

AUTORIDAD NACIONAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Limitación de Responsabilidad

El uso de la información y las imágenes mostradas en este sitio web, está sujeto al manejo responsable de los usuarios, quienes deben aceptar que los documentos publicados no se constituyen, por sí solos, en documentos de carácter oficial.

La información puesta a disposición en este sitio web ha sido elaborada por la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) con toda la diligencia razonable con el propósito de garantizar que sea correcta, precisa y completa; sin embargo, la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos no puede garantizar que la información contenida en el sitio no haya sido tergiversada como resultado de fallos técnicos (virus, desconexión, interferencia de terceros, etc.) o por modificaciones recientes que no hayan sido actualizadas al momento en que se realice la consulta, por lo que insta al usuario a verificar la información mostrada en este sitio con las fuentes originales.

En consecuencia, la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos no se hace responsable y rechaza de antemano cualquier reclamo que surja por pérdida, daño o perjuicio económico, de cualquier naturaleza que pudiera sufrir por fallos técnicos que no le son atribuibles, o que resulten del uso o confianza respecto a cualquier información, enlaces o servicios brindados por terceros a través de este sitio web.

Política de Privacidad y Seguridad

La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos respeta y está comprometida en la protección de su privacidad. Esa es la razón por la cual adoptamos esta Política de Privacidad, de acuerdo con las normas consagradas en la Ley 81 de 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales, en el Decreto Ejecutivo No. 285 de 28 de mayo de 2021 y demás reglamentaciones que emitan las autoridades competentes sobre la materia. Esta Política de Privacidad le permite conocer cómo se procesa y utiliza su información personal. Las siguientes políticas sólo tienen efecto en las páginas Web que son propiedad o que son operadas por la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos.



Recopilación de datos en nuestro sitio web

Al acceder a un sitio web de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos, nuestros servidores reconocen de forma automática la información en archivos de registro del servidor que su navegador nos transmite automáticamente, tales como:

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo y el sistema operativo que utiliza
- Información del motor de búsqueda
- Información relacionada con la búsqueda realizada.

Esta información o cualquier otra que su navegador nos transmita de forma automática, no revela datos personales y la utilizamos con la finalidad exclusiva de evaluar la seguridad y estabilidad del sistema y, así, garantizar una conexión eficaz y un uso cómodo del sitio web. La información que se obtiene de forma automática de su servidor no se recolecta ni se evalúa de manera individual. Nuestros servidores Web no registran la dirección de correo de nuestros visitantes.

¿Qué son Cookies?

Un “cookie” es un conjunto de datos enviados al navegador (“browser”) de su computadora por una aplicación Web y que se almacena en el disco de su máquina. Un “cookie” no puede leer datos del disco duro de su máquina, ni los datos de ningún otro “cookie” creado por otro sitio Web. Un “cookie” no puede dañar su sistema. Usted puede optar por aceptar “cookies” o rechazarlos cambiando la configuración de su navegador. Puede configurar el navegador para que rechace todos los “cookies” o para que el navegador le indique cuando se envía un “cookie.” Si usted decide no aceptar los “cookies”, su experiencia navegando en nuestros sitios puede verse limitada y algunas características pueden no funcionar como se pretende.

¿Qué información adicional se solicita?

La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos puede solicitar información adicional del usuario como la dirección de correo electrónico o dirección postal, con el propósito exclusivo de realizar encuestas o brindar servicios adicionales (por ejemplo, suscripciones a noticias electrónicas, información sobre actividades, anuncios), para lo cual se requerirá su consentimiento previo.

En adición, se podrá requerir la información relacionada a la identidad del visitante para alguna gestión específica, para lo cual se le solicitará previamente su consentimiento y se le indicará claramente el propósito de la consulta, en cumplimiento con lo establecido en la Ley 81 de 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales. En ese sentido, la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos solo utilizará la información proporcionada para fines determinados, explícitos y lícitos para los cuales fue autorizada al momento de su recolección.



¿Se entrega la información que se recolecta a terceros?

La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos no entrega la información que se recolecta a terceros *sin el previo consentimiento de su titular*, salvo que sea requerida por una entidad pública en el ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, con fundamento en lo que establece la Ley 81 de 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales.

La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos no se hace responsable por ninguna brecha de seguridad o por ninguna acción de terceros relacionada con la recepción de la información que no sea imputable a ella.

¿Qué más debería conocer acerca de su privacidad en línea?

Las páginas de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos pueden contener vínculos con otros sitios web no oficiales. La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos no es responsable de las prácticas de privacidad o del contenido de dichos sitios web. La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos no comparte información personal individual que usted haya proporcionado con los sitios con los que tiene sus vínculos; no obstante, la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos puede compartir datos estadísticos con estos sitios (como, por ejemplo, cuántas personas utilizan su sitio). Por favor verificar con estos sitios para determinar sus políticas de privacidad. Adicionalmente, favor tomar en cuenta que, en cualquier momento, usted puede, voluntariamente, revelar información en línea (por ejemplo, a través de foros, e-mail, lista de discusiones, etc.) y esa información pudieran ser recopilada y utilizada por otros.

CONDICIONES DE USO

Todos los derechos, incluidos los de Propiedad Intelectual, respecto de las páginas web de este sitio pertenecen a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos. Al acceder a él, el usuario tiene el derecho de revisar toda la información que requiera en forma totalmente gratuita.

Se autoriza la reproducción total o parcial, en medios electrónicos y/o impresos, del contenido de las páginas web mostradas en este sitio, siempre que el usuario cite la fuente de procedencia de la información, para ello, se solicita enviar aviso por correo electrónico a webmaster@asep.gob.pa. Sólo se podrá hacer uso de materiales promocionales u otros medios de la información obtenida en este sitio, con el permiso por escrito de parte de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).

El contenido de la información brindada en este sitio web es de carácter público y se pone a disposición de ciudadanos y funcionarios públicos en forma abierta y



gratuita, con la finalidad de proporcionar mayor cantidad y calidad de información sobre la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos en Internet. Está prohibida la venta o comercialización de los contenidos, documentos o cualquier parte de la información contenida en el sitio, así como la información obtenida de consultas o búsquedas en el sitio cuya intención es ponerla a disposición de personas naturales o empresas que deseen consultar sus datos asociados, al igual que está terminantemente prohibido el levantado de datos para construir bases de datos externas, así como el uso de “robots”, aplicaciones u otras herramientas cuyo objeto contraviene el espíritu para lo cual la información de datos privados está disponible para consultas individuales.

Al acceder, navegar o descargar cualquier parte de este sitio o su contenido, o publicar o cargar contenido en este sitio, o darle cualquier otro uso a este sitio y su contenido, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones de uso.

El “link” para ir a la página de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) es el siguiente: <https://www.asep.gob.pa/>

