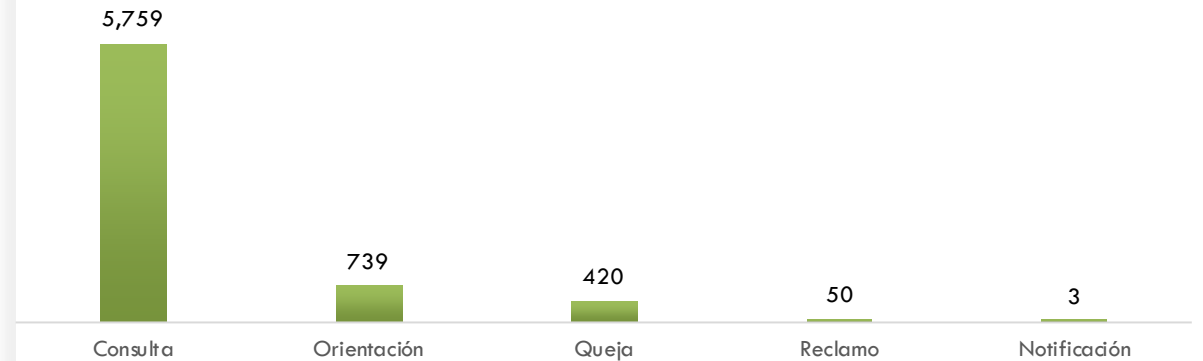
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MAYO DE 2022

Gráfica DNAU 11-22. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones

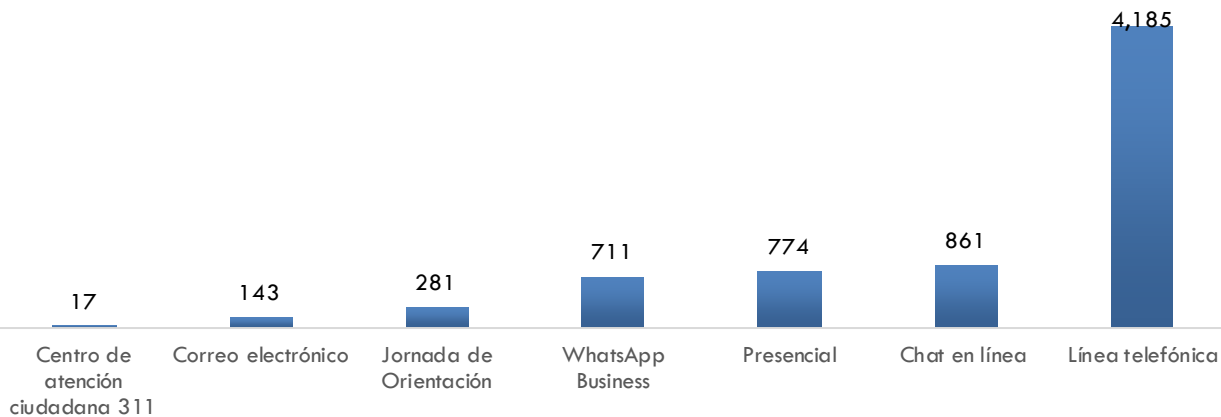


El 35% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones

Gráfica DNAU 13-22. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención

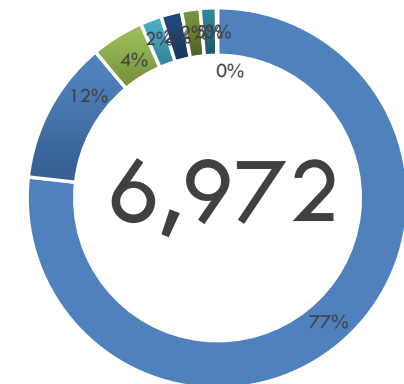


Gráfica DNAU 12-22. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-22. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador

- Otros
- Cable & Wireless Panama, S.A.
- Telecomunicaciones Digitales S.A
- Grupo de Comunicaciones Digitales S.A
- Media Visión de Panamá (Sky)
- Claro Panamá, S.A.
- Digicel (Panama), S.A.
- Mocatel Tecnología, Inc.
- Comunicaciones Tasion, S.A.



# Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Dirección Nacional de Atención al Usuario

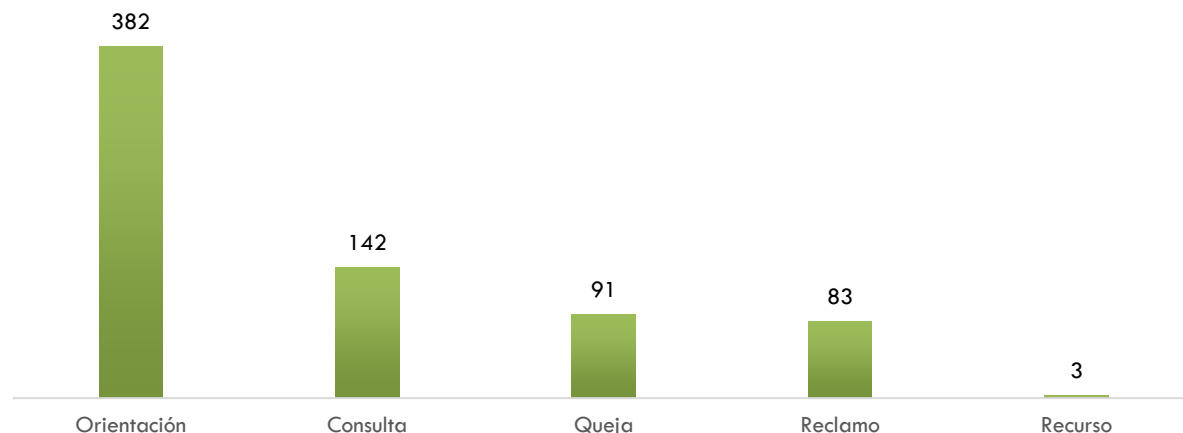
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MAYO DE 2022

Gráfica DNAU 16-22. Usuarios atendidos del sector de agua

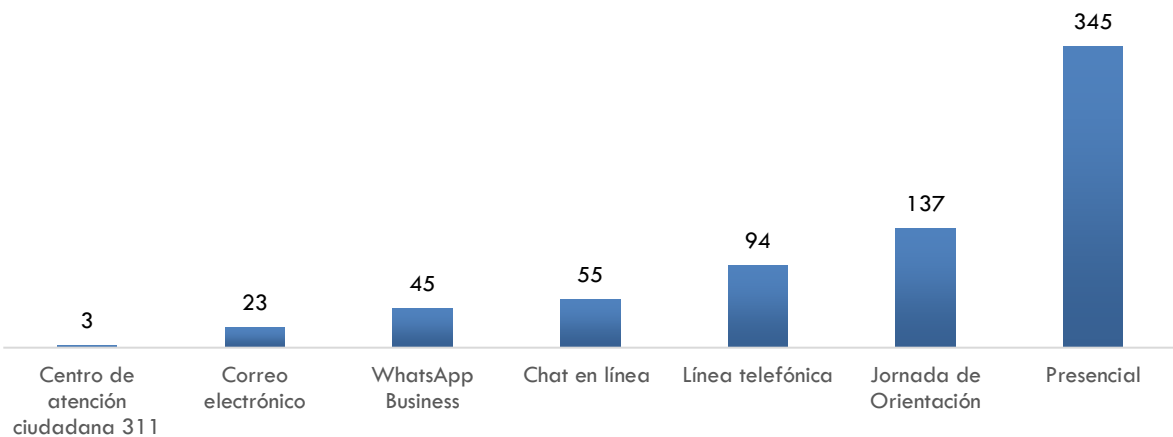


El 3% de los usuarios atendidos son del sector de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Gráfica DNAU 18-22. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 17-22. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 19-22. Usuarios atendidos de agua por prestador

- Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales
- Administración de Acueductos y Alcantarillados, S.A.
- Promotora Bugaba, S.A.
- Otros
- Altos de Vistamares, S.A.
- Inmuebles David, S.A.
- Promotora del Sur, S.A.
- Acueductos de Panamá, S.A.
- Ame Enterprise, S.A.
- Promotora La Balsa, S.A.
- Promotora Río Caldera, S.A.
- Constructora Tía María, S.A.
- Poznan & Regensburg Real Estate Corp.
- Inversiones Carsam, S.A.

