

Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

Estadísticas de Usuarios Atendidos

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2021



Estadísticas de Atención al Usuario

Dirección Nacional de Atención al Usuario

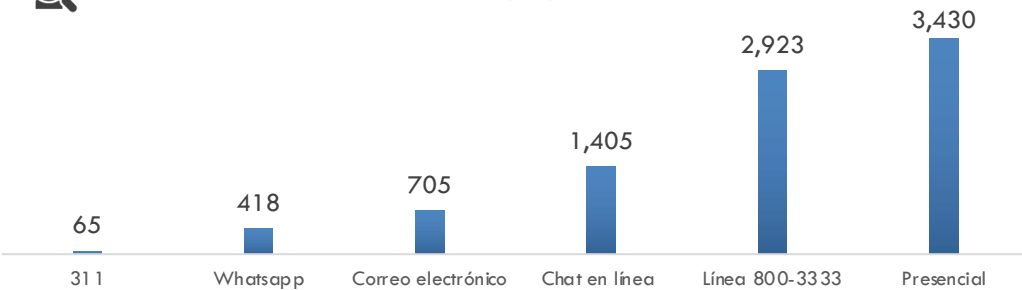
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2021



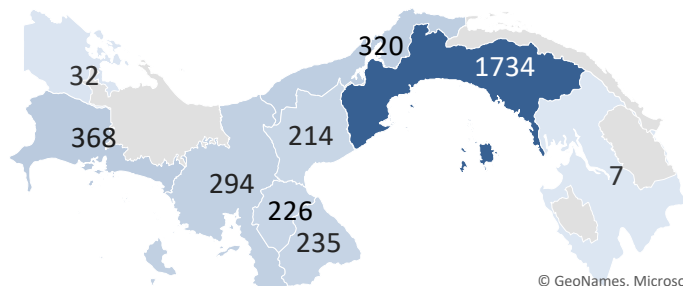
Gráfica DNAU 01-21. Usuarios atendidos por mes



Gráfica DNAU 02-21. Usuarios atendidos por plataforma



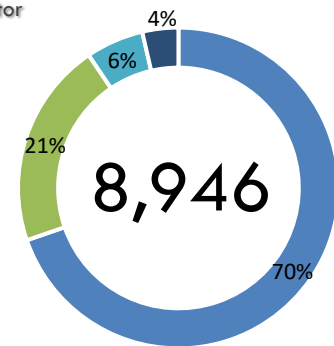
Gráfica DNAU 03-21. Usuarios atendidos presencialmente por provincia



Powered by Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom, Wikipedia



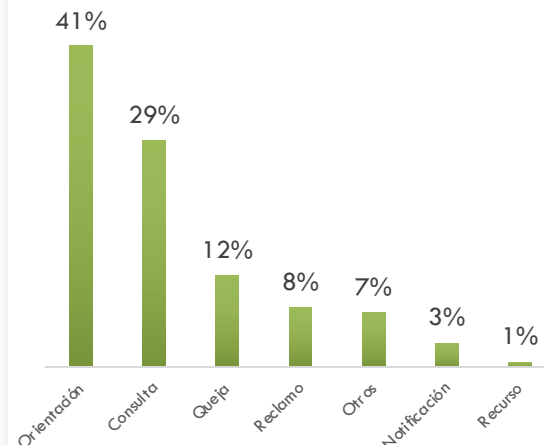
Gráfica DNAU 04-21. Usuarios atendidos por sector



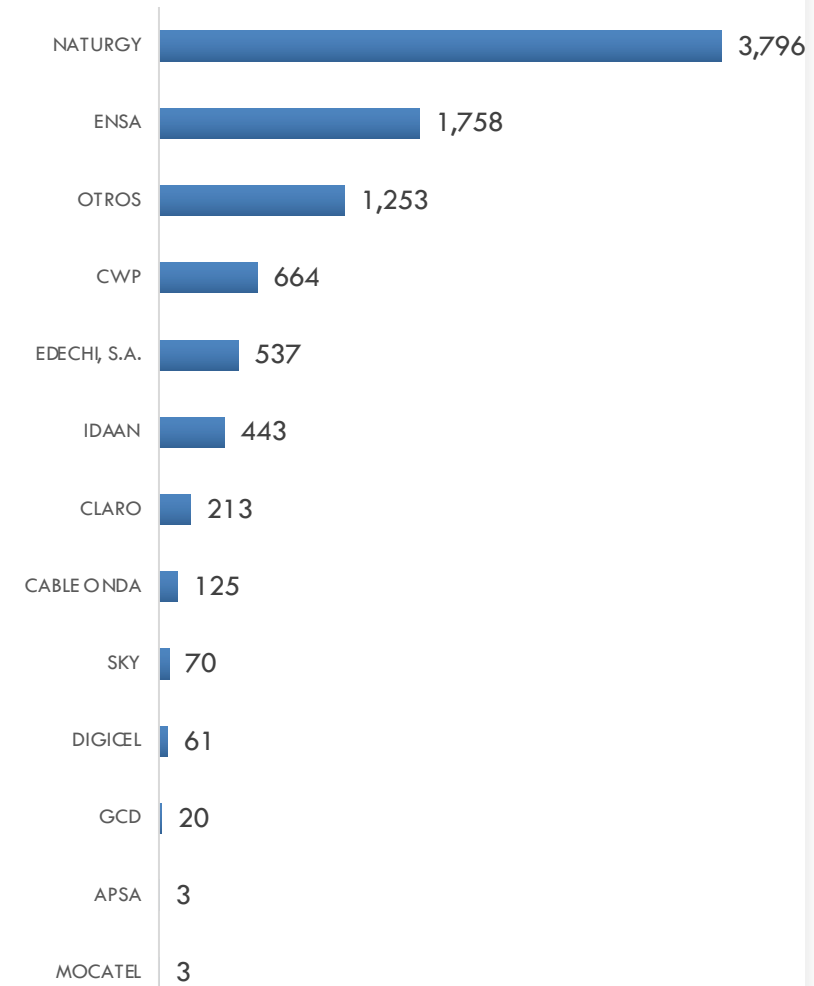
6,237 ■ ELECTRICIDAD
1,863 ■ TELECOMUNICACIONES
521 ■ AGUA
325 ■ OTROS



Gráfica DNAU 05-21. Tipo de atención



Gráfica DNAU 06-21. Usuarios atendidos por prestador



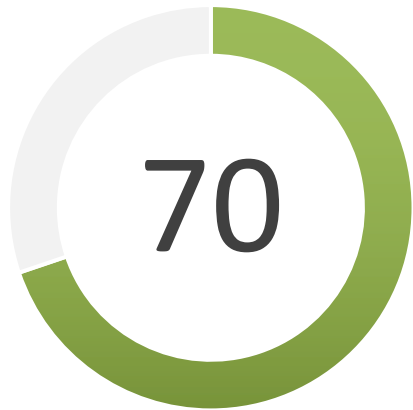
Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2021



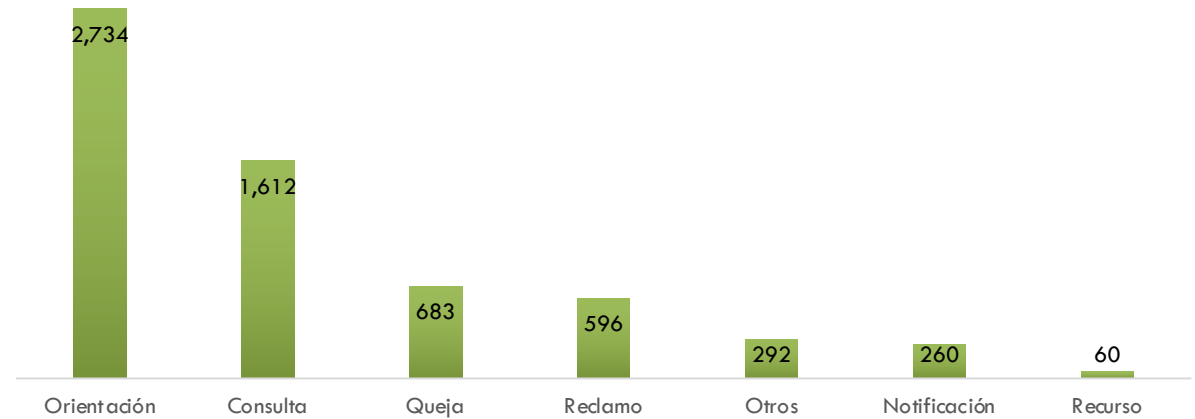
Gráfica DNAU 07-21. Usuarios atendidos del sector de electricidad



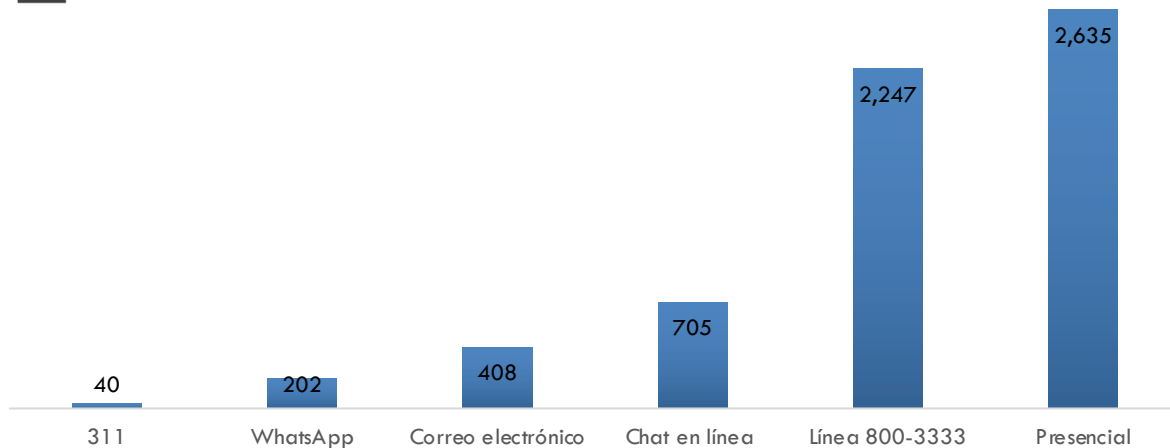
El 70% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad



Gráfica DNAU 09-21. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención

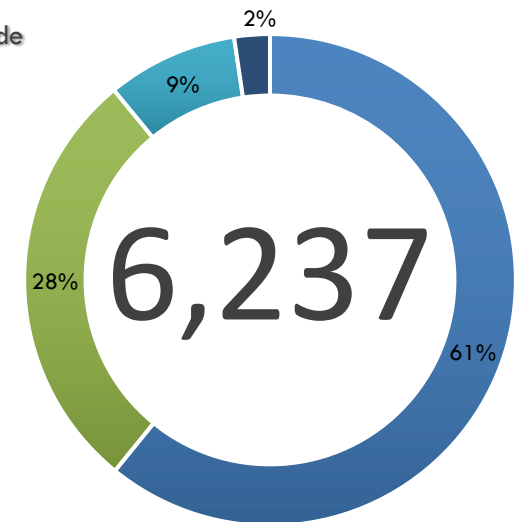


Gráfica DNAU 08-21. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-21. Usuarios atendidos de electricidad por prestador

3,796 ■ NATURGY
1,758 ■ ENSA
537 ■ EDECHI, S.A.
146 ■ OTROS



Estadísticas de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2021



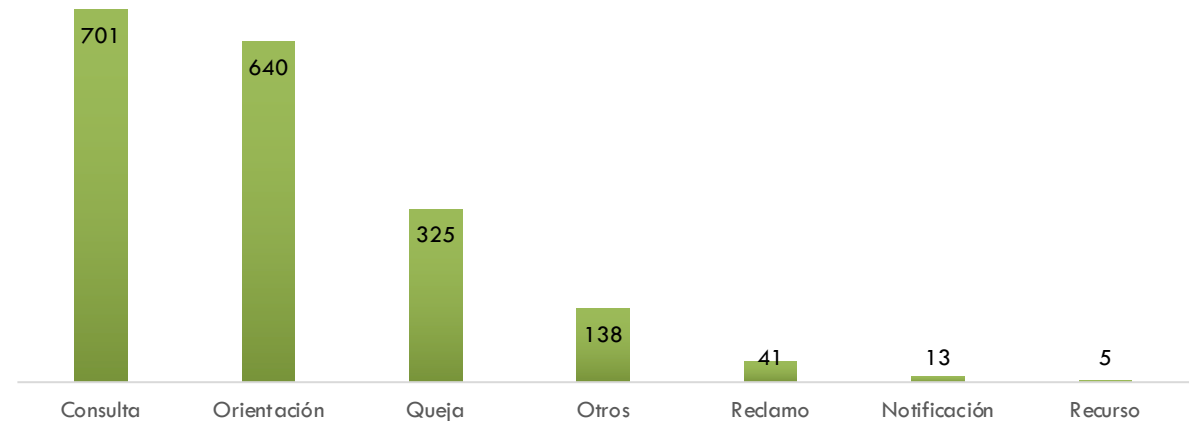
Gráfica DNAU 11-21. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones



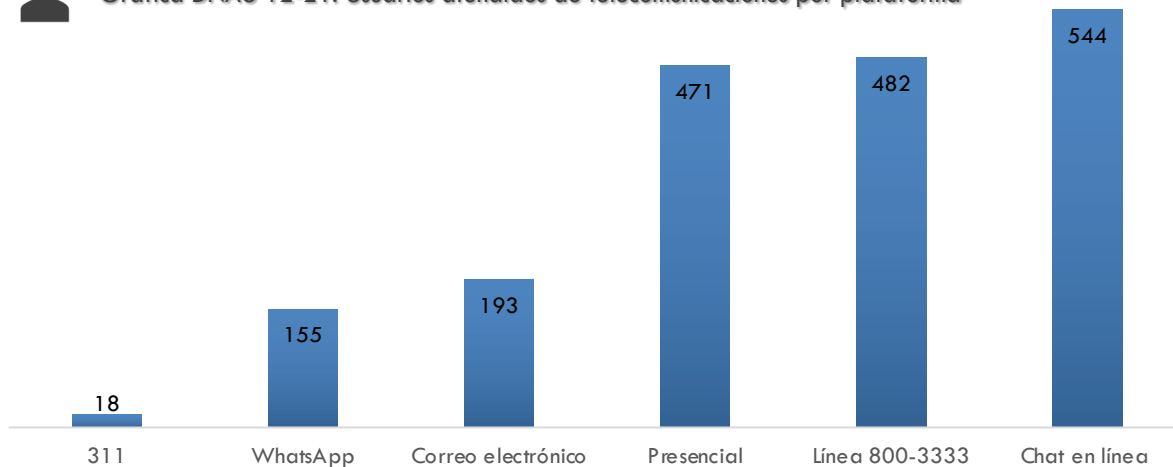
El 21% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones



Gráfica DNAU 13-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención

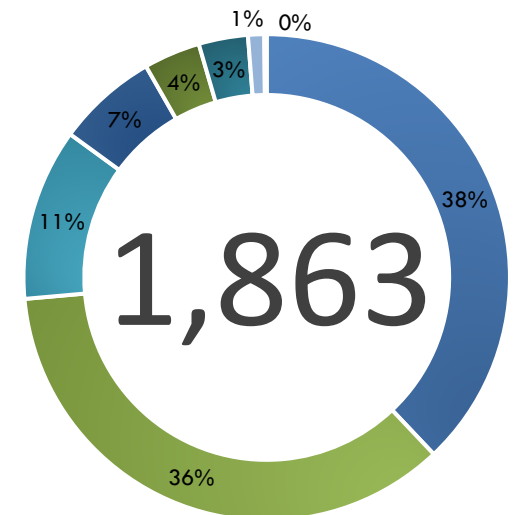


Gráfica DNAU 12-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador

- 707 OTROS
- 664 CWP
- 213 CLARO
- 125 CABLE ONDA
- 70 SKY
- 61 DIGICEL
- 20 GCD
- 3 MOCATEL



Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2021



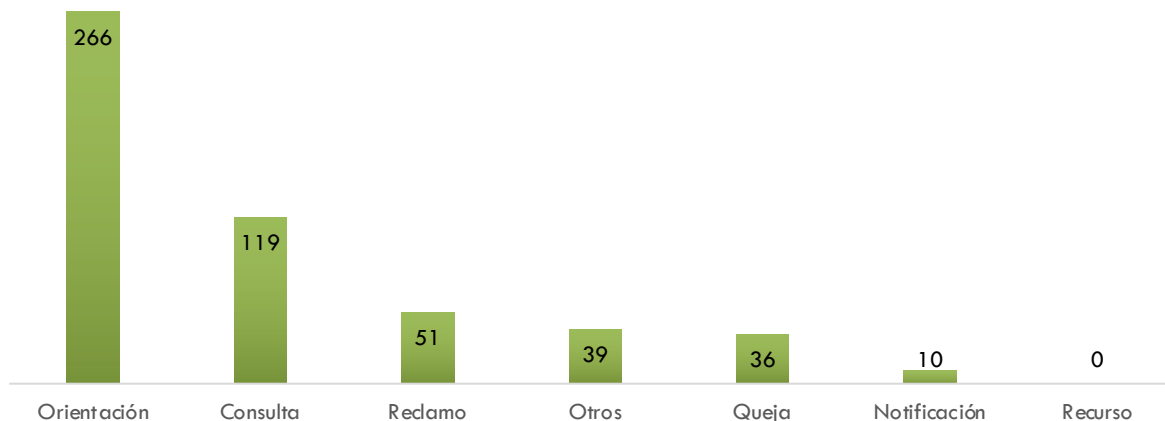
Gráfica DNAU 15-21. Usuarios atendidos del sector de agua



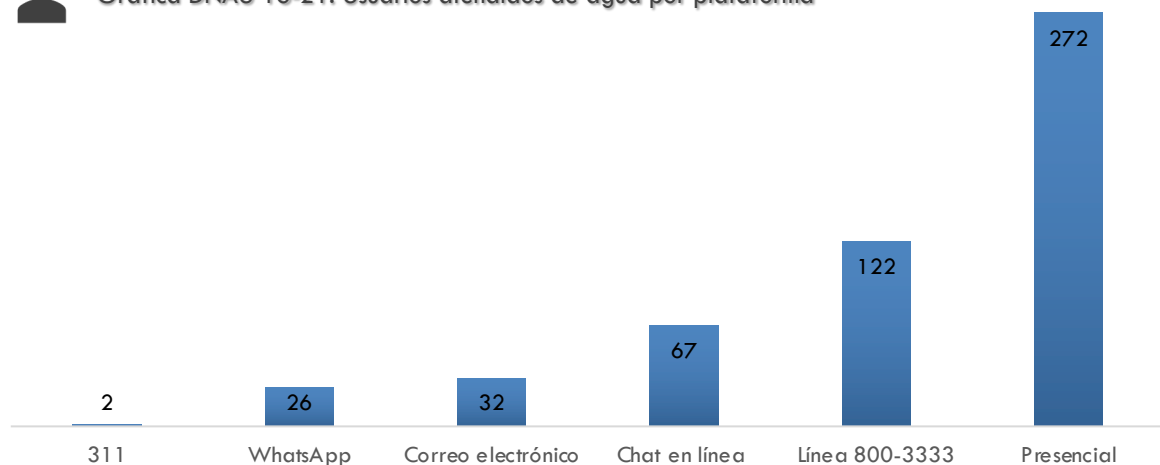
El 6% de los usuarios atendidos son del sector de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios



Gráfica DNAU 17-21. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 16-21. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 18-21. Usuarios atendidos de agua por prestador

443 ■ IDAAN
75 ■ OTROS
3 ■ APSA

