

Estadísticas de Reclamos Resueltos y en Proceso

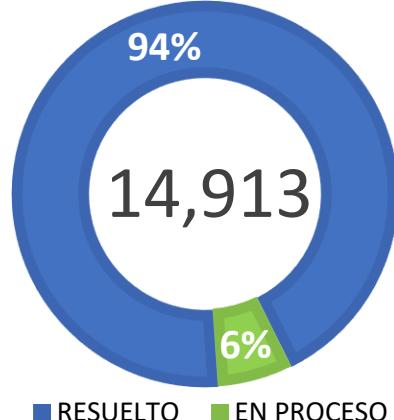
Dirección Nacional de Atención al Usuario
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Cuadro DNAU 01-25. Reclamos resueltos y en proceso

SECTOR	REMANENTE 2024		AÑO 2025			TOTAL GENERAL		
	2024 RESUELTO	2024 EN PROCESO	2025 RESUELTO	2025 EN PROCESO	2025 TOTAL ADMITIDOS	TOTAL RESUELTO	TOTAL EN PROCESO	GRAN TOTAL
TOTAL	6,320	0	8,837	1,016	9,853	15,157	1,016	16,173
Electricidad	5,743	0	8,237	933	9,170	13,980	933	14,913
Telecomunicaciones	26	0	49	17	66	75	17	92
Agua	551	0	551	66	617	1102	66	1,168

Nota: Las cifras presentadas para el año 2024 corresponden al remanente de reclamos admitidos en dicho período, pero que han sido resueltos durante el año 2025.

Gráfica 18-25. Reclamos de electricidad



Gráfica 19-25. Reclamos de telecomunicaciones



Gráfica 20-25. Reclamos de agua



Gráfica 21-25. GRAN TOTAL DE RECLAMOS RESUELTOS Y EN PROCESO

