

Estadísticas de Reclamos Resueltos y en Proceso

Dirección Nacional de Atención al Usuario
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MAYO DE 2025

Cuadro DNAU 01-25. Remanente de reclamos resueltos y en proceso 2024

REMANENTE DE RECLAMOS DEL AÑO 2024			
RECLAMOS DEL 2024	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
TOTAL	4,860	1,460	6,320
Electricidad	4588	1155	5,743
Telecomunicaciones	20	6	26
Agua	252	299	551

Nota: En este cuadro se refleja el estatus del remanente de reclamos del año 2024, que han sido resueltos en el año 2025

Cuadro DNAU 02-25. Reclamos resueltos y en proceso 2025

RECLAMOS DEL AÑO 2025			
RECLAMOS DEL 2025	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
TOTAL	1,304	2,596	3,900
Electricidad	1,170	2,438	3,608
Telecomunicaciones	1	22	23
Agua	133	136	269

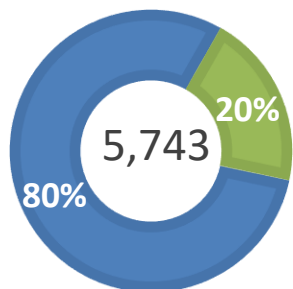
Nota: En este cuadro se refleja el estatus de los reclamos admitidos en el año 2025.

Cuadro DNAU 03-25. Total general de los reclamos resueltos y en proceso

TOTAL GENERAL (remanente 2024 + reclamos 2025)			
SECTOR	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
TOTAL	6,164	4,056	10,220
Electricidad	5,758	3,593	9,351
Telecomunicaciones	21	28	49
Agua	385	435	820

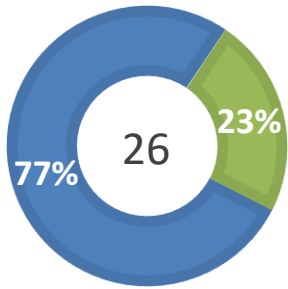
REMANENTE DE RECLAMOS ADMITIDOS EN EL AÑO 2024 QUE HAN SIDO RESUELTOS EN EL 2025

Gráfica 18-25.
Reclamos de electricidad



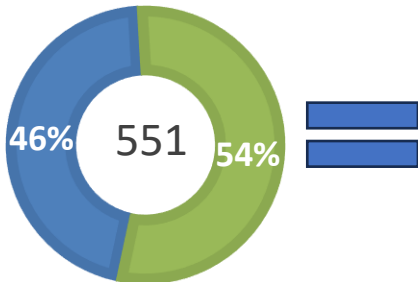
■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 19-25. Reclamos
de telecomunicaciones



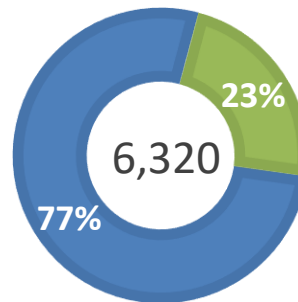
■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 20-25. Reclamos de agua



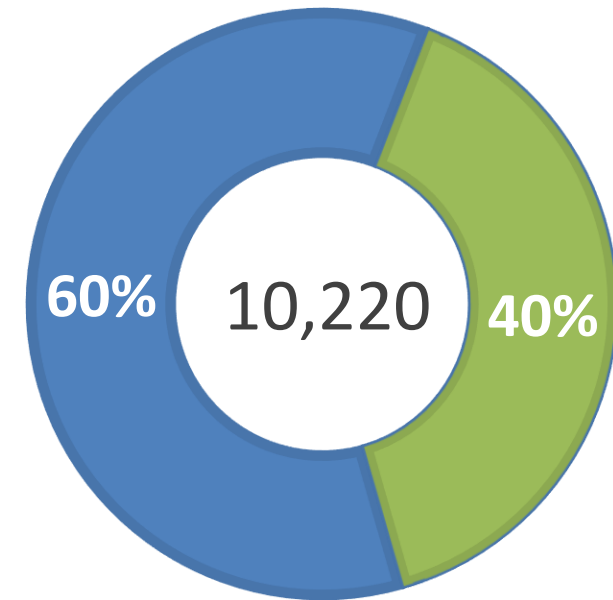
■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 21-25. Total de
reclamos 2024



■ RESUELTO
■ EN PROCESO

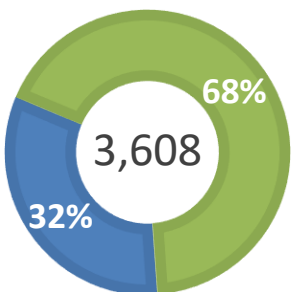
Gráfica 26-25. TOTAL GENERAL DE
RECLAMOS RESUELTOS Y EN PROCESO



■ RESUELTO ■ EN PROCESO

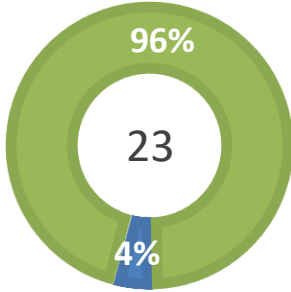
RECLAMOS ADMITIDOS EN EL AÑO 2025

Gráfica 22-25. Reclamos de electricidad



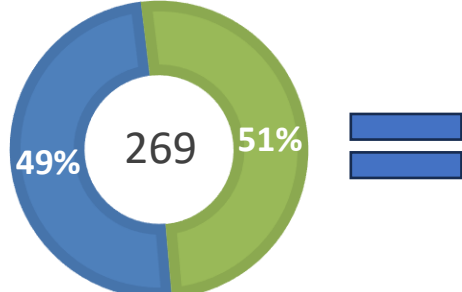
■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 23-25. Reclamos
de telecomunicaciones



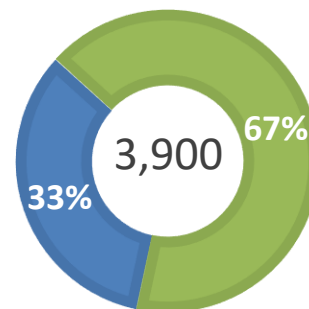
■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 24-25. Reclamos de agua



■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 25-25. Total de
reclamos 2025



■ RESUELTO
■ EN PROCESO