

| ANEXO A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                                     |            |                                                                                                                                                                                                         |                |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|
| <div>  Solicitudes de eximencia RECHAZADAS por la Autoridad de los Servicios Públicos, invocadas por la Empresa de Distribución Eléctrica ELEKTRA NORESTE S.A., por diversos causales correspondientes al mes de JULIO de 2025 concernientes a la Norma de Calidad del Servicio Comercial. </div> |                        |                                     |            |                                                                                                                                                                                                         |                |      |
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tipo de Incumplimiento | Código de Trámite                   | ID Cliente | Motivo del rechazo                                                                                                                                                                                      | Resultado ASEP | Caso |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SClri                  | INC 1133379076-18155472723297733911 | 296539     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SClri                  | INC 1133379076-18155472723297733911 | 351209     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SClri                  | INC 1133378889-18155472723297731911 | 21228861   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SClri                  | INC 1133378889-18155472723297731911 | 349826     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SClri                  | INC 1133378889-18155472723297731911 | 469502     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SClri                  | INC 1133378889-18155472723297731911 | 688474     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SClri                  | INC 1133378889-18155472723297719814 | 21067090   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SClri                  | INC 1133378889-18155472723297719814 | 529922     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SClri                  | INC 1133378889-18155472723297719814 | 882698     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SClri                  | INC 1133378889-18155472723297719814 | 961894     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SClri                  | INC 1133379086-18155472723297723311 | 21165278   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SClri                  | INC 1133379086-18155472723297723311 | 21249278   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SClri                  | INC 1133379086-18155472723297723311 | 321855     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SClri                  | INC 1133379086-18155472723297723311 | 452025     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SClri                  | INC 1133379086-18155472723297723311 | 482839     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SClri                  | INC 1133379086-18155472723297723311 | 757442     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SClri                  | INC 1133379115-18155472723297734911 | 619720     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SClri                  | INC 1133379115-18155472723297734911 | 731676     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SClri                  | INC 1133379403-18155472723297749311 | 21033872   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |







|    |       |                                     |          |                                                                                                                                                                                                         |   |    |
|----|-------|-------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
| 62 | SClri | INC 1133387043-18155472723298337011 | 21236641 | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N | 01 |
| 63 | SClri | INC 1133387043-18155472723298337011 | 21390644 | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N | 01 |
| 64 | SClri | INC 1133387043-18155472723298337011 | 21437707 | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N | 01 |
| 65 | SClri | INC 1133387043-18155472723298337011 | 256661   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N | 01 |
| 66 | SClri | INC 1133387043-18155472723298337011 | 256710   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N | 01 |
| 67 | SClri | INC 1133387043-18155472723298337011 | 370092   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N | 01 |
| 68 | SClri | INC 1133387043-18155472723298337011 | 402854   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N | 01 |
| 69 | SClri | INC 1133387043-18155472723298337011 | 458513   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N | 01 |
| 70 | SClri | INC 1133387043-18155472723298337011 | 601483   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N | 01 |
| 71 | SClri | INC 1133387043-18155472723298337011 | 607726   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N | 01 |
| 72 | SClri | INC 1133387043-18155472723298337011 | 615171   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N | 01 |
| 73 | SClri | INC 1133387396-18155472723298366711 | 21096002 | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N | 01 |
| 74 | SClcs | 8007977430                          | 21461127 | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la conexión del servicio eléctrico y del medidor dentro de los límites establecidos.                    | N | 02 |

48