

# Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

## Estadísticas de Usuarios Atendidos

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2021



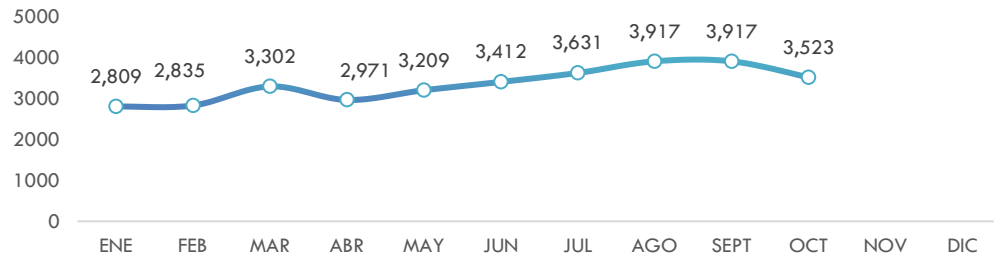
# Estadísticas de Atención al Usuario

Dirección Nacional de Atención al Usuario

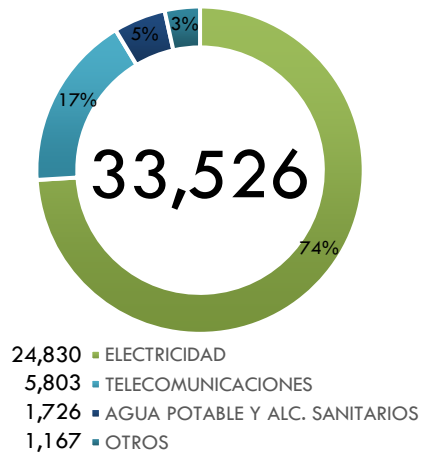
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2021



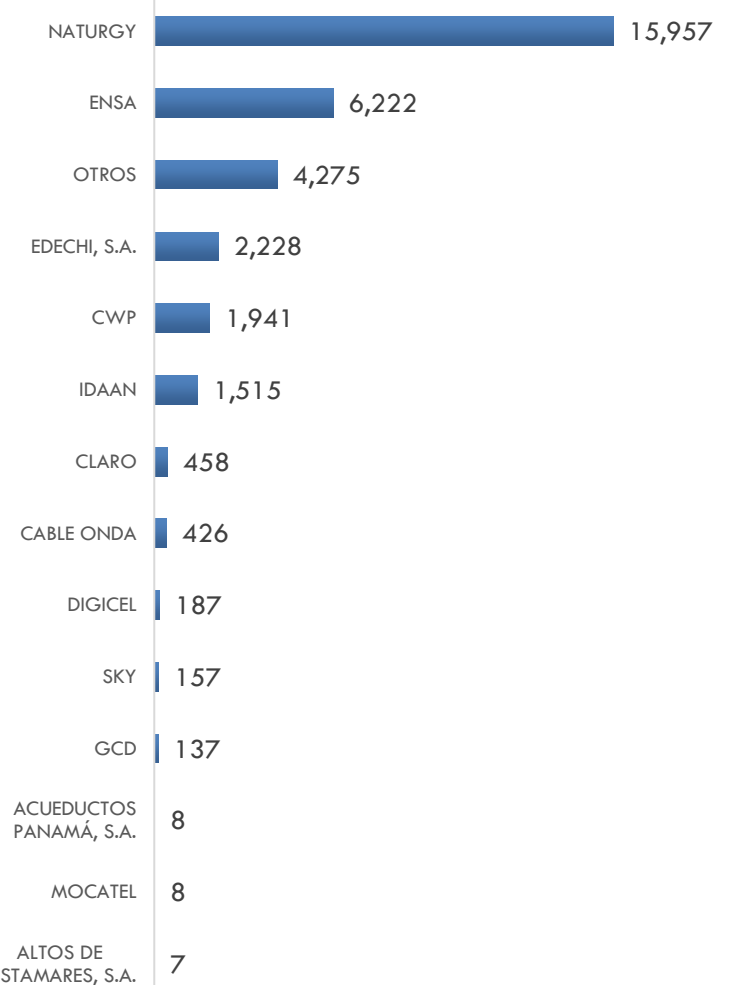
Gráfica DNAU 01-21. Usuarios atendidos por mes



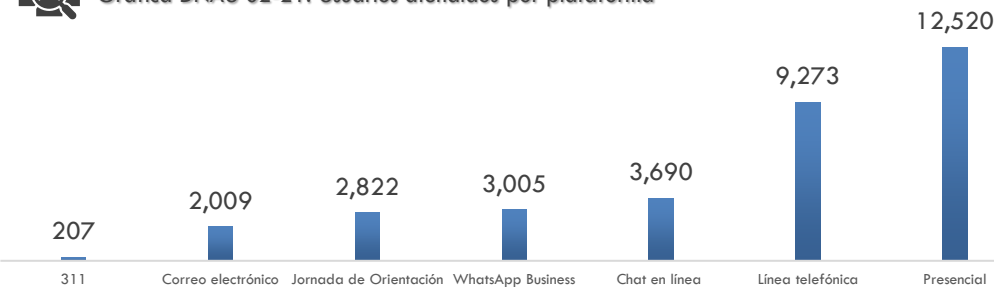
Gráfica DNAU 04-21. Usuarios atendidos por sector



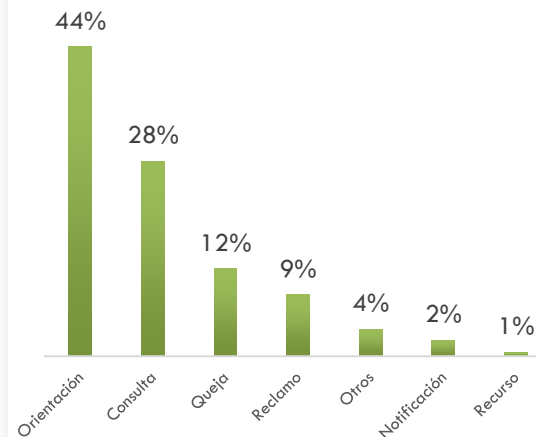
Gráfica DNAU 06-21. Usuarios atendidos por prestador



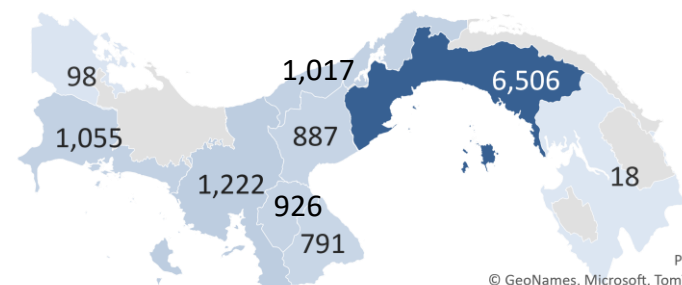
Gráfica DNAU 02-21. Usuarios atendidos por plataforma



Gráfica DNAU 05-21. Tipo de atención



Gráfica DNAU 03-21. Usuarios atendidos presencialmente por provincia



En la provincia de Panamá se atendieron 4,761 usuarios y en la provincia de Panamá Oeste se atendieron 1,745 para un total entre las dos provincias de 6,382.

# Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2021



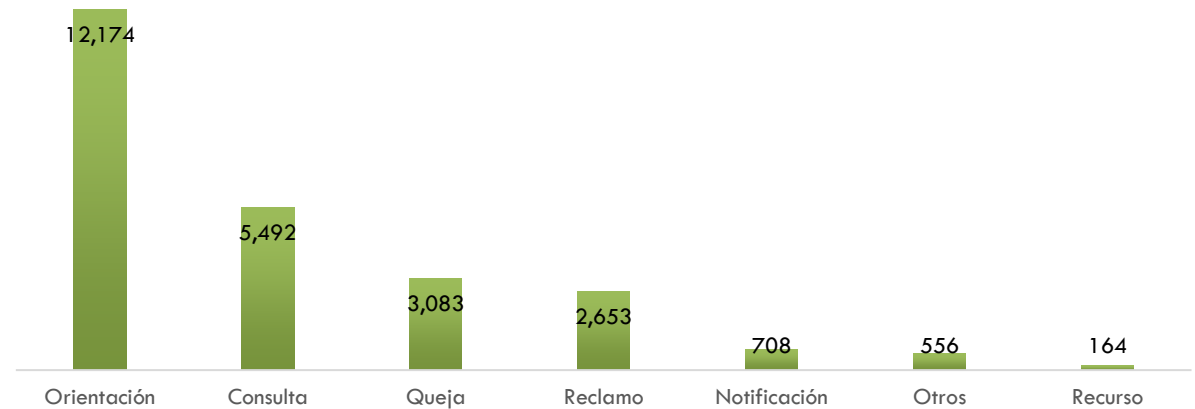
Gráfica DNAU 07-21. Usuarios atendidos del sector de electricidad



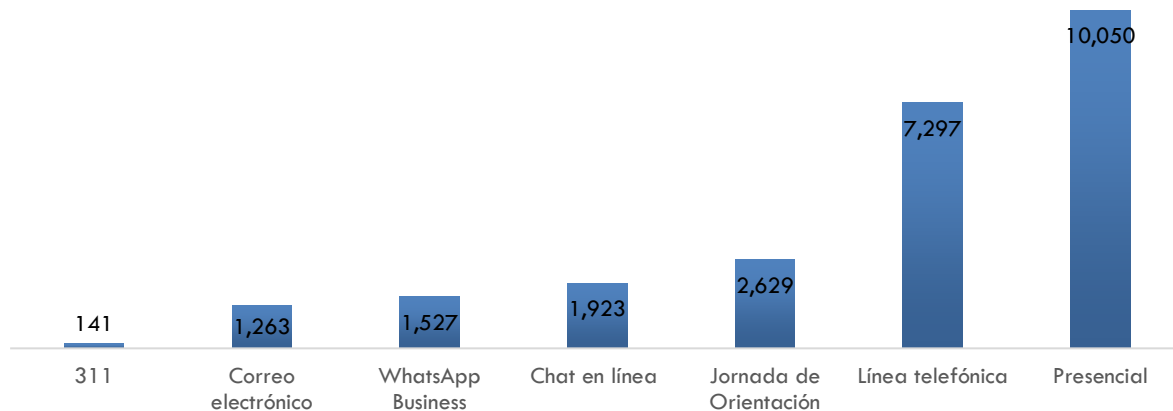
El 74% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad



Gráfica DNAU 09-21. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención

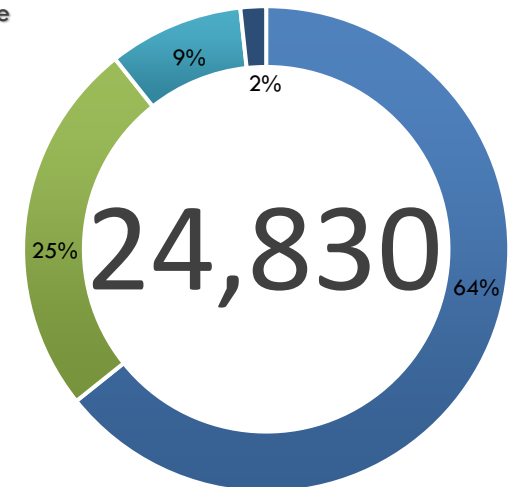


Gráfica DNAU 08-21. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-21. Usuarios atendidos de electricidad por prestador

15,957 ■ NATURGY  
6,222 ■ ENSA  
2,228 ■ EDECHI, S.A.  
423 ■ OTROS



# Estadísticas de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2021



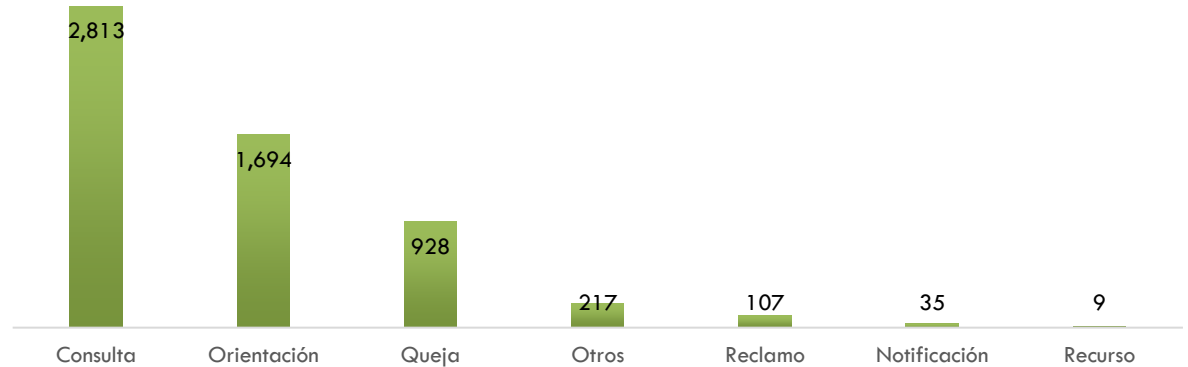
Gráfica DNAU 11-21. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones



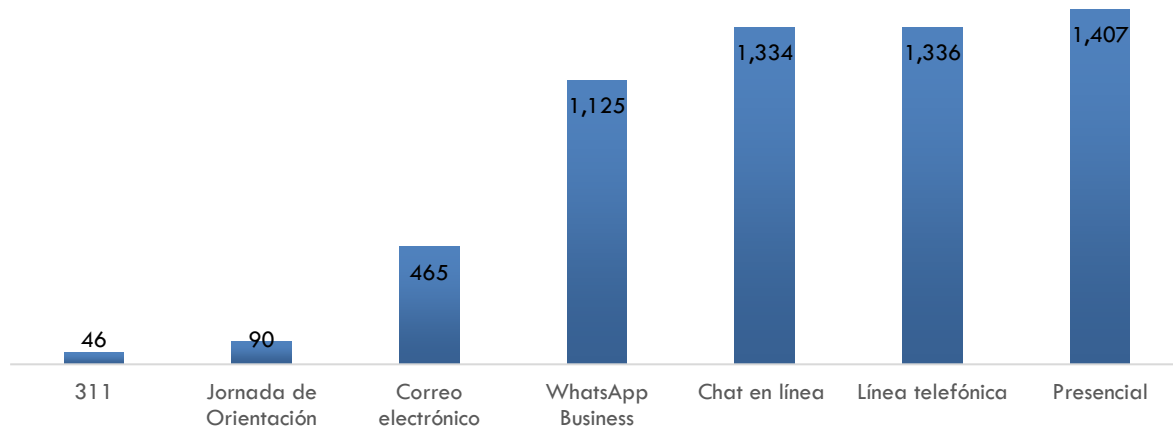
El 17% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones



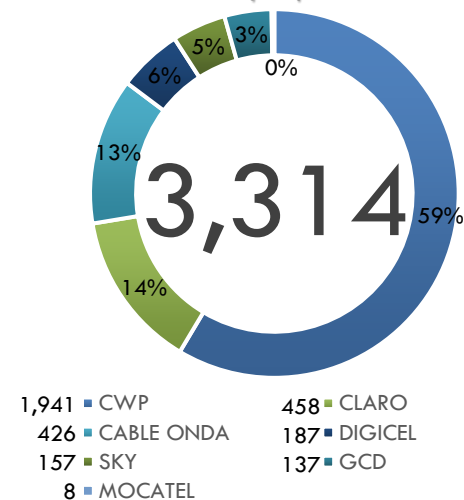
Gráfica DNAU 13-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención



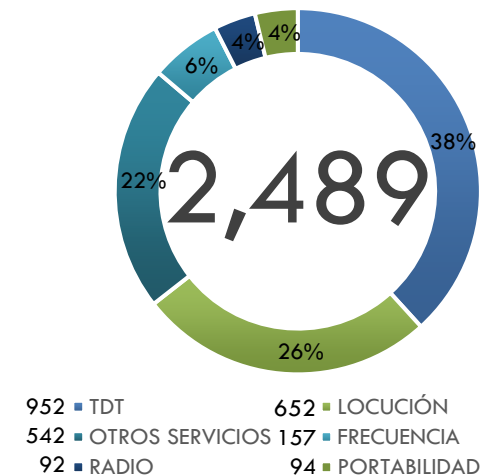
Gráfica DNAU 12-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador



Gráfica DNAU 15-21. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por diferentes consultas



# Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2021



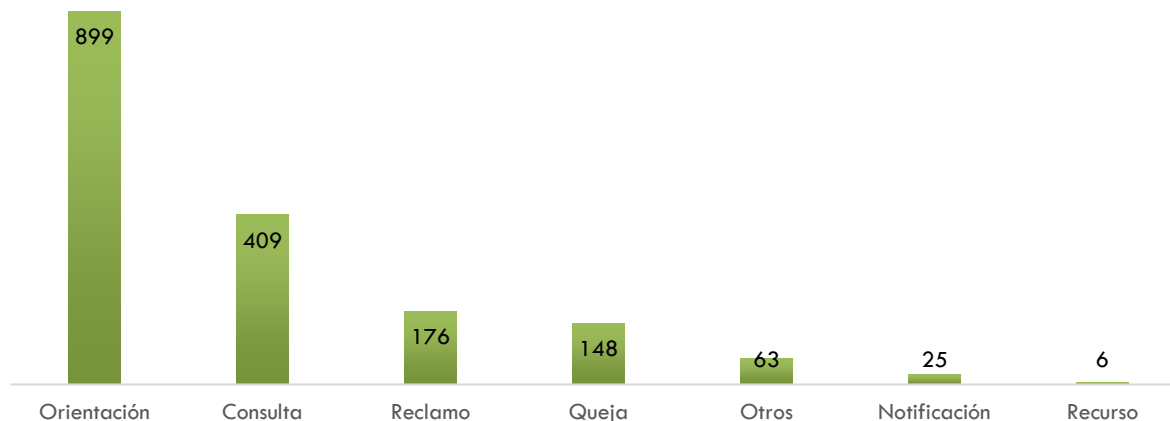
Gráfica DNAU 16-21. Usuarios atendidos del sector de agua



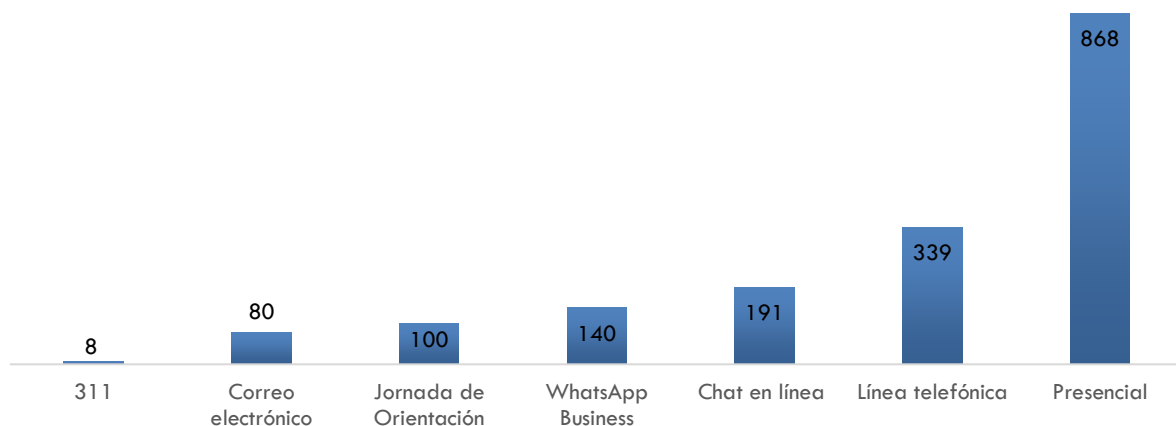
El 5% de los usuarios atendidos son del sector de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios



Gráfica DNAU 18-21. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 17-21. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 19-21. Usuarios atendidos de agua por prestador

