

Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

Estadísticas de Usuarios Atendidos

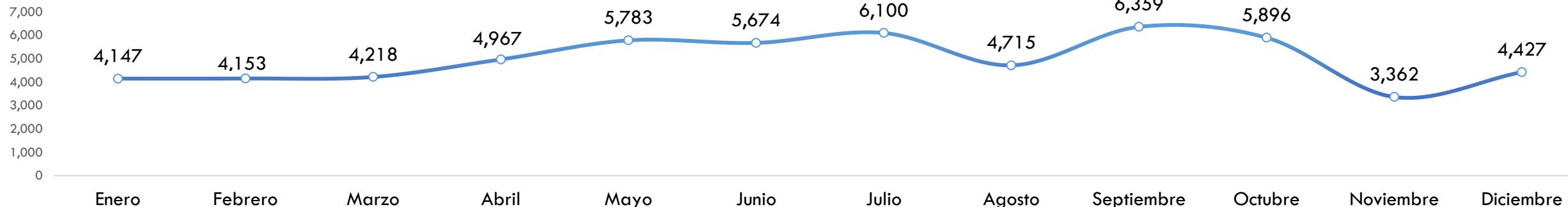
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Estadísticas de Atención al Usuario

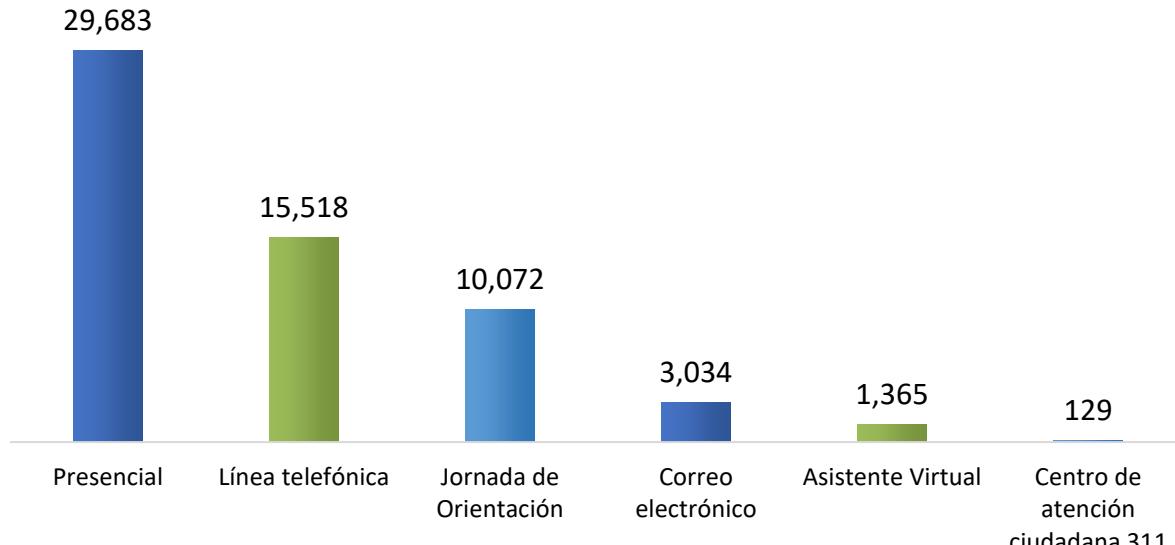
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

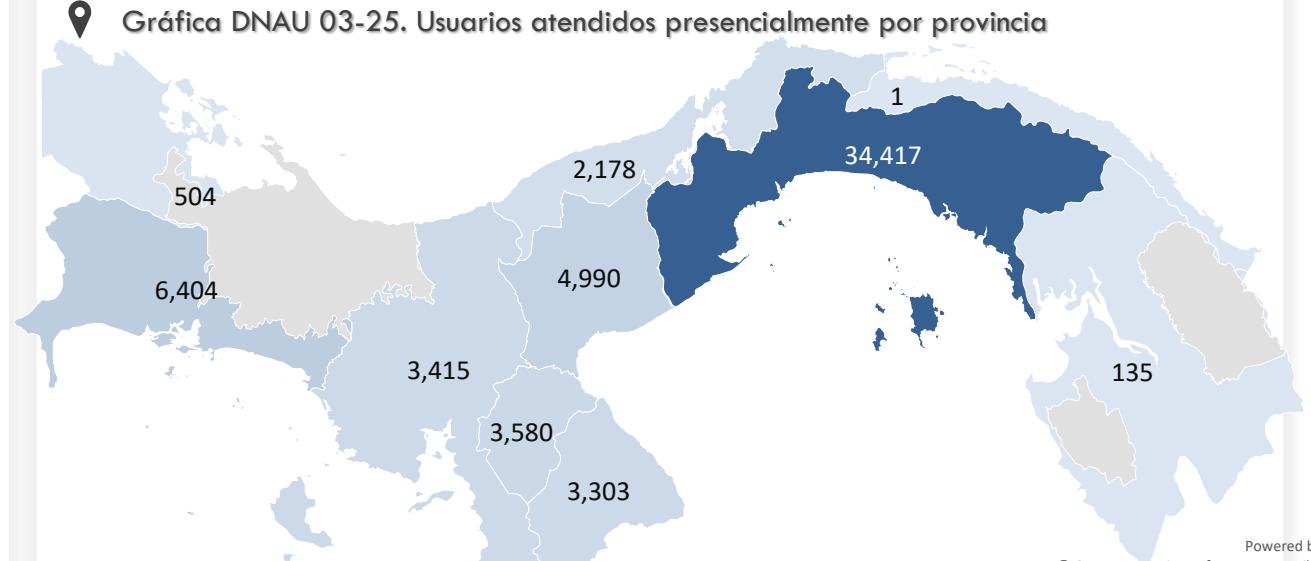
Gráfica DNAU 01-25. Usuarios atendidos por mes



Gráfica DNAU 02-25. Usuarios atendidos por plataforma



Gráfica DNAU 03-25. Usuarios atendidos presencialmente por provincia



En la provincia de Panamá se atendieron **21,818** usuarios y en la provincia de Panamá Oeste se atendieron **12,599** para un total entre las dos provincias de **34,417**.

Powered by

© GeoNames, Microsoft, TomTom, Wik

Estadísticas de Atención al Usuario

Dirección Nacional de Atención al Usuario

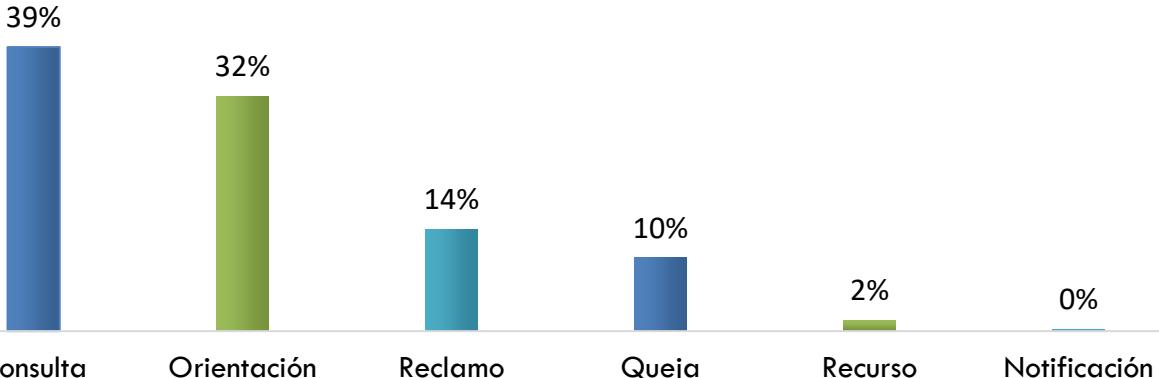
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Gráfica DNAU 04-25. Usuarios atendidos por sector



Gráfica DNAU 05-25. Tipo de atención



Gráfica DNAU 06-25. Usuarios atendidos por prestador

Empresa de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A.	27,566
Elektra Noreste, S.A.	13,706
Otros	7,126
Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A.	4,171
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	3,594
Cable & Wireless Panama, S.A.	2,048
Telecomunicaciones Digitales, S.A.	794
Grupo de Comunicaciones Digitales, S.A.	346
Administración de Acueductos y Alcantarillados, S.A.	185
Media Visión de Panamá (Sky)	87
Digital (Panama), S.A.	48
Altos de Vistamar, S.A.	28
Inmuebles David, S.A.	14
Ame Enterprise, S.A.	12
Constructora Tía María, S.A.	12
Claro Panamá, S.A.	12
Liberty Services Corp.	9
Las Lomas Development, S.A.	8
Promotora Río Caldera, S.A.	6
Bagala Development, S.A.	6
Mocatel Tecnology, Inc.	5
Promotora del Sur, S.A.	4
Acueductos de Panamá, S.A.	4
Cooperativa de Servicios Múltiples Charco Azul, R.L.	3
Compra y Venta Diba, S.A.	2
Limayon, S.A.	1
Margo de Chiriquí, S.A.	1
Promotora María Gloria, S.A.	1
Asociación de Propietarios de Urb. Costa Esmeralda	1
Servicios de Artes Técnicas, S.A.	1

Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



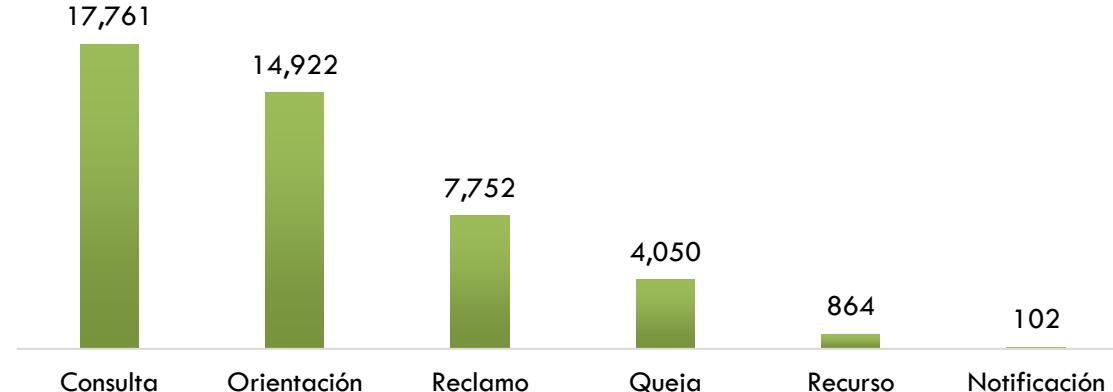
Gráfica DNAU 07-25. Usuarios atendidos del sector de electricidad



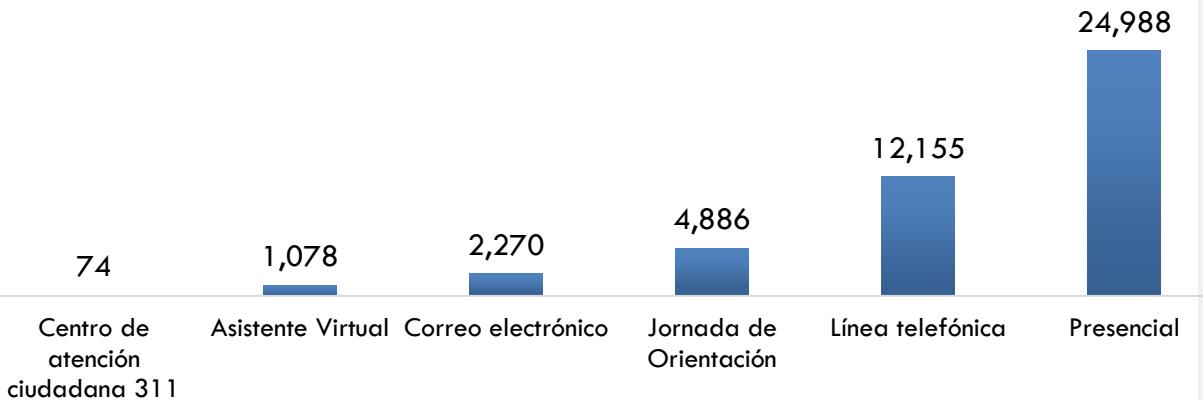
El 76% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad



Gráfica DNAU 09-25. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención

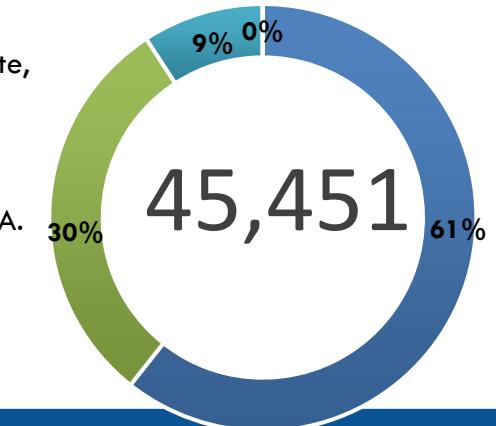


Gráfica DNAU 08-25. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-25. Usuarios atendidos de electricidad por prestador

- Empresa de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A.
- Elektra Noreste, S.A.
- Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A.
- Liberty Services Corp.



Estadísticas de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



Gráfica DNAU 11-25. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones



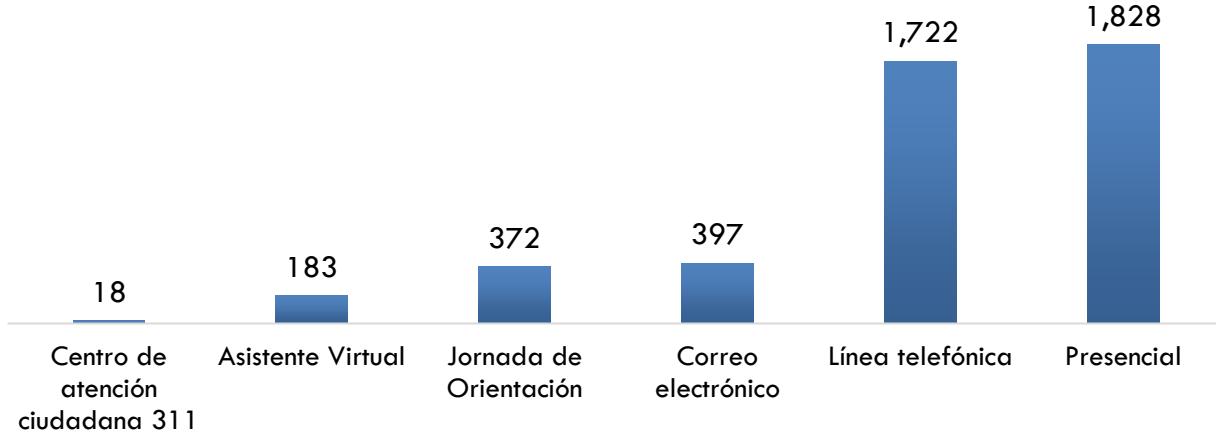
El 8% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones



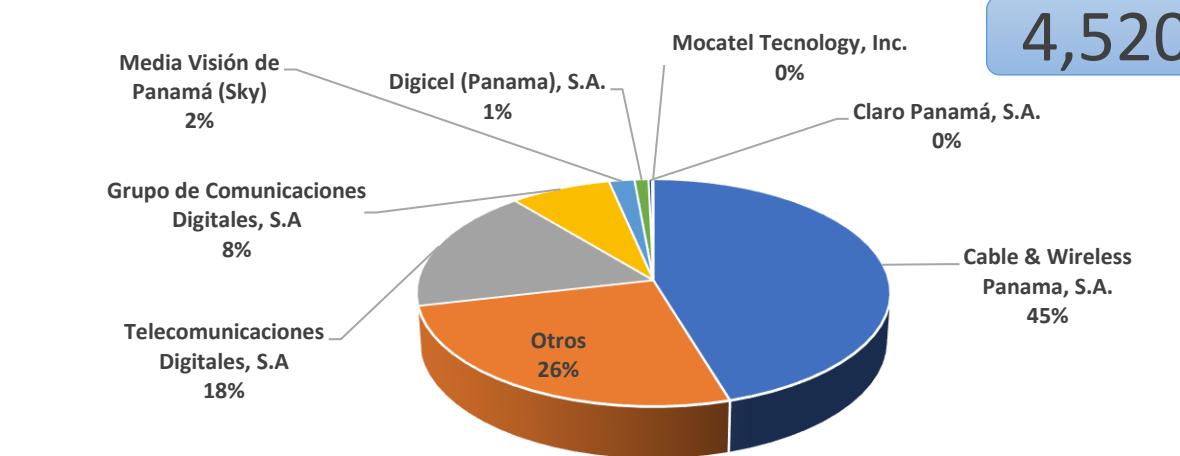
Gráfica DNAU 13-25. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención



Gráfica DNAU 12-25. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-25. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador



Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Dirección Nacional de Atención al Usuario

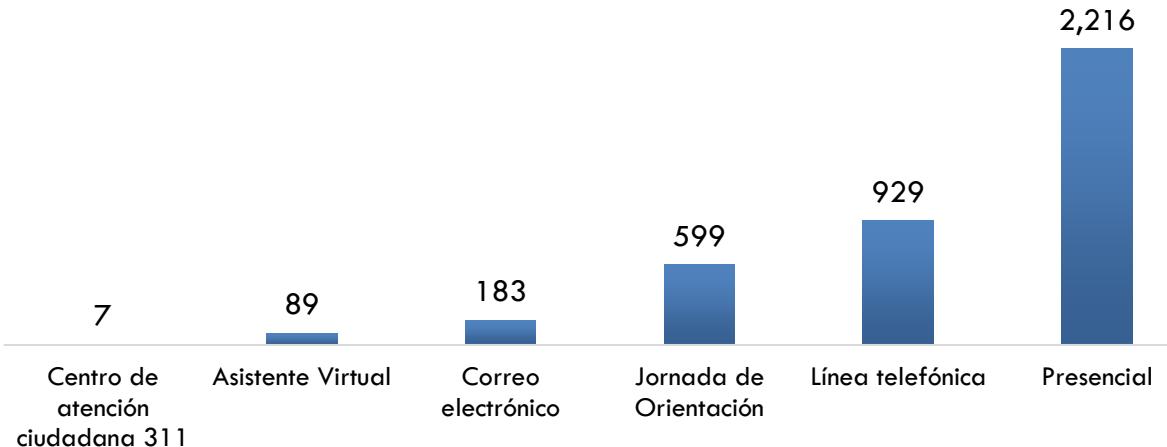
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Gráfica DNAU 15-25. Usuarios atendidos del sector de agua

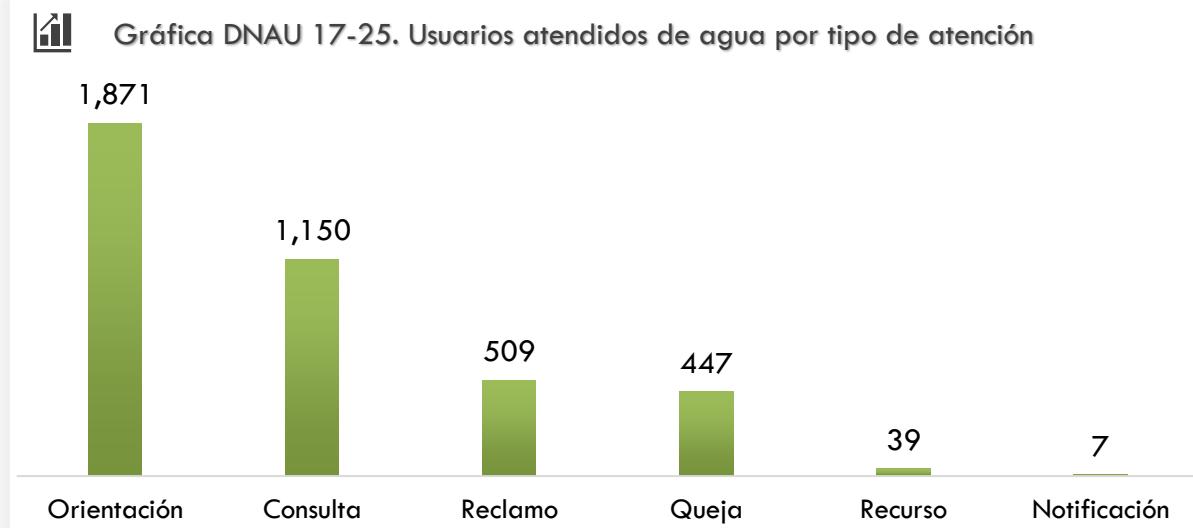


El 7% de los usuarios
atendidos son del sector
de Agua Potable y
Alcantarillados Sanitarios

Gráfica DNAU 16-25. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 17-25. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 18-25. Usuarios atendidos de agua por prestador

