

Autoridad Nacional de los Servicios
Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

Estadísticas de Usuarios Atendidos

DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2024



Estadísticas de Atención al Usuario

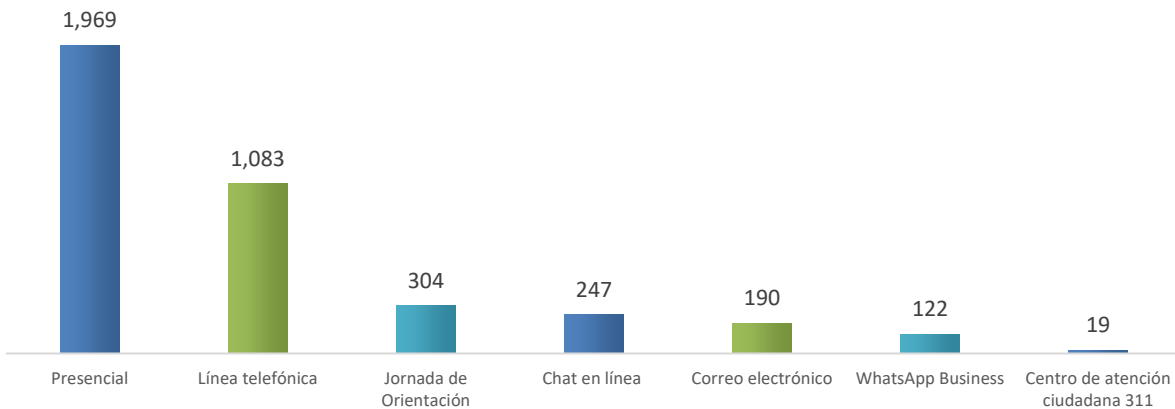
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2024

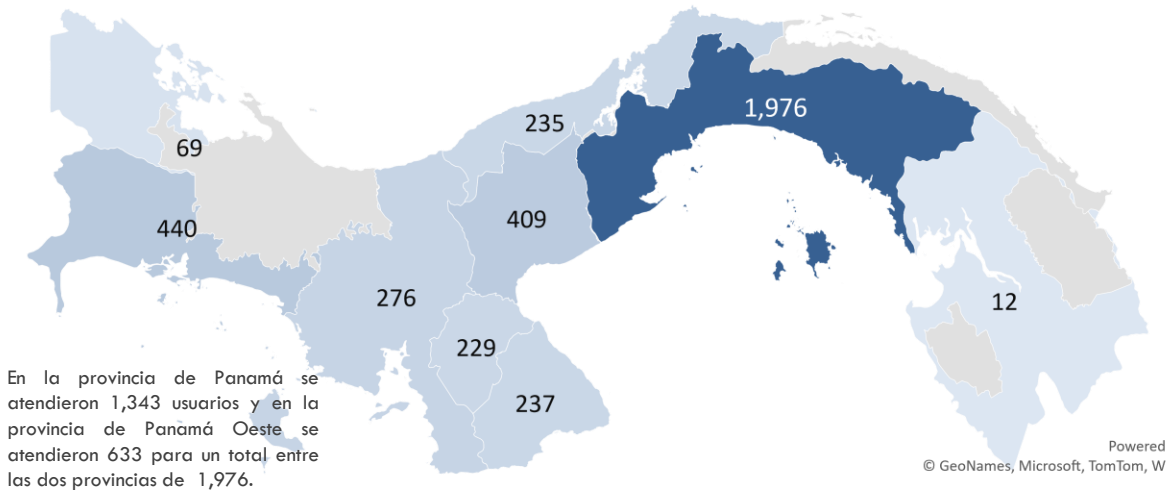
Gráfica DNAU 01-24. Usuarios atendidos por mes



Gráfica DNAU 02-24. Usuarios atendidos por plataforma



Gráfica DNAU 03-24. Usuarios atendidos presencialmente por provincia

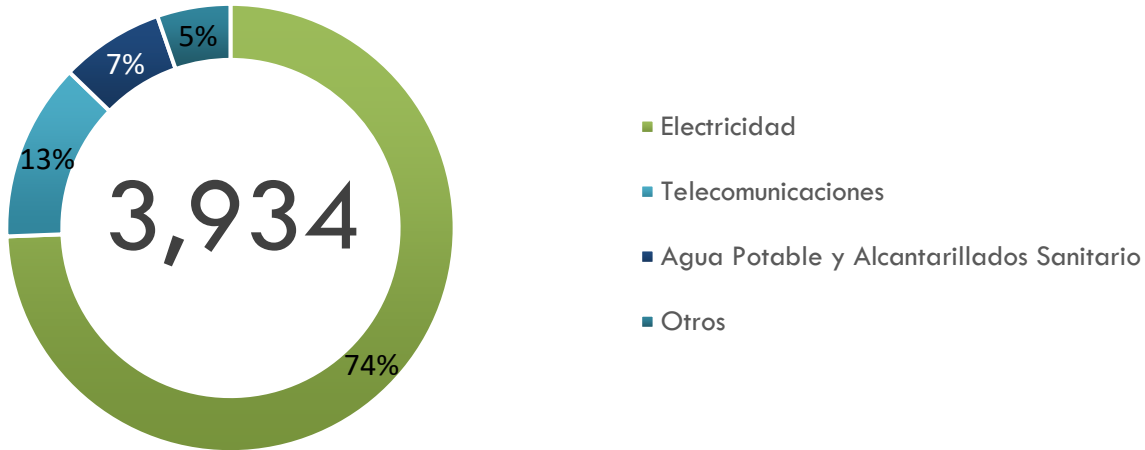


Estadísticas de Atención al Usuario

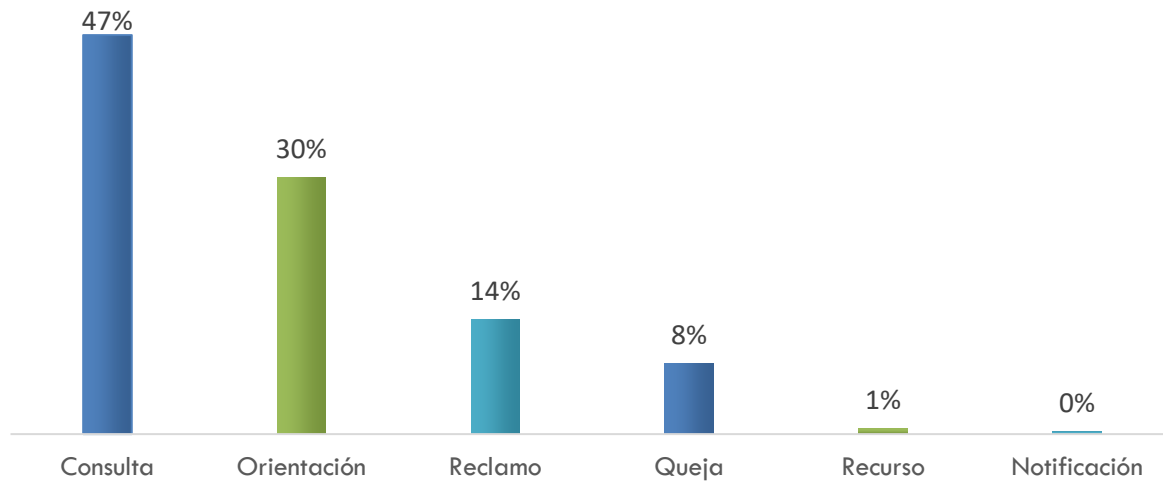
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2024

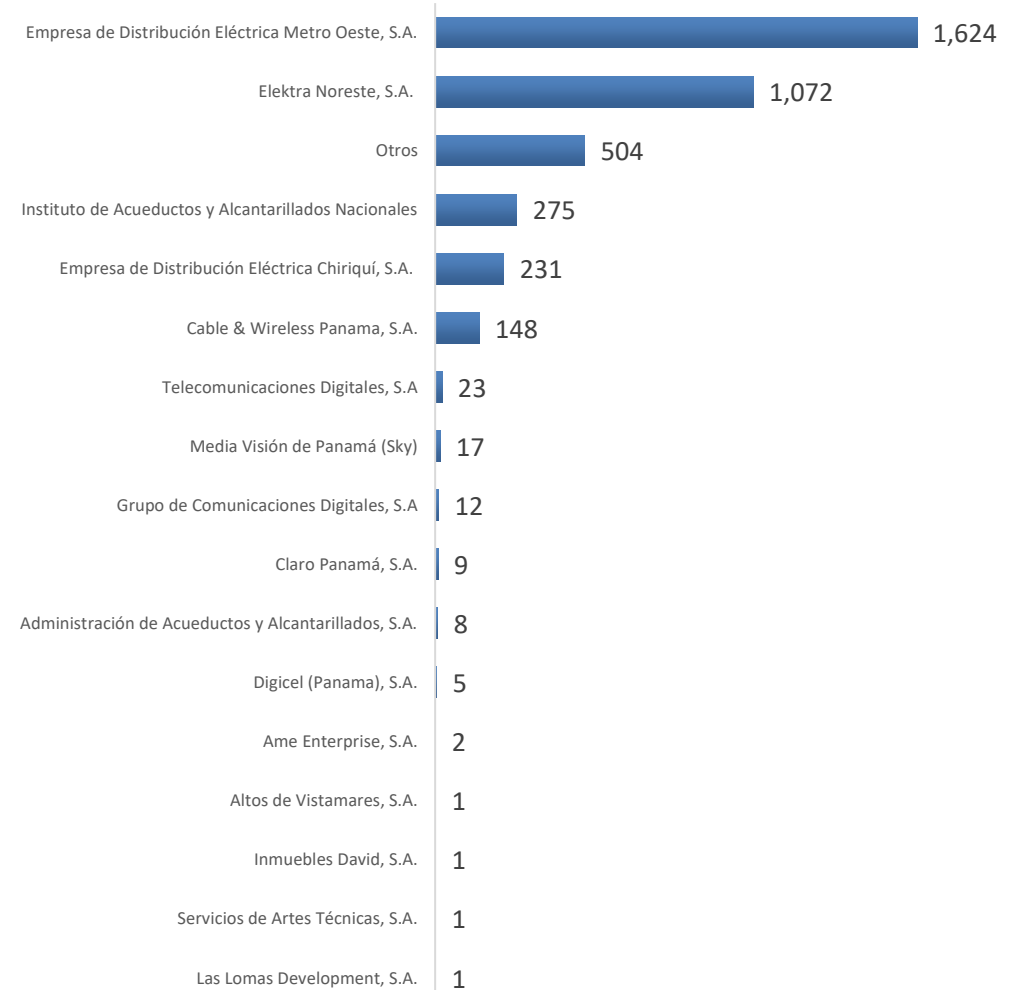
Gráfica DNAU 04-24. Usuarios atendidos por sector



Gráfica DNAU 05-24. Tipo de atención



Gráfica DNAU 06-24. Usuarios atendidos por prestador



Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

Dirección Nacional de Atención al Usuario

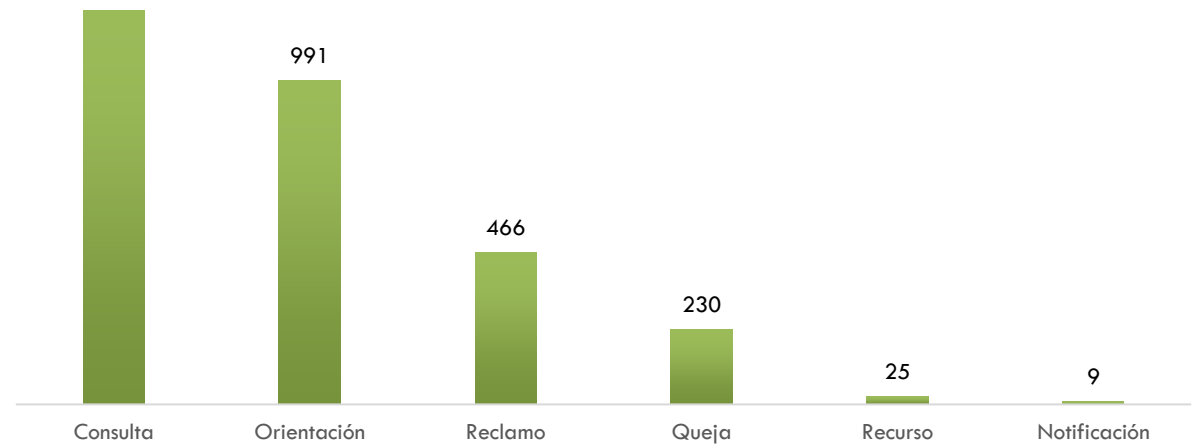
DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2024

Gráfica DNAU 07-24. Usuarios atendidos del sector de electricidad

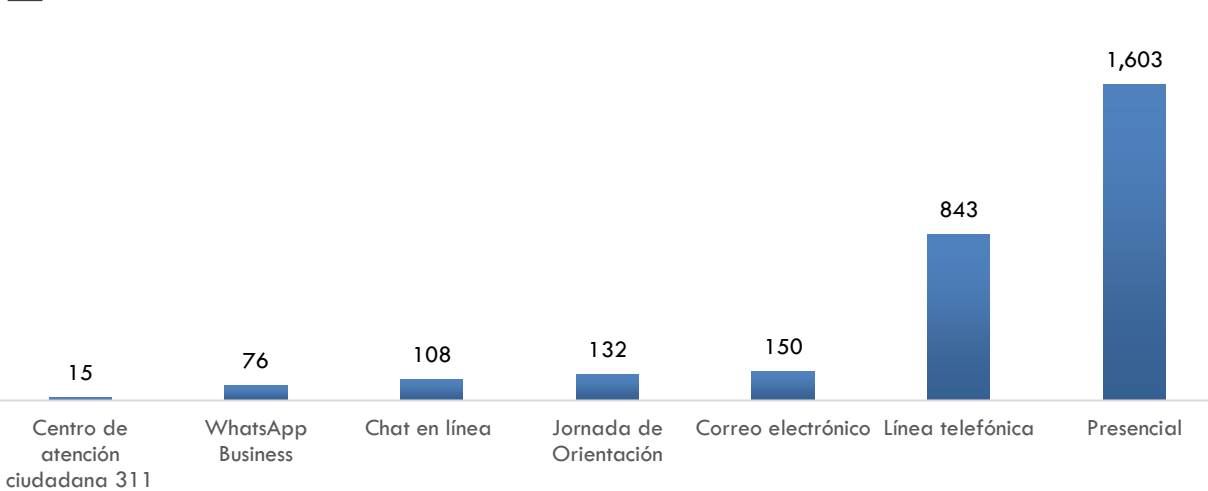


El 74% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad

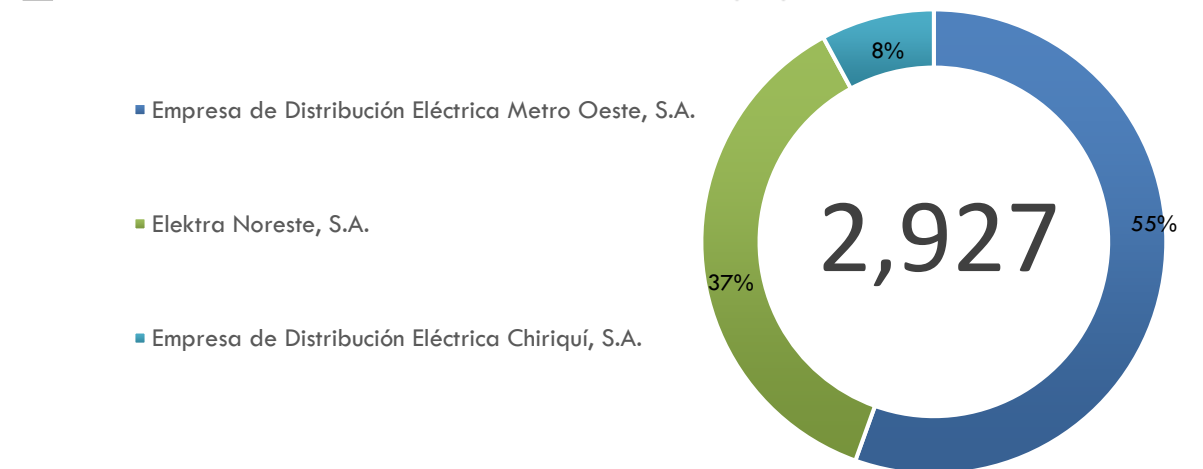
Gráfica DNAU 09-24. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención



Gráfica DNAU 08-24. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-24. Usuarios atendidos de electricidad por prestador



Estadísticas de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

Dirección Nacional de Atención al Usuario

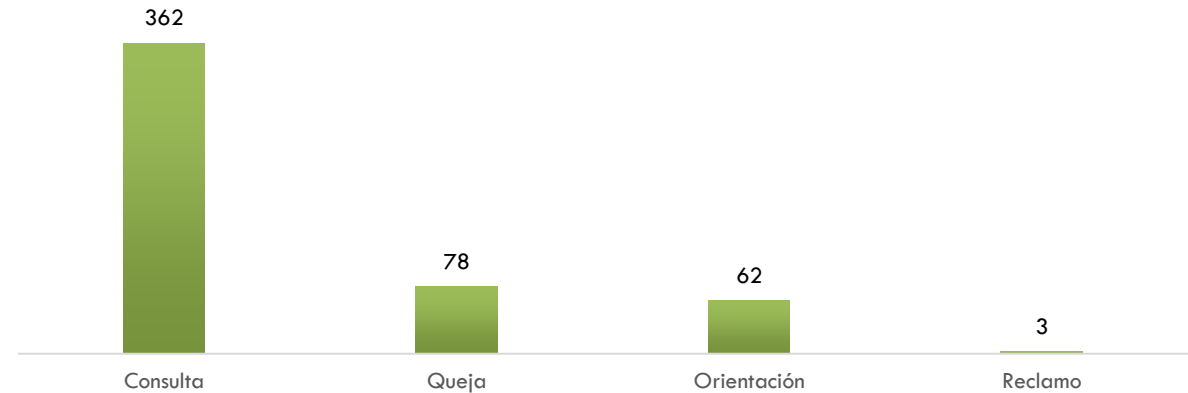
DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2024

Gráfica DNAU 11-24. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones

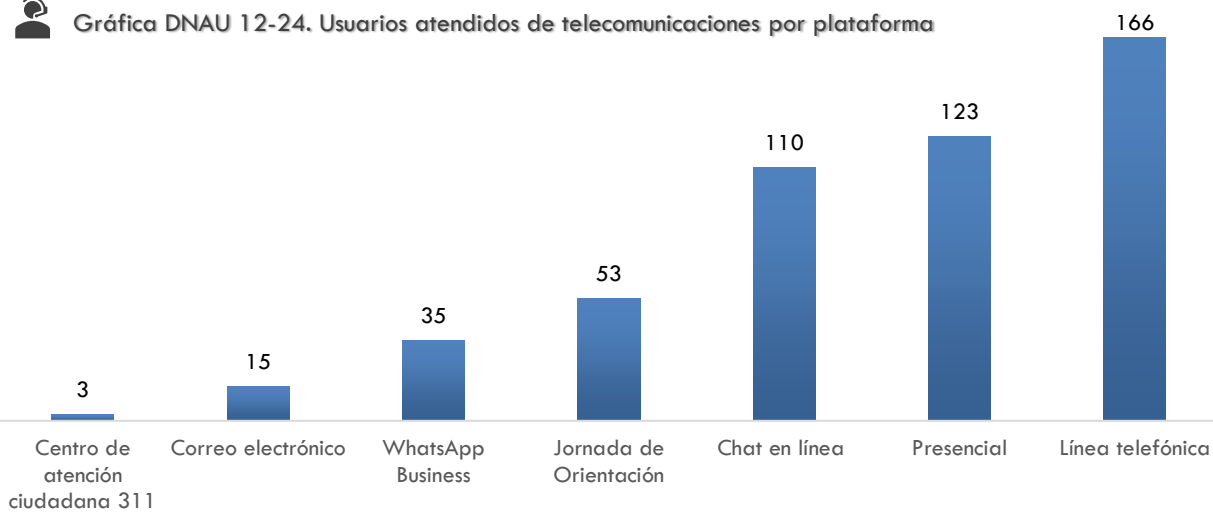


El 13% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones

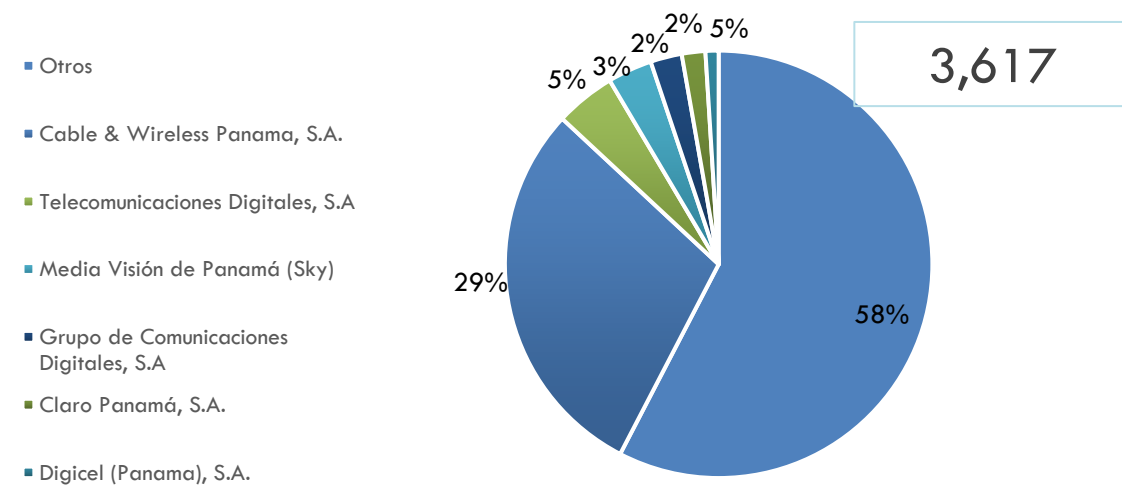
Gráfica DNAU 13-24. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención



Gráfica DNAU 12-24. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-24. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador



Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Dirección Nacional de Atención al Usuario

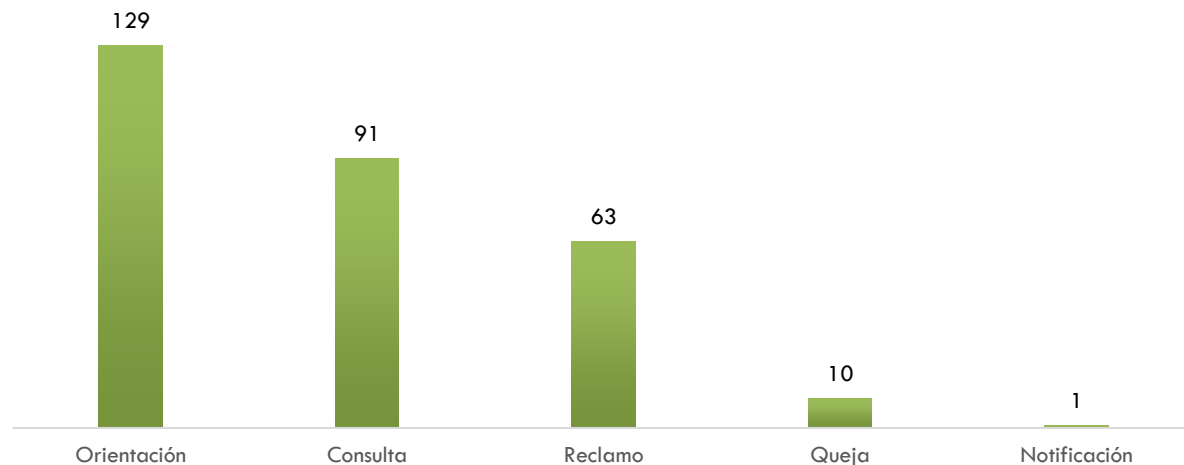
DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2024

Gráfica DNAU 15-24. Usuarios atendidos del sector de agua

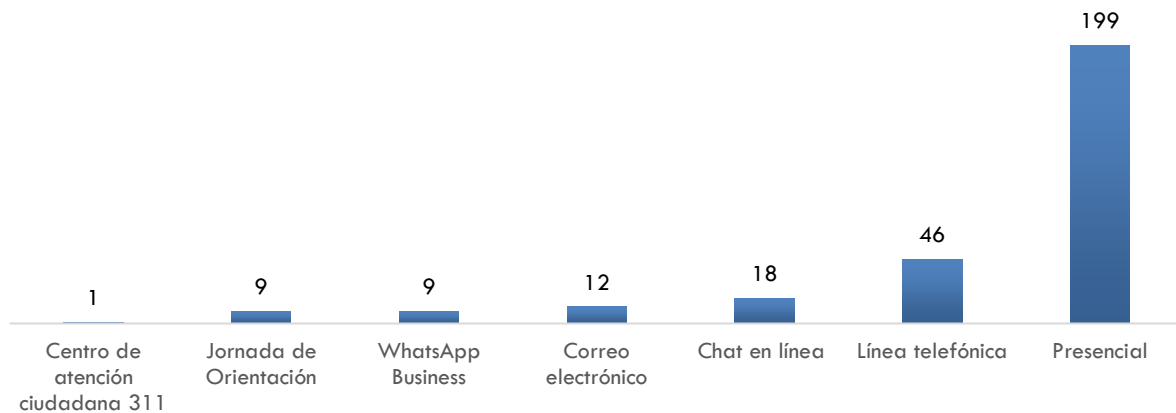


El 7% de los usuarios atendidos son del sector de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

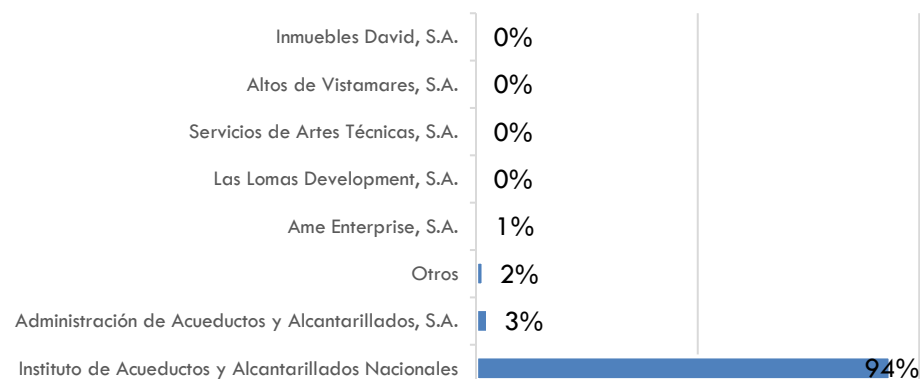
Gráfica DNAU 17-24. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 16-24. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 18-24. Usuarios atendidos de agua por prestador



294