

**ANEXO A**

Solicitudes de eximencia RECHAZADAS por la Autoridad de los Servicios Públicos, invocadas por la Empresa de Distribución Eléctrica ELEKTRA NORESTE S.A., por diversos causales correspondientes al mes de DICIEMBRE de 2023 concernientes a la Norma de Calidad del Servicio Comercial.

| No. | Tipo de Incumplimiento | Código de Trámite                   | ID Cliente | Motivo del rechazo  | Resultado ASEP | Caso |
|-----|------------------------|-------------------------------------|------------|---|----------------|------|
| 1   | SClri                  | INC 1133222807-18155472723287274511 | 21066809   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 2   | SClri                  | INC 1133222889-18155472723287291511 | 21068040   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 3   | SClri                  | INC 1133222889-18155472723287291511 | 739262     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 4   | SClri                  | INC 1133222889-18155472723287291511 | 812633     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 5   | SClri                  | INC 1133222889-18155472723287291511 | 868426     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 6   | SClri                  | INC 1133223043-18155472723287315711 | 21067239   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 7   | SClri                  | INC 1133223043-18155472723287315711 | 21250619   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 8   | SClri                  | INC 1133223103-18155472723287317211 | 21298502   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 9   | SClri                  | INC 1133223103-18155472723287317211 | 795461     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 10  | SClri                  | INC 1133223103-18155472723287317211 | 879457     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 11  | SClri                  | INC 1133225627-18155472723287476811 | 21089365   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 12  | SClri                  | INC 1133225627-18155472723287476811 | 630029     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 13  | SClri                  | INC 1133225627-18155472723287476811 | 818804     | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 14  | SClri                  | INC 1133226887-18155472723287539311 | 21030421   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 15  | SClri                  | INC 1133226887-18155472723287539311 | 21035715   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 16  | SClri                  | INC 1133226887-18155472723287539311 | 21040149   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 17  | SClri                  | INC 1133226887-18155472723287539311 | 21044884   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 18  | SClri                  | INC 1133226887-18155472723287539311 | 21140566   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 19  | SClri                  | INC 1133226887-18155472723287539311 | 21157500   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 20  | SClri                  | INC 1133226887-18155472723287539311 | 21182675   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 21  | SClri                  | INC 1133226887-18155472723287539311 | 21201183   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 22  | SClri                  | INC 1133226887-18155472723287539311 | 21241341   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 23  | SClri                  | INC 1133226887-18155472723287539311 | 21243528   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |
| 24  | SClri                  | INC 1133226887-18155472723287539311 | 21253353   | La empresa no ha probado fehacientemente que se exime de responsabilidad por no haber realizado la reposición del suministro después de una interrupción individual dentro de los límites establecidos. | N              | 01   |



