

**De:** Luis Alvarado <[REDACTED]>  
**Enviado el:** jueves, 27 de julio de 2023 1:00 p. m.  
**Para:** electricidad <[electricidad@asep.gob.pa](mailto:electricidad@asep.gob.pa)>; Marilú Sánchez <[MSanchez@asep.gob.pa](mailto:MSanchez@asep.gob.pa)>  
**Asunto:** Re: Delivery Status Notification (Failure)

Buenas tardes:

Mis Comentarios sobre Consulta Publica Pliego Tarifario 007-23.

Lastimosamente, por tiempo, no pude analizar, toda la documentación, pero de lo revisado, mis comentarios

- Actualmente no muestra, un plan de mejora, es relevante los problemas, en ese sector, sin embargo, se estructura, todo un plan, para aumentar tarifa, mas no se estructura planes de mejora.
- Esta estructura, solo revisandose , el MODELO EDEMET IMP22-26, muestra el aumento de Costos, proyectado, para los proximos años, ejemplo, Generacion Energia, un incremento de 5% anual, Perdidas Energia Distribucion, tambien aumento de 5%, no menciona estrategias para mejorar ese punto y en vez de bajar, justifican aumentos tarifas, con este y otros costos, sumo a este punto, ejemplo, costos sistema de Trasmision, solo aumenta mucho menos del 1%, esto a mi entender, representa,, no contemplar mejoras, pero , por otro lado si se aumenta.
- Perdidas Energia Trasmision: anualmente, se mantiene igual, pero, se menciona siempre, parte del problema, son conexiones ilefales, porque, este rubro se mantiene igual?

El punto es, como realizar un polan aumento, si no hay control, sobre lo actual, al haber diferencias, solo van pidiendo aumentos escalonados, si es justificado, ok, pero por lo visto no, solo unas pequeñas muestras-

- En el sector, basicamente cobraban por promedios, al venir pandemia, yy temas de subsidios, obvio, no daba, la suma, de alli los aumentos, para justificar, el no cubrir subsidio.
- Actualmente, todo lo apuntan, a la ola de calor, etc, sin embargo, han realizado, aumentos escalonados, lo que trae, como consecuencia, cambios en el BTS, y aumenta, lo pagado, por el cliente, a pesar delos constantes apagones y fluctuaciones, el consumo mostrado e el mismo, a tal punto, cambiaron, pagina web, y generaron otros reclamos, al generar otra fila, es mas dificil, seguir el rastro, quien presenta reclamos y da seguimiento, sumado, a que, estadisticamente mostrara, todo esta bien, cuando es asi.

Sugiero, antes contemplarse, un aumento, debe haber, mejoras, en estos puntos, hay muchos correlacionados, solo un ejemplo, lo dañado, por fluctuaciones, el tema es, presentar y dar seguimiento a reclamos, hacen difícil.

Ejemplo, antes presentarlos, eran mas amigables, con este ultimo cambio, colocan tantos obstaculos (ejemplo, obligar colocar ubicacion mapa, cuando antes detallaban direccion y seleccionabas, antes seleccionabas las fechas, ahora lo quitaron, y ahora, ejemplo, es un sector, con fluctuaciones constantes, si tienes un reclamo/incidencia abierta, no permite abrir otra, si alguien, lleva control, no podra generar sus incidencias diarias, porque, hasta que no cierren, no permite abrir otra, esto reduce los mismos, y consecuencia, mostrara, todo bien, cuando no lo es.

Son muchos puntos, y otros en Analisis, pero lo cierto es, no puede haberse aumento, sin solucionar, lo actual.

El jue, 27 jul 2023 a las 11:28, Luis Alvarado ([REDACTED]) escribió:

Consulta Publica Pliego Tarifario

Buenos días:

Voy a realizar, mis comentarios, por esta via (Correo Electronico), se colocara la info de convocatoria y comentarios.

Saludos