

Cuadro DNAU 01-24. Remanente de reclamos resueltos y en proceso 2023

RECLAMOS DEL 2023 QUE SE RESUELVEN EN EL AÑO 2024			
RECLAMOS DEL 2023	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>4,078</b>	<b>0</b>	<b>4,078</b>
Electricidad	3,826	0	3,826
Telecomunicaciones	9	0	9
Agua	243	0	243

**Nota:** En este cuadro se refleja el estatus del remanente de reclamos del año 2023, que han sido resueltos en el año 2024

Cuadro DNAU 02-24. Reclamos resueltos y en proceso 2024

RECLAMOS DEL AÑO 2024			
RECLAMOS DEL 2024	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>4,108</b>	<b>6,321</b>	<b>10,429</b>
Electricidad	3,785	5,744	9,529
Telecomunicaciones	32	26	58
Agua	291	551	842

**Nota:** En este cuadro se refleja el estatus de los reclamos admitidos en el año 2024.

Cuadro DNAU 03-24. Total general de los reclamos resueltos y en proceso

TOTAL GENERAL			
SECTOR	RESUELTO	EN PROCESO	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>8,186</b>	<b>6,321</b>	<b>14,507</b>
Electricidad	7,611	5,744	13,355
Telecomunicaciones	41	26	67
Agua	534	551	1085



## REMANENTE DE RECLAMOS DEL AÑO 2023 QUE HAN SIDO RESUELTOS EN EL 2024

Gráfica 18-24. Reclamos de electricidad



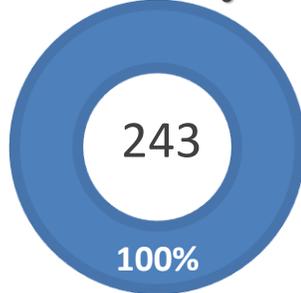
■ RESUELTO  
■ EN PROCESO

Gráfica 19-24. Reclamos de telecomunicaciones



■ RESUELTO  
■ EN PROCESO

Gráfica 20-24. Reclamos de agua



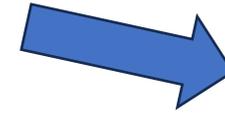
■ RESUELTO  
■ EN PROCESO

=

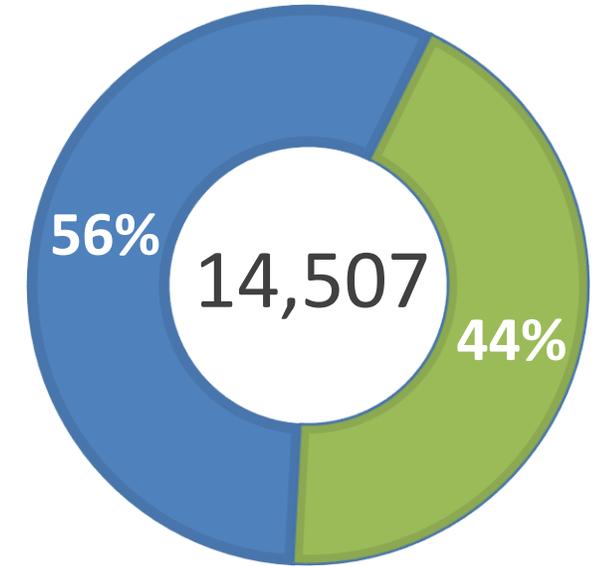
Gráfica 21-24. Total de reclamos 2023



■ RESUELTO  
■ EN PROCESO



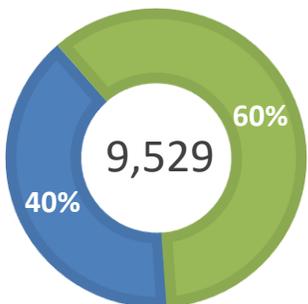
Gráfica 26-24. TOTAL GENERAL DE RECLAMOS RESUELTOS Y EN PROCESO



■ RESUELTO ■ EN PROCESO

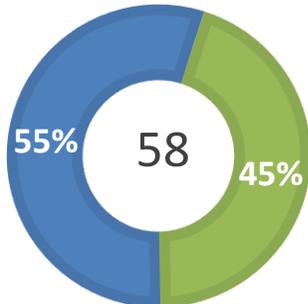
## RECLAMOS DEL AÑO 2024

Gráfica 22-24. Reclamos de electricidad



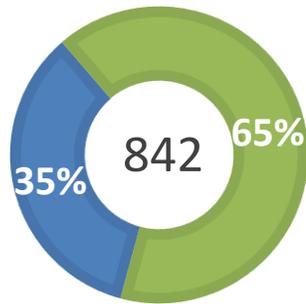
■ RESUELTO  
■ EN PROCESO

Gráfica 23-24. Reclamos de telecomunicaciones



■ RESUELTO  
■ EN PROCESO

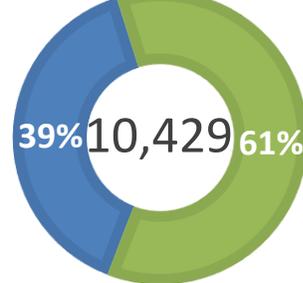
Gráfica 24-24. Reclamos de agua



■ RESUELTO  
■ EN PROCESO

=

Gráfica 25-24. Total de reclamos 2024



■ RESUELTO  
■ EN PROCESO

