

# Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

## Estadísticas de Usuarios Atendidos

DEL 1 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO DE 2021



# Estadísticas de Atención al Usuario

Dirección Nacional de Atención al Usuario

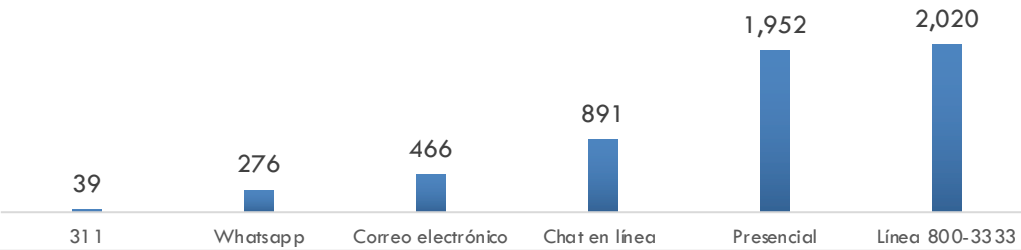
DEL 1 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO DE 2021



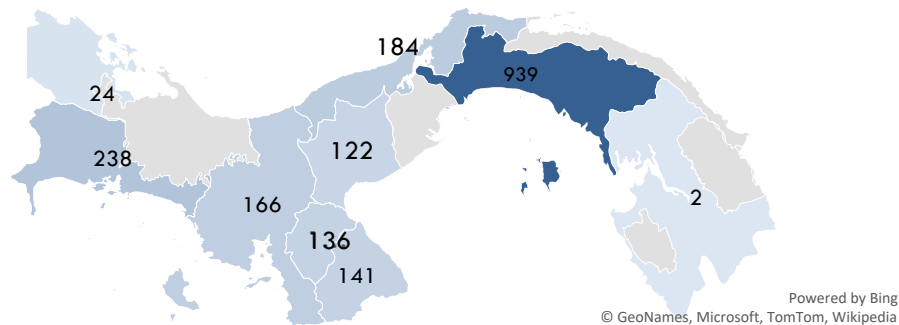
Gráfica DNAU 01-21. Usuarios atendidos por mes



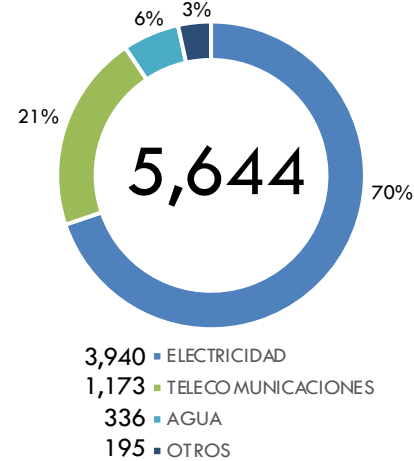
Gráfica DNAU 02-21. Usuarios atendidos por plataforma



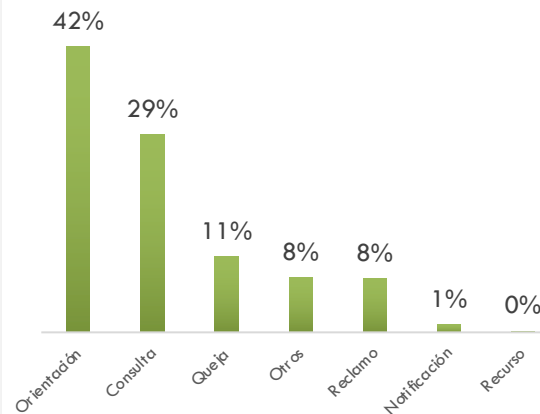
Gráfica DNAU 03-21. Usuarios atendidos presencialmente por provincia



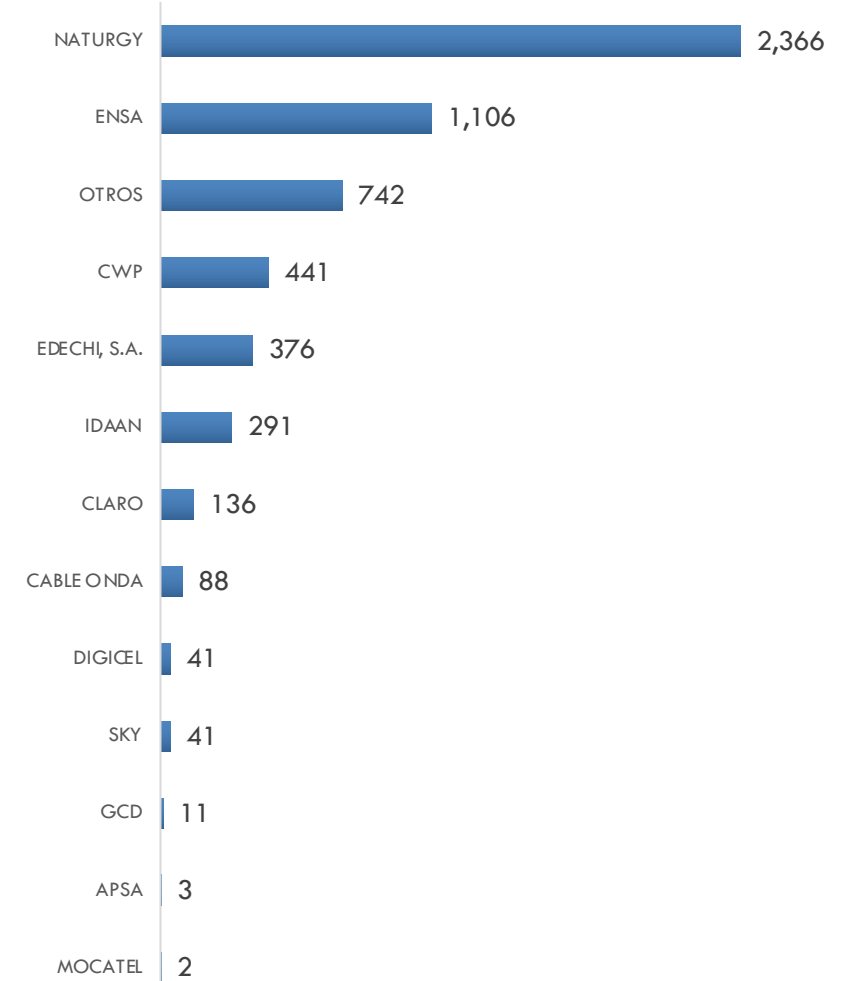
Gráfica DNAU 04-21. Usuarios atendidos por sector



Gráfica DNAU 05-21. Tipo de atención



Gráfica DNAU 06-21. Usuarios atendidos por prestador



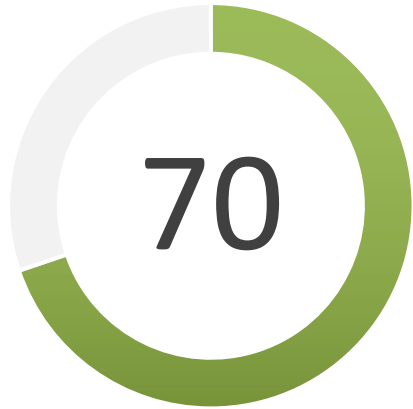
# Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO DE 2021



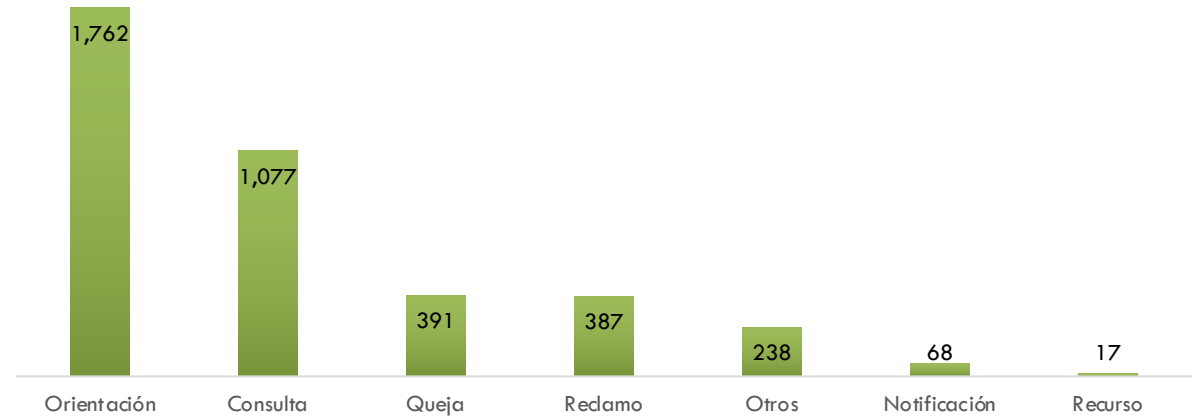
Gráfica DNAU 07-21. Usuarios atendidos del sector de electricidad



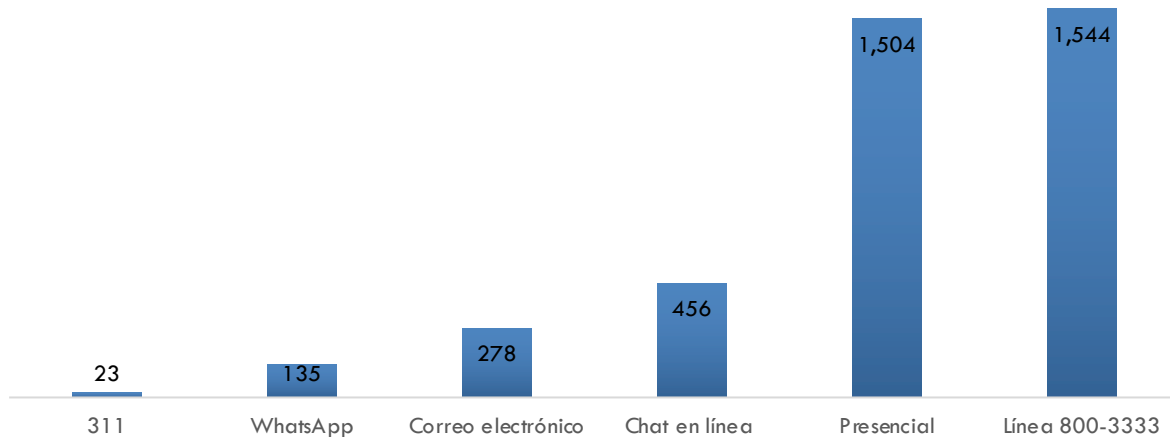
El 70% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad



Gráfica DNAU 09-21. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención

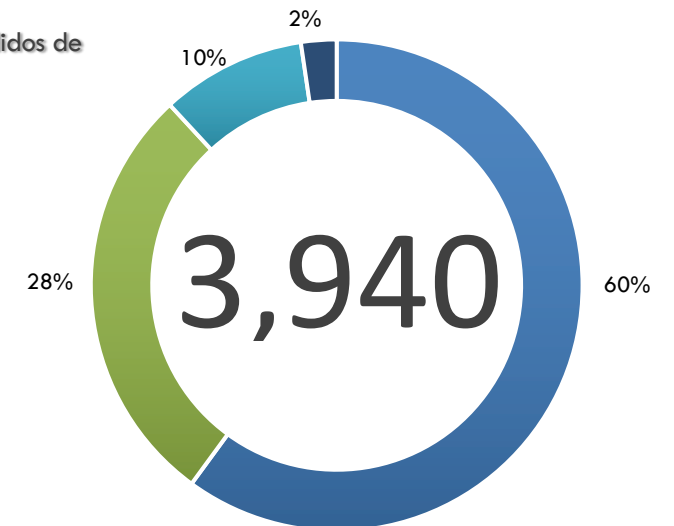


Gráfica DNAU 08-21. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-21. Usuarios atendidos de electricidad por prestador

2,366 ■ NATURGY  
1,106 ■ ENSA  
376 ■ EDECHI, S.A.  
92 ■ OTROS



# Estadísticas de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO DE 2021



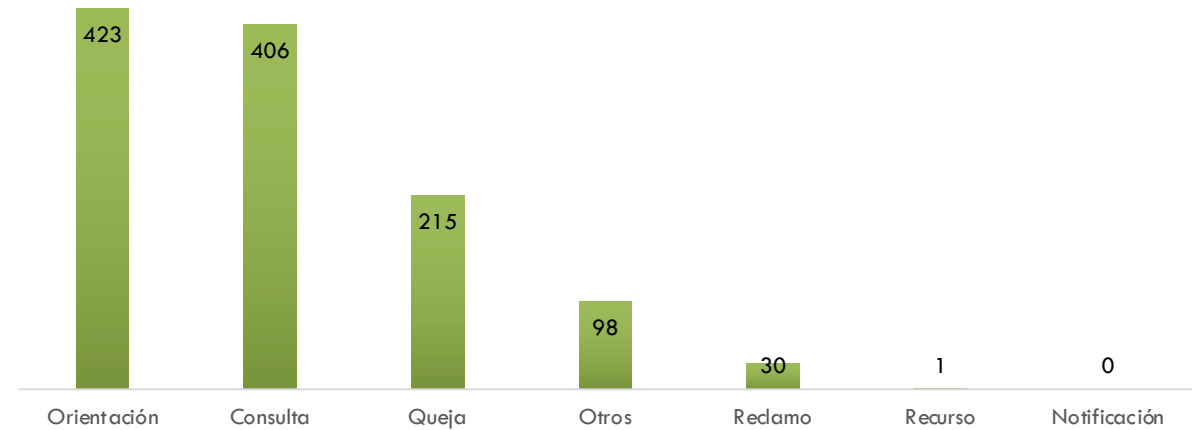
Gráfica DNAU 11-21. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones



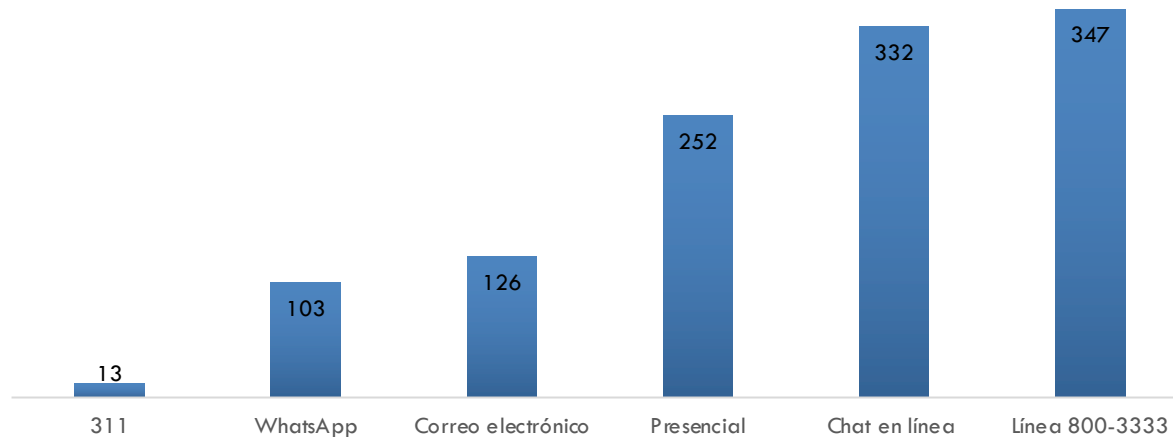
El 21% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones



Gráfica DNAU 13-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención

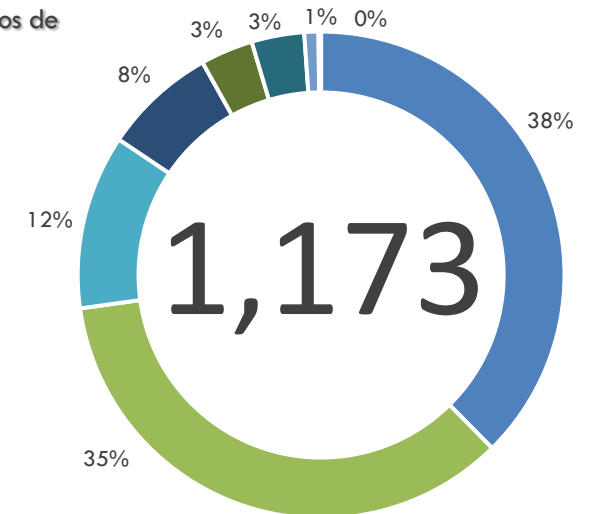


Gráfica DNAU 12-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador

- 441 CWP
- 413 OTROS
- 136 CLARO
- 88 CABLE ONDA
- 41 SKY
- 41 DIGICEL
- 11 GCD
- 2 MOCATEL



# Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO DE 2021



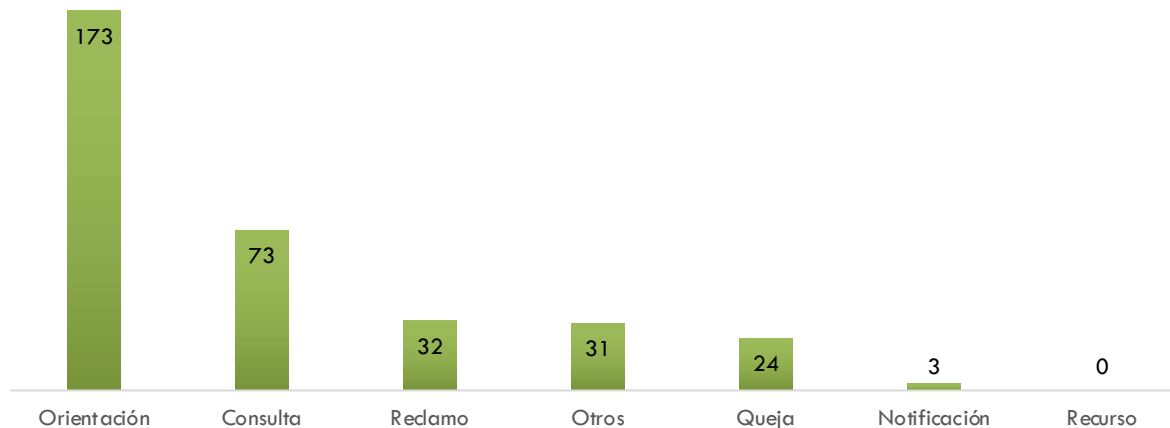
Gráfica DNAU 15-21. Usuarios atendidos del sector de agua



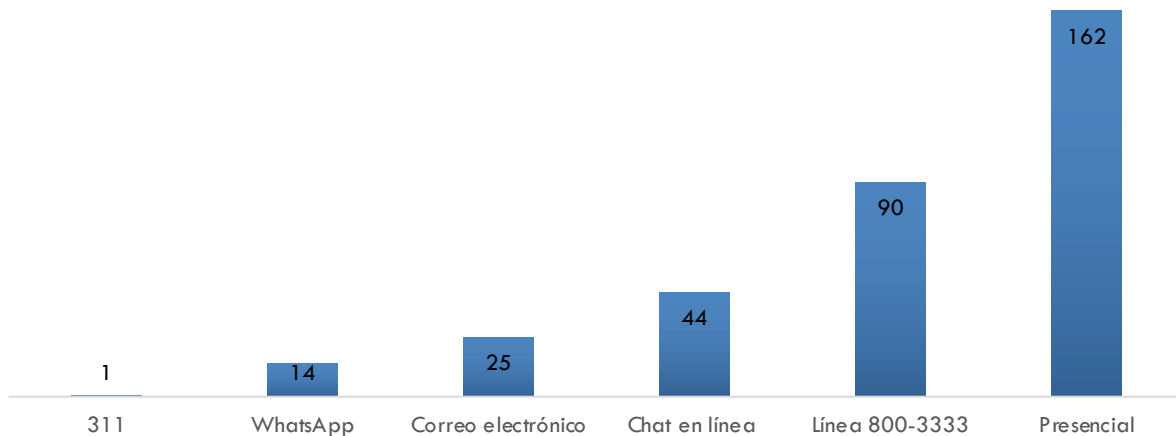
El 6% de los usuarios atendidos son del sector de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios



Gráfica DNAU 17-21. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 16-21. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 18-21. Usuarios atendidos de agua por prestador

291 ■ IDAAN  
42 ■ OTROS  
3 ■ APSA

