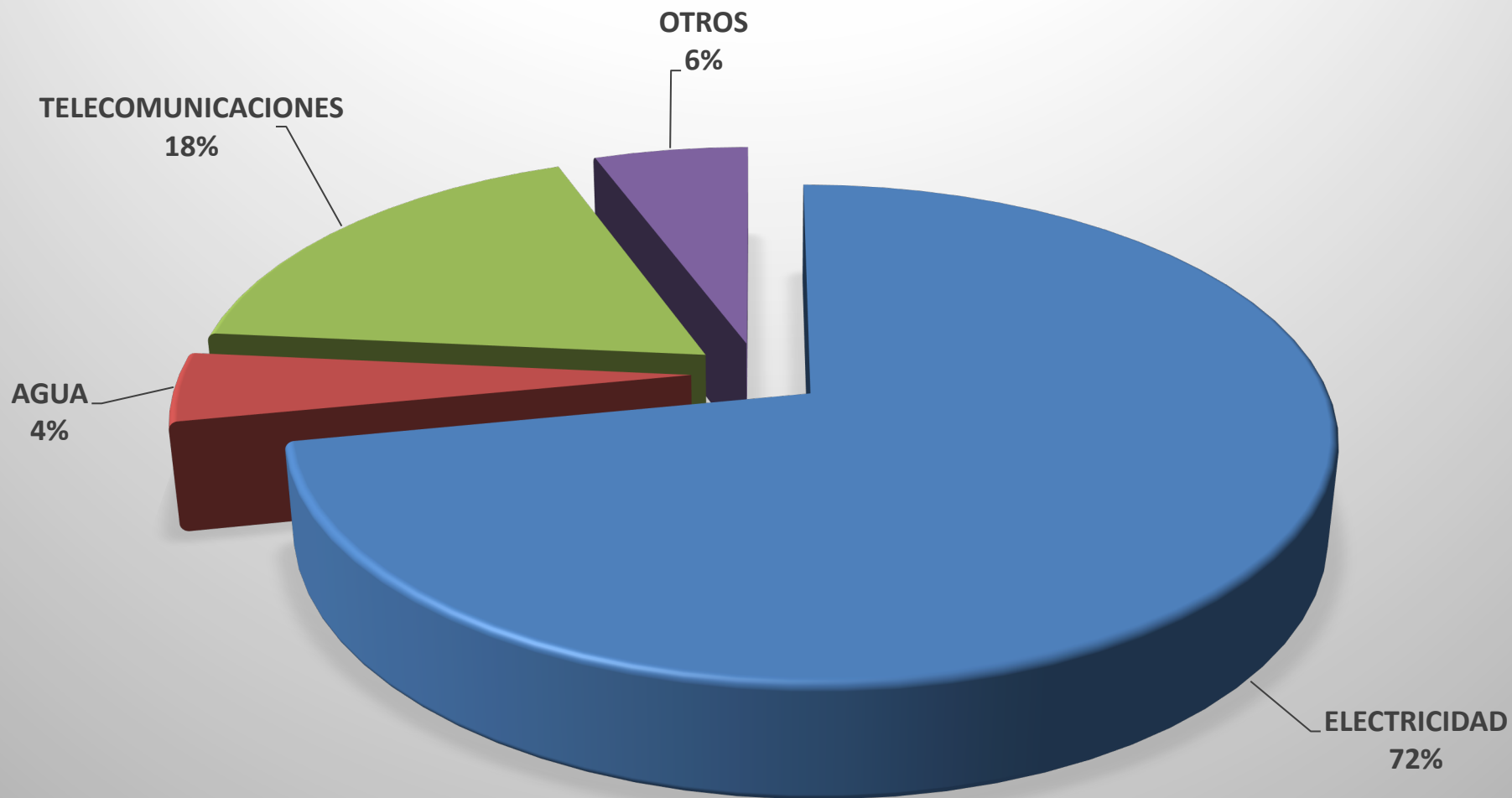


**Cuadro 1. CANTIDAD ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2020**

<b>USUARIOS ATENDIDOS POR SECTOR</b>	
ELECTRICIDAD	3086
AGUA	197
TELECOMUNICACIONES	764
OTROS	244
TOTAL	4291

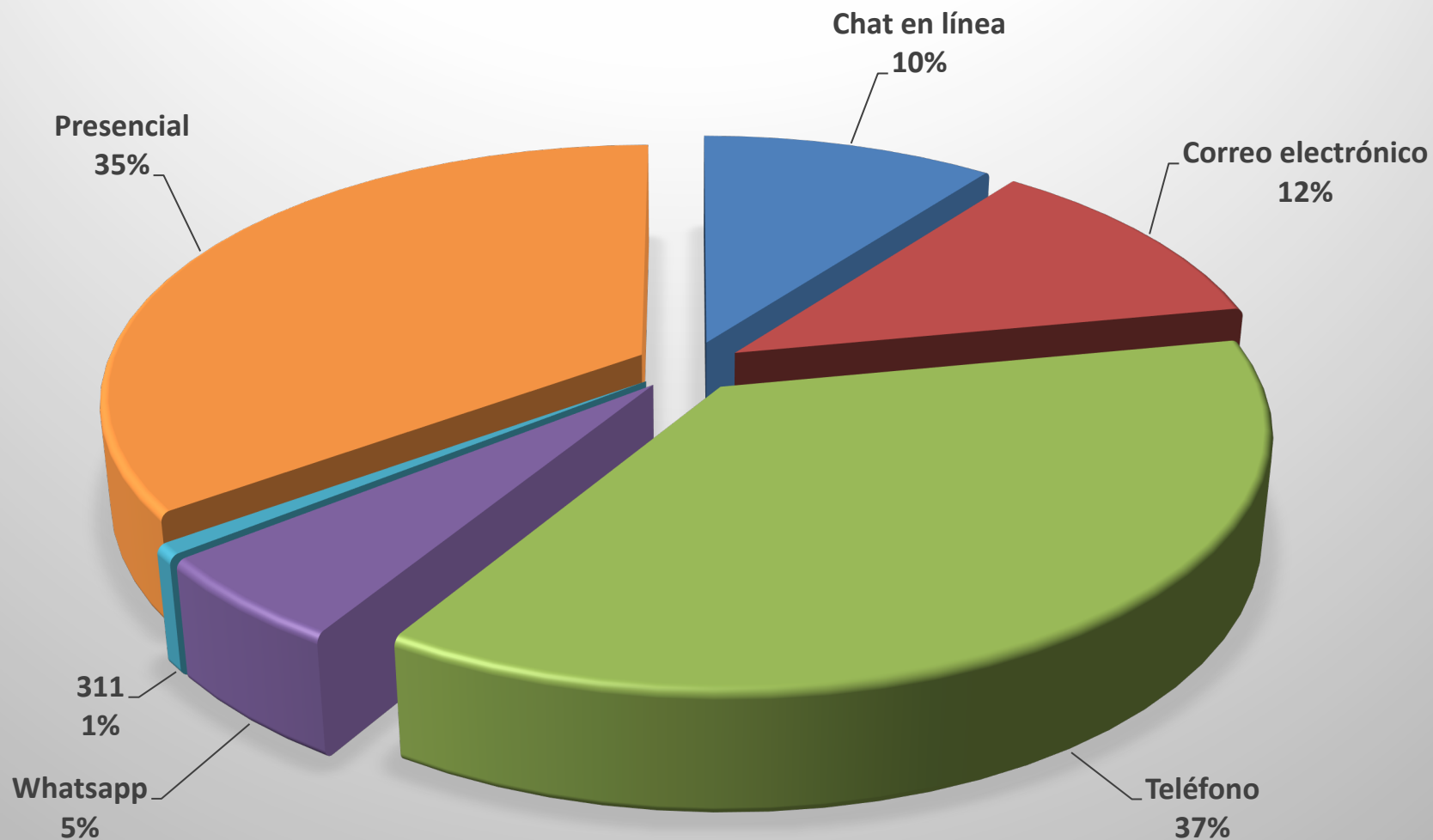
**Gráfica 1. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2020**



**Cuadro 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2020**

<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>	
Chat en línea	442
Correo electrónico	501
Teléfono	1580
Whatsapp	236
311	30
Presencial	1502
TOTAL	4291

**Gráfica 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2020**



**Cuadro 3. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 18 DE MARZO AL 31 DE OCTUBRE DE 2020**

USUARIOS ATENDIDOS DEL 18 DE MARZO AL 31 DE OCTUBRE DE 2020									
CANALES DE COMUNICACIÓN Y PLATAFORMAS ELECTRONICAS	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MARZO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE ABRIL	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MAYO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JUNIO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JULIO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE AGOSTO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE SEPTIEMBRE	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE OCTUBRE	TOTAL CANTIDAD DE USUARIOS
Chat en Línea	104	911	1212	1371	1001	702	625	442	6368
Whatsapp	268	971	983	850	448	320	324	236	4400
Línea 800	142	1572	2556	2483	2300	1999	1773	1580	14405
Correo electrónico	119	449	444	485	528	509	384	501	3419
Centro de Atención Ciudadana 311	40	234	216	165	117	65	61	30	928
Presencial	0	0	0	0	25	212	990	1502	2729
<b>TOTAL</b>	<b>673</b>	<b>4137</b>	<b>5411</b>	<b>5354</b>	<b>4419</b>	<b>3807</b>	<b>4157</b>	<b>4291</b>	<b>32249</b>