

Cuadro DNAU 01-25. Remanente de reclamos resueltos y en proceso 2024

REMANENTE DE RECLAMOS DEL AÑO 2024			
RECLAMOS DEL 2024	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>3,697</b>	<b>2,623</b>	<b>6,320</b>
Electricidad	3468	2275	5,743
Telecomunicaciones	5	21	26
Agua	224	327	551

**Nota:** En este cuadro se refleja el estatus del remanente de reclamos del año 2024, que han sido resueltos en el año 2025

Cuadro DNAU 02-25. Reclamos resueltos y en proceso 2025

RECLAMOS DEL AÑO 2025			
RECLAMOS DEL 2025	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>803</b>	<b>2,007</b>	<b>2,810</b>
Electricidad	721	1,856	2,577
Telecomunicaciones	0	17	17
Agua	82	134	216

**Nota:** En este cuadro se refleja el estatus de los reclamos admitidos en el año 2025.



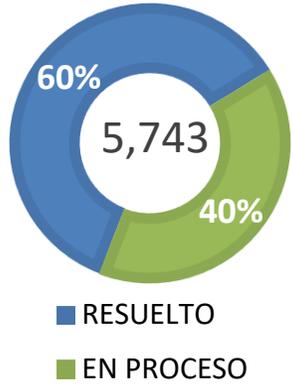
Cuadro DNAU 03-25. Total general de los reclamos resueltos y en proceso

TOTAL GENERAL (remanente 2024 + reclamos 2025)			
SECTOR	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>4,500</b>	<b>4,630</b>	<b>9,130</b>
Electricidad	4,189	4,131	8,320
Telecomunicaciones	5	38	43
Agua	306	461	767

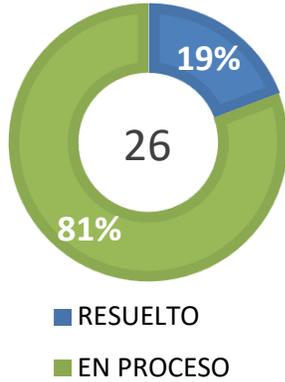


## REMANENTE DE RECLAMOS ADMITIDOS EN EL AÑO 2024 QUE HAN SIDO RESUELTOS EN EL 2025

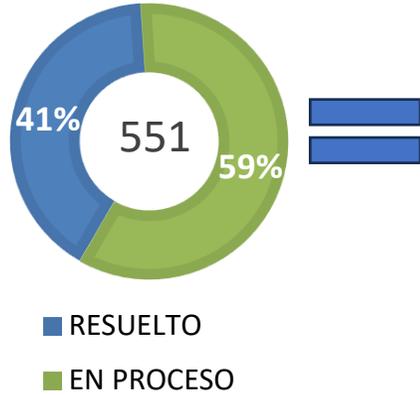
Gráfica 18-25. Reclamos de electricidad



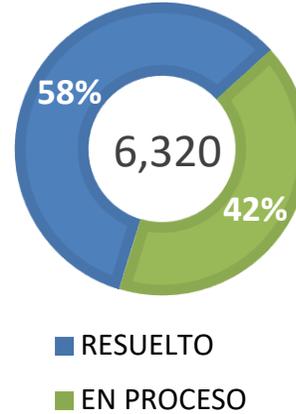
Gráfica 19-25. Reclamos de telecomunicaciones



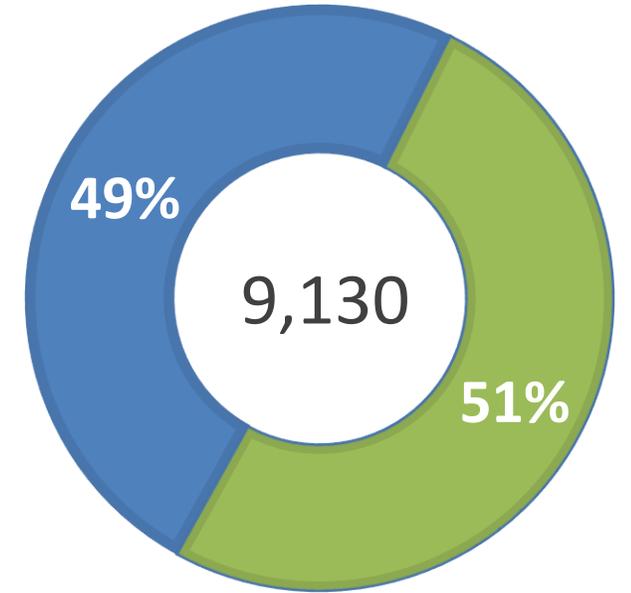
Gráfica 20-25. Reclamos de agua



Gráfica 21-25. Total de reclamos 2024

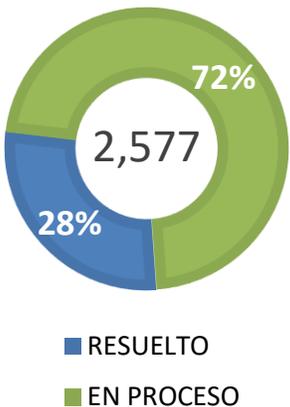


Gráfica 26-25. TOTAL GENERAL DE RECLAMOS RESUELTOS Y EN PROCESO



## RECLAMOS ADMITIDOS EN EL AÑO 2025

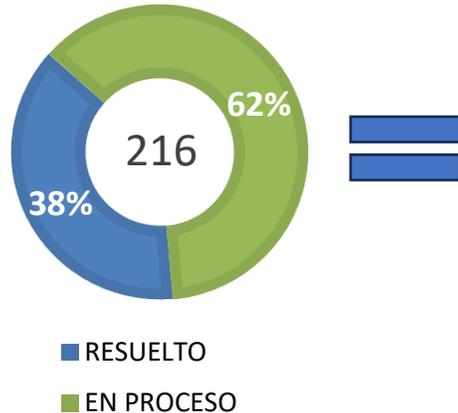
Gráfica 22-25. Reclamos de electricidad



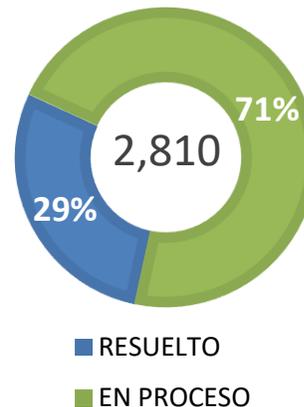
Gráfica 23-25. Reclamos de telecomunicaciones



Gráfica 24-25. Reclamos de agua



Gráfica 25-25. Total de reclamos 2025



■ RESUELTO ■ EN PROCESO