

Autoridad Nacional de los Servicios
Públicos

Dirección Nacional de Atención al Usuario

Estadísticas de Usuarios Atendidos

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

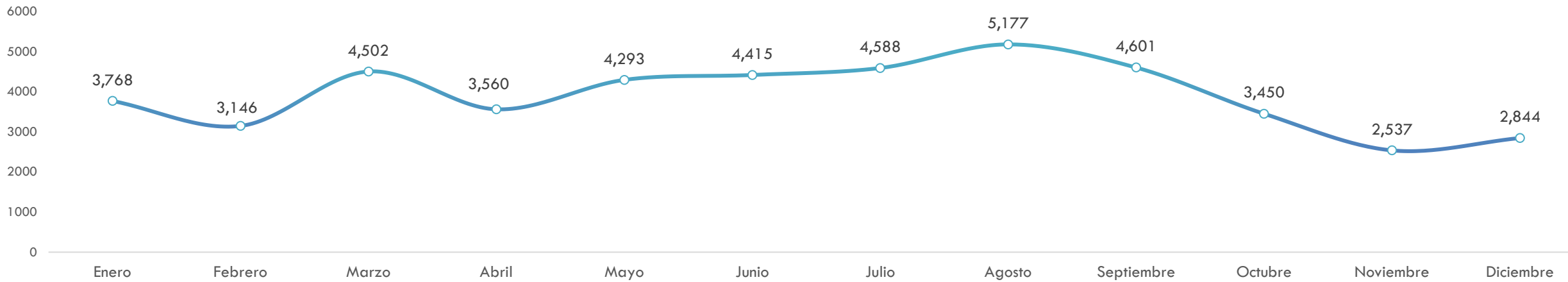


Estadísticas de Atención al Usuario

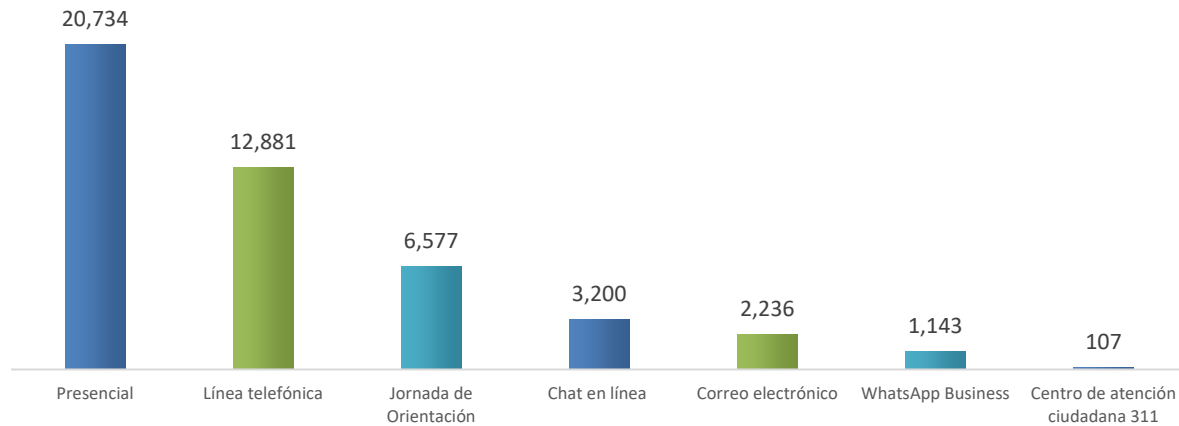
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

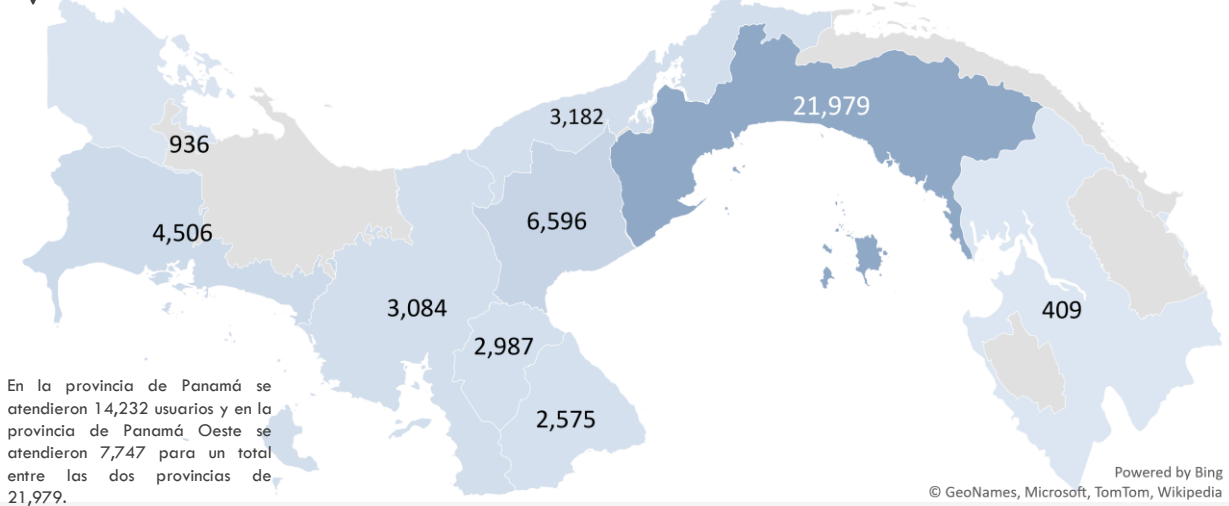
Gráfica DNAU 01-23. Usuarios atendidos por mes



Gráfica DNAU 02-23. Usuarios atendidos por plataforma



Gráfica DNAU 03-23. Usuarios atendidos presencialmente por provincia



Estadísticas de Atención al Usuario

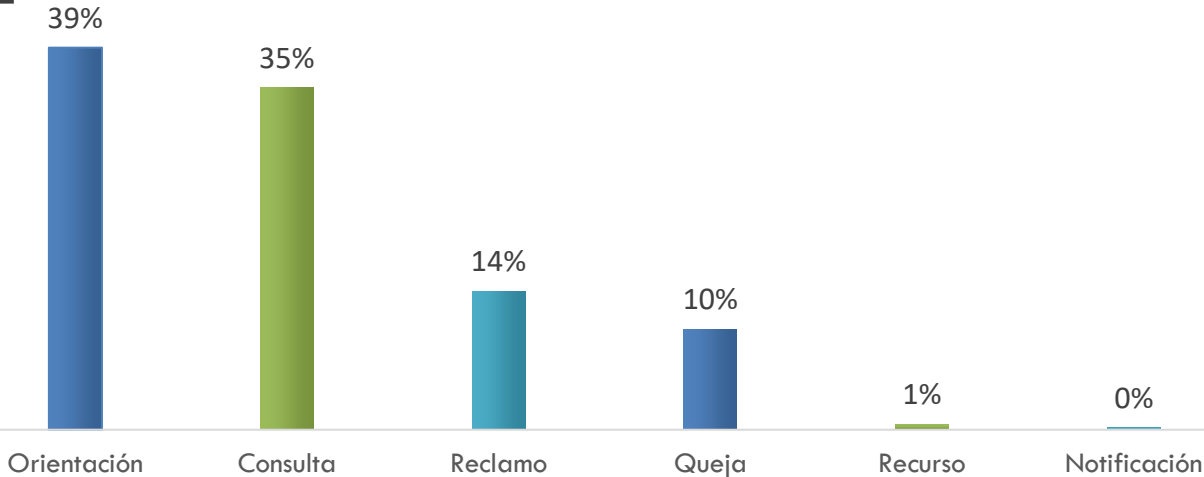
Dirección Nacional de Atención al Usuario

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

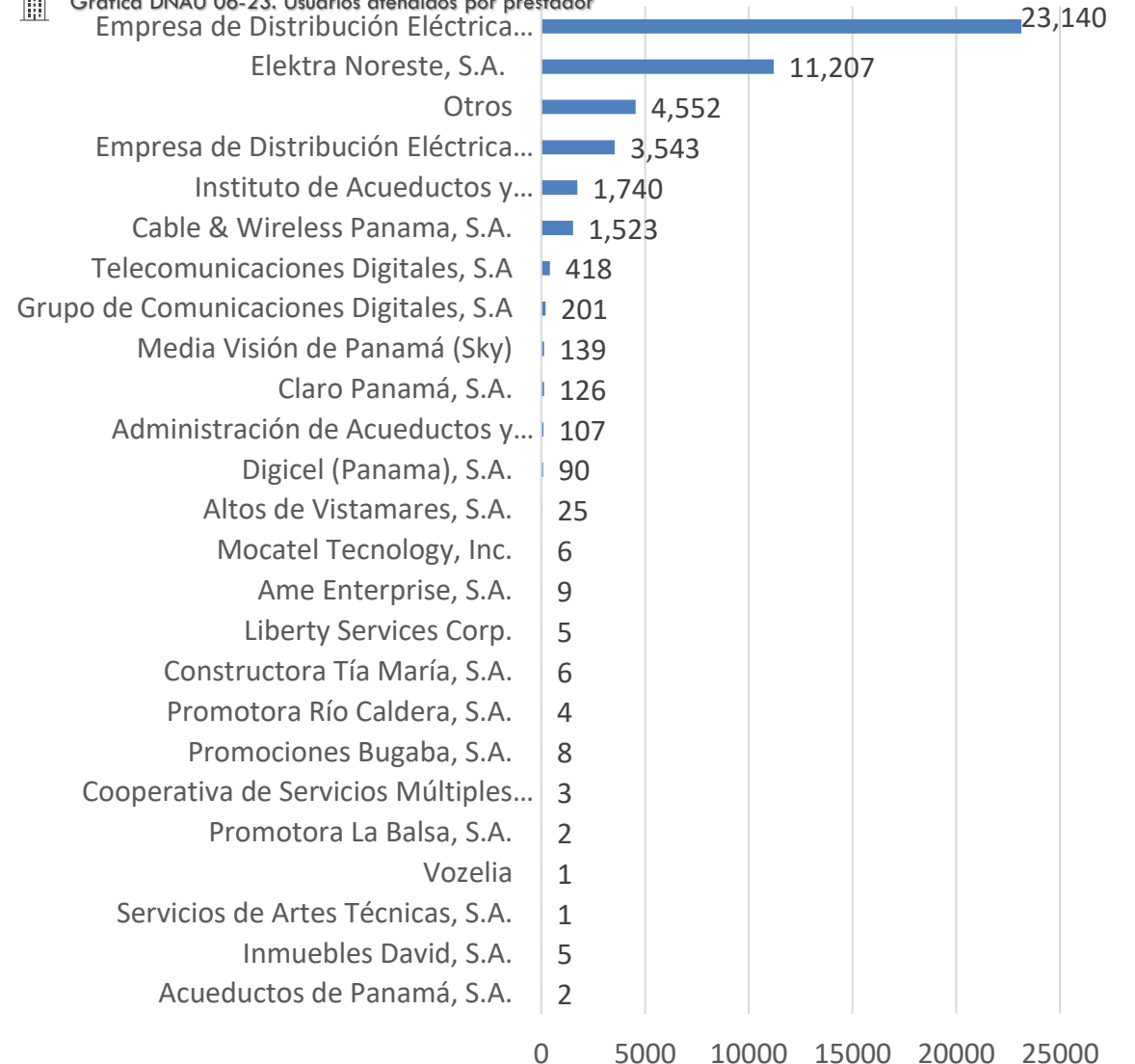
Gráfica DNAU 04-23. Usuarios atendidos por sector



Gráfica DNAU 05-23. Tipo de atención



Gráfica DNAU 06-23. Usuarios atendidos por prestador



Estadísticas de Atención al Usuario de Electricidad

Dirección Nacional de Atención al Usuario

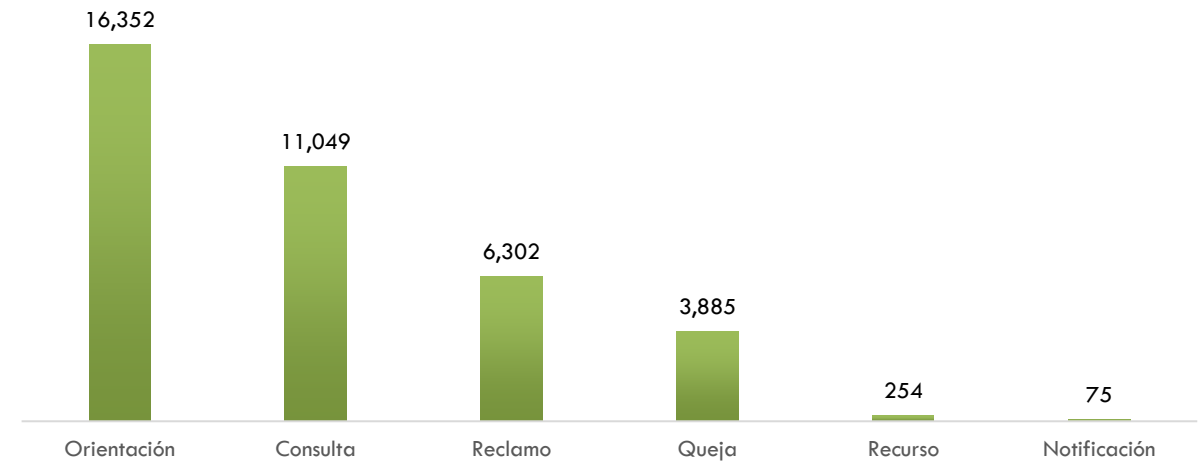
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Gráfica DNAU 07-23. Usuarios atendidos del sector de electricidad

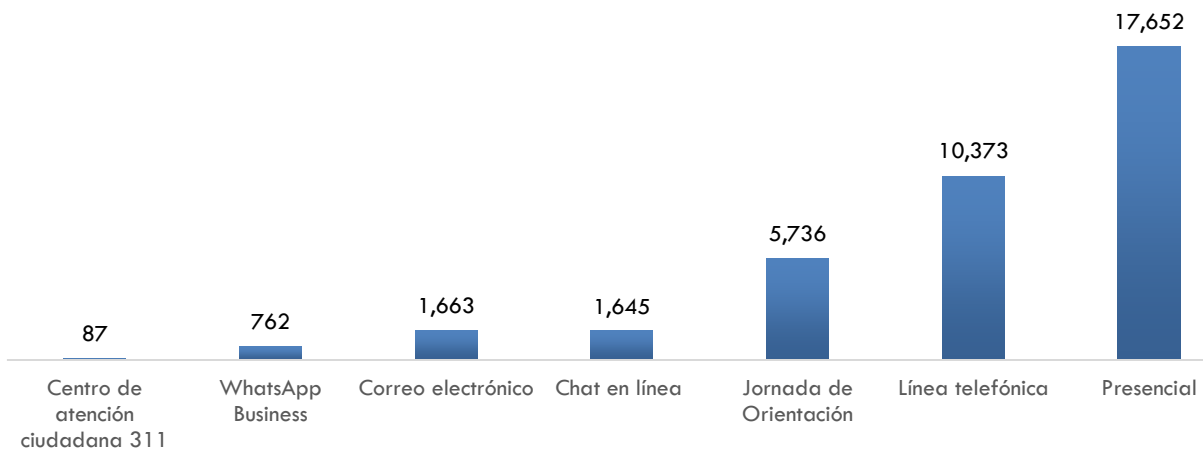


El 81% de los usuarios atendidos son del sector de Electricidad

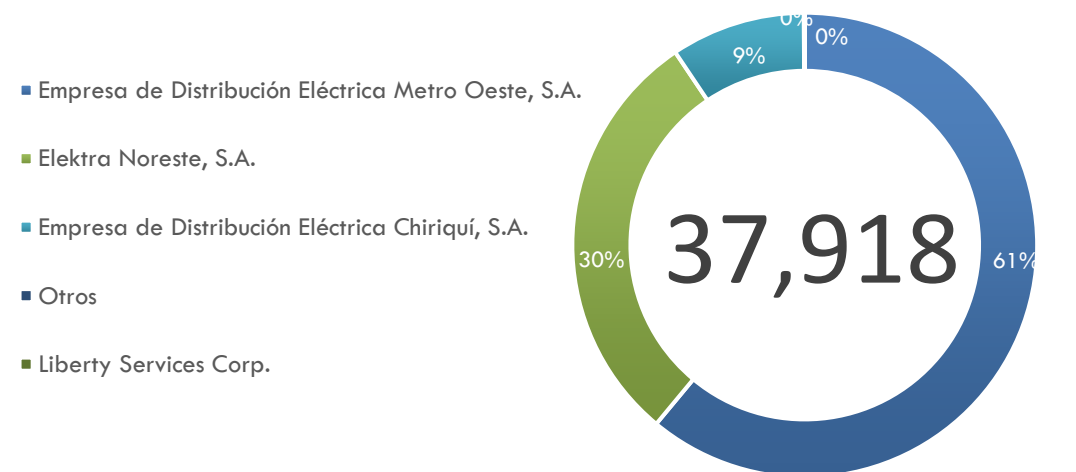
Gráfica DNAU 09-23. Usuarios atendidos de electricidad por tipo de atención



Gráfica DNAU 08-23. Usuarios atendidos de electricidad por plataforma



Gráfica DNAU 10-23. Usuarios atendidos de electricidad por prestador



Estadísticas de Atención al Usuario de Telecomunicaciones

Dirección Nacional de Atención al Usuario

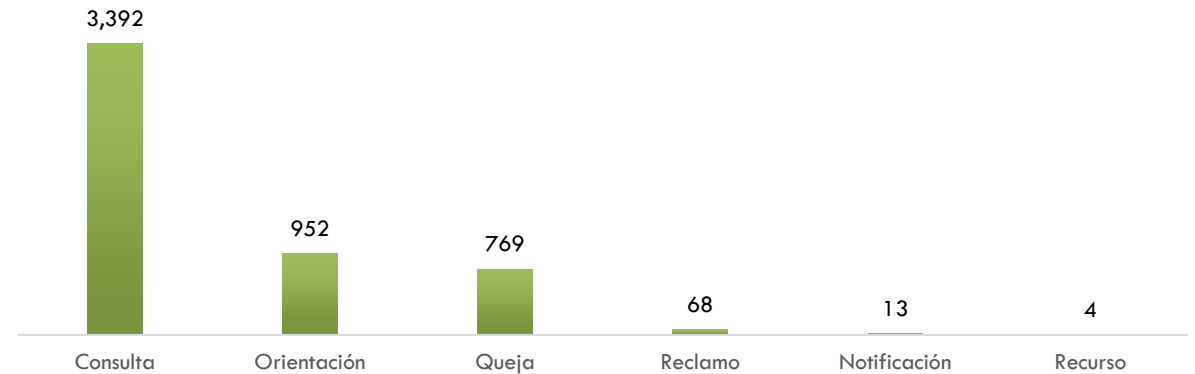
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Gráfica DNAU 11-23. Usuarios atendidos del sector de telecomunicaciones

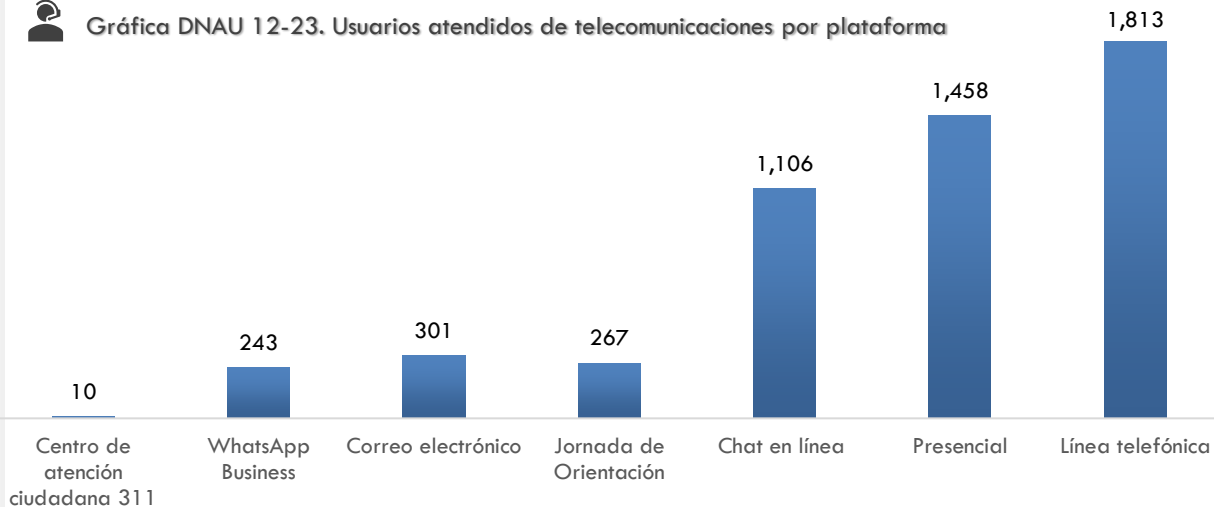


El 11% de los usuarios atendidos son del sector de Telecomunicaciones

Gráfica DNAU 13-23. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por tipo de atención

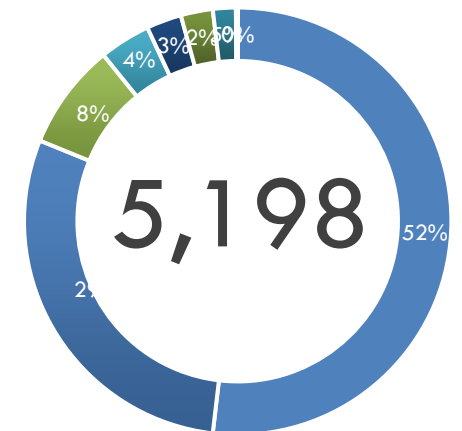


Gráfica DNAU 12-23. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por plataforma



Gráfica DNAU 14-23. Usuarios atendidos de telecomunicaciones por prestador

- Otros
- Cable & Wireless Panama, S.A.
- Telecomunicaciones Digitales, S.A
- Grupo de Comunicaciones Digitales, S.A
- Media Visión de Panamá (Sky)
- Claro Panamá, S.A.
- Digicel (Panama), S.A.
- Mocatel Technology, Inc.
- Vozelia



Estadísticas de Atención al Usuario de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Dirección Nacional de Atención al Usuario

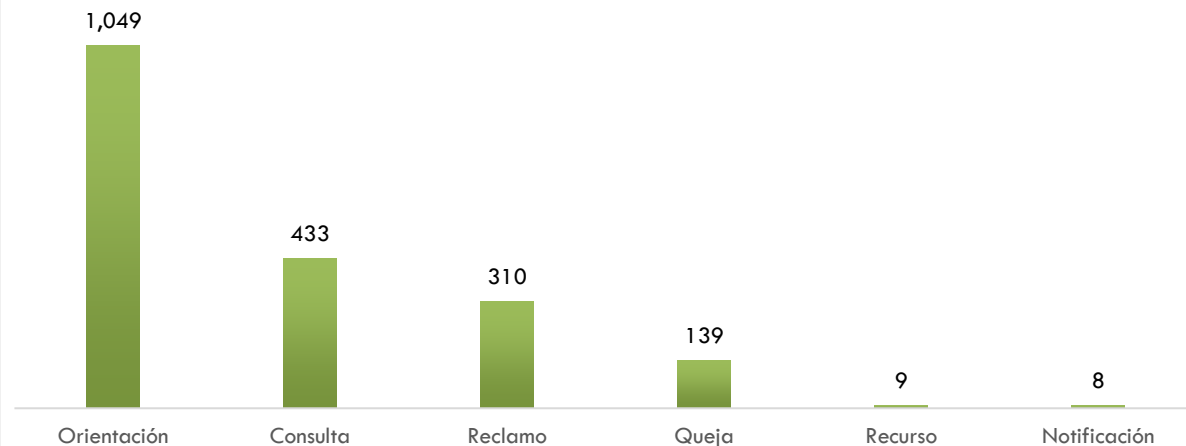
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Gráfica DNAU 15-23. Usuarios atendidos del sector de agua

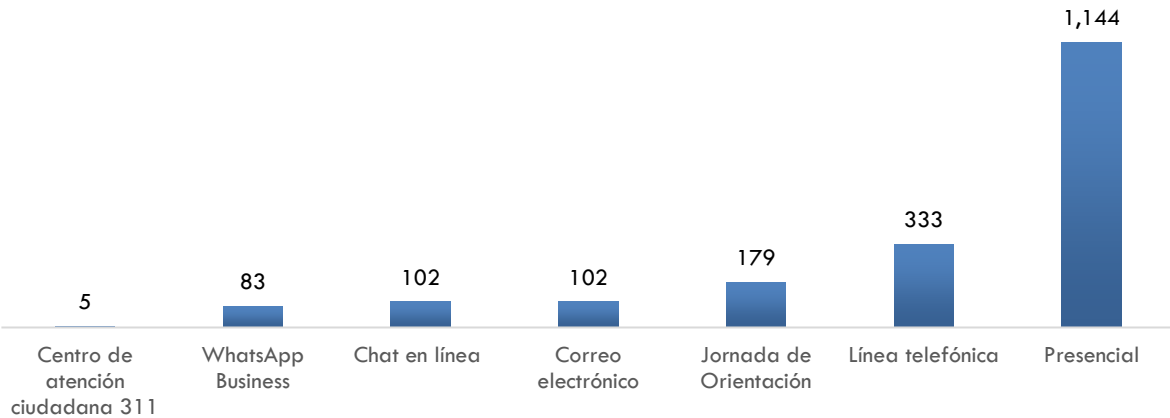


El 4% de los usuarios atendidos son del sector de Agua Potable y Alcantarillados Sanitarios

Gráfica DNAU 17-23. Usuarios atendidos de agua por tipo de atención



Gráfica DNAU 16-23. Usuarios atendidos de agua por plataforma



Gráfica DNAU 18-23. Usuarios atendidos de agua por prestador

- Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales
- Administración de Acueductos y Alcantarillados, S.A.
- Otros
- Altos de Vistamares, S.A.
- Ame Enterprise, S.A.
- Constructora Tía María, S.A.
- Promotora Río Caldera, S.A.
- Promociones Bugaba, S.A.
- Cooperativa de Servicios Múltiples Charco Azul, R.L.
- Promotora La Balsa, S.A.
- Acueductos de Panamá, S.A.
- Servicios de Artes Técnicas, S.A.
- Inmuebles David, S.A.

