

## Estadísticas de Reclamos Resueltos y en Proceso

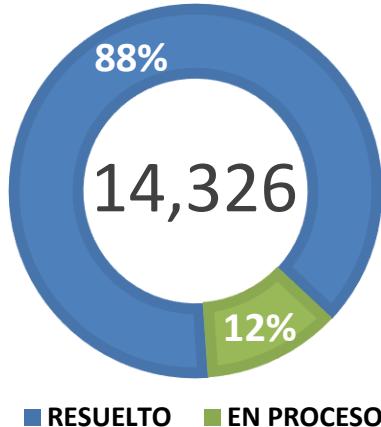
Dirección Nacional de Atención al Usuario  
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2025

### Cuadro DNAU 01-25. Reclamos resueltos y en proceso

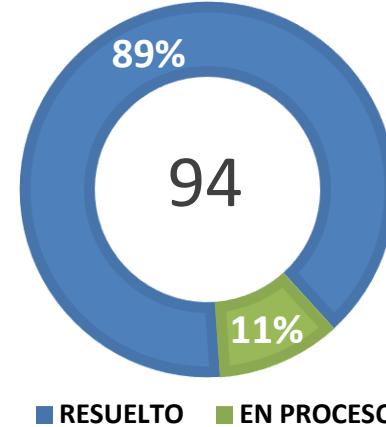
RECLAMOS DEL 2024	REMANENTE DEL AÑO 2024		AÑO 2025		TOTAL RESUELTO	TOTAL EN PROCESO	GRAN TOTAL
	2024 RESUELTO	2024 EN PROCESO	2025 RESUELTO	2025 EN PROCESO			
<b>TOTAL</b>	<b>6,320</b>	<b>0</b>	<b>7,388</b>	<b>1,841</b>	<b>13,708</b>	<b>1,841</b>	<b>15,549</b>
Electricidad	5,743	0	6,875	1,708	12,618	1,708	14,326
Telecomunicaciones	26	0	58	10	84	10	94
Aqua	551	0	455	123	1006	123	1,129

**Nota:** Las cifras presentadas para el año 2024 corresponden al remanente de reclamos admitidos en dicho período, pero que han sido resueltos durante el año 2025.

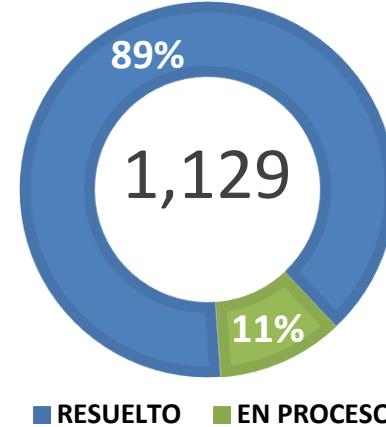
Gráfica 18-25. Reclamos de electricidad



Gráfica 19-25. Reclamos de telecomunicaciones



Gráfica 20-25. Reclamos de agua



Gráfica 21-25. GRAN TOTAL DE RECLAMOS RESUELTOS Y EN PROCESO

