

ANEXO B

Resolución AN No. 4243-Elec de 11 de febrero de 2011

**PROPUESTA DE MODIFICACIÓN AL MODELO DE ACTA CON INDICIO DE
CONDICIONES IRREGULARES**

No. _____

ACTA CON INDICIO DE CONDICIONES IRREGULARES

Siendo las _____ del día _____ del mes _____ de 20____ los suscritos
_____ con el cargo de _____ y _____ con el cargo de
_____ en representación de la empresa _____ realizamos
inspección en las instalaciones eléctricas del cuadro de medidor del cliente con las siguientes generales:
Nombre: _____ NIS / NIC: _____ ubicado en:

GENERALES DEL MEDIDOR

1. Medidor No. _____ Tipo _____ Voltaje _____ TC No _____ Relación TC _____
2. Caja de Medidor: Candado (☐) Sello No _____ Condición del Candado o sello _____
3. Lecturas: Energía Activa _____ Energía Reactiva _____ Demanda Máxima _____ Factor _____
4. Sello anillo o tapa (terminal) No _____ Tipo _____ Condición del sello _____
5. Sello Registro No _____ Tipo _____ Condición del sello _____
6. Condición del medidor: _____

CONDICIONES DE LA INSTALACIÓN:

Al realizar inspección a las conexiones y alambrado del cuadro de medidor, se comprobó la existencia de anomalías en la medición que conllevan a una alteración en la carga medida para facturación: **SI** (☐)
NO (☐) Descripción de la anomalía:

CARGA NO REGISTRADA POR EL MEDIDOR: Fase A: _____ Fase B: _____ Fase C: _____.

SE REQUIERE VERIFICACIÓN DEL MEDIDOR EN EL LABORATORIO: **SI** (☐) **NO** (☐)

Se retira medidor No: _____, con Lectura _____.

Se instala medidor No. _____, con Lectura _____.

Sello de registro No. _____, Sello de terminal No _____.

Sello o etiqueta de la bolsa o caja No. _____.

ACCIONES:

☐ En caso de requerirse prueba en el laboratorio de la empresa, ubicado en _____, la misma se verificará el día ____ de _____ de _____ a las _____. Se comunica al cliente que podrá asistir a la práctica de dicha prueba y que además podrá hacerse acompañar de un perito idóneo para que participe como observador.

DERECHOS DE LOS CLIENTES:

La firma por parte del cliente o persona responsable no representa una aceptación del acto ilegal que se le imputa, sino una confirmación de la comunicación de la empresa distribuidora al cliente de las investigaciones que se adelantan y las oportunidades con que cuenta el cliente para participar en ellas.

En caso de que la empresa considere que las pruebas ilustran con claridad el hecho de fraude, la empresa distribuidora procederá a aplicar en la facturación del cliente el cargo que representa el cálculo de recuperación de energía no registrada de acuerdo a los parámetros establecidos en este procedimiento. El cliente podrá presentar su reclamación ante la empresa distribuidora dentro del término de cuarenta y cinco (45) días calendarios contados a partir de la emisión de la facturación.

La empresa distribuidora no podrá cobrar ni suspender el suministro del servicio público por causa del presente Acta, hasta tanto resuelva el reclamo y transcurra el término de 30 días que posee el cliente para reclamar ante la ASEP por esta misma causa. Si en tiempo oportuno el cliente presenta su reclamo ante la ASEP la empresa distribuidora no podrá suspender el servicio o exigir el pago de los cargos por recuperación facturados hasta tanto la Autoridad Reguladora emita su decisión mediante Resolución motivada y se encuentre debidamente ejecutoriada.

En el supuesto que el cliente acepte la comisión del fraude y el cálculo de recuperación presentado por la empresa distribuidora, se considerará fraude comprobado y no procederá reclamación ante la ASEP.

Al presente procedimiento le es aplicable la Resolución AN No.2793-Elec. de 22 de julio de 2009 y las resoluciones que en un futuro expida la ASEP, las cuales son publicadas en la dirección electrónica: www.asep.gob.pa

POR EL CLIENTE /

POR LA EMPRESA

Firma: _____

Nombre: _____

Cédula: _____

PERSONA RESPONSABLE

Firma: _____

Nombre: _____

Cédula: _____

TESTIGO

Firma: _____

Nombre: _____

Cédula No. _____

Placa de servicio No. _____

Teléfono: _____

Dirección residencial o lugar
de trabajo: _____

POR LA EMPRESA

Firma: _____

Nombre: _____

Cédula: _____