GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

Estadísticas de Reclamos

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Reclamos Presentados a Nivel Nacional

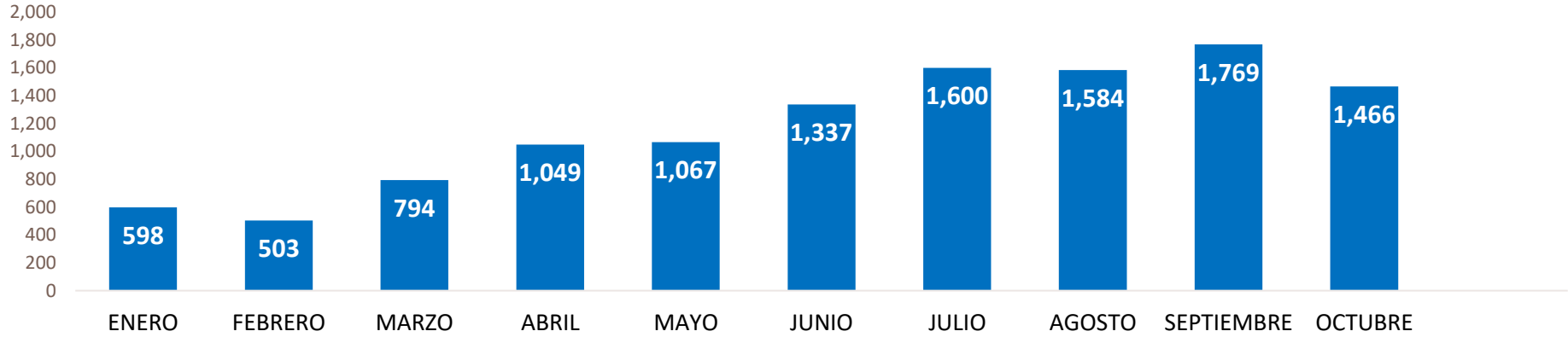
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

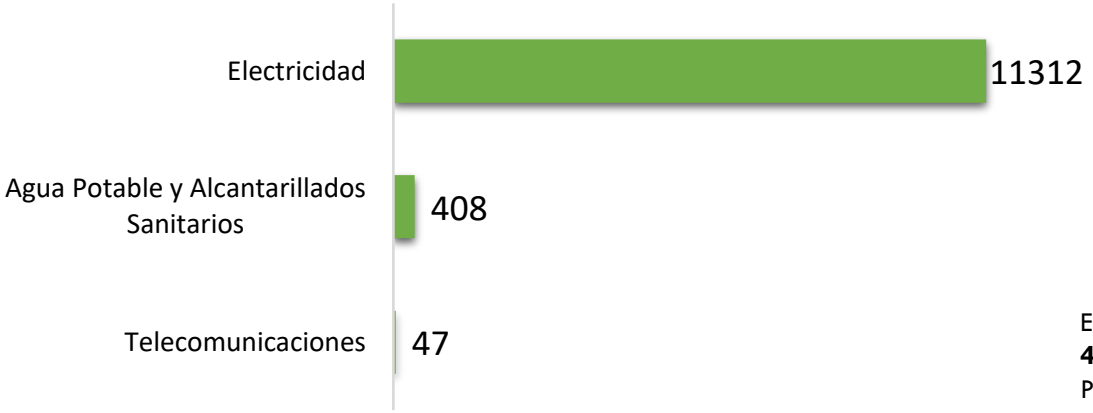
Gráfica DNAU 01-26. Reclamos admitidos



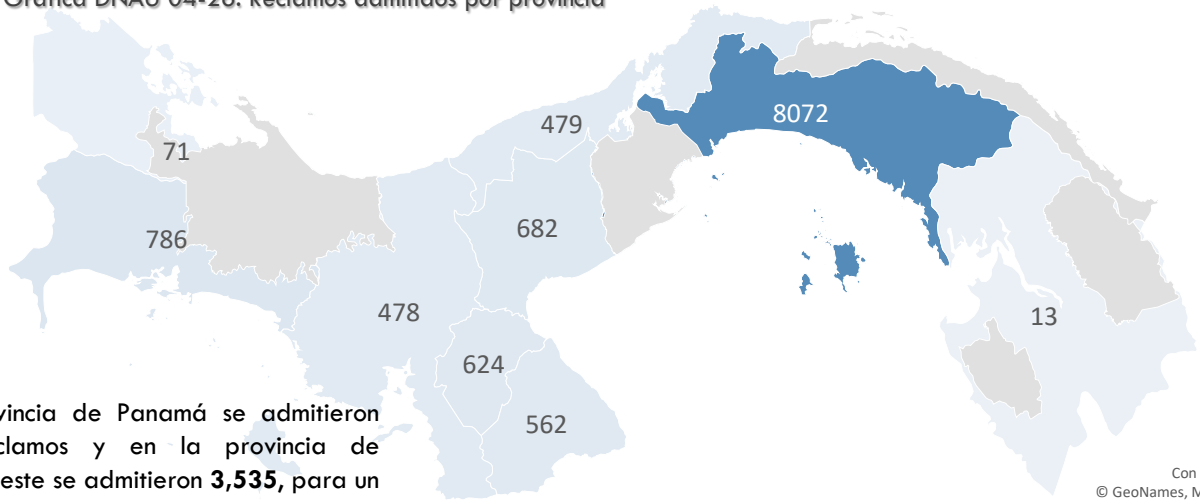
Gráfica DNAU 02-26. Reclamos admitidos por mes



Gráfica DNAU 03-26. Reclamos admitidos por sector



Gráfica DNAU 04-26. Reclamos admitidos por provincia



En la provincia de Panamá se admitieron **4,537** reclamos y en la provincia de Panamá Oeste se admitieron **3,535**, para un total entre las dos provincias de **8,072.**

Fuente: Base de datos de la Dirección Nacional de Atención al Usuario de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos.

GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

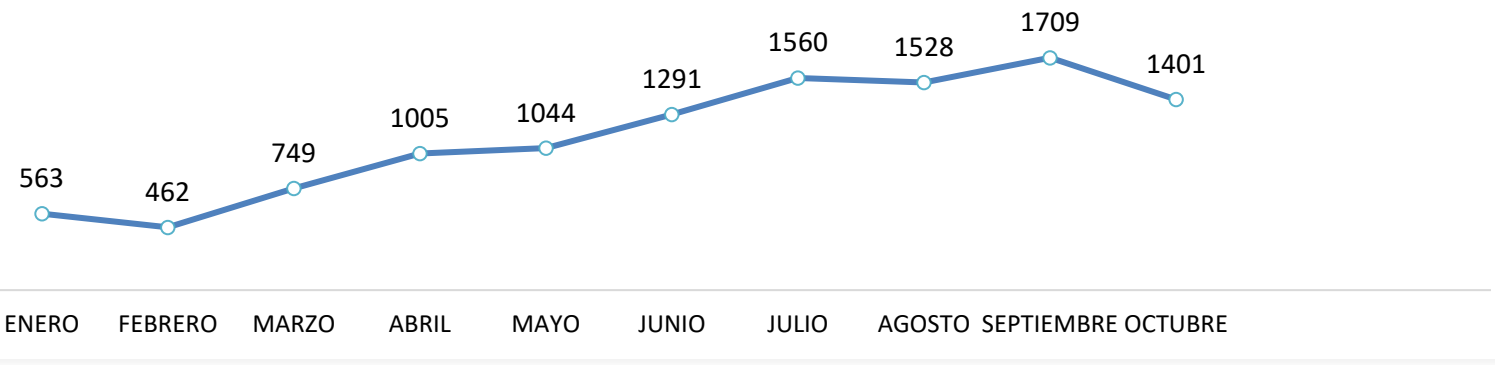
ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Reclamos de Electricidad

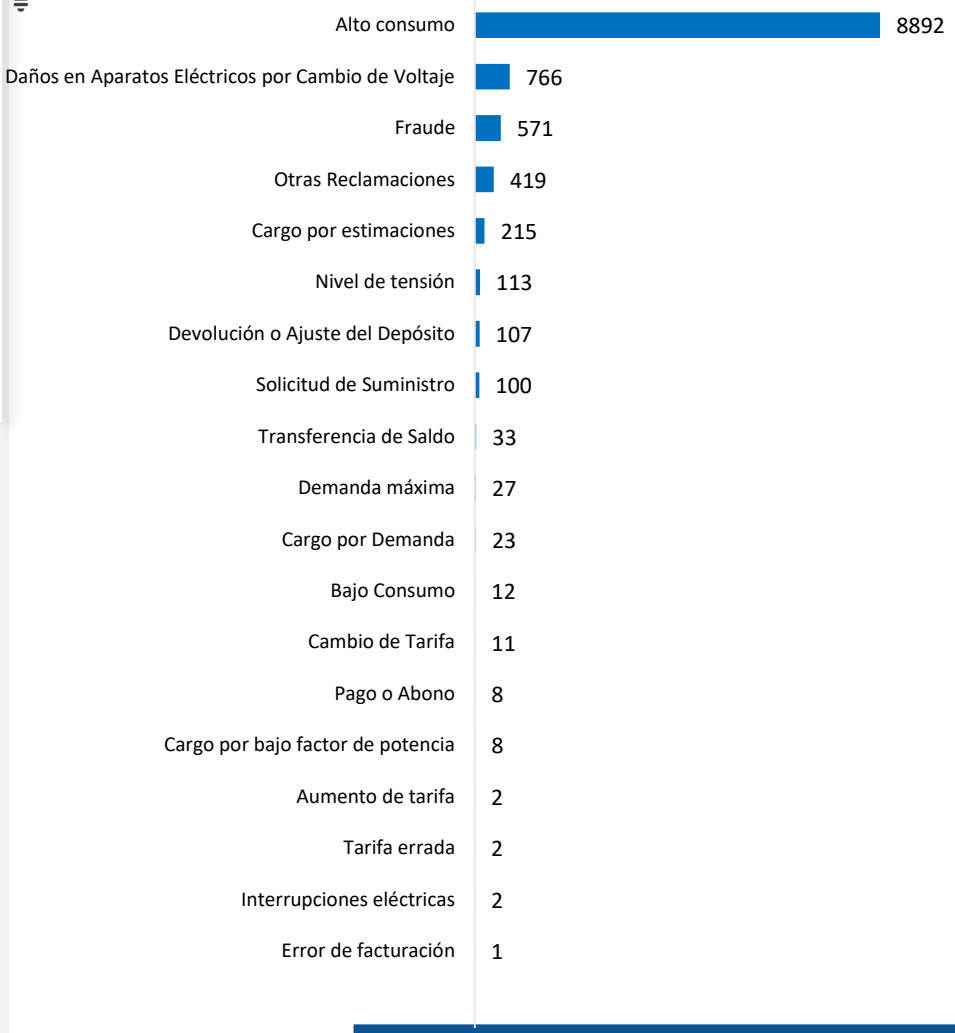
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

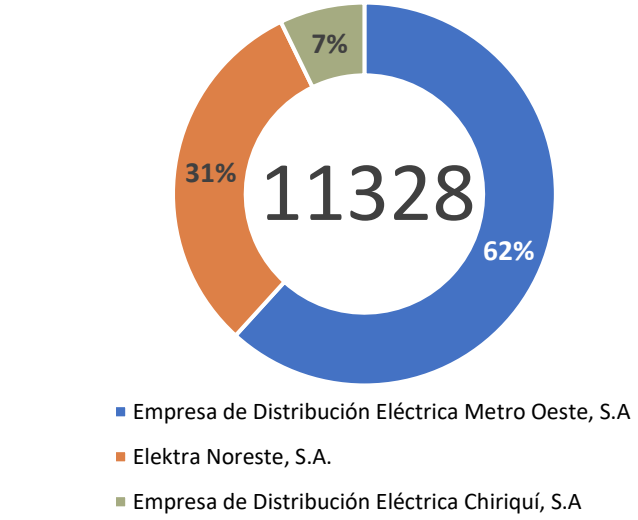
Gráfica DNAU 05-26. Reclamos admitidos de electricidad por mes



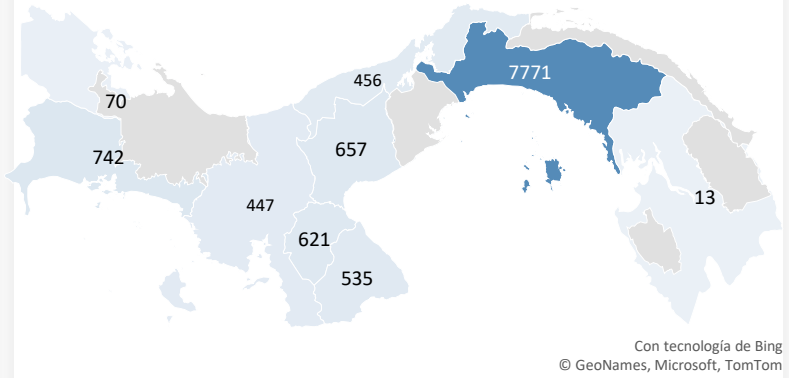
Gráfica DNAU 06-26. Tipo de reclamos de electricidad



Gráfica 07-26. Reclamos de electricidad por prestador



Gráfica DNAU 08-26. Reclamos de electricidad por provincia



En la provincia de Panamá se admitieron **4,327** reclamos de electricidad y en la provincia de Panamá Oeste se admitieron **3,444** para un total entre las dos provincias de **7,771**.

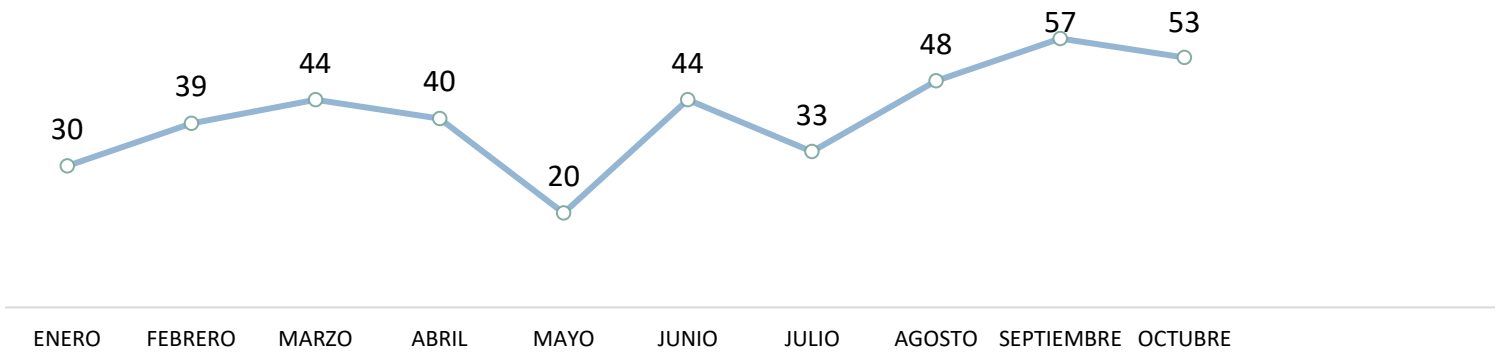
GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

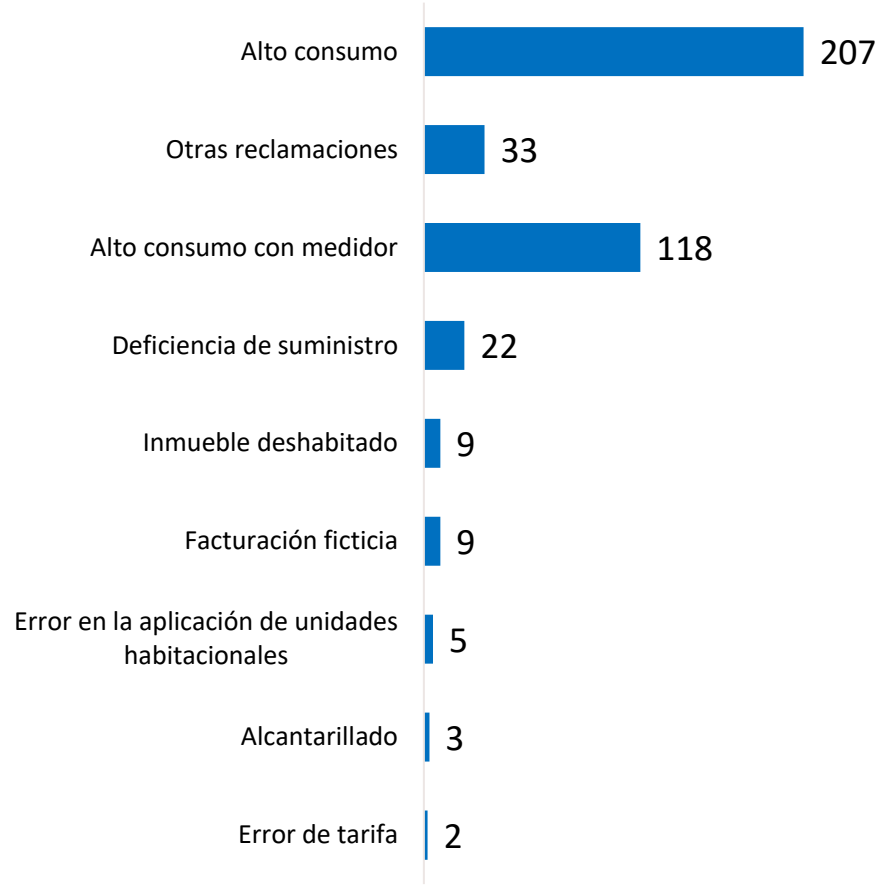
Estadísticas de Reclamos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

Dirección Nacional de Atención al Usuario
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

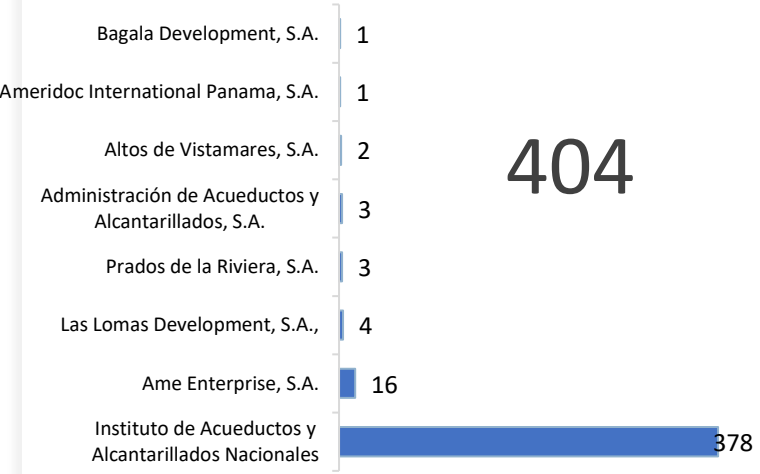
Gráfica DNAU 09-26. Reclamos admitidos de agua por mes



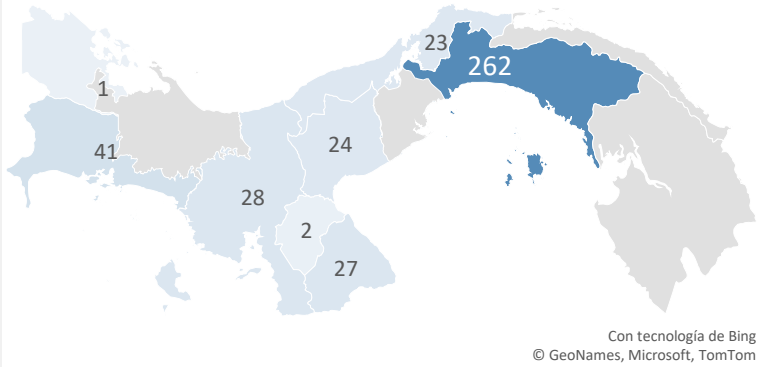
Gráfica DNAU 10-26. Tipo de reclamos de agua



Gráfica 11-26. Reclamos de agua por prestador



Gráfica DNAU 12-26. Reclamos de agua por provincia



En la provincia de Panamá se admitieron **176** reclamos de agua y en la provincia de Panamá Oeste se admitieron **86** para un total entre las dos provincias de **262.**

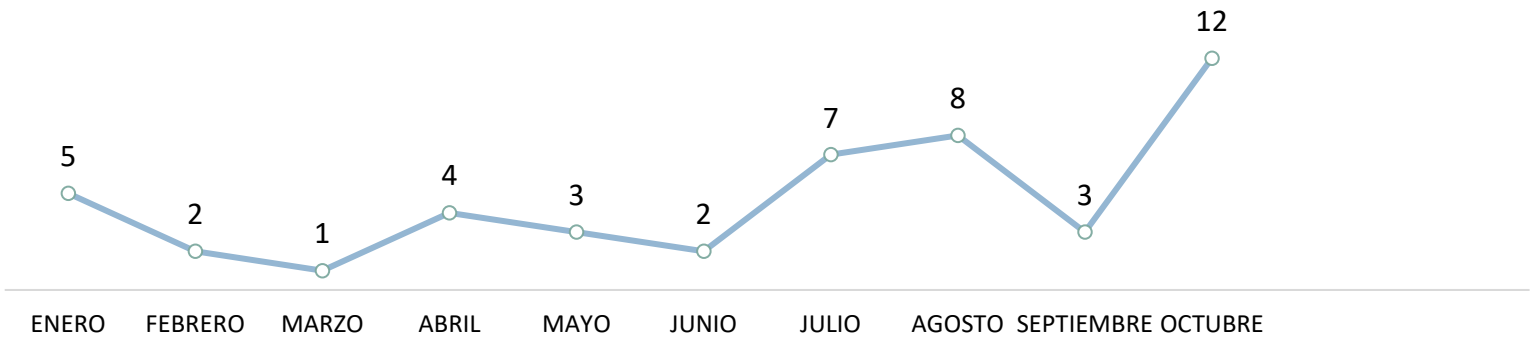
GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

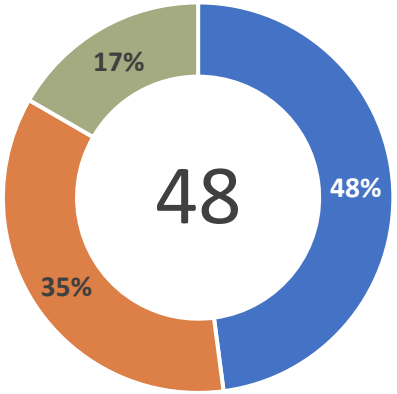
Estadísticas de Reclamos de Telecomunicaciones

Dirección Nacional de Atención al Usuario
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

Gráfica DNAU 13-26. Reclamos admitidos de telecomunicaciones por mes

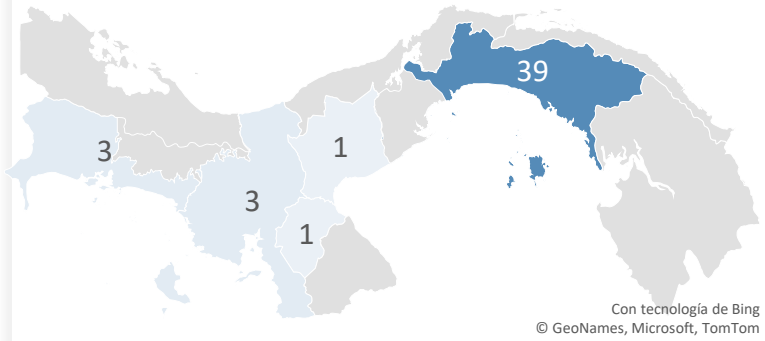


Gráfica 15-26. Reclamos de telecomunicaciones por prestador



- Telecomunicaciones Digitales, S.A.
- Cable & Wireless Panamá, S.A.
- Grupo de Comunicaciones Digitales, S.A.

Gráfica DNAU 16-26. Reclamos de telecomunicaciones por provincia



En la provincia de Panamá se admitieron **34** reclamos de telecomunicaciones y en la provincia de Panamá Oeste se admitieron **5** para un total entre las dos provincias de **39.**

Gráfica DNAU 14-26. Tipo de reclamos de telecomunicaciones



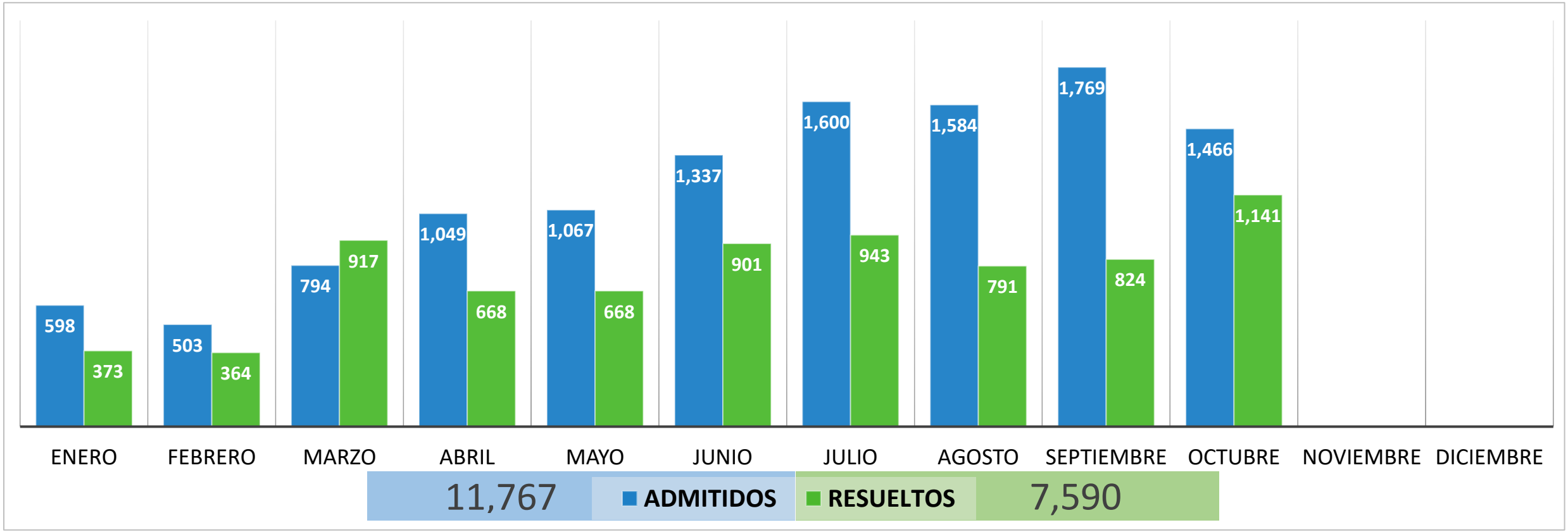
GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Reclamos Admitidos vs Resueltos

Dirección Nacional de Atención al Usuario
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

Gráfica DNAU 17-26. Reclamos admitidos vs resueltos por mes



Fuente: Base de datos de la Dirección Nacional de Atención al Usuario de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos.

GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Reclamos Resueltos y en Proceso

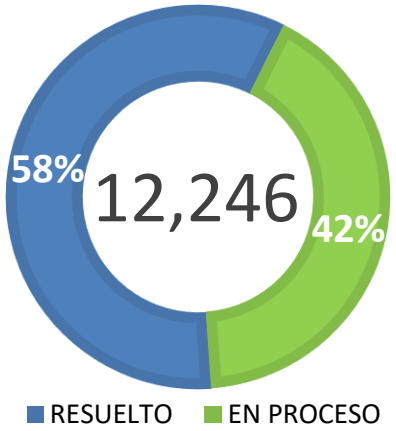
Dirección Nacional de Atención al Usuario
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

Cuadro DNAU 01-26. Reclamos resueltos y en proceso

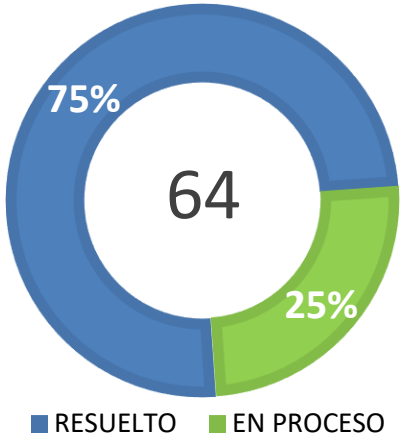
SECTOR	REMANENTE 2025		AÑO 2026			TOTAL GENERAL		
	2025 RESUELTO	2025 EN PROCESO	2026 RESUELTO	2026 EN PROCESO	2026 TOTAL ADMITIDOS	TOTAL RESUELTO	TOTAL EN PROCESO	GRAN TOTAL
TOTAL	**1,017**	**0**	**6,573**	**5,194**	**11,767**	**7,590**	**5,194**	**12,784**
Electricidad	934	0	6,228	5,084	11,312	7,162	5,084	12,246
Telecomunicaciones	17	0	31	16	47	48	16	64
Agua	66	0	314	94	408	380	94	474

Nota: Las cifras presentadas para el año 2025 corresponden al remanente de 1,017 reclamos admitidos en dicho período, pero que han sido resueltos durante el año 2026.

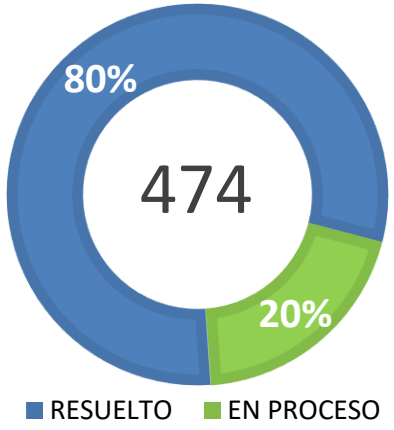
Gráfica 18-26. Reclamos de electricidad



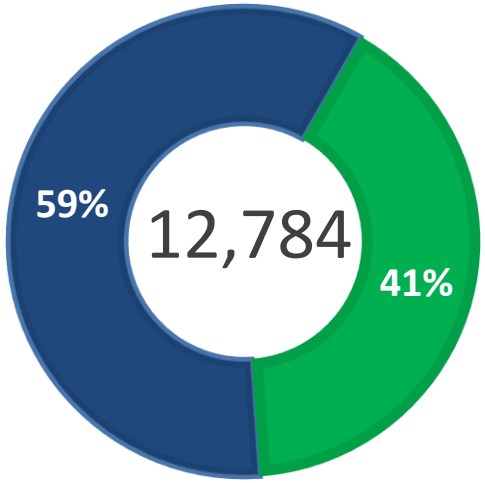
Gráfica 19-26. Reclamos de telecomunicaciones



Gráfica 20-26. Reclamos de agua



Gráfica 21-26. GRAN TOTAL DE RECLAMOS RESUELTOS Y EN PROCESO



Fuente: Base de datos de la Dirección Nacional de Atención al Usuario de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos.

Estadísticas de Reclamos

Dirección Nacional de Atención al Usuario
DEL 1999 AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

Cuadro DNAU 02-26. Histórico de reclamos presentados por año

RECLAMOS PRESENTADOS POR AÑOS

Tipo de Servicio	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Totales	3,289	2,252	2,549	2,350	2,819	4,253	3,268	2,376	1,458	1,411	1,463	1,389	1,646	1,987	2,363	2,634	3,138	2,342	3,843	4,233	5,789	6,225	4,775	5,192	8,402	10,429	9,853	11,767
Telecomunicaciones	3,139	2,062	1,804	1,531	1,732	2,679	2,308	1,725	761	422	271	304	354	409	306	352	436	217	228	234	160	260	226	184	117	58	66	47
Electricidad	69	124	628	669	940	1,381	770	530	627	929	1,120	947	1,195	1,427	1,607	1,571	2,149	1,793	3,256	3,592	5,135	5,649	4,258	4,755	7,879	9,529	9,170	11,312
Agua Potable y Alcantarillado Sanitario	81	66	117	150	147	193	190	121	70	60	72	138	97	151	450	711	553	332	359	407	494	316	291	253	406	842	617	408

Fuente: Base de datos de la Dirección Nacional de Atención al Usuario de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos.

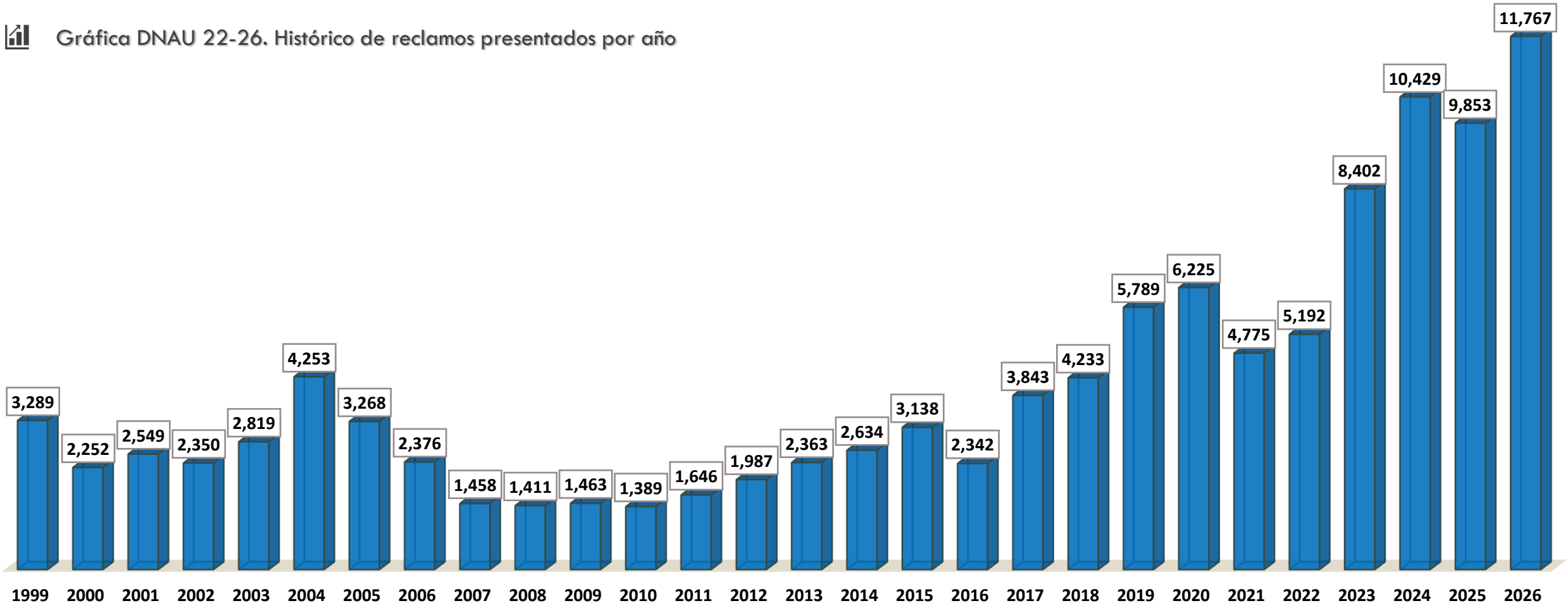
GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Reclamos

Dirección Nacional de Atención al Usuario
DEL 1999 AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

Gráfica DNAU 22-26. Histórico de reclamos presentados por año



Fuente: Base de datos de la Dirección Nacional de Atención al Usuario de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos.