

IMPACTO DE LA PORTABILIDAD NUMERICA PANAMA

ASEP MAYO 17-2021



¿QUE ES LA PORTABILIDAD NUMÉRICA ?

Proceso el cual permite que los clientes y/o usuarios puedan ejercer su **derecho** de conservar su número telefónico, cuando el mismo desea cambiarse a otro operador de servicio de telefonía fija o móvil.

IMPACTO DE LA PORTABILIDAD NUMERICA

- o Mejoró calidad de los servicios (cobertura, velocidad de data)
- o Mejoró Atención de los clientes.
- o Eliminó el Bloqueo de terminales móviles.
- o Disminuyó tiempo en atención de reclamaciones.
- o Aparecieron diversas y mejores promociones, con disminución de costos.

IMPACTO DE LA PORTABILIDAD NUMERICA

- Los operadores cambiaron al cliente de prepago a postpago o viceversa (antes no era posible).
- Ahora se dan contratos por separado del servicio y los equipos terminales.
- Subió del 8 al 15% porcentaje de líneas postpago
- Disminuyó en prepago del 92% al 84%

IMPACTO DE LA PORTABILIDAD NUMERICA

- Fortaleció el desarrollo de las empresas.
- Fortaleció la imagen del país
- Dinamizó el sector”

“La portabilidad genera una mayor competitividad entre los concesionarios”



DESAFÍOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PN

1. Consulta Pública sobre viabilidad para implementar la PN (2003).
2. Consultoría internacional para la viabilidad de la PN en Panamá por la Empresa SWEDTEL (2007).
 - * *Densidad Telefónica Móvil al 2010 superaba el >178%.*
 - * *Existencia de 4 Concesionarios móviles.*
 - * *Existencia de 6 concesionarios del Servicio Básico Local.*
 - * *Crecimiento anual de clientes móviles desde 1999 a 2010 fue de 25%.*
3. Consulta Pública para determinar la Metodología a Utilizar al implementar la PN, definición de temas económicos, cronograma y Comité de implementación (Marzo 10-08 eligió la Consulta a todas las Llamadas o ALL CALL QUER).

DESAFÍOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PN

4. REGLAMENTO DE PORTABILIDAD NUMÉRICA

Adoptado mediante las Resoluciones AN.3064 de 11 de noviembre de 2009, Modificada por la AN 4805 de 5 de octubre de 2011.

Temas principales :

- Definiciones , Reglas para los Concesionarios y los Usuarios
- Deberes y Derechos
- Requisitos, tiempos para portar, Mecanismos de Pago
- Aspectos técnicos sobre especificaciones, las bases de datos, enlaces Entidad de Referencia
- Fiscalización, Infracciones
- Formularios para Portar un Número Telefónico



DESAFÍOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PN

5. Ley de PN Ley 70 de 9 de noviembre de 2009

- Establece una tasa mensual pagada por los clientes y/o usuarios **activos** a favor de la ASEP para cubrir los costos de operación y mantenimiento de la implementación de la PN. (Se estableció para el 2012 en tres (3) centavos de \$. Desde el 2018 son dos (2) centavos de \$)
- La ASEP establecerá un cargo que pagarán los clientes y/o usuarios cada vez que se porten. (**Desde el inicio ha sido Gratis**)
- Los concesionarios serán responsables por las inversiones en su red para la implementación de la PN.
- La ASEP podrá operar y mantener directamente la facilidad de la PN.
- La ASEP podrá contribuir con la inversión inicial para la implementación de la PN, utilizando fondos provenientes de la Tasa de Regulación de los Concesionarios de Telecomunicaciones.

DESAFIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PN

6. COMITÉ DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PN

- Lo preside El Regulador (ASEP)
- Las decisiones no son vinculantes
- Validez jurídica: es a través Providencia (Equivale a una Resolución)
- Trata temas de:
 - Especificaciones Técnicas
 - Protocolos
 - Procesos para la PN
 - Pruebas de Voz, SMS, enlaces.
 - Reglas, Aclaraciones y cualquier tema que sea propuesto al



DESAFIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PN

7. Especificaciones Técnicas de la Entidad de Referencia (ER = Administrador de la Base de Datos) (23-12-09)

8. Perfección de los Pliegos de Cargos para la Licitación de la Entidad de Referencia. (01/ 2010)



DESAFÍOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PN

9. Licitación Entidad de Referencia (En 2010 dos actos, ambos Desiertos)

- **Participaron :** Informática, El Corte Inglés, Telcordia (solo II convocatoria) (hoy iConectiv), Tectel, Porting Access B.V.

10. *Contratación Directa Febrero/Junio de 2011.*

- Porting Access B.V.



DESAFÍOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PN

11. Licitación del IDC y alquiler de enlaces 14-02-2010 y 31-08-2010 Adjudicada en II convocatoria a

o Telefónica Móviles Panamá, S.A.

12. Implementación

- Cronograma de implementación
- Pruebas entre operadores y con la - Entidad de Referencia

13. Campaña de publicidad.



PUESTA EN SERVICIO DE LA PN

- **Lanzamiento en red móvil:**
29 de noviembre de 2011.

- **Lanzamiento e**
13 de febrero de





OTROS ASPECTOS

TIPO DE PORTABILIDAD NUMÉRICA

- **La Portabilidad Numérica se da entre:**
 - **Números de red móvil a móvil**
 - **Números de red fija a Fija.**
- **Se realiza en la modalidad de Prepago y Postpago o viceversa.**
- **La Portabilidad Numérica se da de manera Simple o Múltiple.**



REQUISITOS PARA PORTARSE

Para efectuar la portación se debe cumplir con lo siguiente:

- **Última factura y constancia de pago** (original, vía web u otro medio por el cual el cliente reciba su factura) que permita constatar que no tiene saldo pendiente en dicha factura del número a ser portado.
- **Completar Formulario de Solicitud de Portabilidad Numérica.**
- **Documento de Identificación**
 - En el caso de personas naturales:
 - **Copia de cédula o copia del pasaporte** (sólo para extranjeros).
 - En el caso de personas jurídicas:
 - Original o copia notariada del **certificado de Registro Público** (expedido dentro de los últimos tres meses)
 - El Formulario deberá ser rubricado por el Representante Legal
- Que el número de identificación del terminal telefónico, no esté incluido en la base de datos de equipos robados o extraviados.



TIEMPO PARA PORTAR UNA LÍNEA

- **Red Móvil : Un (1) día hábil.**
 - Cuatro (4) horas para contraoferta.

- **Red Fija Cuatro (4) días hábiles.**
 - Contraoferta un (1) día + tres (3) para completar la portación física



PERIODO FUERA DE SERVICIO

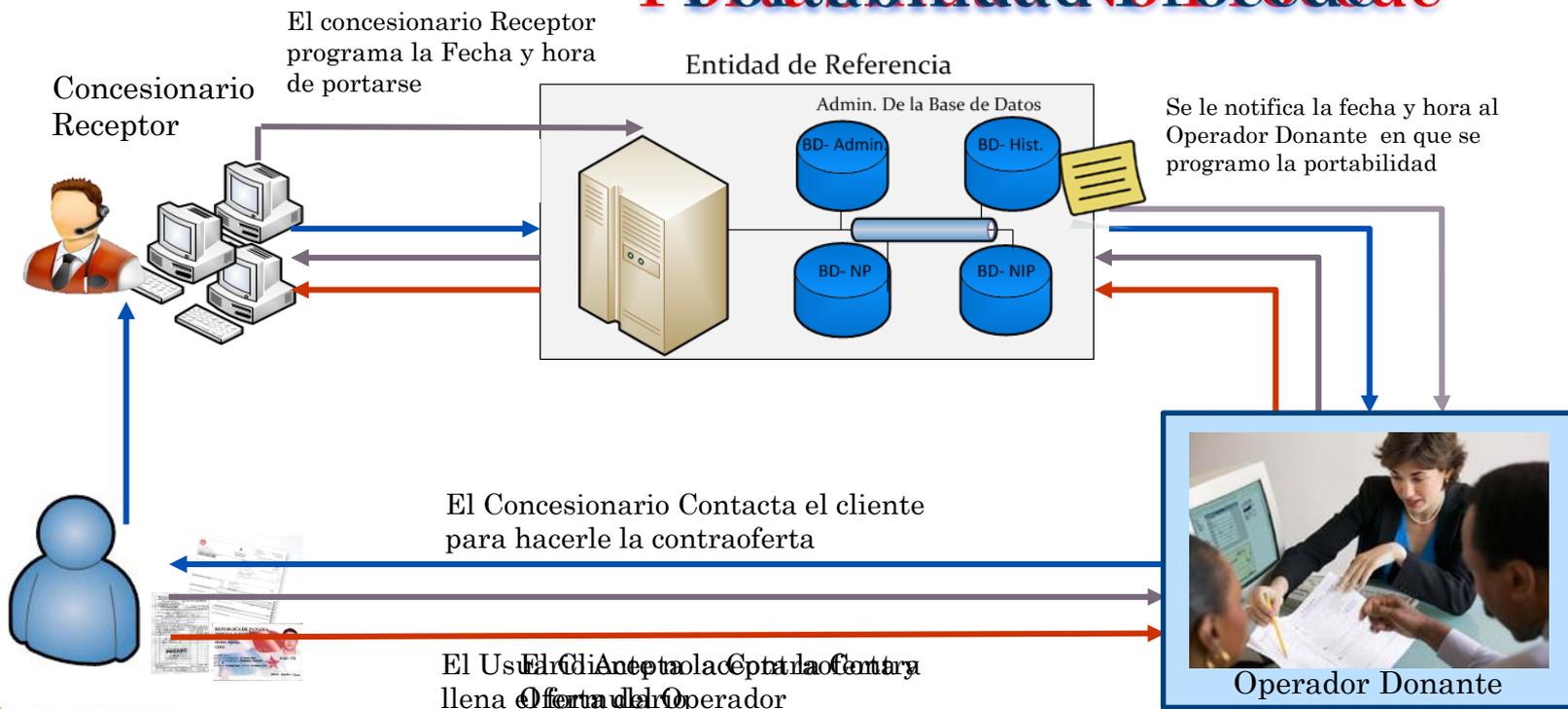
- No más de treinta (30) minutos dentro de la ventana de cambio entre la 1:00 a.m. y 3:00 a.m.



FLUJO DE PROCESO

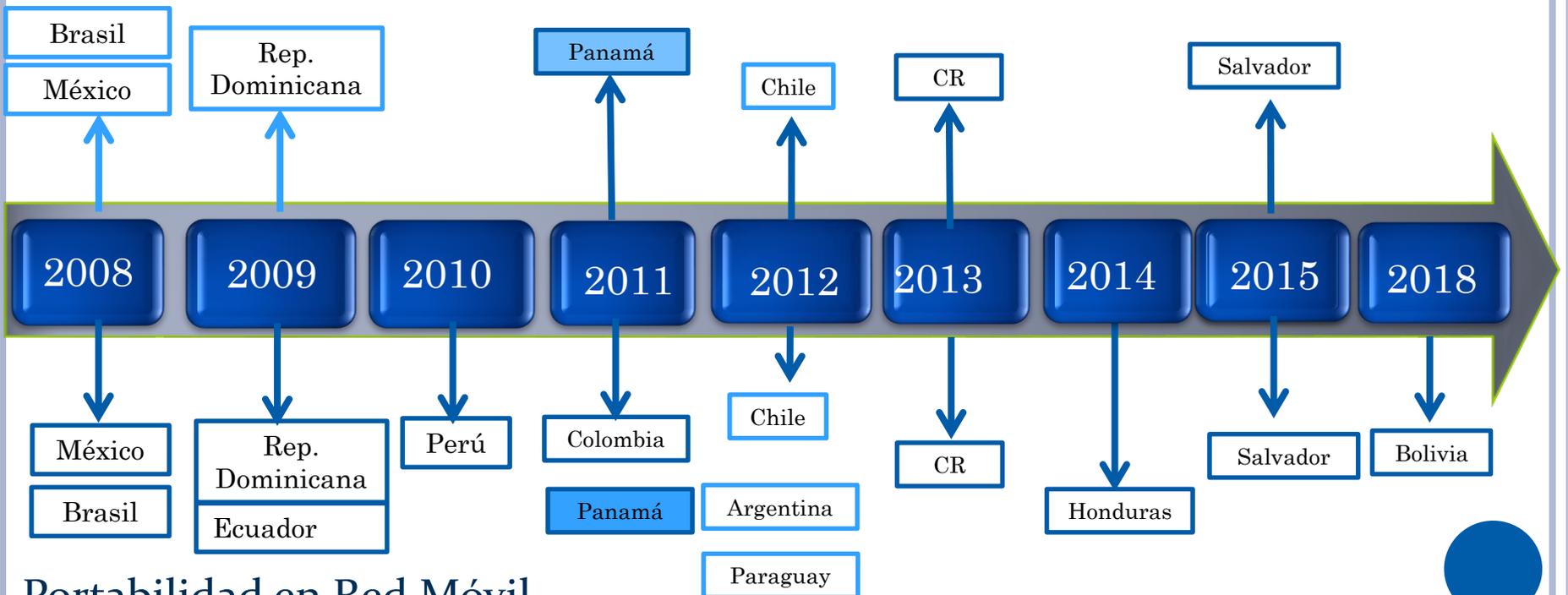
SOLICITUD DE PORTABILIDAD NUMÉRICA (SPN)

Portabilidad Numérica



PORTABILIDAD NUMÉRICA EN AMÉRICA LATINA

Portabilidad Red Fija



Portabilidad en Red Móvil

QUIEN ADMINISTRA Y OPERA LA ENTIDAD DE REFERENCIA

o El Regulador

- Caso Panamá, Egipto y Turquía

o Un tercero con experiencia independiente de los operadores

- Corte Inglés, Telcordia, Evolving, Newstar, Siniverse, Porting

o Una Asociación de Operadores. (España)



QUIEN ADMINISTRA LA ENTIDAD DE REFERENCIA

Administrador	Ventajas	Desventajas
El Regulador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mayor Transparencia 2. Poder de convocación con operadores 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Burocracia 2. Riesgo de atención no inmediata frente a fallas 3. Inestabilidad del personal 4. Manejo lento de presupuesto para incidencias.
Un Tercero	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transparente 2. Poder de actuación inmediato frente a fallas 3. Proyecto llave en mano 4. Presupuesto independiente 5. No burocrático 6. Paga el operador por transacción o TASA 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumento de costos, ya que debe existir ganancia
Asociación de Operadores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocen el Negocio 2. Poder de actuación inmediato a fallas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No se ponen de acuerdo 2. Falta de confianza 3. Riesgo de manejo por los incumbentes 4. Riesgo sobre la recaudación 5. Toma de decisiones demoradas

Resumen de Numeros Portados



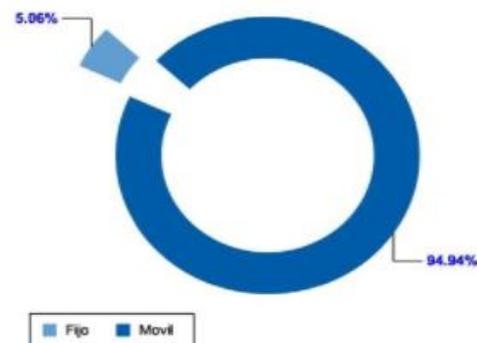
Telefonía Movil
1,910,727



Telefonía Fija
101,736

Numeros Portados a la Fecha:

2,012,463

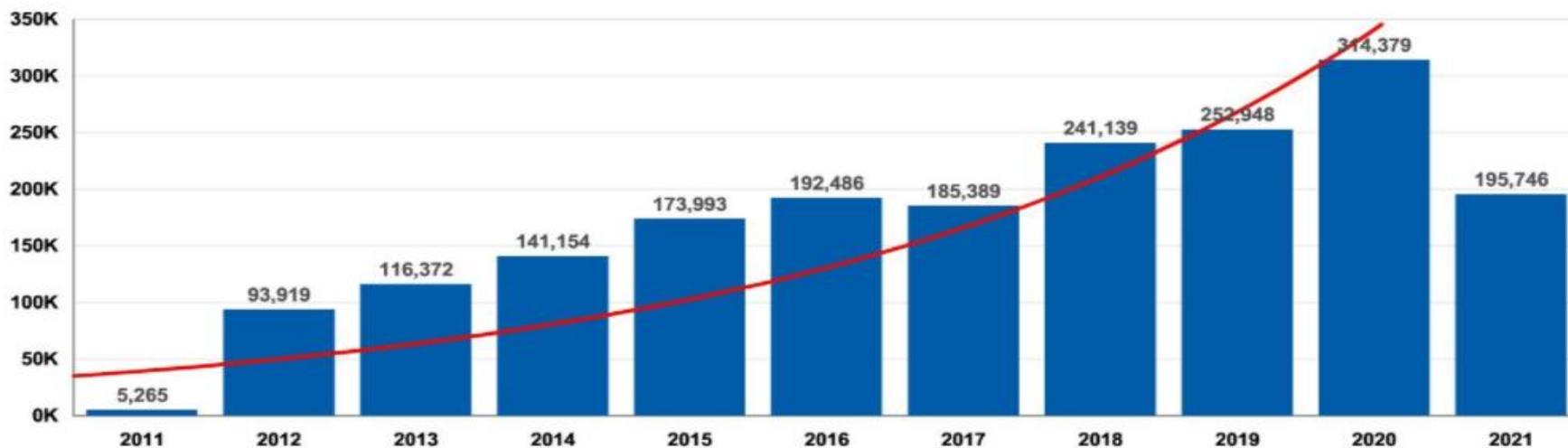


Datos Actualizados hasta : 30-04-2021

Para Red : **Móvil**

Estadísticas de Números Portados

Periodo Anual Acumulado



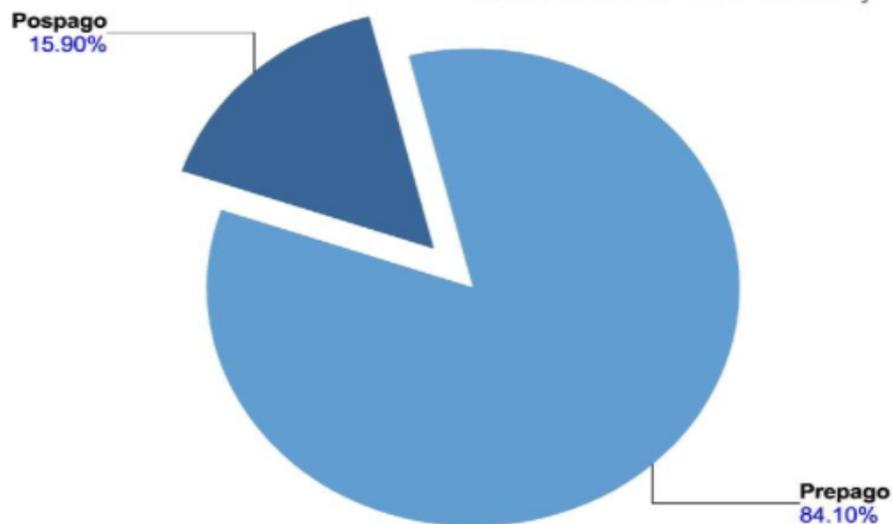
* Datos hasta el : 30-04-2021

NOTAS:

- * Servicio MÓVIL Inició 29 de Noviembre de 2011
- Muestra el Historial de Números Portados desde Diciembre 2011 al Periodo 30-04-2021

Balance de Números Portados

Total General en Porcentaje Acumulado



	Tipo de Servicio	
	Pospago	Prepago
Total	303,799	1,606,928

Total de Números Portados : **1,910,727**

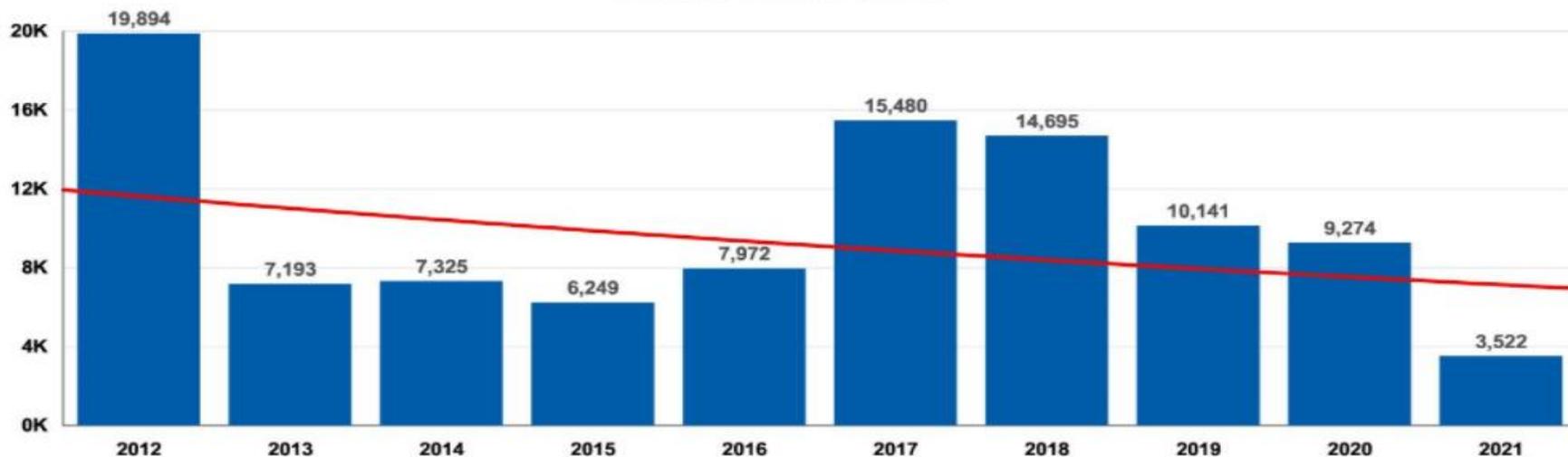
* Datos hasta el : 30-04-2021

NOTAS:

- * Servicio MÓVIL Inició 29 de Noviembre de 2011
- Muestra el Historial de Números Portados desde Diciembre 2011 al Periodo 30-04-2021

Estadísticas de Números Portados

Periodo Anual Acumulado



* Datos hasta el : 30-04-2021

NOTAS:

- * Servicio FIJO Inició el 13 de Febrero de 2012
- En los primeros tres meses del año 2012, los datos incluyen la migración de números ya anteriormente portados con el método antiguo. Alrededor de 10 mil números.

FUTURO DE LA PORTABILIDAD

o **Especificaciones, Documentos y Tiempos:**

- Se continua como estamos sin cambios
- Se revisan los tiempos para portarse en fijo (se puede reducir de 4 a dos (2)días.
- Portabilidad en móvil reducir de 24 horas a una (1) hora.
- Otras (disminución de documentos, tiempos de incidencias)

o **Manejo de la Administración y Operación:**

- Lo sigue manejando el Regulador (ASEP)
- Un Tercero



RECOMENDACIONES PARA EL FUTURO DE LA PORTABILIDAD

- Eliminación de barreras
- Disminución de tiempo para portarse no mayor de un día
- Para portarse, no tomar deuda por: subsidio, cargos en transición como roaming , nuevas llamadas, etc.
- Disminuir o eliminar requisitos de papeles (facturas, solicitudes pagos)
- No poner cargos al cliente para portarse.
- No poner limitación de tiempo para portarse.
- Mantener un sistema eficiente y transparente.
- Garantizar la continuidad operativa y el mantenimiento de los sistemas.
- Si hay cambios, estructurar campaña publicitaria de relanzamiento de



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

FNAVARRO@ASEP.GOB.PA