

Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

Estadísticas de Usuarios Atendidos

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO DE 2021



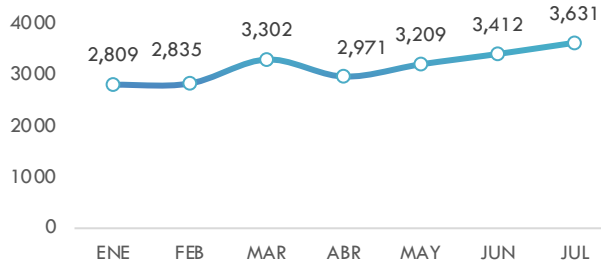
Estadísticas de Atención al Usuario

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO DE 2021



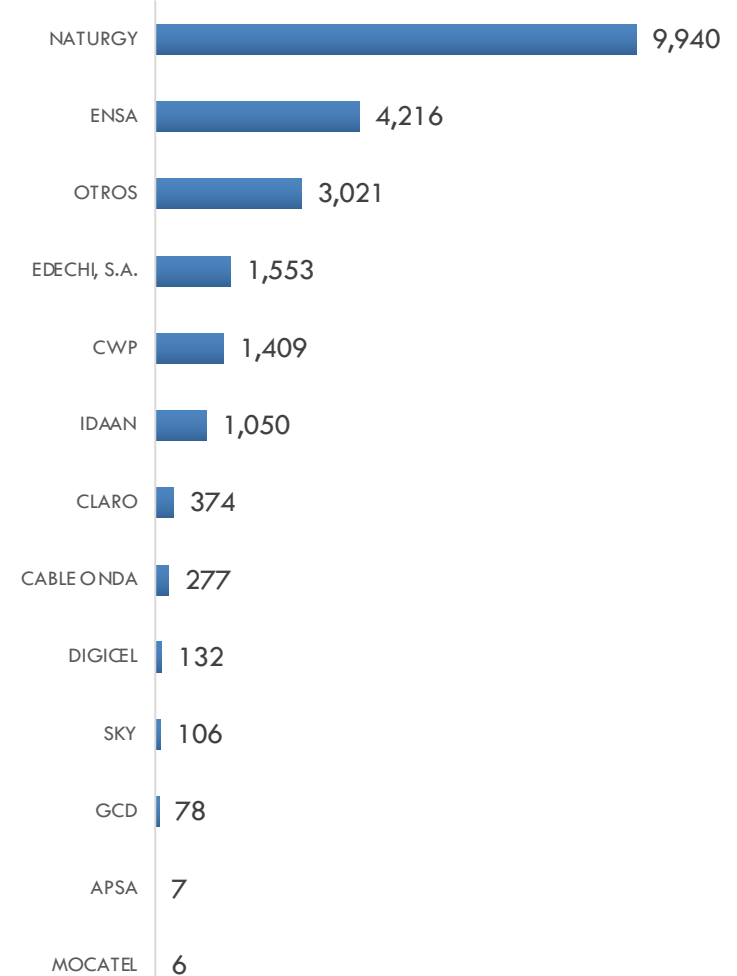
Gráfica DNAU 01-21. Usuarios atendidos por mes



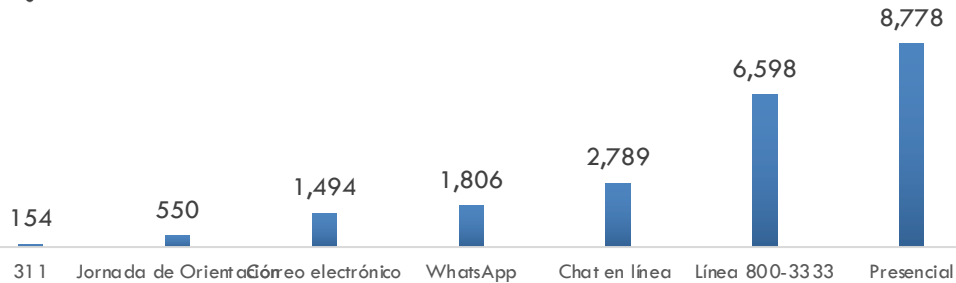
Gráfica DNAU 04-21. Usuarios atendidos por sector



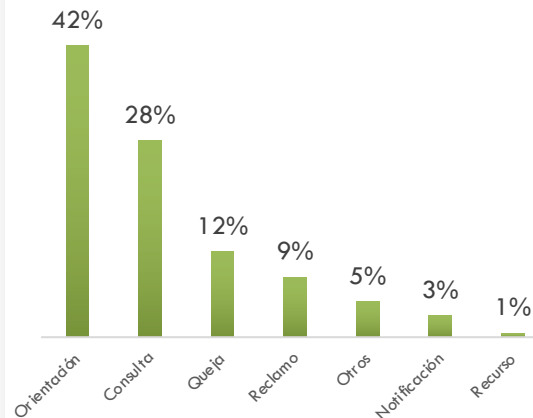
Gráfica DNAU 06-21. Usuarios atendidos por prestador



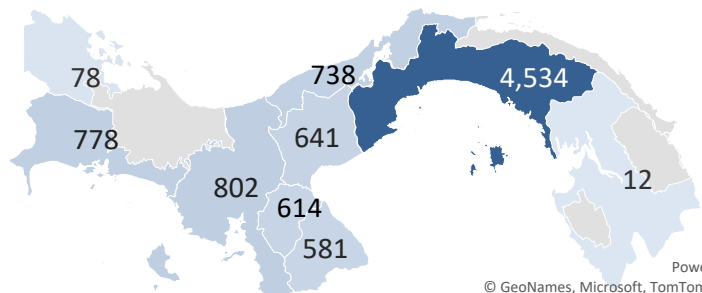
Gráfica DNAU 02-21. Usuarios atendidos por plataforma



Gráfica DNAU 05-21. Tipo de atención



Gráfica DNAU 03-21. Usuarios atendidos presencialmente por provincia



En la provincia de Panamá se atendieron 3,345 usuarios y en la provincia de Panamá Oeste se atendieron 1,189, para un total entre las dos provincias de 4,534.

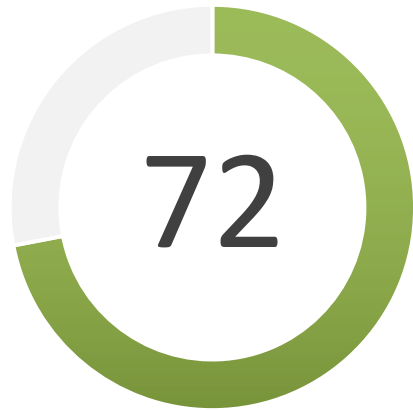
Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO DE 2021



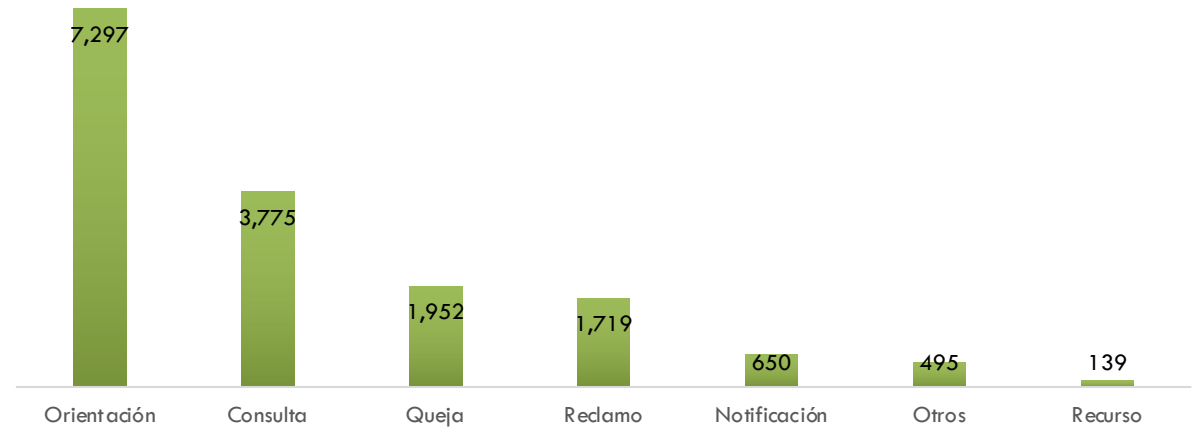
Gráfica DNAU 07-21. Usuarios atendidos del sector de electricidad



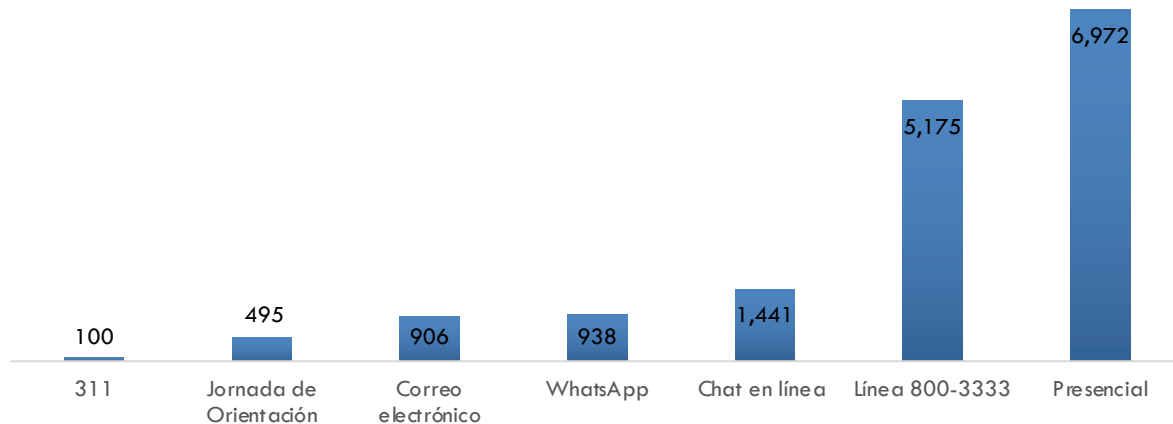
El 72% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad



Gráfica DNAU 09-21. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención

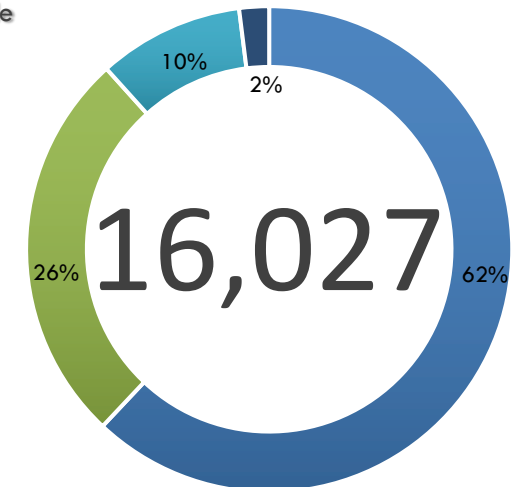


Gráfica DNAU 08-21. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-21. Usuarios atendidos de electricidad por prestador

9,940 ■ NATURGY
4,216 ■ ENSA
1,553 ■ EDECHI, S.A.
318 ■ OTROS



Estadísticas de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO DE 2021



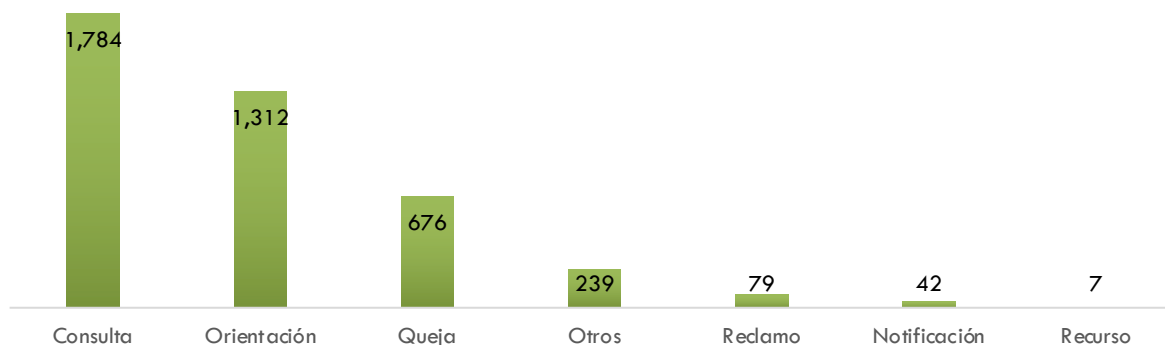
Gráfica DNAU 11-21. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones



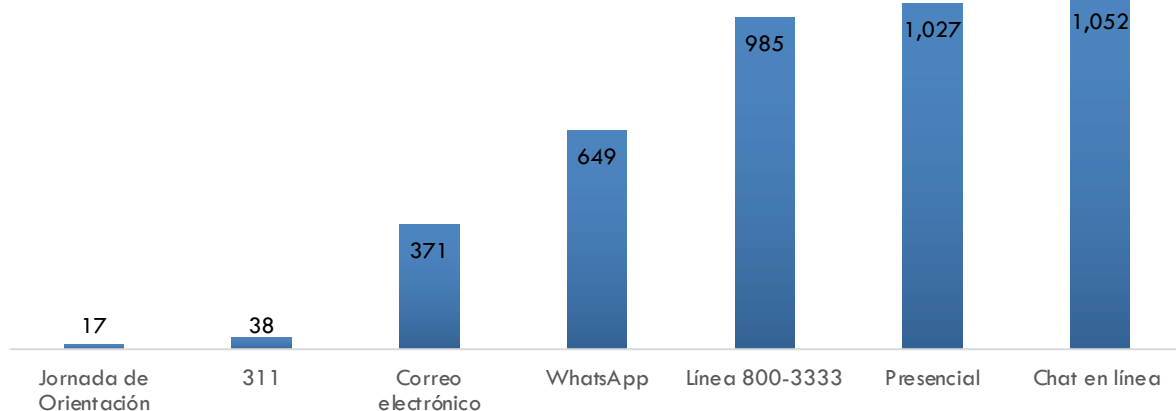
El 19% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones



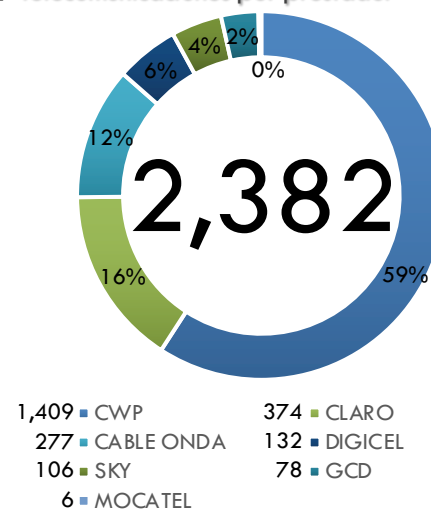
Gráfica DNAU 13-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención



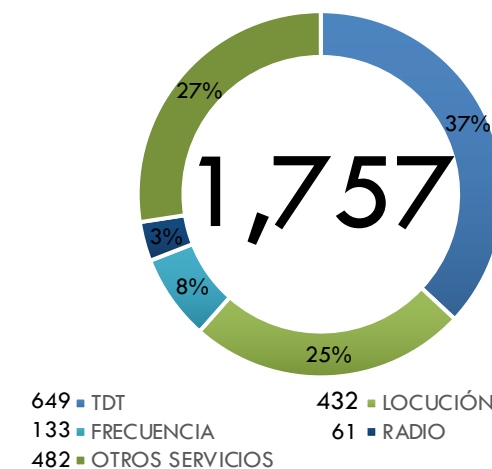
Gráfica DNAU 12-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador



Gráfica DNAU 15-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por diferentes consultas



Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO DE 2021



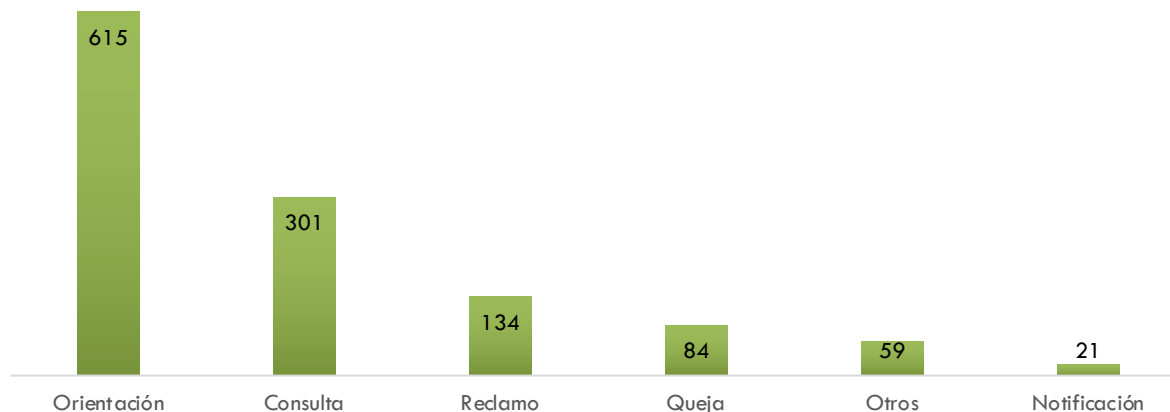
Gráfica DNAU 16-21. Usuarios atendidos del sector de agua



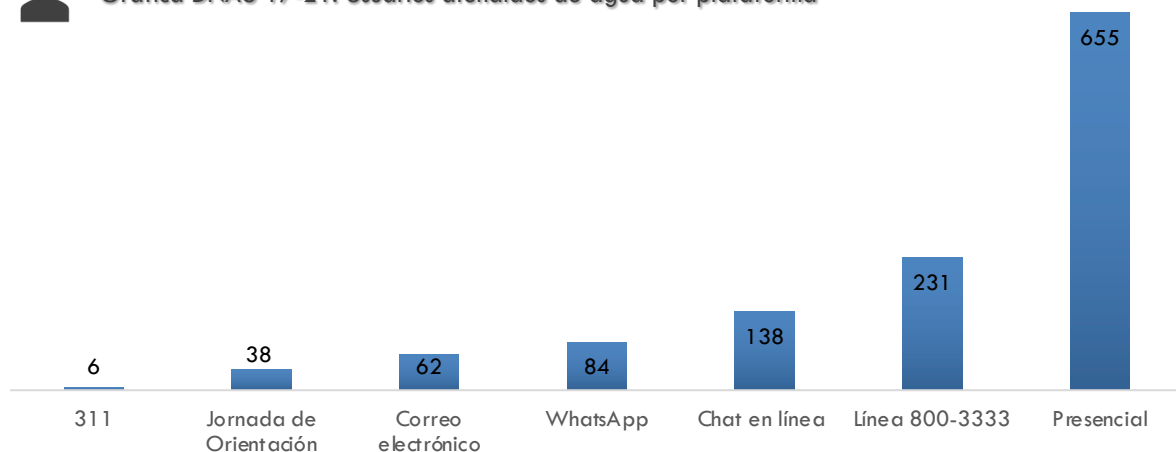
El 5% de los usuarios atendidos son del sector de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios



Gráfica DNAU 18-21. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 17-21. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 19-21. Usuarios atendidos de agua por prestador

1,050 ■ IDAAN
157 ■ OTROS
7 ■ APSA

