

Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

Estadísticas de Usuarios Atendidos

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2026

Estadísticas de Atención al Usuario

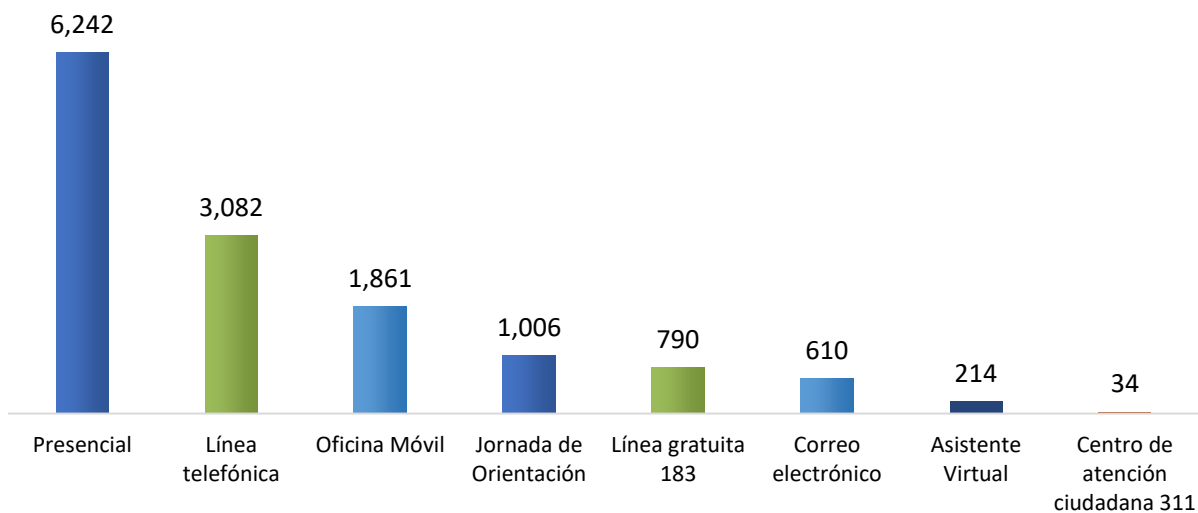
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2026

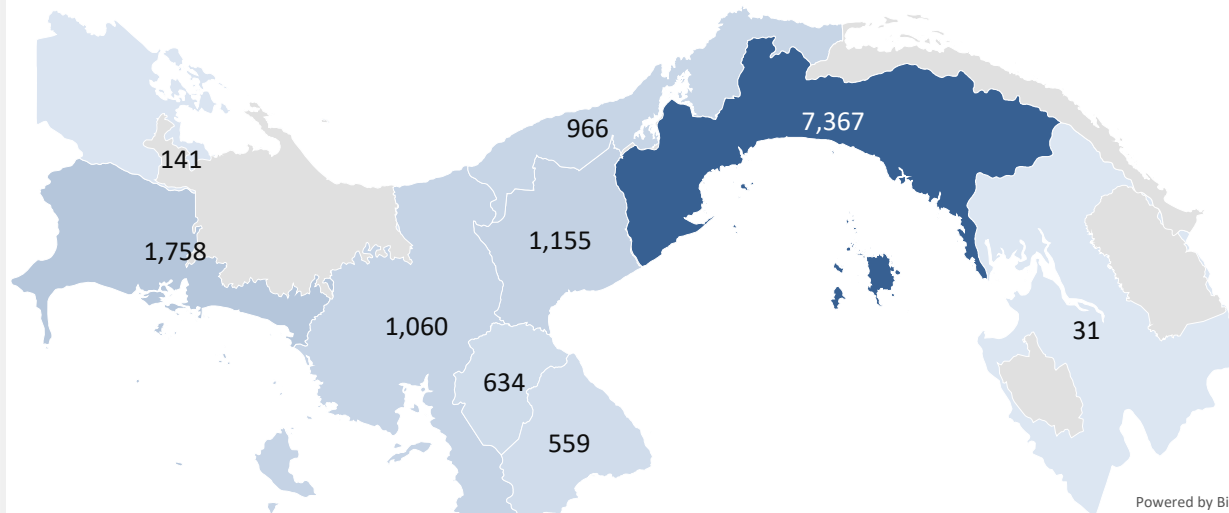
Gráfica DNAU 01-26. Usuarios atendidos por mes



Gráfica DNAU 02-26. Usuarios atendidos por plataforma



Gráfica DNAU 03-26. Usuarios atendidos presencialmente por provincia



En la provincia de Panamá se atendieron **4,894** usuarios y en la provincia de Panamá Oeste se atendieron **2,473** para un total entre las dos provincias de **7,367**.

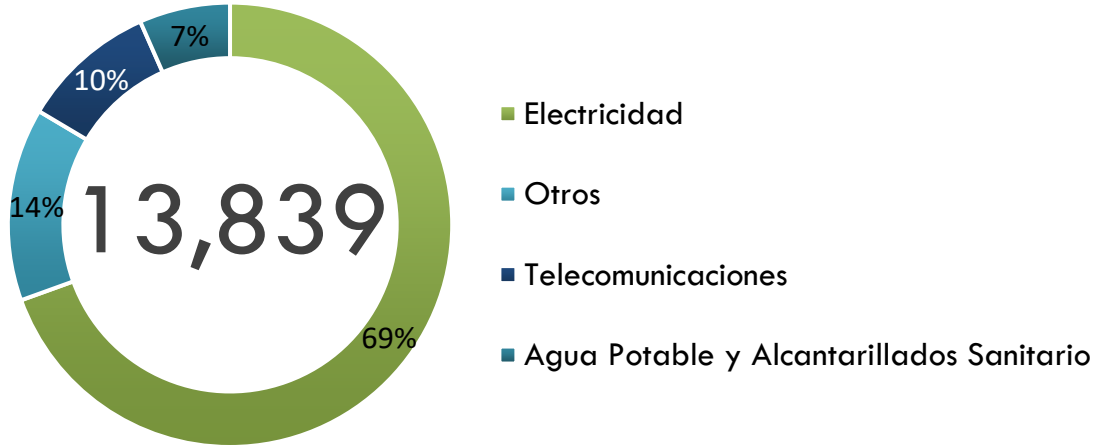
Powered by Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom, Wikipedia

Estadísticas de Atención al Usuario

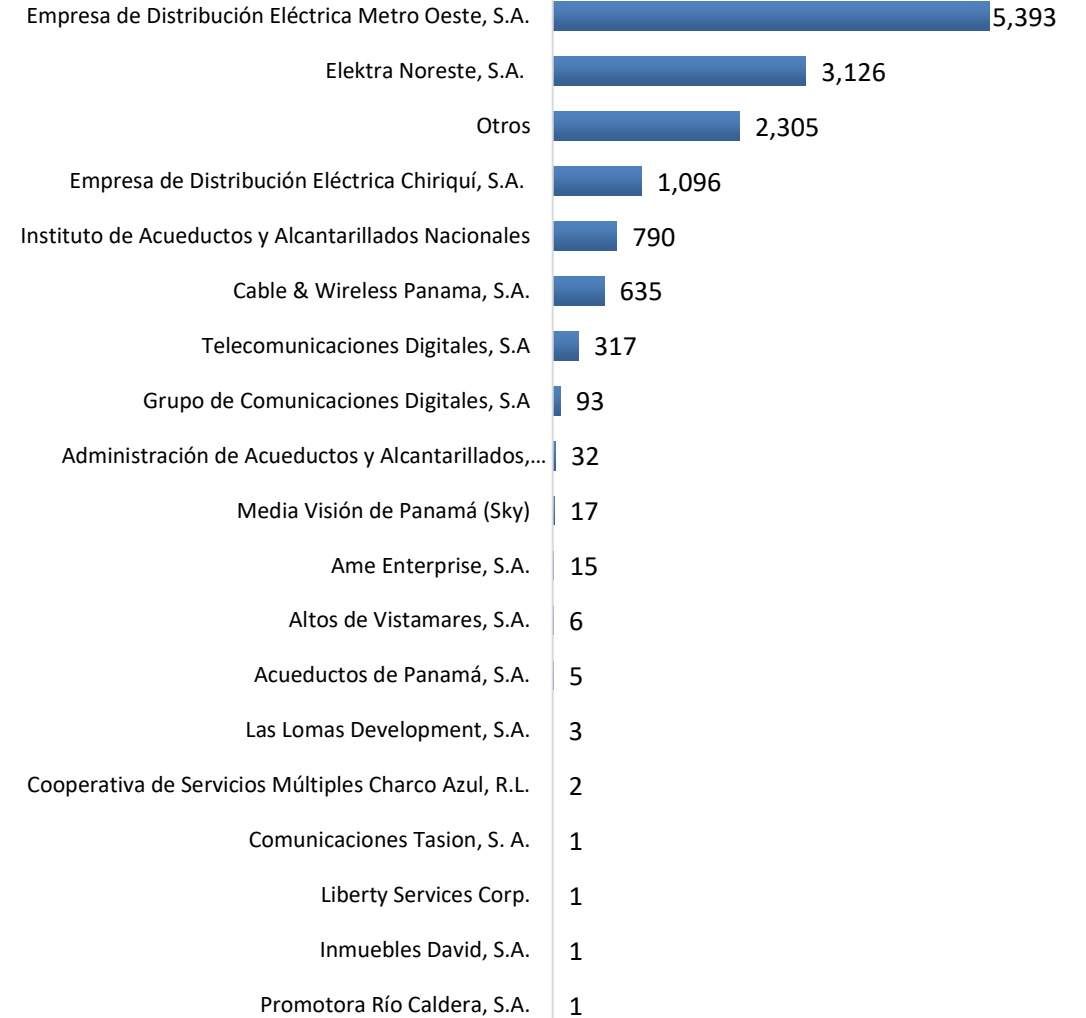
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2026

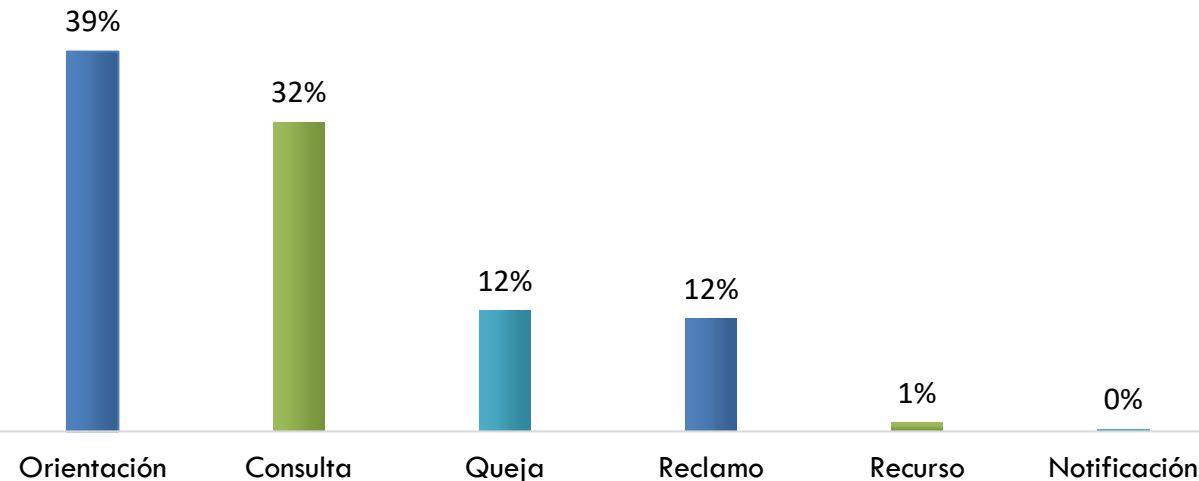
Gráfica DNAU 04-26. Usuarios atendidos por sector



Gráfica DNAU 06-26. Usuarios atendidos por prestador



Gráfica DNAU 05-26. Tipo de atención



Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

Dirección Nacional de Atención al Usuario

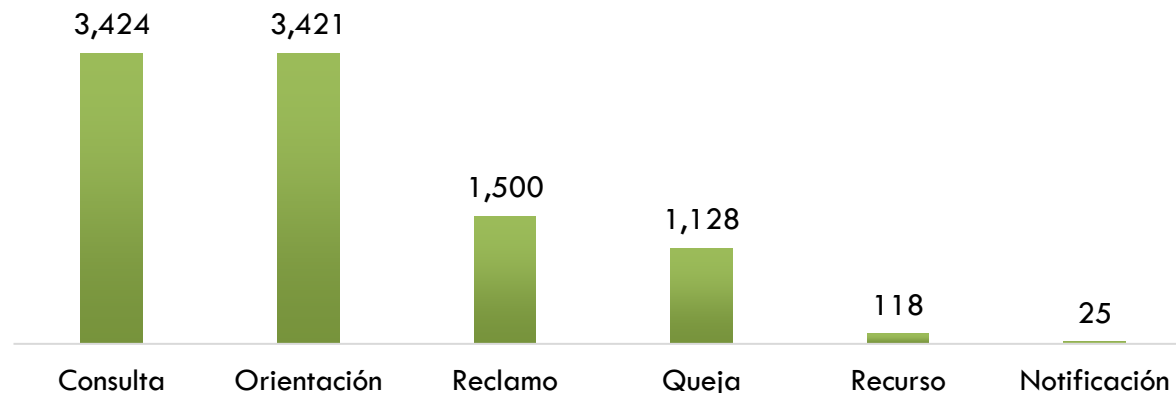
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2026

Gráfica DNAU 07-26. Usuarios atendidos del sector de electricidad

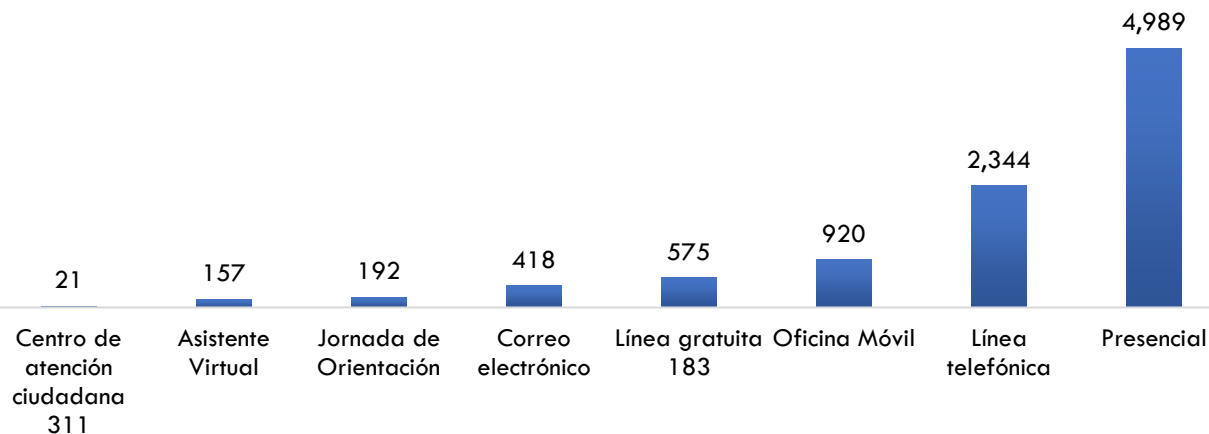


El 69% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad

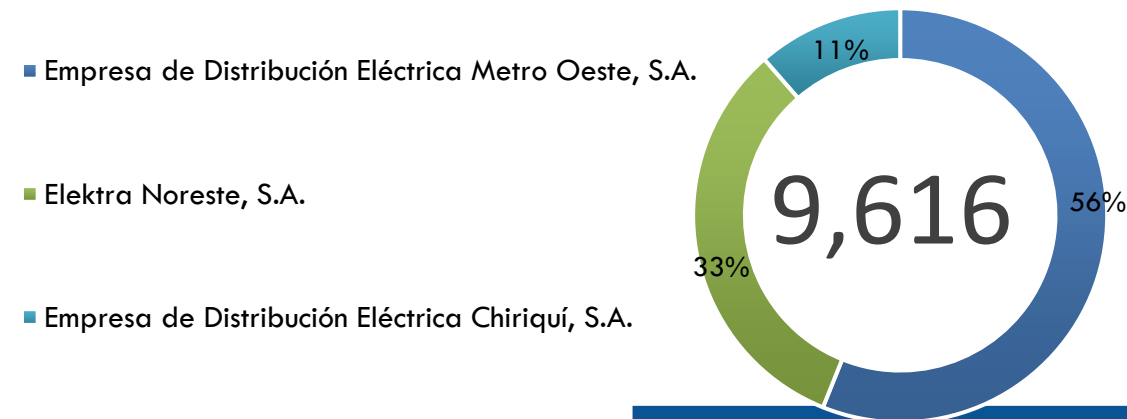
Gráfica DNAU 09-26. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención



Gráfica DNAU 08-26. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-26. Usuarios atendidos de electricidad por prestador



Estadísticas de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2026



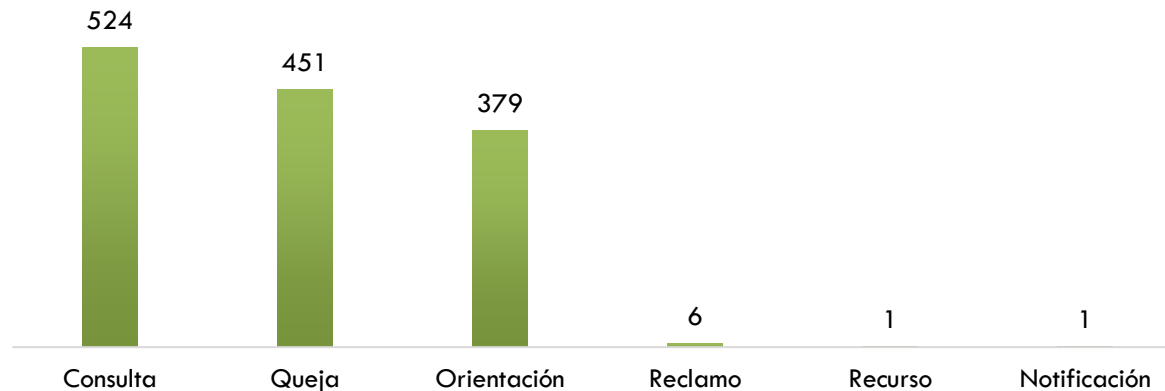
Gráfica DNAU 11-26. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones



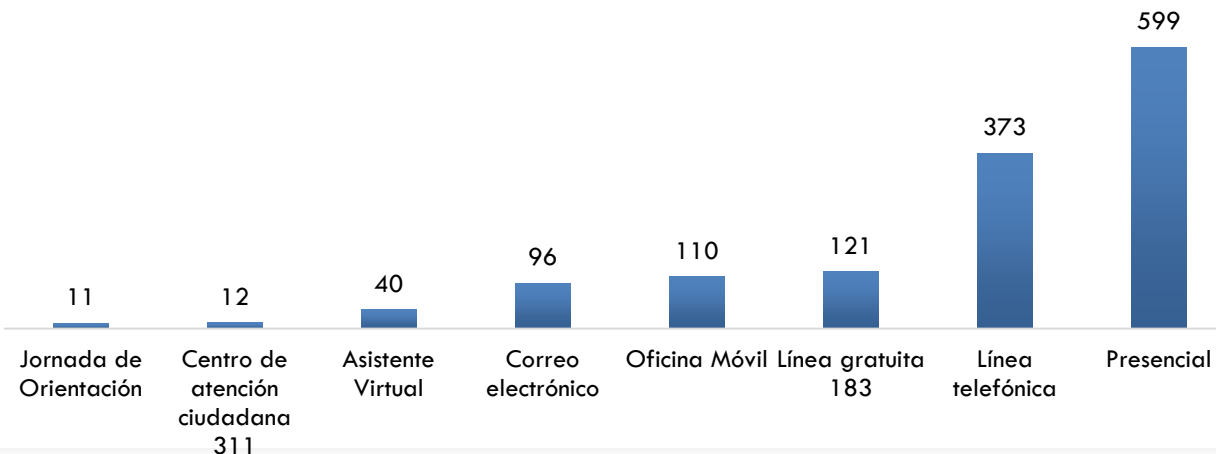
El 10% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones



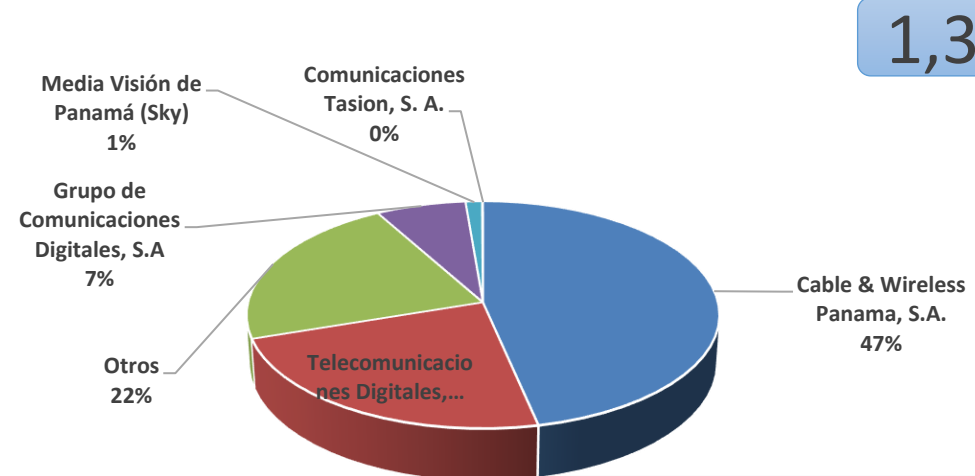
Gráfica DNAU 13-26. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención



Gráfica DNAU 12-26. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-26. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador



Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

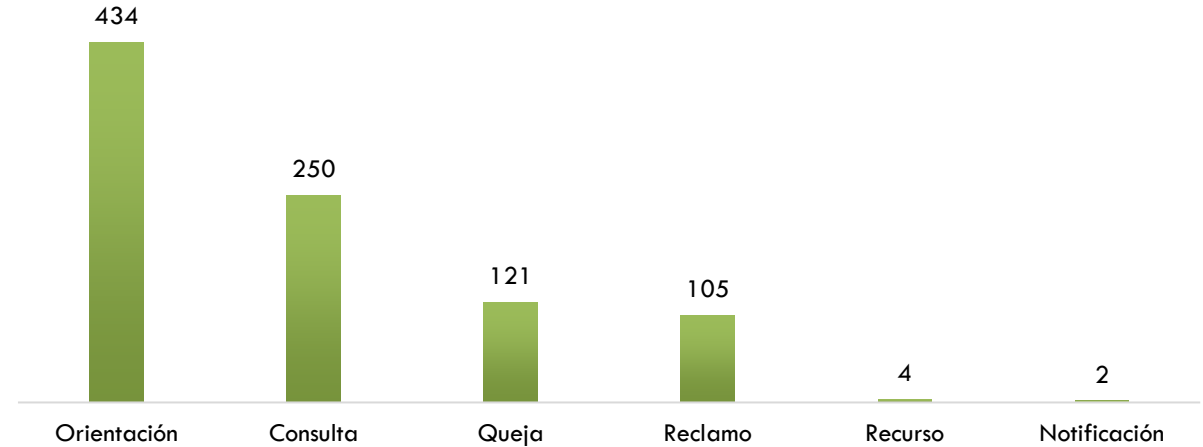
Dirección Nacional de Atención al Usuario
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2026

Gráfica DNAU 15-26. Usuarios atendidos del sector de agua

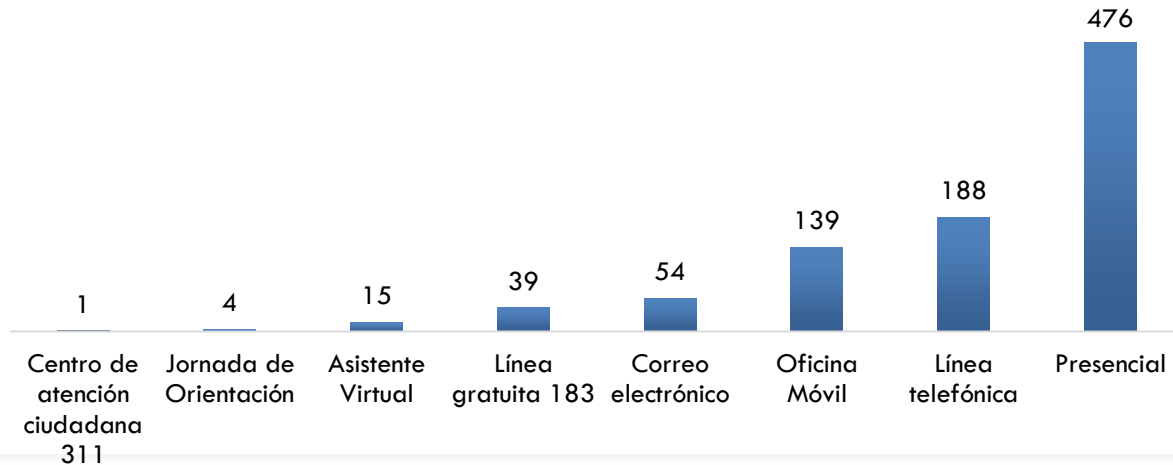


El 7% de los usuarios atendidos son del sector de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Gráfica DNAU 17-26. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 16-26. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 18-26. Usuarios atendidos de agua por prestador

