

# Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

## Estadísticas de Usuarios Atendidos

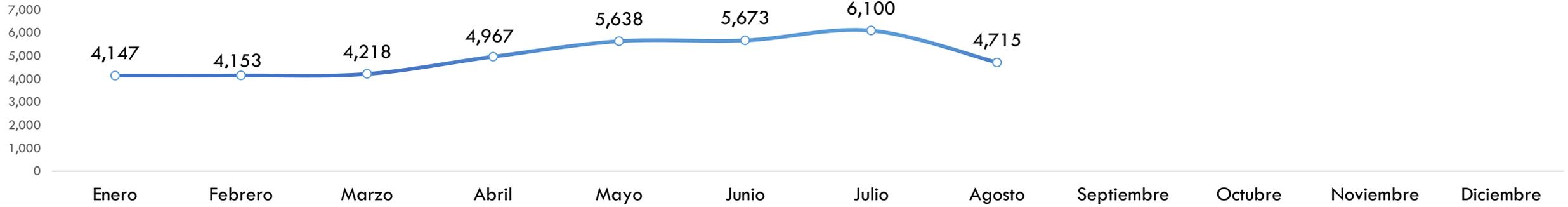
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO DE 2025

# Estadísticas de Atención al Usuario

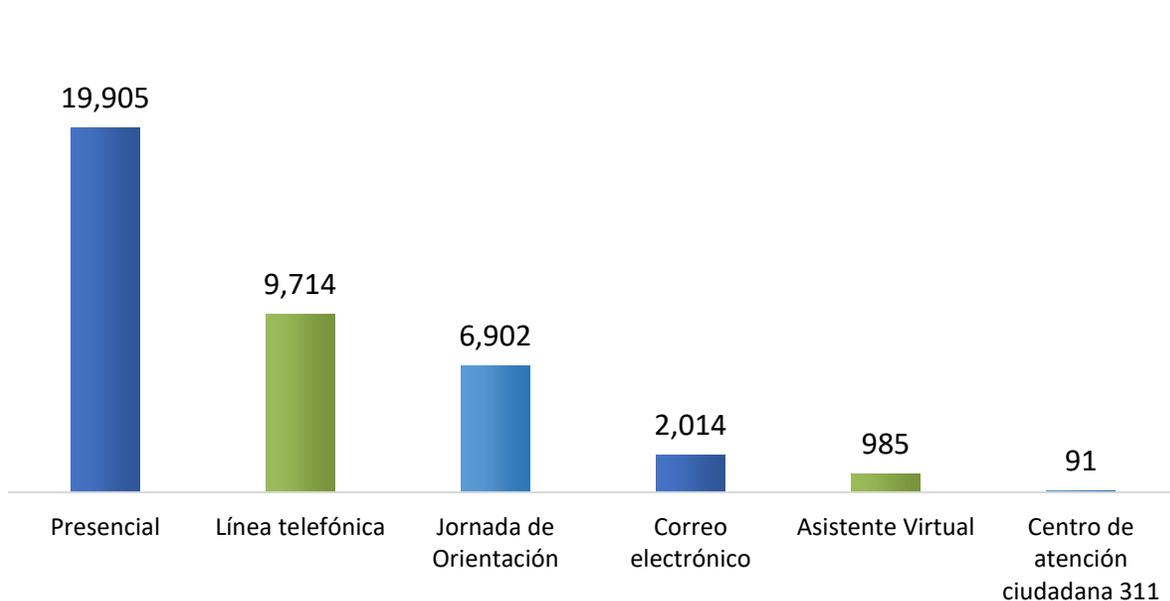
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO DE 2025

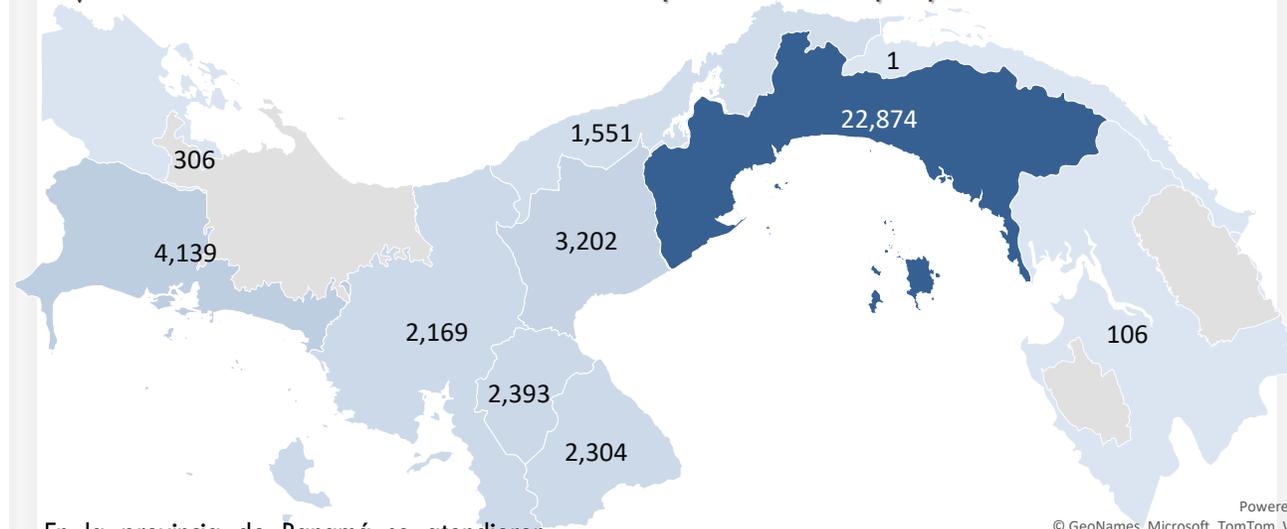
Gráfica DNAU 01-25. Usuarios atendidos por mes



Gráfica DNAU 02-25. Usuarios atendidos por plataforma



Gráfica DNAU 03-25. Usuarios atendidos presencialmente por provincia



En la provincia de Panamá se atendieron 14,172 usuarios y en la provincia de Panamá Oeste se atendieron 8,702 para un total entre las dos provincias de 22,874.

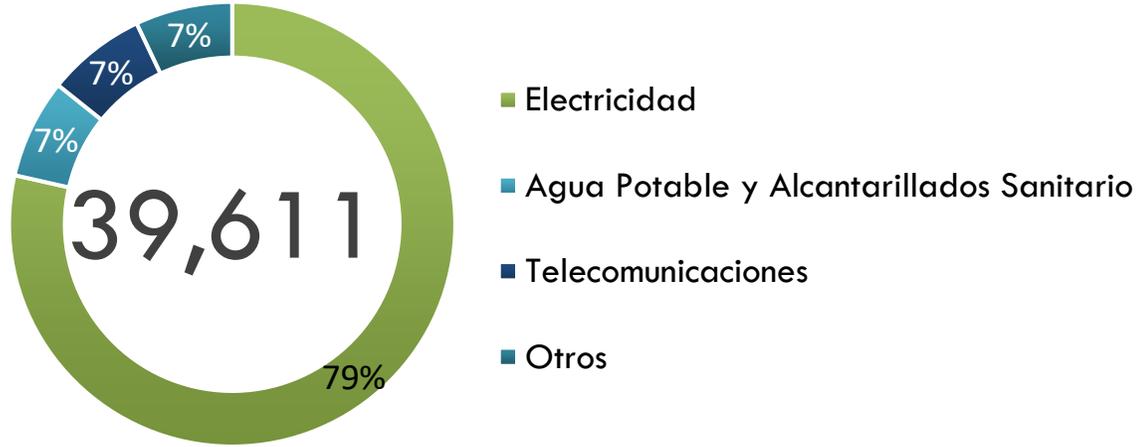
Powered by  
© GeoNames, Microsoft, TomTom, Wik

# Estadísticas de Atención al Usuario

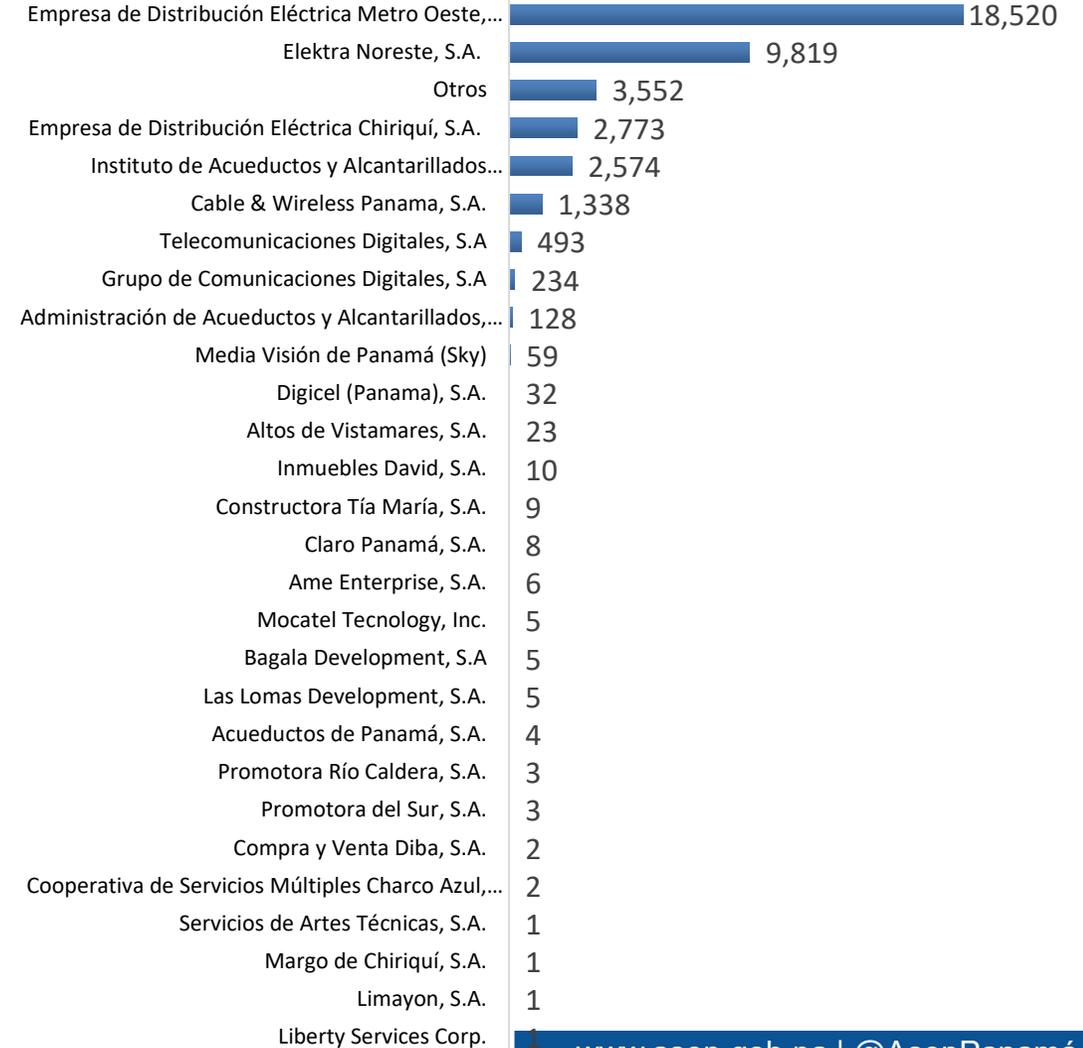
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO DE 2025

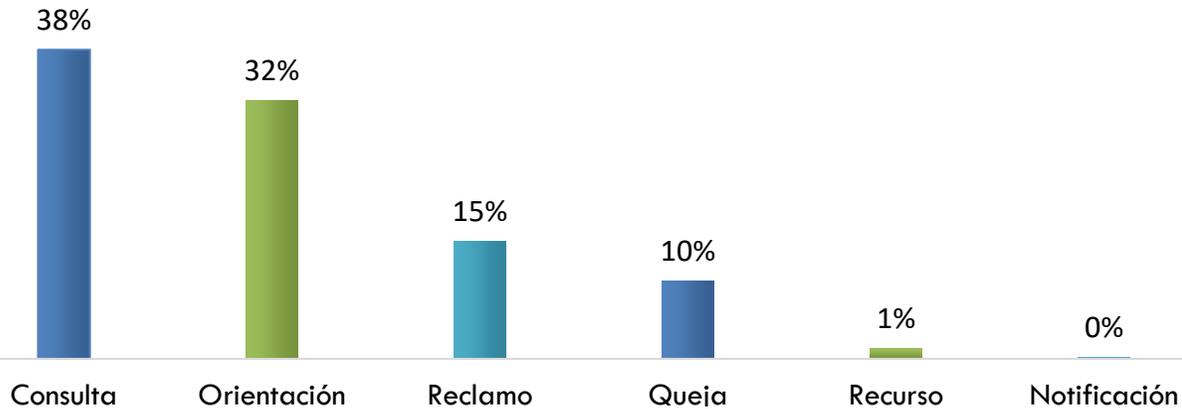
Gráfica DNAU 04-25. Usuarios atendidos por sector



Gráfica DNAU 06-25. Usuarios atendidos por prestador



Gráfica DNAU 05-25. Tipo de atención



# Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

Dirección Nacional de Atención al Usuario

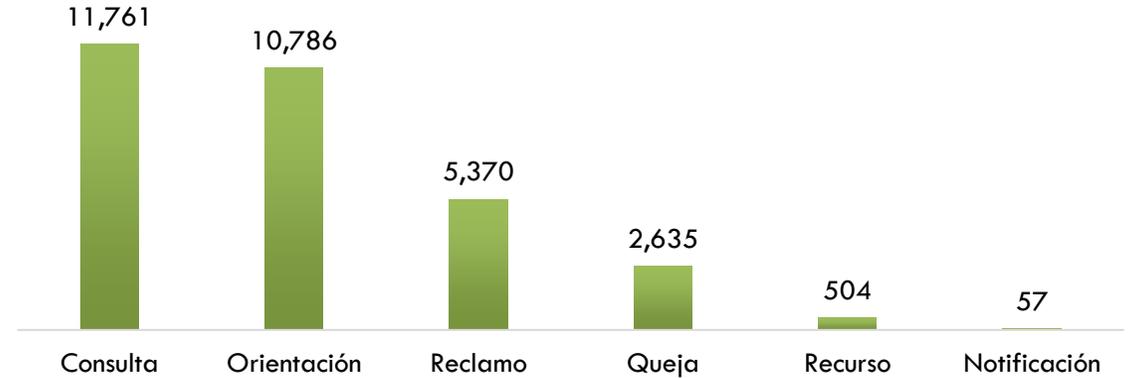
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO DE 2025

Gráfica DNAU 07-25. Usuarios atendidos del sector de electricidad

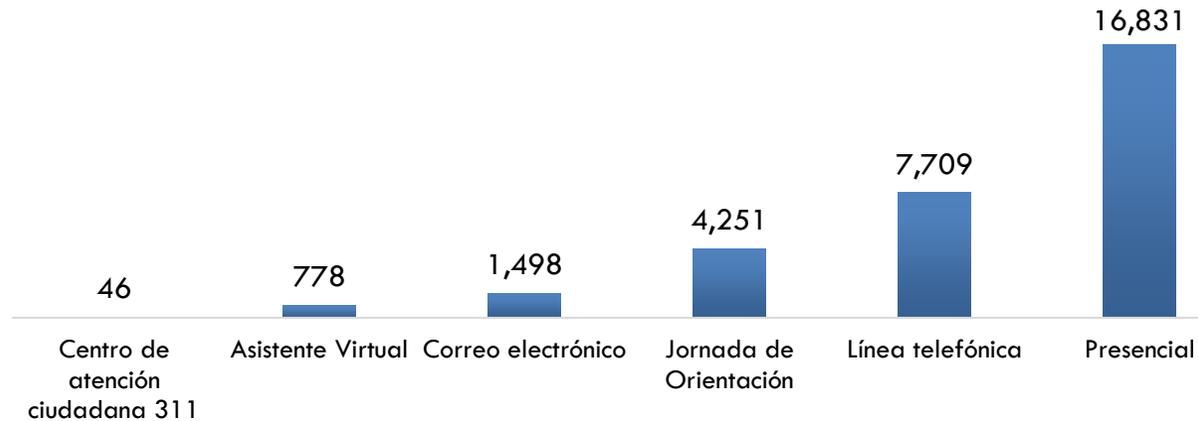


El 79% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad

Gráfica DNAU 09-25. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención

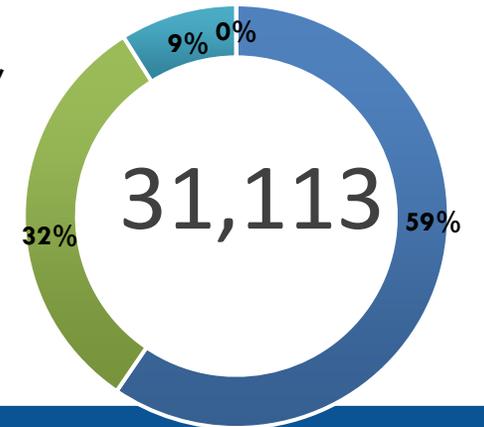


Gráfica DNAU 08-25. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-25. Usuarios atendidos de electricidad por prestador

- Empresa de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A.
- Elektra Noreste, S.A.
- Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A.
- Liberty Services Corp.





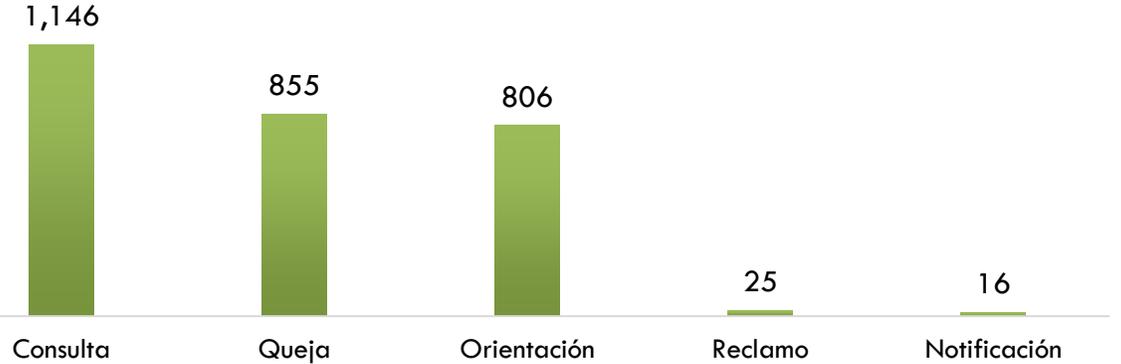
Gráfica DNAU 11-25. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones



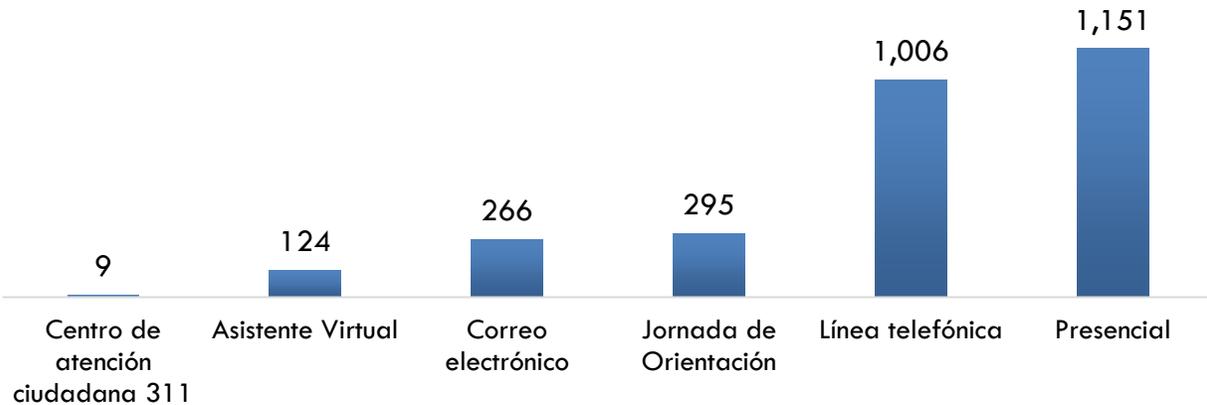
El 7% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones



Gráfica DNAU 13-25. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención

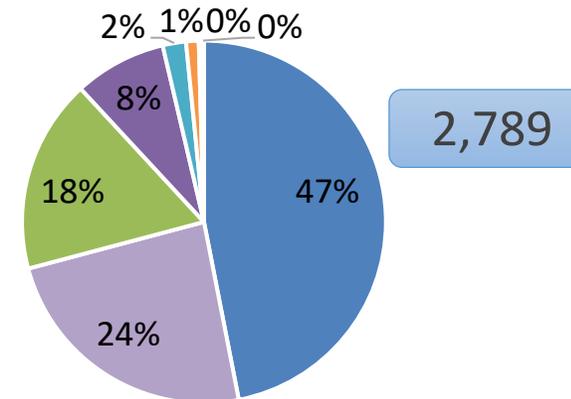


Gráfica DNAU 12-25. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-25. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador

- Cable & Wireless Panama, S.A.
- Otros
- Telecomunicaciones Digitales, S.A
- Grupo de Comunicaciones Digitales, S.A
- Media Visión de Panamá (Sky)
- Digicel (Panama), S.A.
- Claro Panamá, S.A.
- Mocatel Technology, Inc.



# Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Dirección Nacional de Atención al Usuario  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO DE 2025

Gráfica DNAU 15-25. Usuarios atendidos del sector de agua

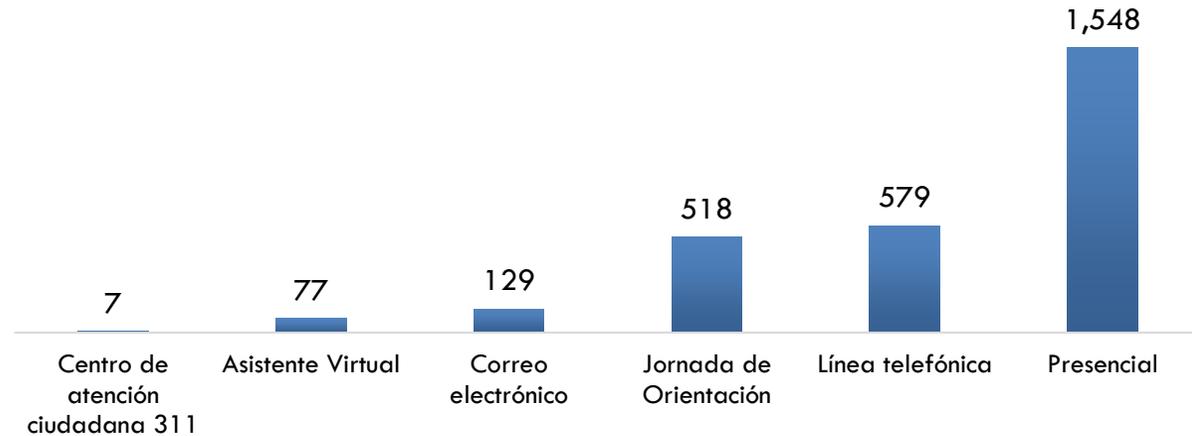


El 7% de los usuarios atendidos son del sector de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Gráfica DNAU 17-25. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 16-25. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 18-25. Usuarios atendidos de agua por prestador

