

Estadísticas de Reclamos Resueltos y en Proceso

Dirección Nacional de Atención al Usuario
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO DE 2025

Cuadro DNAU 01-25. Remanente de reclamos resueltos y en proceso 2024

REMANENTE DE RECLAMOS DEL AÑO 2024			
RECLAMOS DEL 2024	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
TOTAL	6,319	1	6,320
Electricidad	5742	1	5,743
Telecomunicaciones	26	0	26
Agua	551	0	551

Nota: En este cuadro se refleja el estatus del remanente de reclamos del año 2024, que han sido resueltos en el año 2025

Cuadro DNAU 02-25. Reclamos resueltos y en proceso 2025

RECLAMOS DEL AÑO 2025			
RECLAMOS DEL 2025	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
TOTAL	2,798	3,253	6,051
Electricidad	2,566	3,071	5,637
Telecomunicaciones	20	14	34
Agua	212	168	380

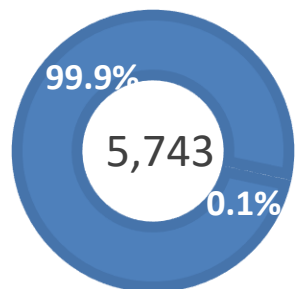
Nota: En este cuadro se refleja el estatus de los reclamos admitidos en el año 2025.

Cuadro DNAU 03-25. Total general de los reclamos resueltos y en proceso

TOTAL GENERAL (remanente 2024 + reclamos 2025)			
SECTOR	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
TOTAL	9,117	3,254	12,371
Electricidad	8,308	3,072	11,380
Telecomunicaciones	46	14	60
Agua	763	168	931

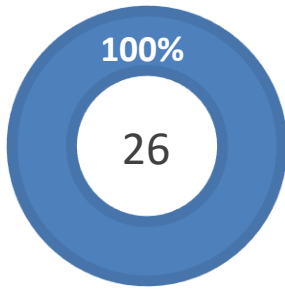
REMANENTE DE RECLAMOS ADMITIDOS EN EL AÑO 2024 QUE HAN SIDO RESUELTOS EN EL 2025

Gráfica 18-25.
Reclamos de electricidad



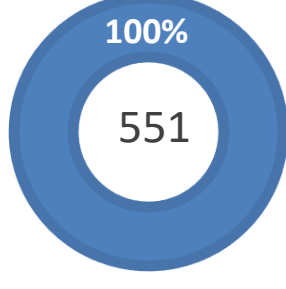
■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 19-25. Reclamos
de telecomunicaciones



■ RESUELTO
■ EN PROCESO

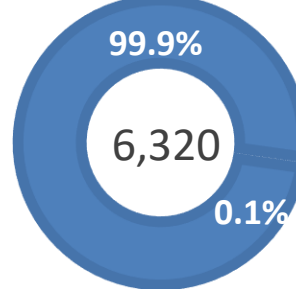
Gráfica 20-25. Reclamos de agua



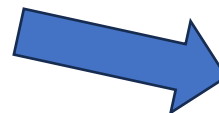
■ RESUELTO
■ EN PROCESO

=

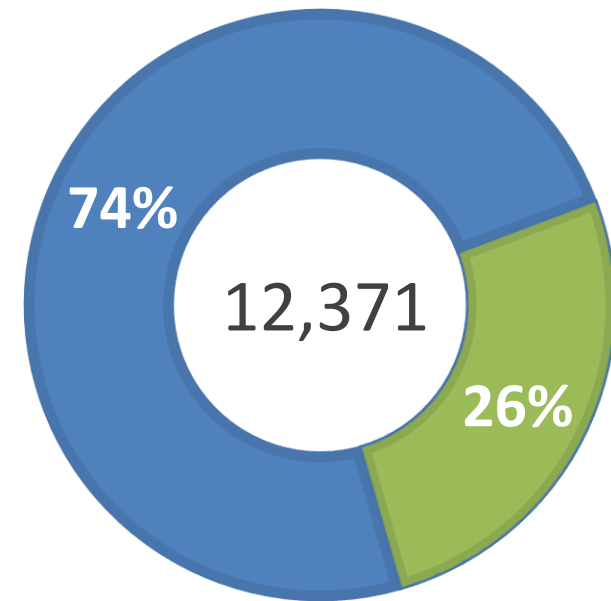
Gráfica 21-25. Total de
reclamos 2024



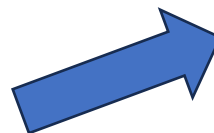
■ RESUELTO
■ EN PROCESO



Gráfica 26-25. TOTAL GENERAL DE
RECLAMOS RESUELTOS Y EN PROCESO

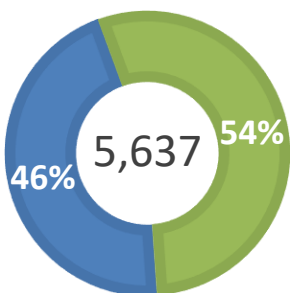


■ RESUELTO ■ EN PROCESO



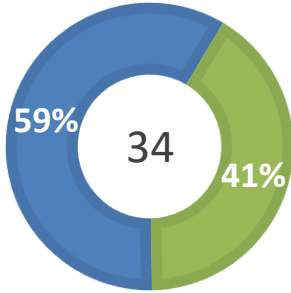
RECLAMOS ADMITIDOS EN EL AÑO 2025

Gráfica 22-25. Reclamos de electricidad



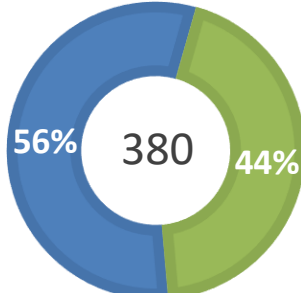
■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 23-25. Reclamos
de telecomunicaciones



■ RESUELTO
■ EN PROCESO

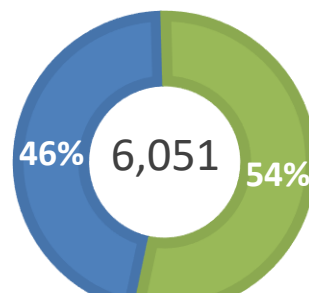
Gráfica 24-25. Reclamos de agua



■ RESUELTO
■ EN PROCESO

=

Gráfica 25-25. Total de
reclamos 2025



■ RESUELTO
■ EN PROCESO