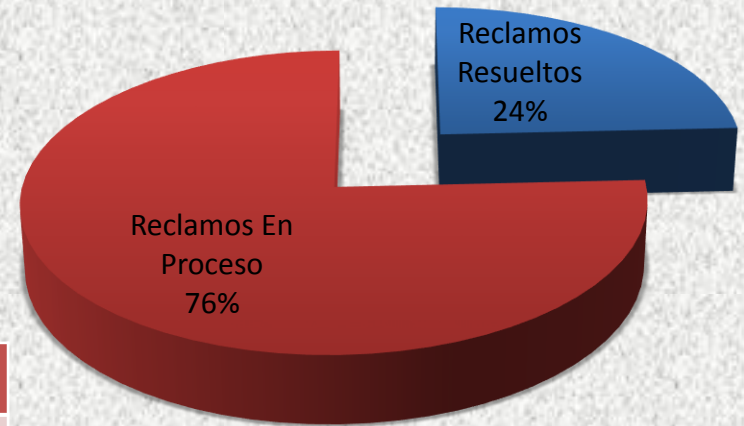


## CANTIDAD DE SOLICITUDES PRESENTADAS, RESUELTAS Y EN PROCESO DEL 1 DE ENERO AL 27 DE FEBRERO DE 2018

En el periodo comprendido del 1 de enero al 27 de febrero de 2018, se atendieron un total de 668 reclamos, de los cuales se resolvieron 24 (162%) y 506 (76%) están en proceso.



RECLAMOS ATENDIDOS Y RESUELTOS				
Servicios	Resueltos	En Proceso	Total	%
Electricidad.....	140	430	570	<b>85%</b>
Telecomunicaciones.....	11	27	38	<b>6%</b>
Agua Potable y Alcantarillado Sanitario....	11	49	60	<b>9%</b>
<b>TOTAL .....</b>	<b>162</b>	<b>506</b>	<b>668</b>	<b>100%</b>
%.....	24%	76%	100%	