GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

Estadísticas de Usuarios Atendidos

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

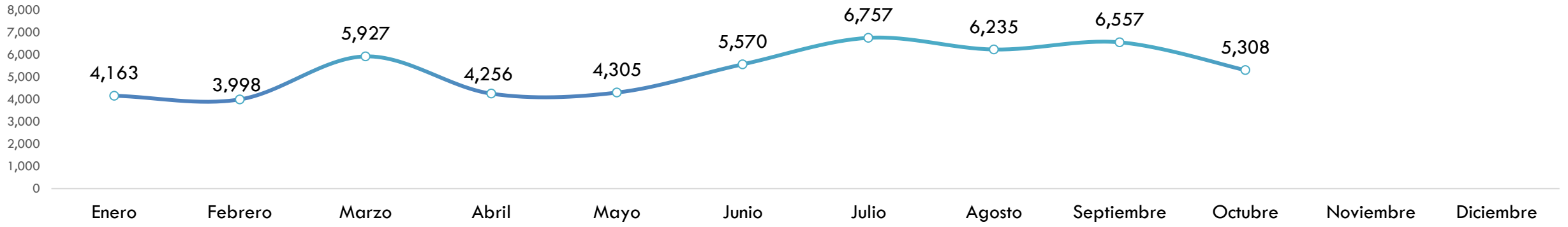
ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Atención al Usuario

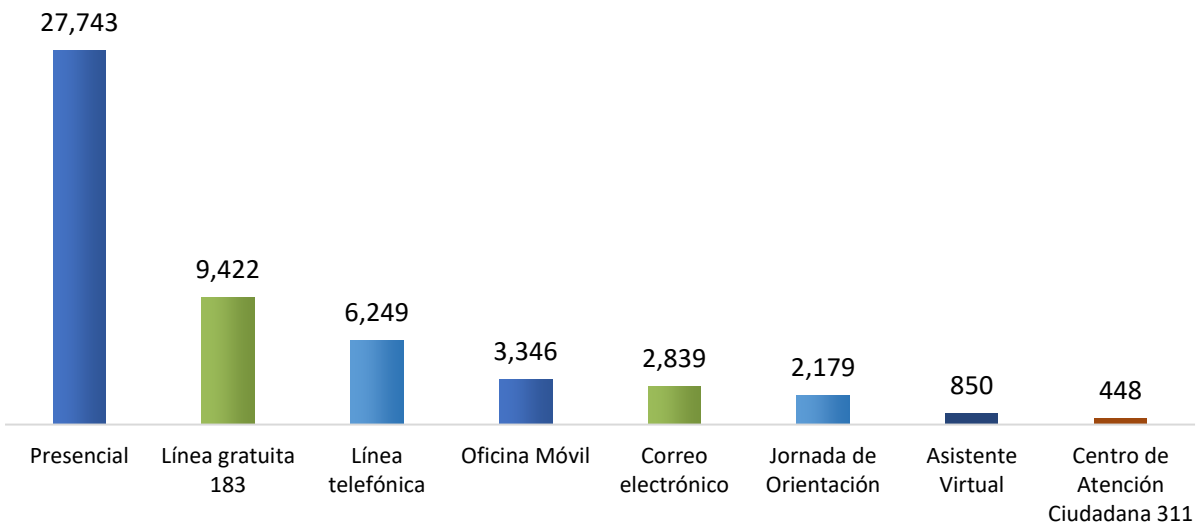
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

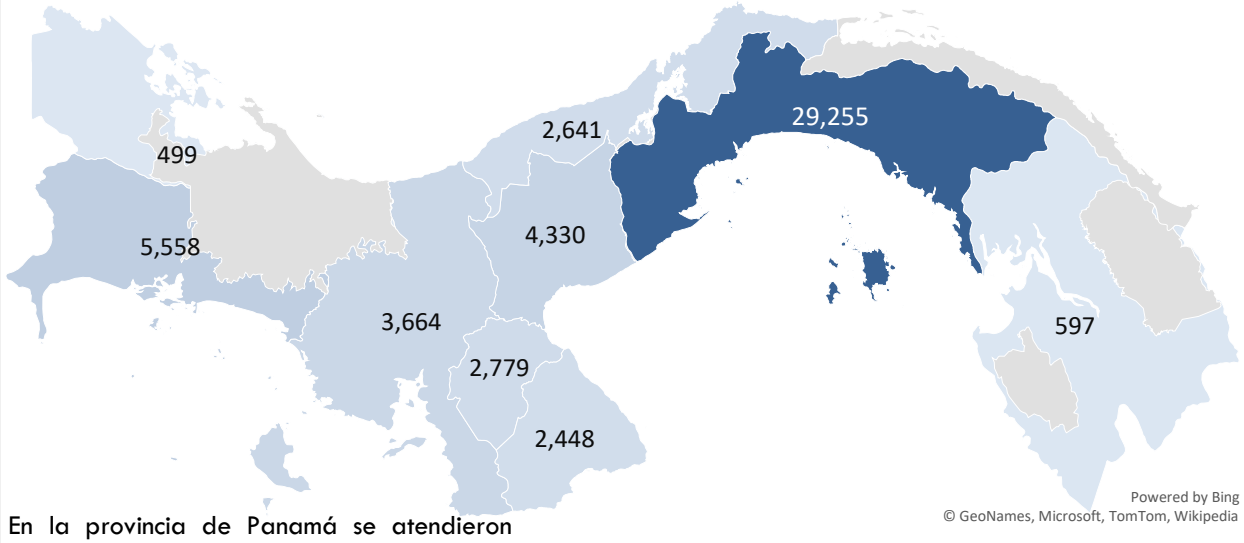
Gráfica DNAU 01-26. Usuarios atendidos por mes



Gráfica DNAU 02-26. Usuarios atendidos por plataforma



Gráfica DNAU 03-26. Usuarios atendidos presencialmente por provincia



En la provincia de Panamá se atendieron **17,885** usuarios y en la provincia de Panamá Oeste se atendieron **11,370** para un total entre las dos provincias de **29,255.**

GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

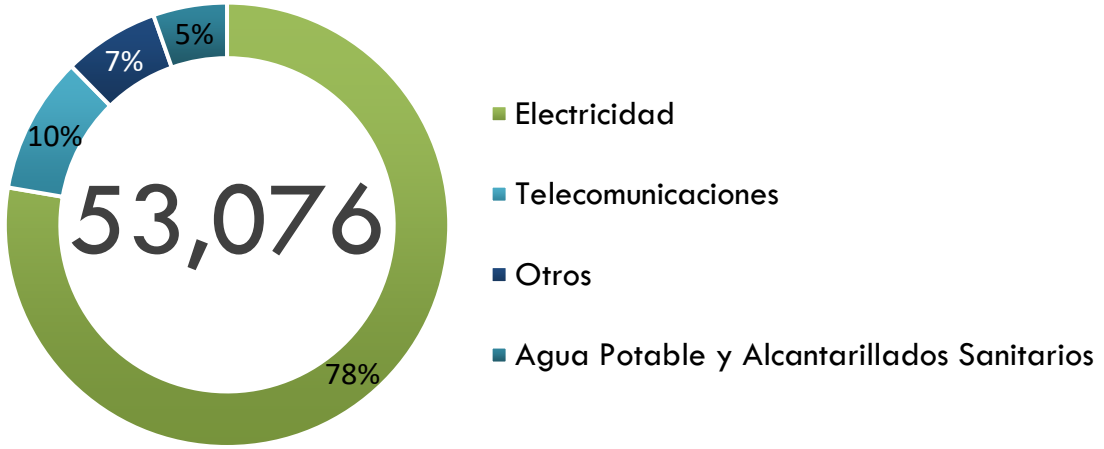
ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Atención al Usuario

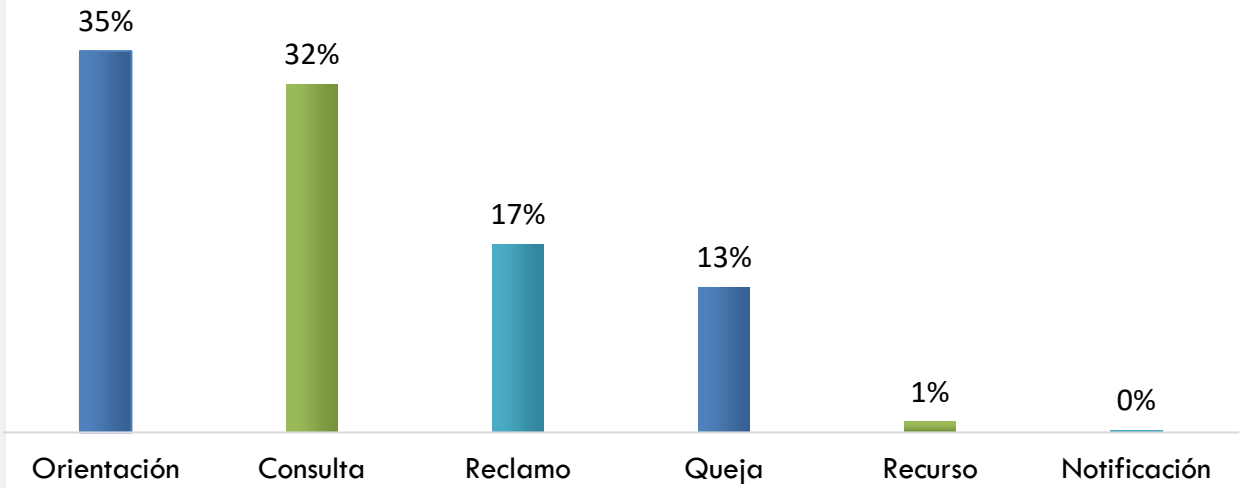
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

Gráfica DNAU 04-26. Usuarios atendidos por sector



Gráfica DNAU 05-26. Tipo de atención



Gráfica DNAU 06-26. Usuarios atendidos por prestador



GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

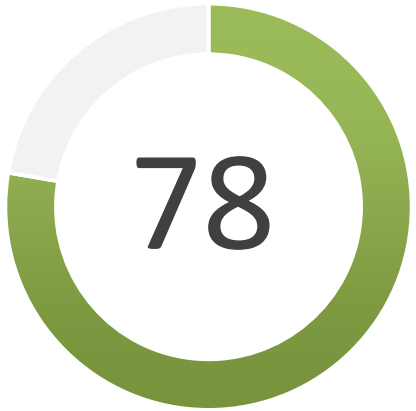
ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

Dirección Nacional de Atención al Usuario

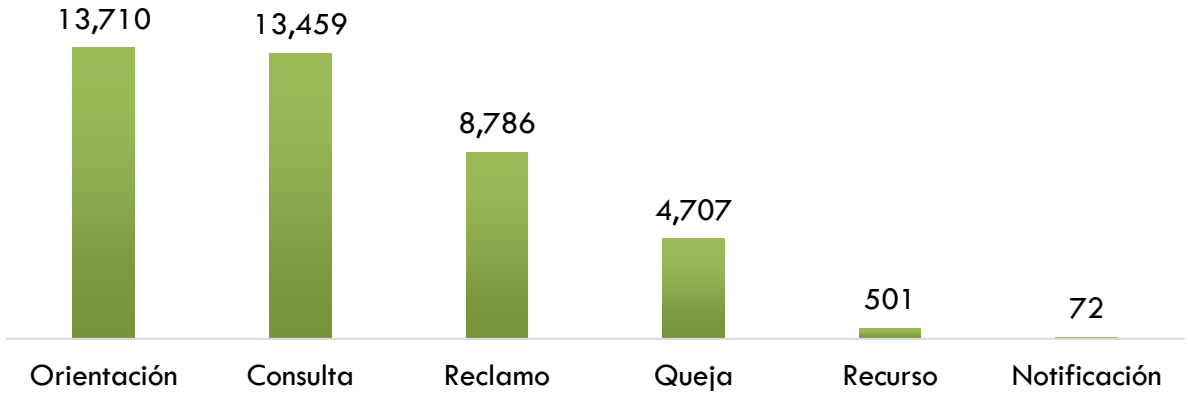
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

Gráfica DNAU 07-26. Usuarios atendidos del sector de electricidad

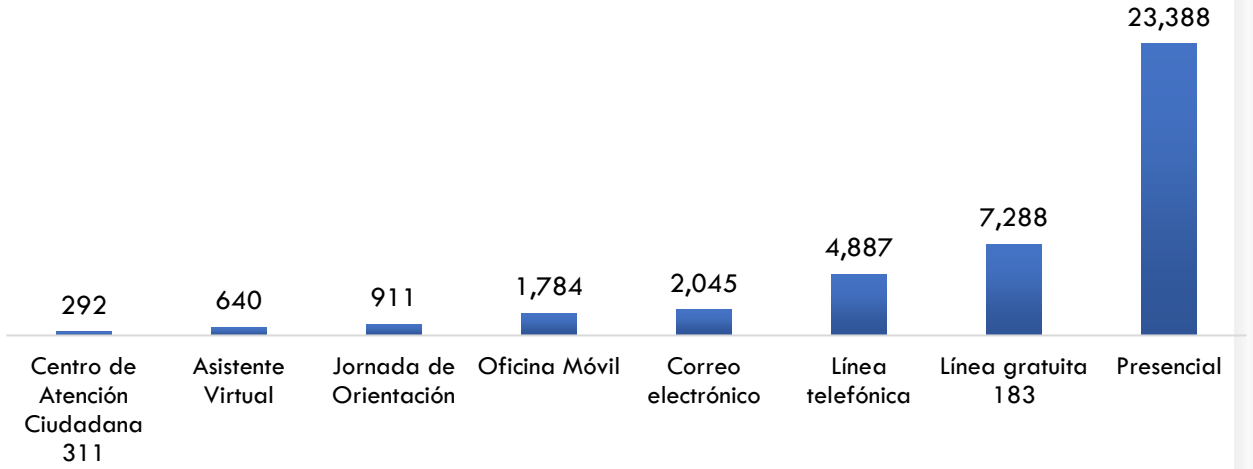


El 78% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad

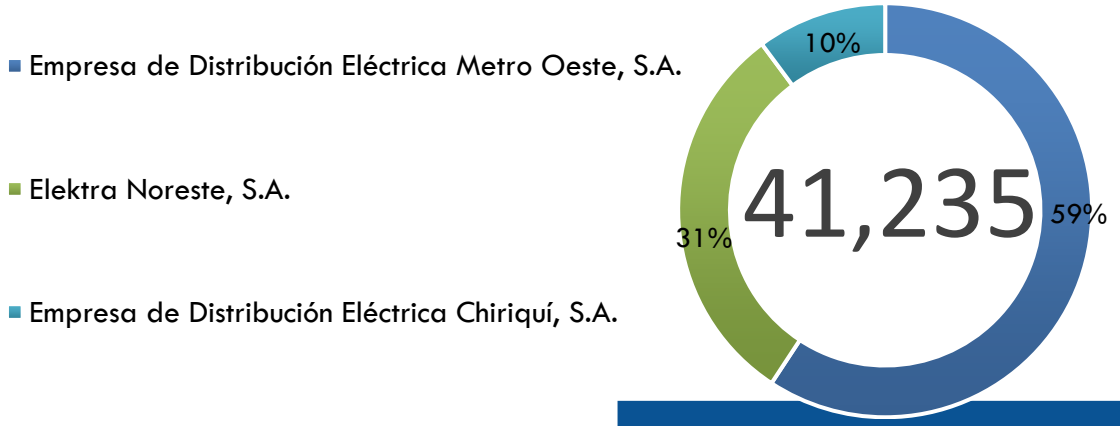
Gráfica DNAU 09-26. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención



Gráfica DNAU 08-26. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-26. Usuarios atendidos de electricidad por prestador



GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

Dirección Nacional de Atención al Usuario

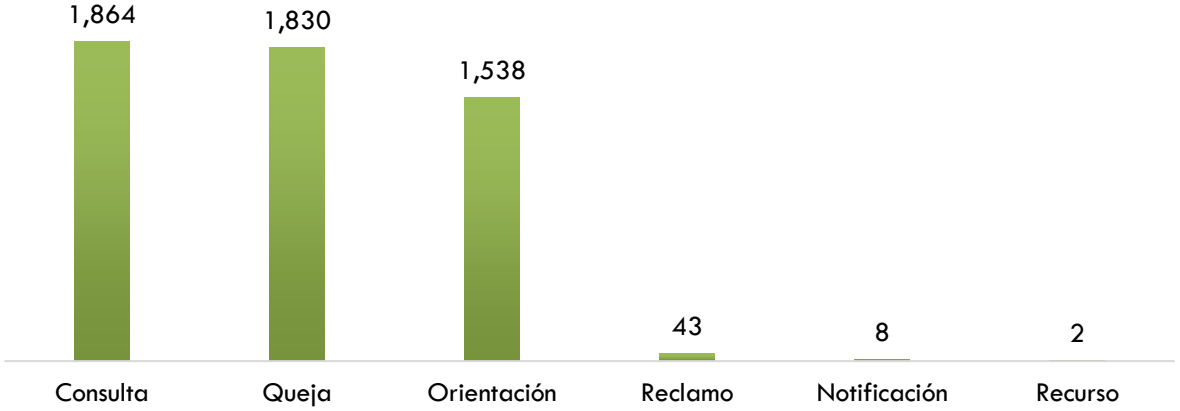
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

Gráfica DNAU 11-26. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones

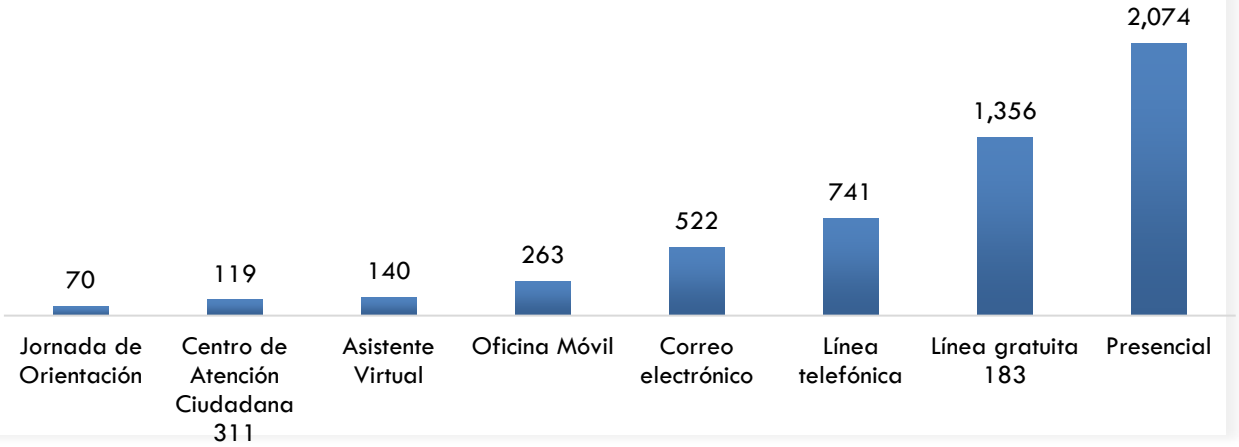


El 10% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones

Gráfica DNAU 13-26. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención

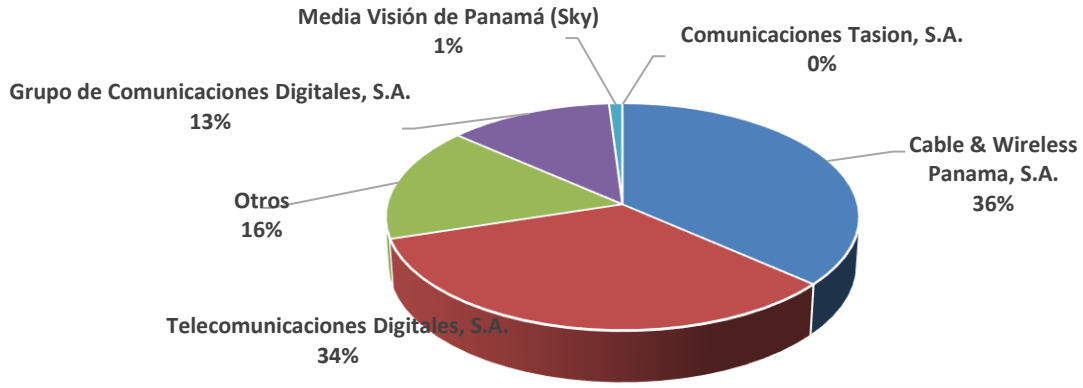


Gráfica DNAU 12-26. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-26. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador

5,285



GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Dirección Nacional de Atención al Usuario

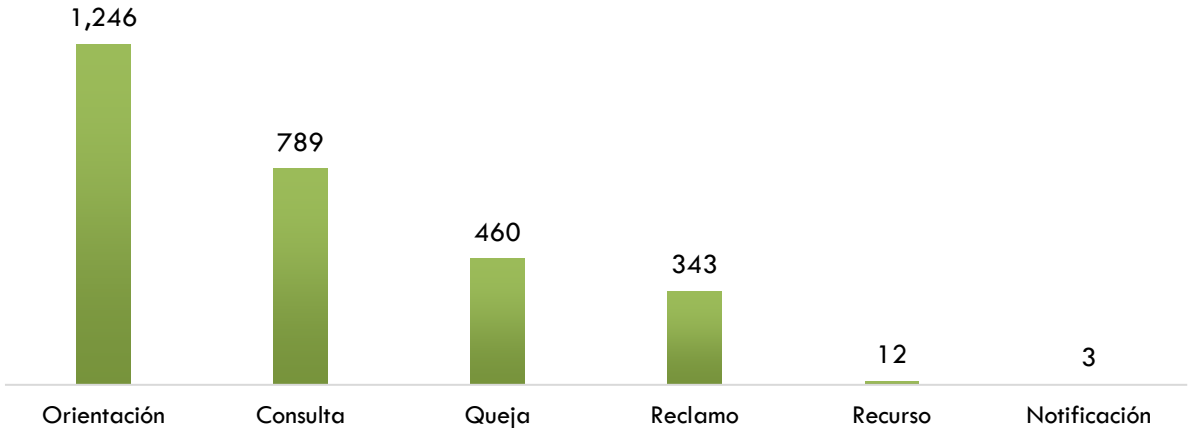
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2026

Gráfica DNAU 15-26. Usuarios atendidos del sector de agua

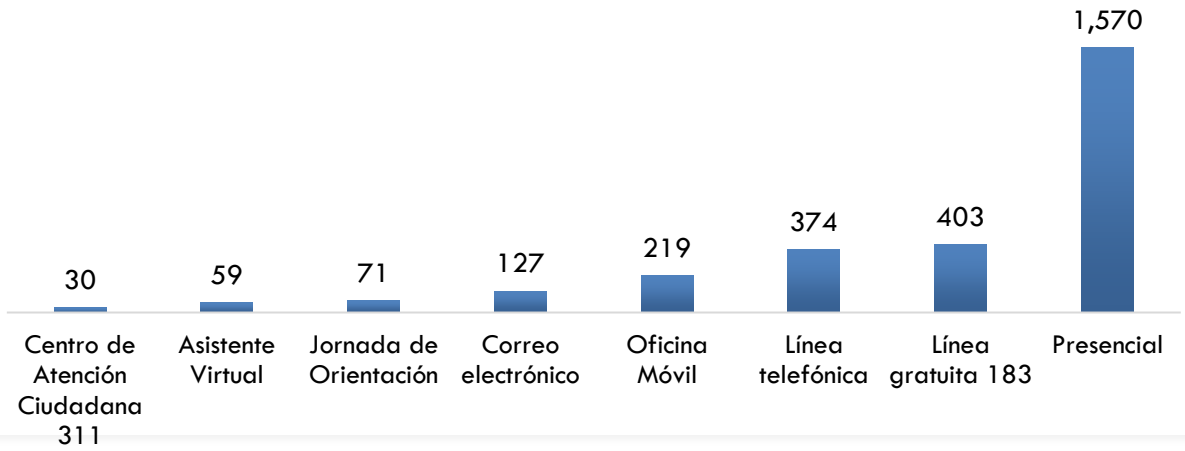


El 5% de los usuarios atendidos son del sector de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Gráfica DNAU 17-26. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 16-26. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 18-26. Usuarios atendidos de agua por prestador

2,853

