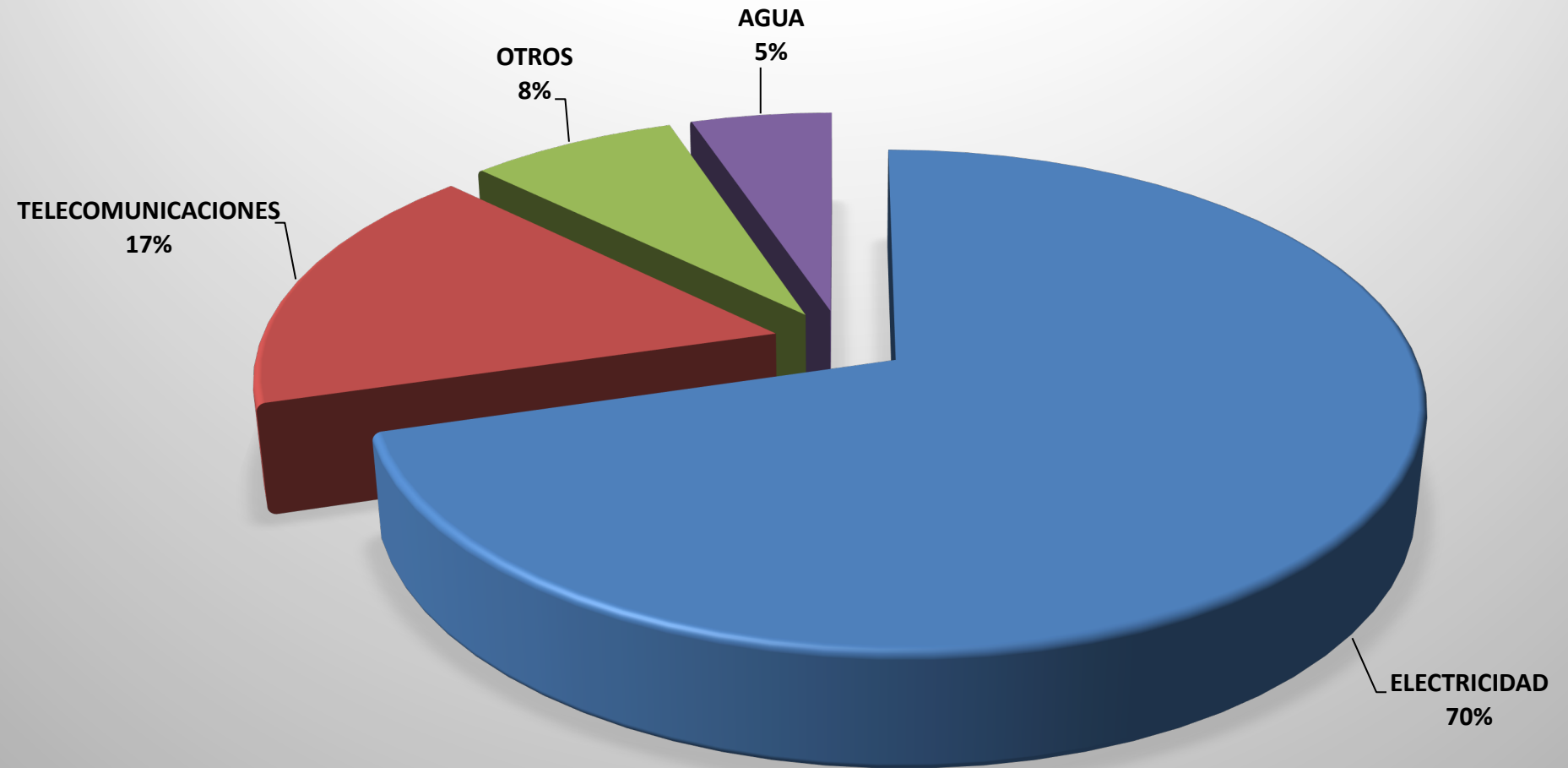


**Cuadro 1. CANTIDAD ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

USUARIOS ATENDIDOS POR SECTOR	
ELECTRICIDAD	1,921
TELECOMUNICACIONES	459
OTROS	207
AGUA	141
TOTAL	2,728

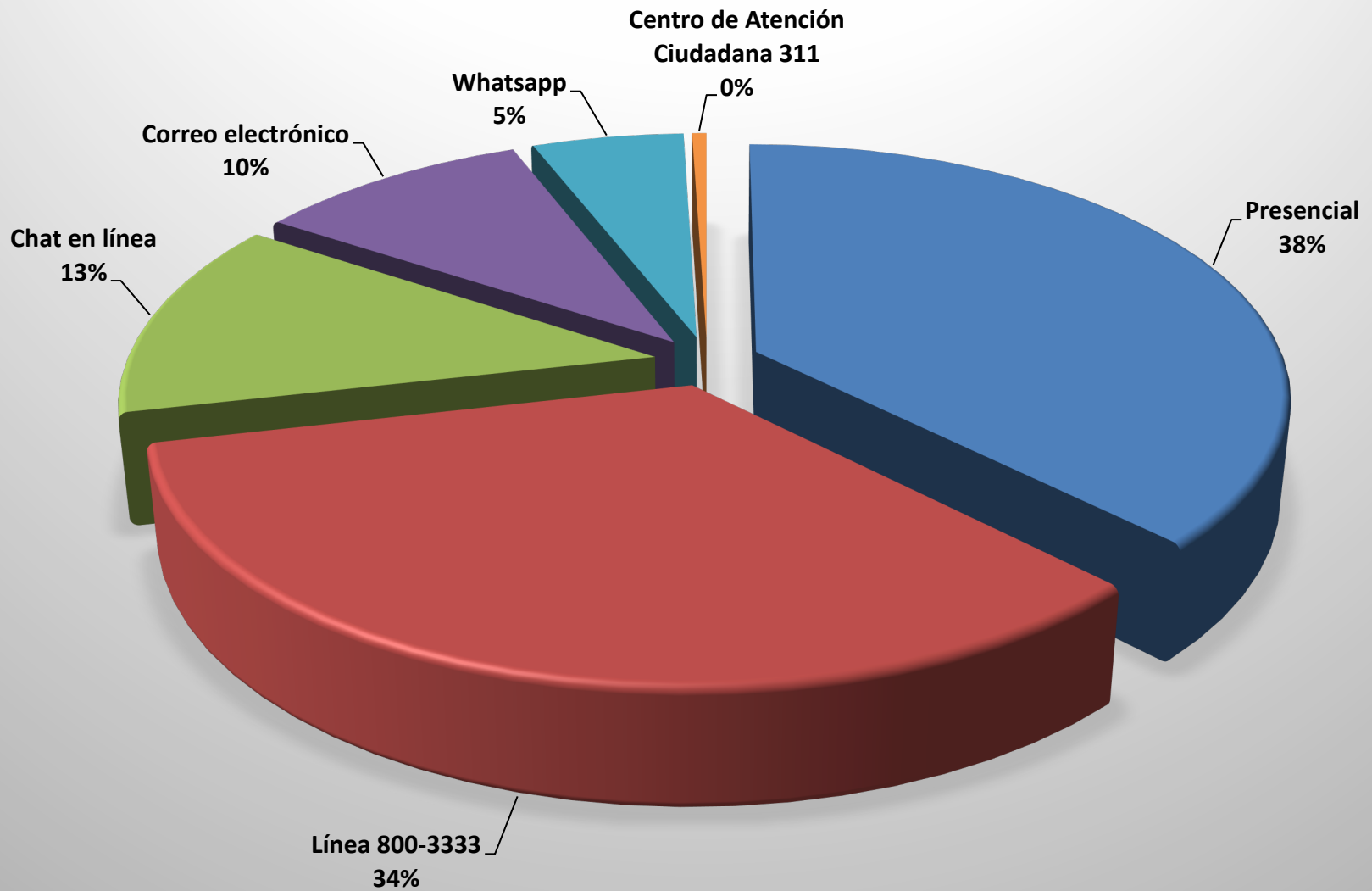
**Gráfica 1. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**



**Cuadro 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

USUARIOS ATENDIDOS	
Presencial	1,024
Línea 800-3333	925
Chat en línea	350
Correo electrónico	267
Whatsapp	148
Centro de Atención Ciudadana 311	14
TOTAL	2,728

**Gráfica 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**



**Cuadro 3. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS
DEL 18 DE MARZO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

USUARIOS ATENDIDOS DEL 18 DE MARZO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020											
CANALES DE COMUNICACIÓN Y PLATAFORMAS ELECTRONICAS	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MARZO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE ABRIL	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MAYO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JUNIO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JULIO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE AGOSTO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE SEPTIEMBRE	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE OCTUBRE	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE NOVIEMBRE	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE DICIEMBRE	TOTAL CANTIDAD DE USUARIOS
Línea 800-3333	142	1,572	2,556	2,483	2,300	1,999	1,773	1,580	956	925	16,286
Chat en Línea	104	911	1,212	1,371	1,001	702	625	442	377	350	7,095
Whatsapp	268	971	983	850	448	320	324	236	376	148	4,924
Presencial	0	0	0	0	25	212	990	1,502	1,113	1,024	4,866
Correo electrónico	119	449	444	485	528	509	384	501	149	267	3,835
Centro de Atención Ciudadana 311	40	234	216	165	117	65	61	30	39	14	981
TOTAL	673	4,137	5,411	5,354	4,419	3,807	4,157	4,291	3,010	2,728	37,987