

# Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

## Estadísticas de Usuarios Atendidos

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024



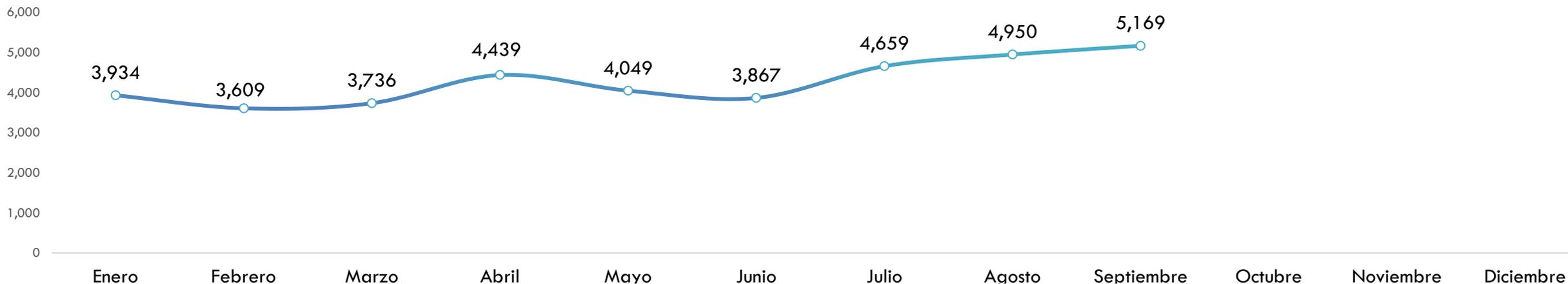
# Estadísticas de Atención al Usuario

Dirección Nacional de Atención al Usuario

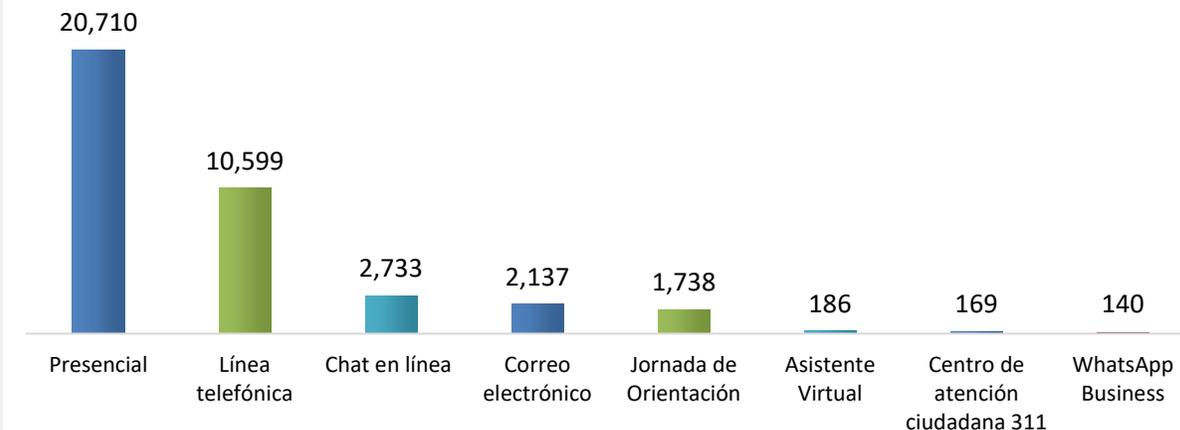
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024



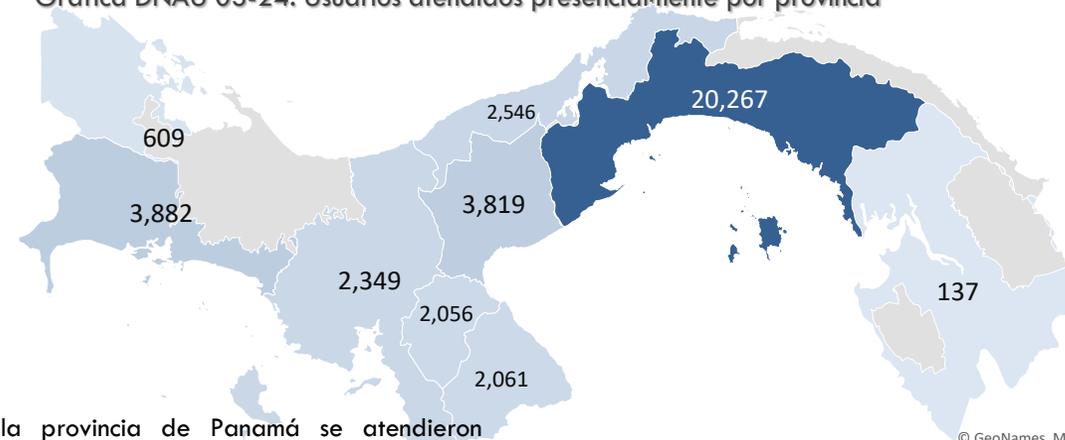
Gráfica DNAU 01-24. Usuarios atendidos por mes



Gráfica DNAU 02-24. Usuarios atendidos por plataforma



Gráfica DNAU 03-24. Usuarios atendidos presencialmente por provincia



En la provincia de Panamá se atendieron 14,019 usuarios y en la provincia de Panamá Oeste se atendieron 6,248 para un total entre las dos provincias de 20,267.

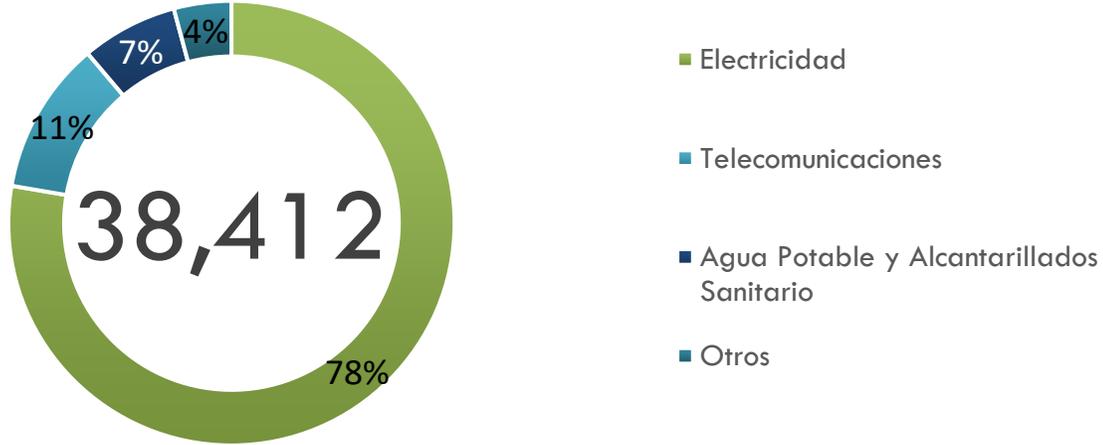
Powered by GeoNames, Microsoft, TomTom, Wik

# Estadísticas de Atención al Usuario

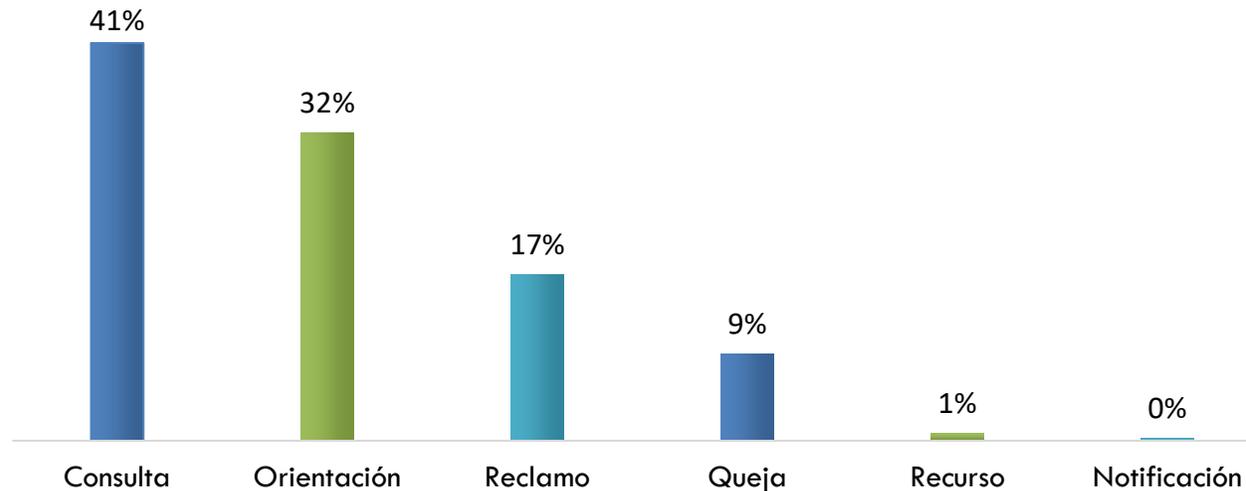
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

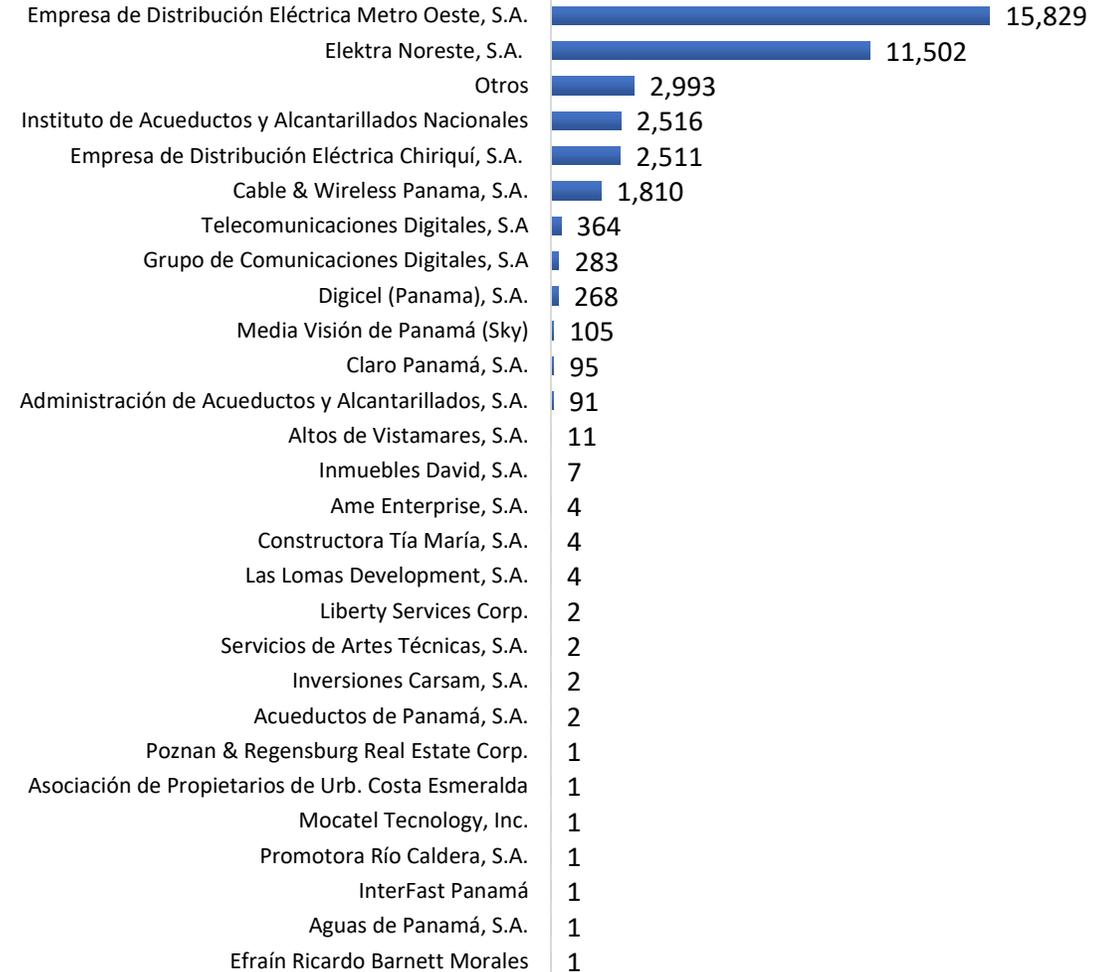
Gráfica DNAU 04-24. Usuarios atendidos por sector



Gráfica DNAU 05-24. Tipo de atención



Gráfica DNAU 06-24. Usuarios atendidos por prestador



# Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

Dirección Nacional de Atención al Usuario

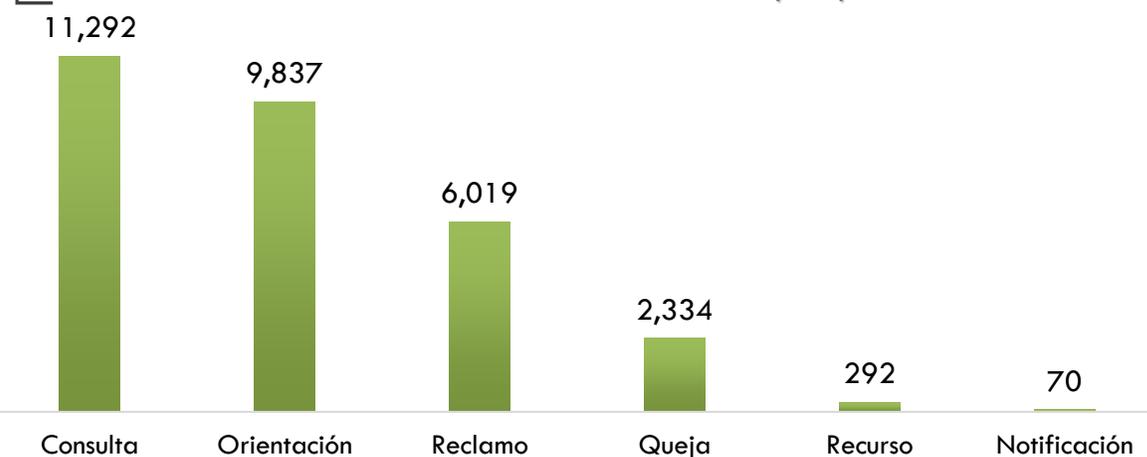
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Gráfica DNAU 07-24. Usuarios atendidos del sector de electricidad

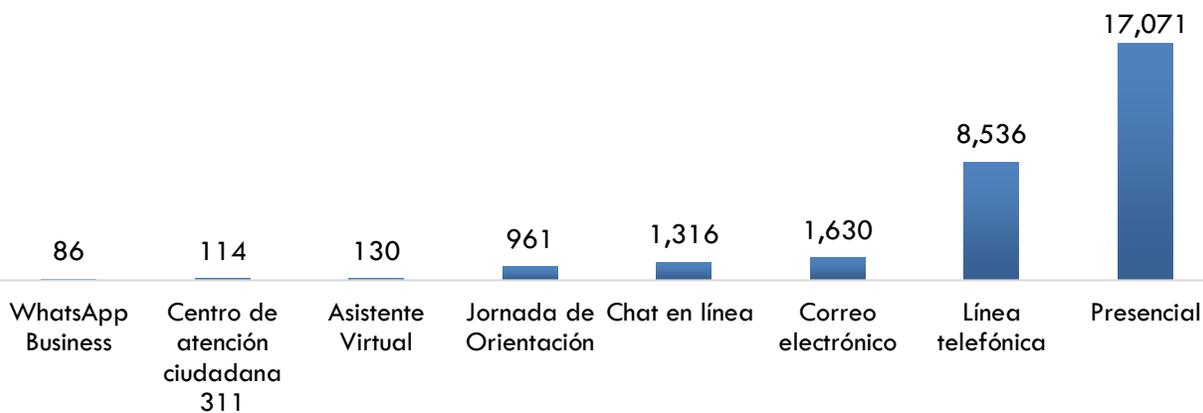


El 78% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad

Gráfica DNAU 09-24. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención

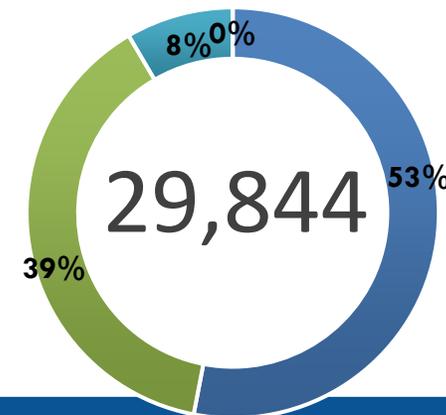


Gráfica DNAU 08-24. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-24. Usuarios atendidos de electricidad por prestador

- Empresa de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A.
- Elektra Noreste, S.A.
- Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A.
- Liberty Services Corp.



# Estadísticas de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

Dirección Nacional de Atención al Usuario

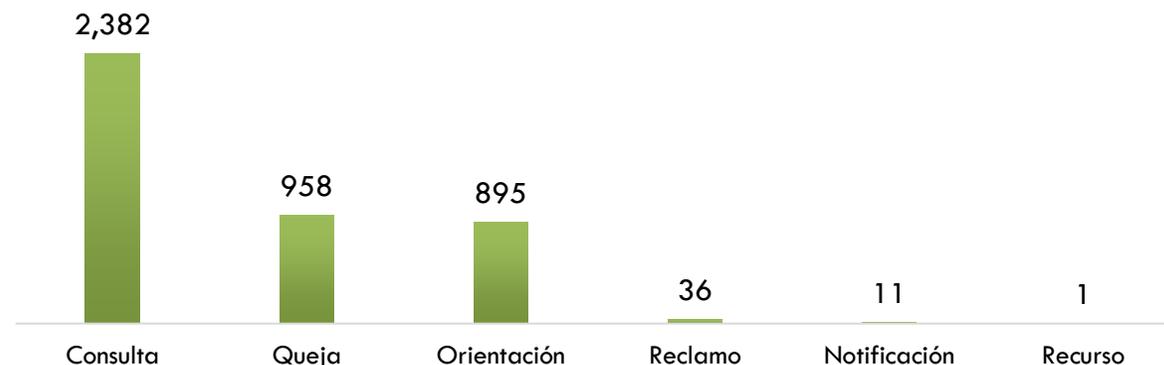
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Gráfica DNAU 11-24. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones

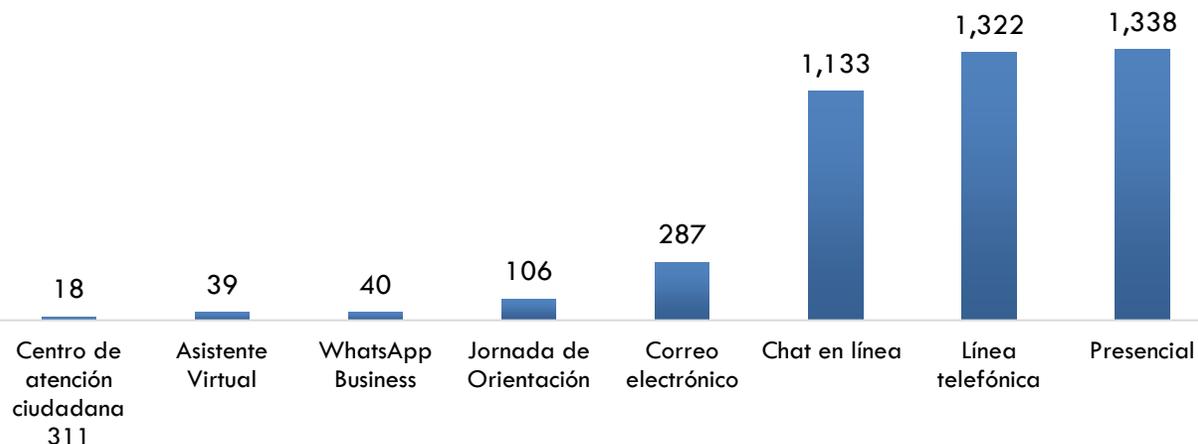


El 11% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones

Gráfica DNAU 13-24. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención

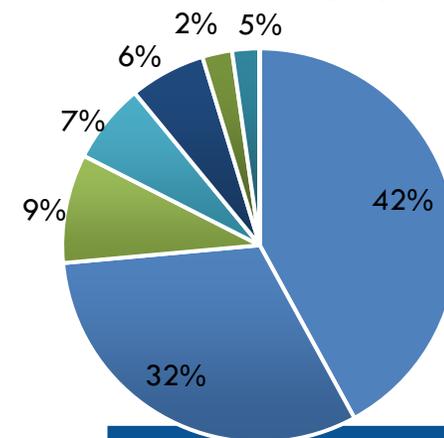


Gráfica DNAU 12-24. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-24. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador

- Cable & Wireless Panama, S.A.
- Otros
- Telecomunicaciones Digitales, S.A
- Grupo de Comunicaciones Digitales, S.A
- Digicel (Panama), S.A.
- Media Visión de Panamá (Sky)
- Claro Panamá, S.A.
- InterFast Panamá
- Mocatel Technology, Inc.



4,283

# Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Dirección Nacional de Atención al Usuario

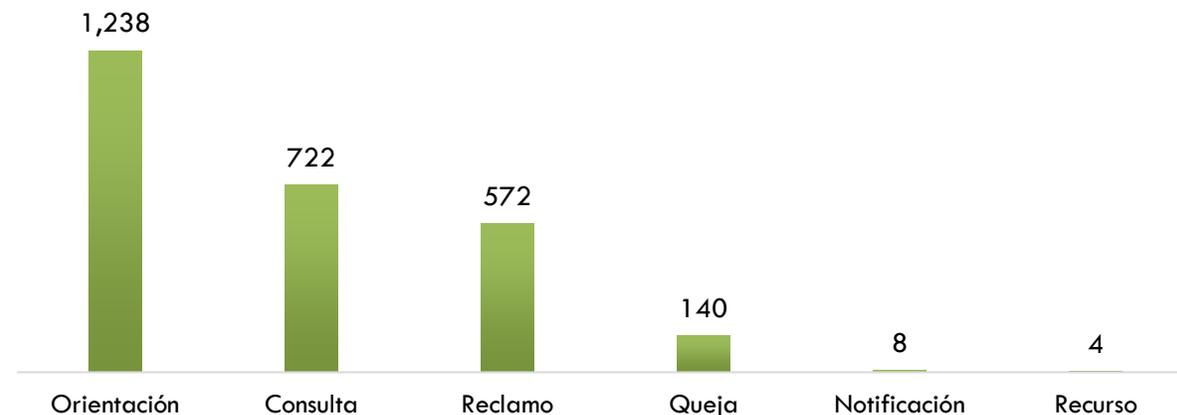
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Gráfica DNAU 15-24. Usuarios atendidos del sector de agua

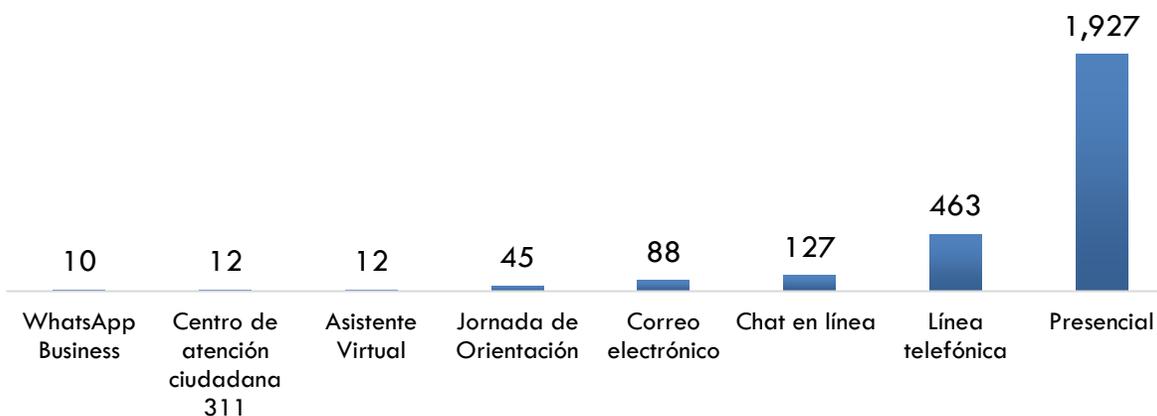


El 7% de los usuarios atendidos son del sector de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

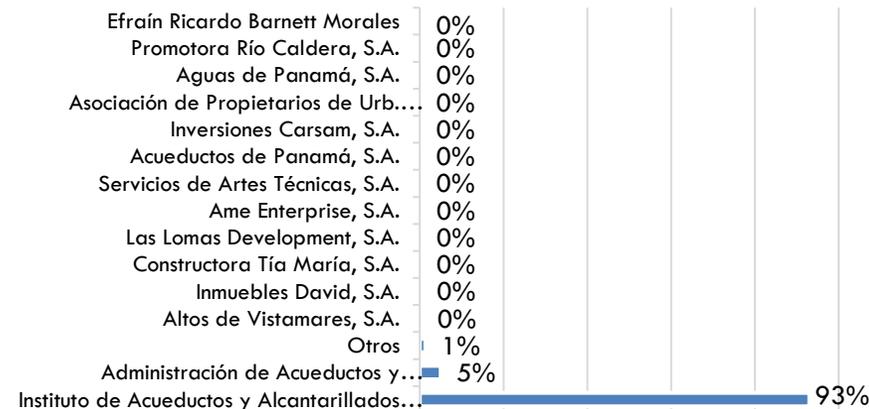
Gráfica DNAU 17-24. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 16-24. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 18-24. Usuarios atendidos de agua por prestador



2,684