

Cuadro DNAU 01-25. Remanente de reclamos resueltos y en proceso 2024

REMANENTE DE RECLAMOS DEL AÑO 2024			
RECLAMOS DEL 2024	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
TOTAL	6,321	0	6,321
Electricidad	5743	0	5,743
Telecomunicaciones	26	0	26
Agua	551	0	551

Nota: En este cuadro se refleja el estatus del remanente de reclamos del año 2024, que han sido resueltos en el año 2025

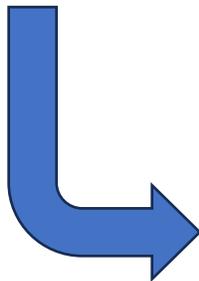
Cuadro DNAU 02-25. Reclamos resueltos y en proceso 2025

RECLAMOS DEL AÑO 2025			
RECLAMOS DEL 2025	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
TOTAL	3,869	2,948	6,817
Electricidad	3,508	2,832	6,340
Telecomunicaciones	21	20	41
Agua	340	96	436

Nota: En este cuadro se refleja el estatus de los reclamos admitidos en el año 2025.

Cuadro DNAU 03-25. Total general de los reclamos resueltos y en proceso

TOTAL GENERAL (remanente 2024 + reclamos 2025)			
SECTOR	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
TOTAL	10,189	2,948	13,137
Electricidad	9,251	2,832	12,083
Telecomunicaciones	47	20	67
Agua	891	96	987



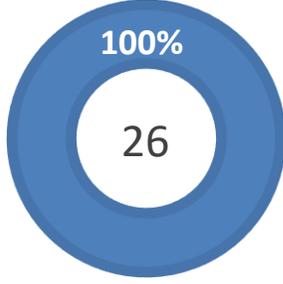
REMANENTE DE RECLAMOS ADMITIDOS EN EL AÑO 2024 QUE HAN SIDO RESUELTOS EN EL 2025

Gráfica 18-25. Reclamos de electricidad



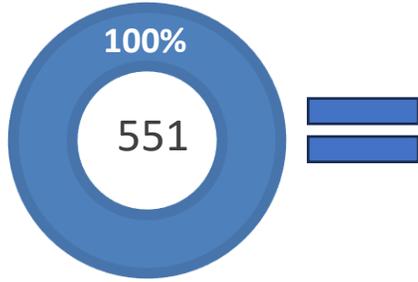
■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 19-25. Reclamos de telecomunicaciones



■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 20-25. Reclamos de agua



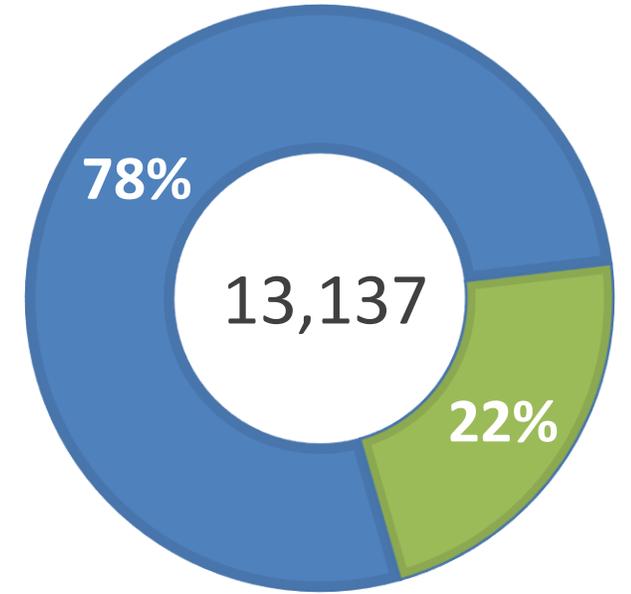
■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 21-25. Total de reclamos 2024



■ RESUELTO
■ EN PROCESO

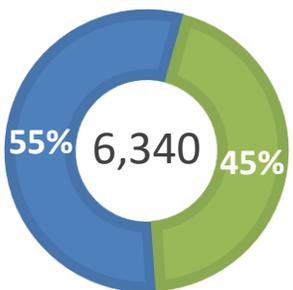
Gráfica 26-25. TOTAL GENERAL DE RECLAMOS RESUELTOS Y EN PROCESO



■ RESUELTO ■ EN PROCESO

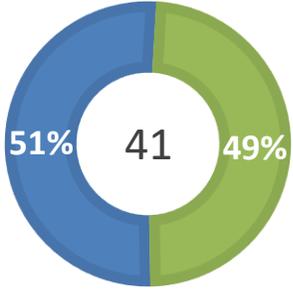
RECLAMOS ADMITIDOS EN EL AÑO 2025

Gráfica 22-25. Reclamos de electricidad



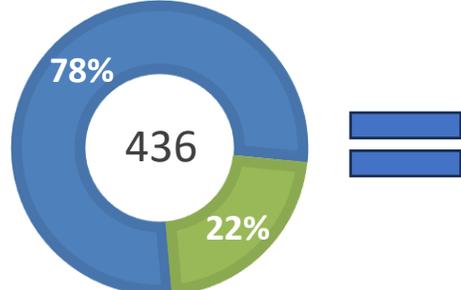
■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 23-25. Reclamos de telecomunicaciones



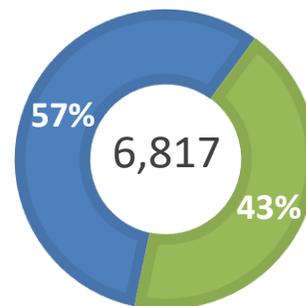
■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 24-25. Reclamos de agua



■ RESUELTO
■ EN PROCESO

Gráfica 25-25. Total de reclamos 2025



■ RESUELTO
■ EN PROCESO