GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

Estadísticas de Usuarios Atendidos

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

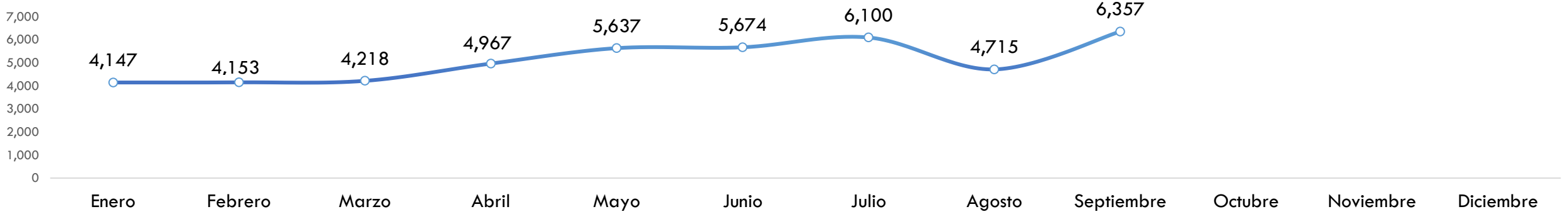
ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Atención al Usuario

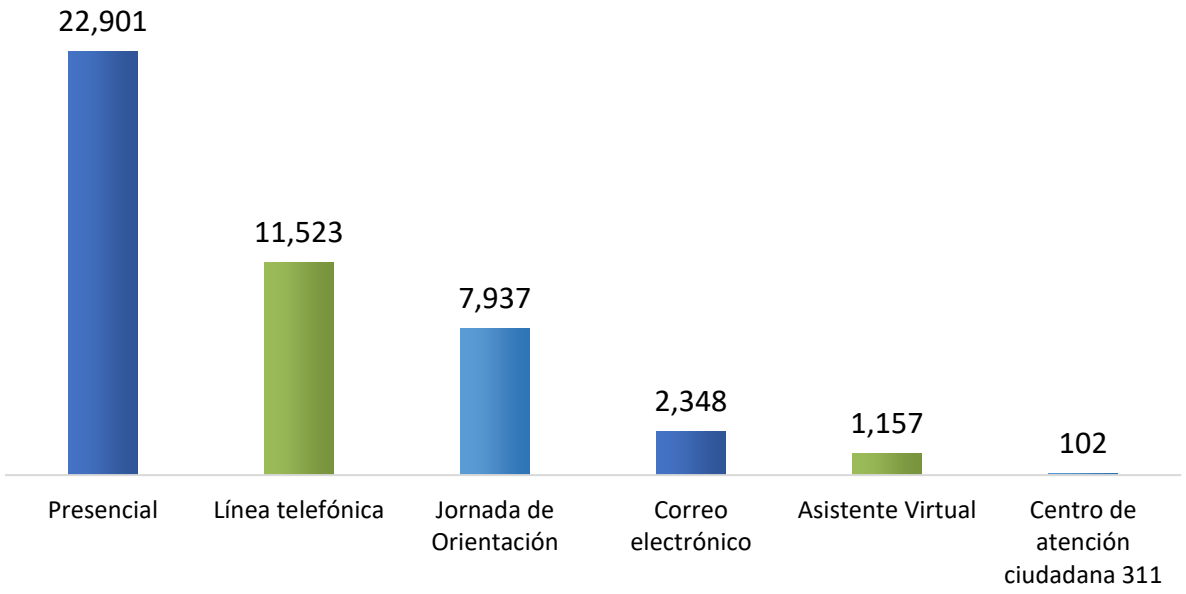
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

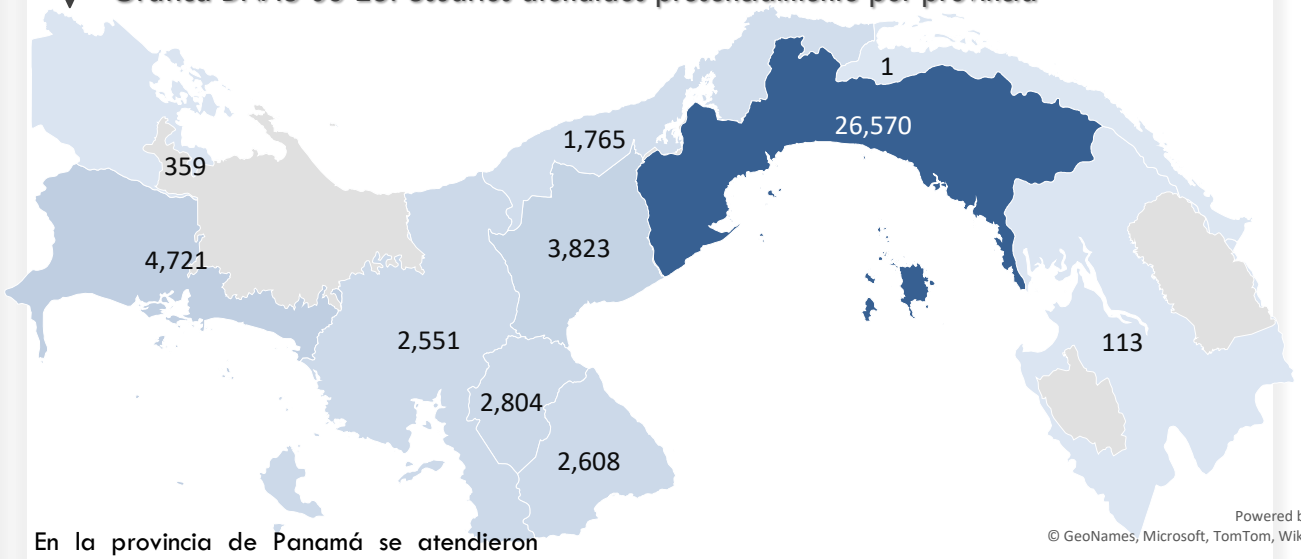
Gráfica DNAU 01-25. Usuarios atendidos por mes



Gráfica DNAU 02-25. Usuarios atendidos por plataforma



Gráfica DNAU 03-25. Usuarios atendidos presencialmente por provincia



En la provincia de Panamá se atendieron 16,658 usuarios y en la provincia de Panamá Oeste se atendieron 9,912 para un total entre las dos provincias de 26,570.

GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

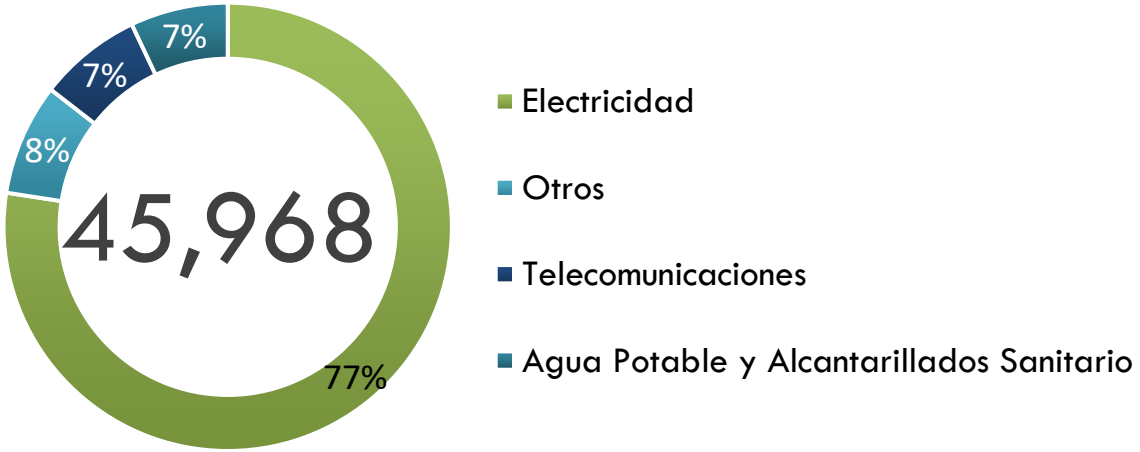
ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Atención al Usuario

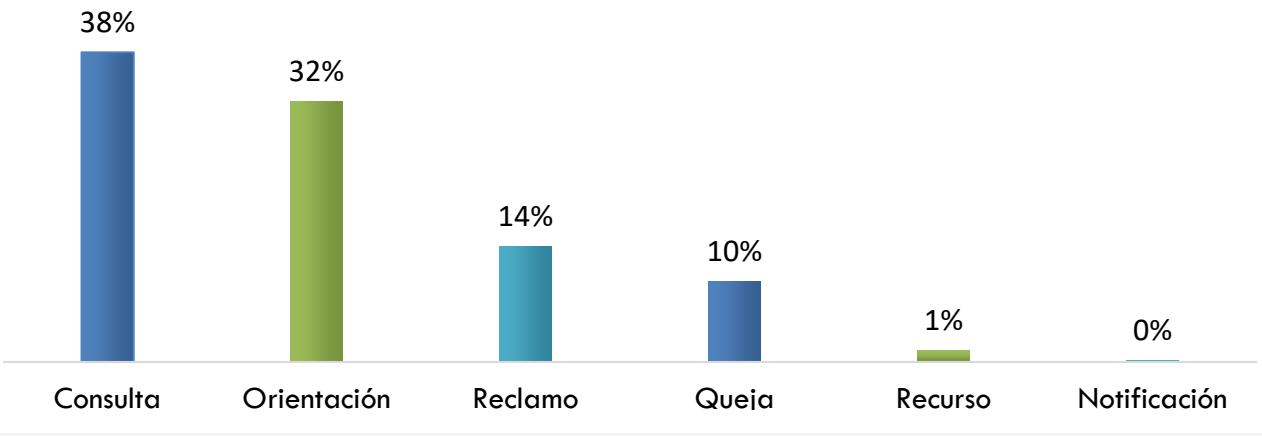
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

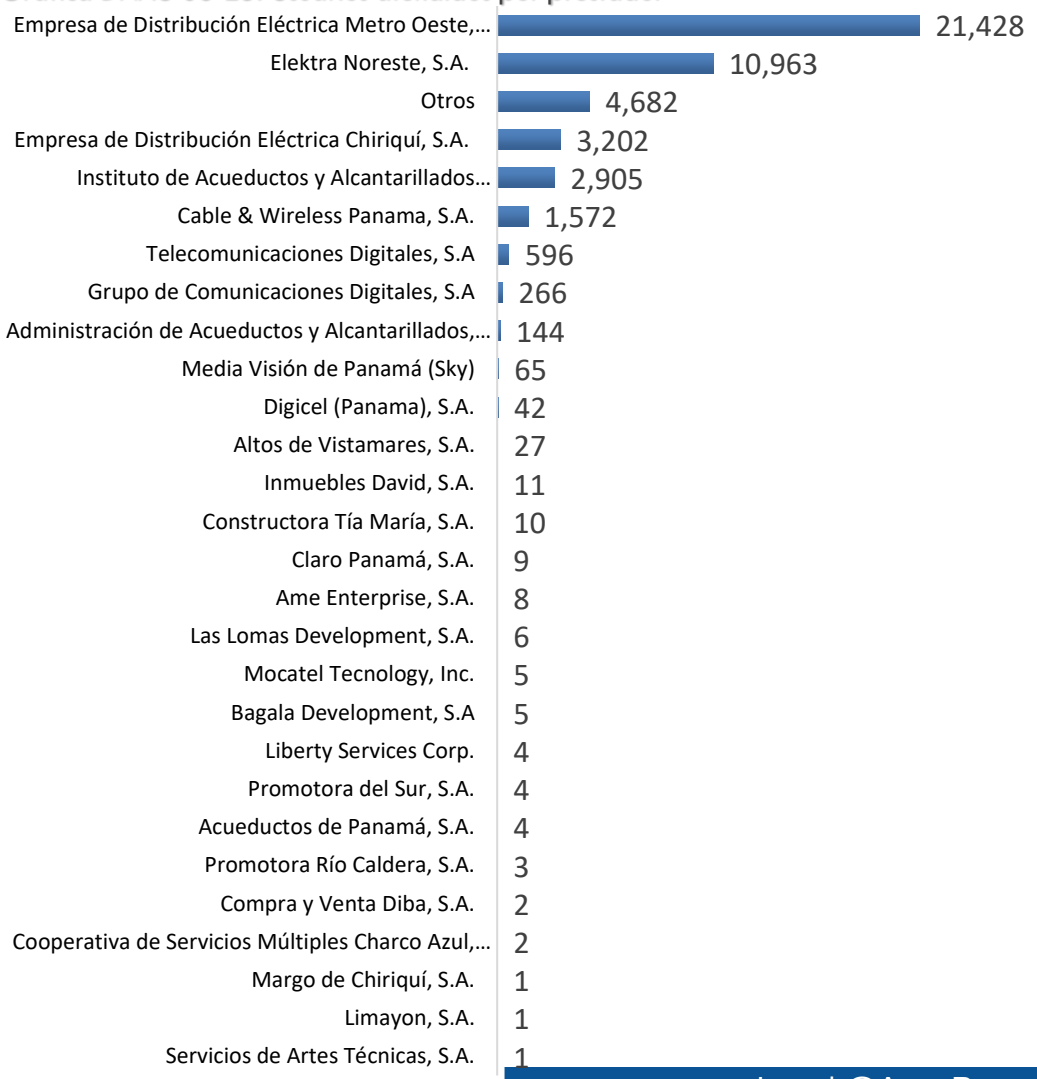
Gráfica DNAU 04-25. Usuarios atendidos por sector



Gráfica DNAU 05-25. Tipo de atención



Gráfica DNAU 06-25. Usuarios atendidos por prestador



GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

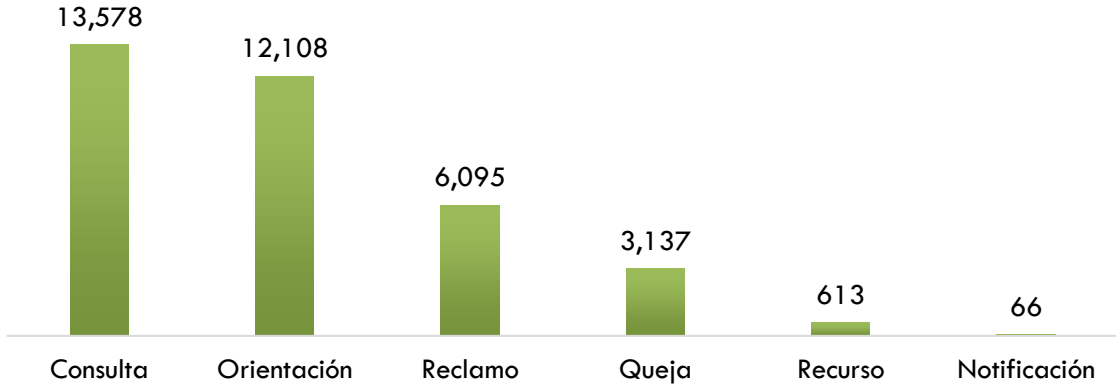
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

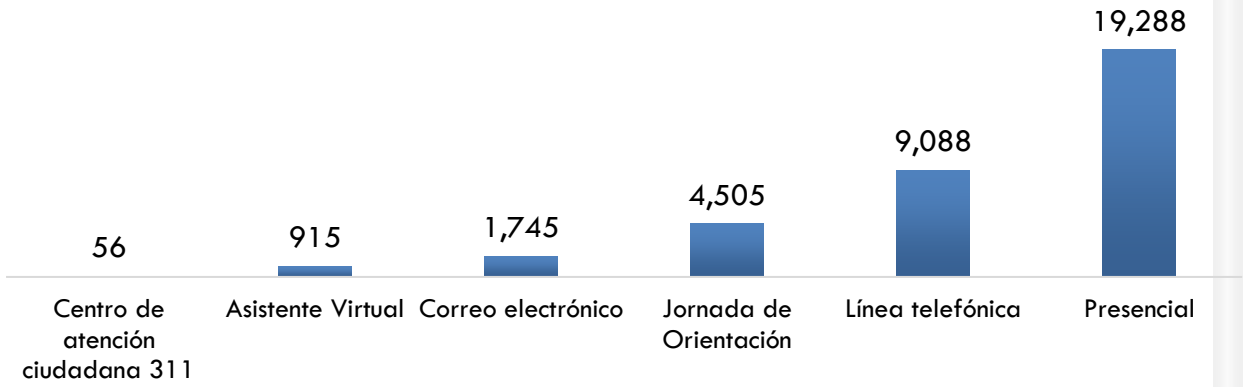
Gráfica DNAU 07-25. Usuarios atendidos del sector de electricidad

El 77% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad

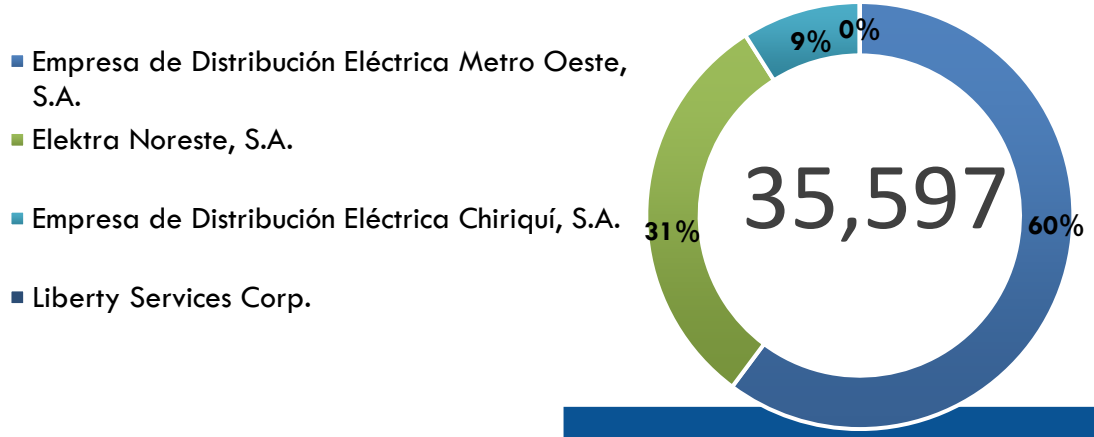
Gráfica DNAU 09-25. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención



Gráfica DNAU 08-25. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-25. Usuarios atendidos de electricidad por prestador



GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

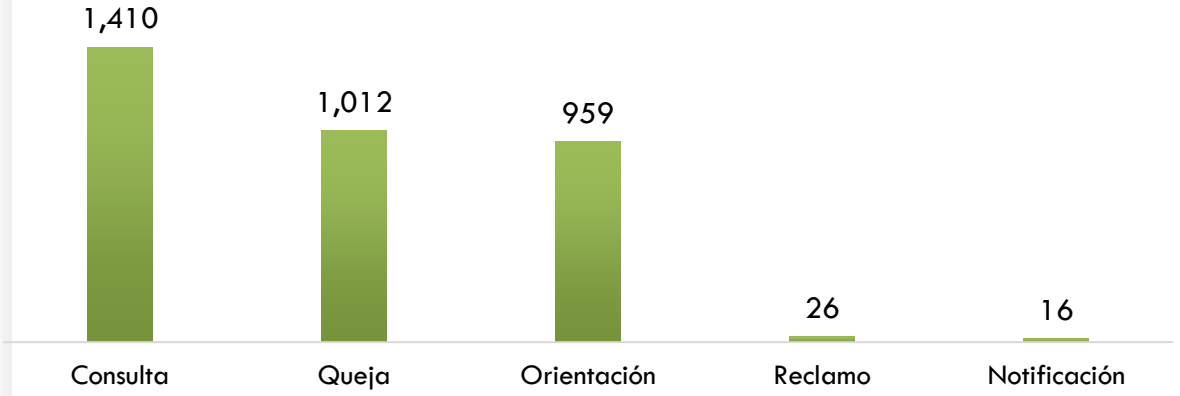
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

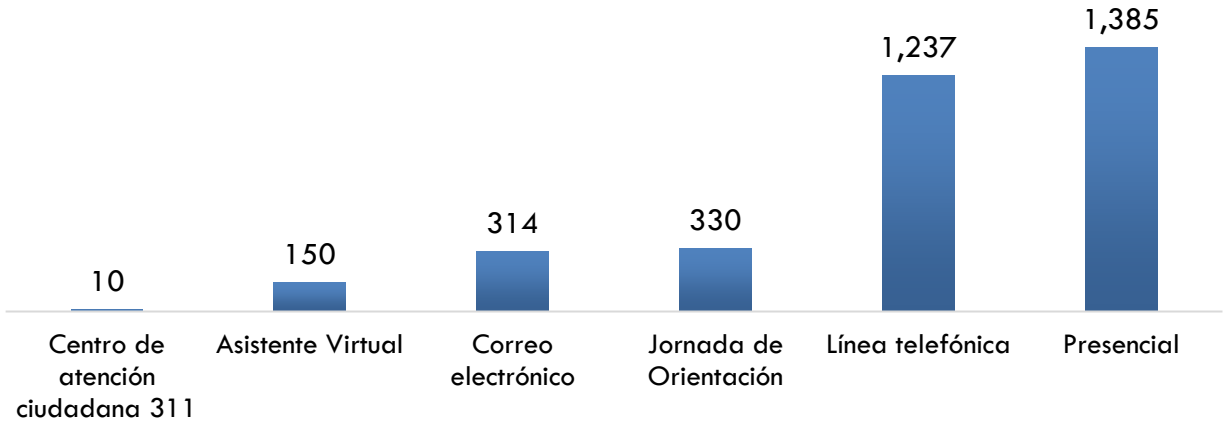
Gráfica DNAU 11-25. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones

El 7% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones

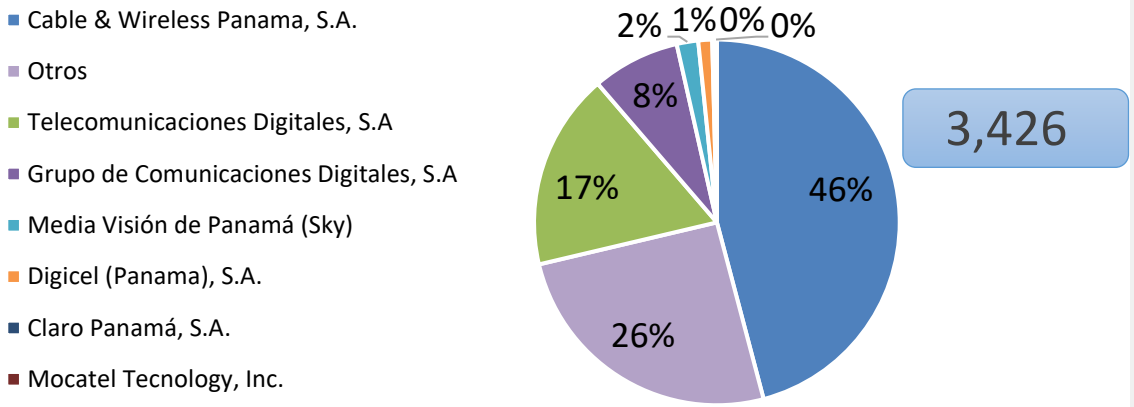
Gráfica DNAU 13-25. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención



Gráfica DNAU 12-25. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-25. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador



GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

ASEP
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

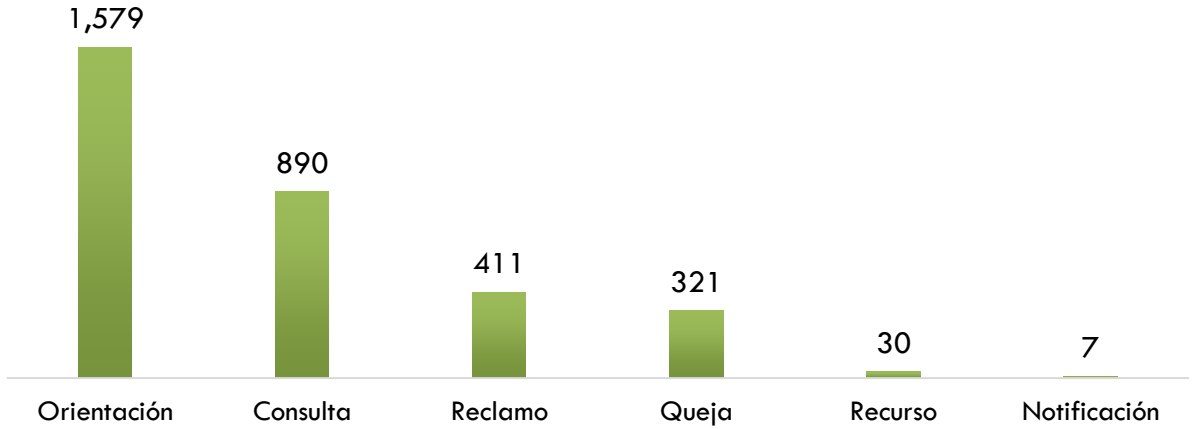
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

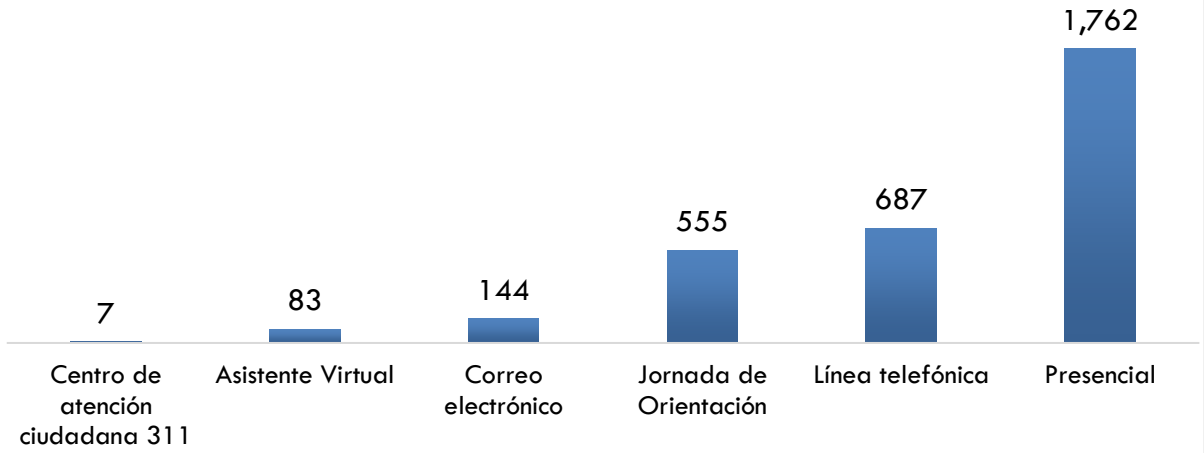
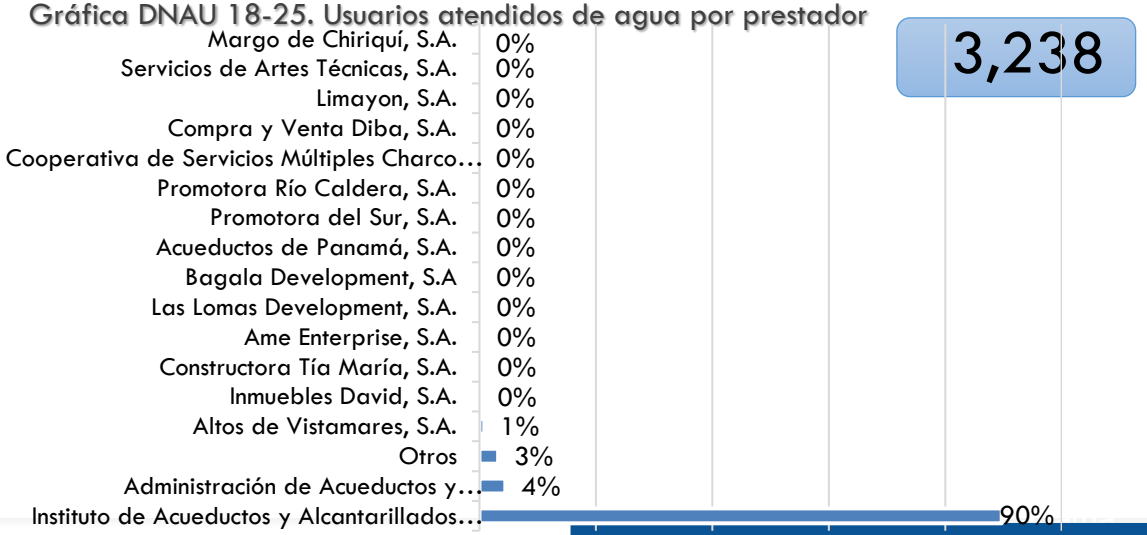
Gráfica DNAU 15-25. Usuarios atendidos del sector de agua

El 7% de los usuarios atendidos son del sector de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Gráfica DNAU 17-25. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 16-25. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 18-25. Usuarios atendidos de agua por prestador