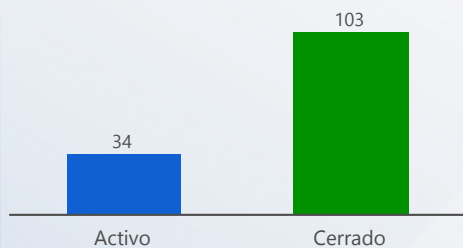
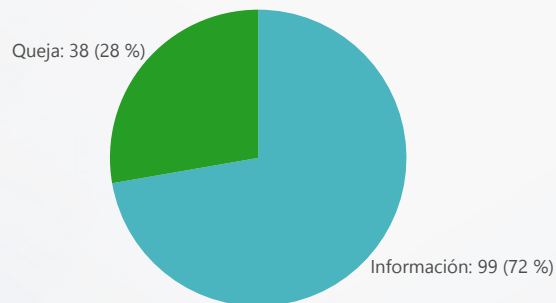


Entidad:  Area:  Tipo:  Desde:  Hasta:

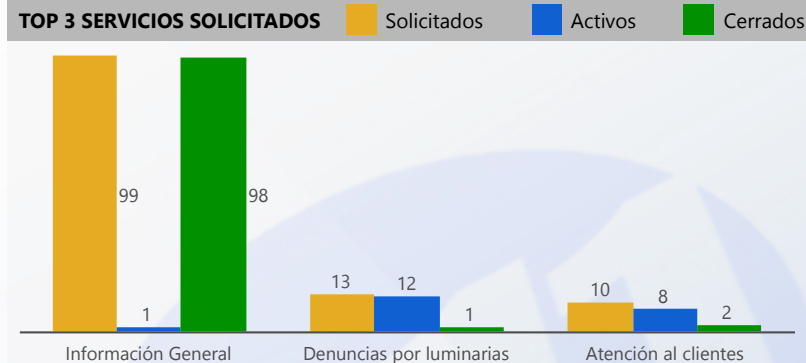
**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



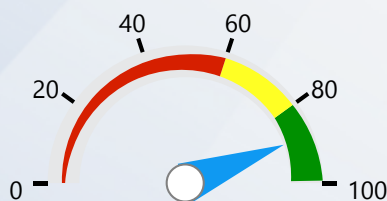
**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



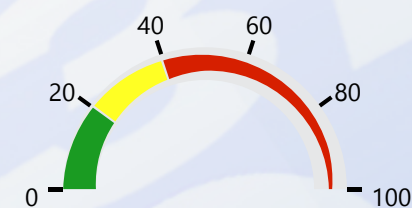
**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



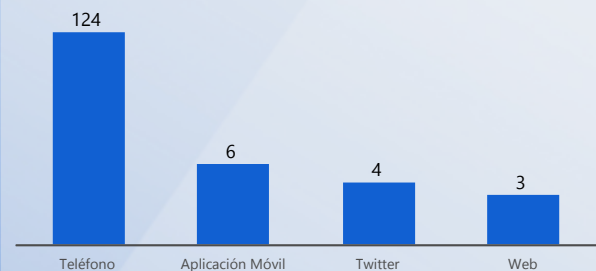
**88 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



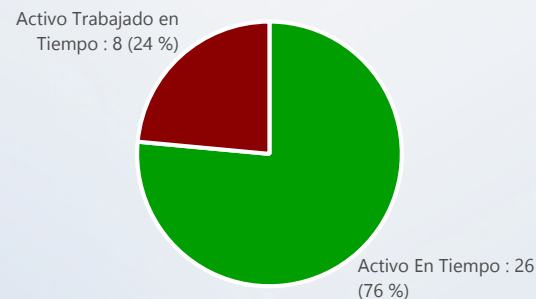
**DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**

**SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA**

Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
4,037	146	4 %	18	12 %	3,891	96 %	85 %	<span style="color: green;">●</span>	7 %	<span style="color: green;">●</span>